

Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ
8700 Marcali, Dózsa Gy. u. 9.
Tel/Fax: 85/ 510-355
E-mail: hartal.katalin@szocialiskozpont.hu

BESZÁMOLÓ

2024.
évi feladatellátásról

Hartal Katalin
Marcali SZESZK
igazgató

Állami támogatás elszámolás 2024. év

Szolgálat megnevezése	2023. tény	2024. terv	2024. év tény
Tanyagondnoki szolgálat/ műk. hó	12 hó	12 hó	12 hó
CSGYJSZ	4 családsegítő	4 fő	4
CSGYJK	6 esetmenedzser, 1 szdg felvevő esetmenedzser, 1 szoc, asszisztens	7,7 fő	6 esetmenedzser, 1 szdg felvevő esetmenedzser, (1 szoc, asszisztens)
Óvodai és iskolai segítés	2	3,5	2
Szociális étkeztetés	188 46 843/249=188,1	190	170 fő 42 471/250=169,9 fő
Házi segítségnyújtás (Férőhelymutató: 112)			
Szociális segítés	1 206/249=0,8	3	1 fő 181/250=0,7 fő
Személyi gondozás	113 28 492,7/252= 113,1	112	115 fő 29 041,5/252= 115,2 fő
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (Finanszírozási szerződés: 170)	168 61 476/365=168,43	170	164 60 053/366=164,08
Támogató Szolgálat (Feladatmutató 3300)	6 250,99 száll: 4238,07 szem. seg.: 2012,91	3 485	6 077,237 száll: 4 089,154 szem. seg.: 1 988,083
Közösségi ellátás (Feladatmutató: 40)	40 14 743/365 = 40,39	40	43 15 701/366=42,89
Nappali ellátás (Férőhelymutató: 50)	43 10 663/249=42,82=43	35	42 10 394/250=41,576
Idősek Otthona (Férőhelymutató: 20)	21 7 759/ 365= 21,25	20	21 7 748/366=21,16
Idősek Otthona Demens ellátott (Férőhelymutató: 2)	1 207,6/ 365= 0,68	2	1 334,8/366= 0,91
Bértámogatáshoz		6 fő	6 fő
Bölcsőde (Férőhelymutató: 61, novembertől:72)	Felvettek jan 31-én: 61 fő (58 fő+2 korai fejlesztéses 1 fő SNI -s)	72	Felvettek jan 31-én: 72 fő (69 fő+2 korai fejlesztéses 1 fő SNI -s)
Bölcsődei ingyenes gyermekétkeztetés			44 10 116/231= 43,792
Bértámogatáshoz	2023. október 31-ig Szakdolg. számított száma:14,7, foglalkoztatott középfokú végzettségű	Szakdolg. számított száma:	2024. január 1-től Szakdolg. számított száma:17 -foglalkoztatott középfokú végzettségű kisgyermeknevelők és dajkák száma:15 fő

	kisgyermeknevelők és dajkák száma:13 fő felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelő: 2 fő 2023.november 1-től Szakdolg. számított száma:17 foglalkoztatott közép fokú végzettségű kisgyermeknevelők és dajkák száma:15 fő felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelő: 2 fő	közép fokú végzettségű kisgyermek nevelők és dajkák száma:16 fő felsőfokú végzettségű kisgyermek nevelő: 2 fő	-felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelő: 2 fő
--	---	---	--

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. Területi ellátási kötelezettség bemutatása

Szociális szolgáltatások:

- **tanyagondnoki szolgáltatás-** Marcali- Gyótapusztá
- **étkeztetés** –Marcali, Sávoly
- **házi segítségnyújtás** - Csákány, Marcali, Nagyszakácsi, Nemesdéd, Nemesvid, Sávoly, Somogysámson, Somogysimonyi, Somogyzsitfa, Varásló, Vése
- **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** –Marcali járás,
- **közösségi pszichiátriai ellátás** –Marcali járás,
- **támogató szolgáltatás** - Marcali járás,
- **családsegítés** - Csákány, Marcali, Nagyszakácsi, Nemesdéd, Nemesvid, Sávoly, Somogysámson, Somogysimonyi, Somogyzsitfa, Vése, Varásló
- **idősek nappali ellátása** - Csákány, Marcali, Nagyszakácsi, Nemesvid, Sávoly, Somogysámson, Somogysimonyi, Somogyzsitfa
- **ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos ellátás** - Marcali közigazgatási területén

Gyermekjóléti szolgáltatások:

- **gyermekjóléti szolgáltatás** - Csákány, Marcali, Nagyszakácsi, Nemesdéd, Nemesvid, Sávoly, Somogysámson, Somogysimonyi, Somogyzsitfa, Varásló, Vése
- **család- és gyermekjóléti központ** – Marcali járás
- **bölcsődei ellátás** - a Marcali járás közigazgatási területén, kivéve: Kéthely, Balatonújlak, Böhönye, 2023. július 1-től Balatonkeresztúr, Balatonmárfiafürdő

2. Szervezeti felépítés - Integráció

Az intézmény **önálló jogi személyként** működő, egyszemélyi vezető által irányított, szakmailag önálló szerv, gazdálkodása 2015. április 1-től, a Marcali Közös Önkormányzati Hivatal és az intézmény (SZESZK) közötti „Munkamegosztási megállapodás” alapján történik.

Az intézmény képviselőtét 2021.01.01-én adott megbízás értelmében, az 5 évre kinevezett igazgató látta el, a Szervezeti és Működési Szabályzatban meghatározottak szerint.

2.1. Intézmény telephelyei

Marcali Kistérségi Többcélú Társulás által fenntartott intézmény székhelye és telephelyei:

Székhely

- **Marcali, Dózsa Gy. u. 9.** - Központi Iroda (Igazgatás, Tanyagondnoki szolgáltatás, Étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Közösségi pszichiátriai ellátás, Családsegítés-és Gyermekjóléti szolgáltatás, Család- és Gyermekjóléti Központ)

Telephelyek

- **Marcali, Katona J. u. 3.** - Bölcsőde (gyermekek napközbeni ellátása)
- **Marcali, Szigetvári u. 1.** - Nappali ellátás (Étkeztetés, Idősek nappali ellátása, Támogató szolgáltatás)
- **Marcali, Noszlopy u. 1.** - Idősek Otthona, Idősek Nappali ellátás (Ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos ellátás, Étkeztetés, Idősek nappali ellátása, Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás)
- **Marcali, Széchenyi u. 17.** – Nincs szolgáltatás (Jelenleg háziorvosi-, gyermekorvosi- és védőnői szolgáltatás működik a telephelyen, az általuk fogyasztott közüzemek tovább számlázása negyedévente megtörténik.)

2.2. Integráció bemutatása

Igazgatás

Igazgatás

Szociális szolgáltatások 7 önálló szakmai egységben önálló szakmai vezetővel

- 1) Tanyagondnoki szolgáltatás
Étkeztetés
Házi segítségnyújtás
- 2) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Közösségi pszichiátriai ellátás
Támogató szolgáltatás
- 3) Idősek nappali ellátása két telephelyen
Ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos ellátás (Idősek Otthona)

Gyermekjóléti szolgáltatások

- 4) Család-és gyermekjóléti szolgálat
- 5) Család-és gyermekjóléti Központ
- 6) Bölcsőde

2.3. Szakmai létszámok és szakképesítések

2.3.1. Engedélyezett létszámok alakulása

Engedélyezett dolgozói létszám 2024. január 1-től 80 fő.

Közalkalmazott: **80 fő**

Tiszteletdíjas: 14 fő (jelzőrendszeres hsn.: 13 fő, idősek otthona:1 fő)

Szakmai szolgáltatást nyújtó: 6 fő (belgyógyász, gyermekgyógyász, pszichiáter, pszichológus, jogász, tolmács)

Betöltött álláshelyek száma az év végén: 77

Üres státuszok száma december 31-én: 3

- 1 fő esetmenedzser
- 2 fő óvodai és iskolai szociális segítő

Tartós távollévők száma: 7 fő

Közalkalmazotti státuszokban történt változások:

Házi segítségnyújtás

1 fő gondozó kinevezése határozott időre (2024.07.15.-2024.08.31. tartós távollét helyettesítésére)

1 fő gondozó kinevezése megszűnt (2024.07.12.)
1 fő gondozó kinevezése (2024.08.12.)
1 fő gondozó kinevezése megszűnt (2024.12.11.)

Közösségi ellátás

1 fő gondozó kinevezése (2024.01.01.)
1 fő gondozó kinevezése megszűnt nyugdíjazás miatt (2024.03.31.)

Család és Gyermekegészségügyi Központ

1 fő óvodai és iskolai szociális segítő kinevezése (2024.02.12.)
1 fő szociális diagnózist készítő esetenedzser jogviszonya megszűnt (2024.06.30.)
1 fő szociális diagnózist készítő esetenedzser kinevezése (2024.09.01.)

Idősek Otthona

1 fő gondozó kinevezése megszűnt (2024.06.15.)
1 fő gondozó kinevezése (2024.06.15.)
1 fő kisegítő kinevezése megszűnt (2024.07.12.)
1 fő kisegítő kinevezése (2024.08.01.)
1 fő kisegítő kinevezése megszűnt (2024.08.31.)
1 fő gondozó kinevezése (2024.08.01.)
1 fő gondozó kinevezése megszűnt (2027.08.06.)
1 fő kisegítő kinevezése (2024.09.03.)
1 fő gondozó kinevezése (2024.09.02.)
1 fő kisegítő kinevezése megszűnt (2024.09.12.)
1 fő kisegítő kinevezése (2024.09.02.)
1 fő kisegítő kinevezése (2024.09.16.)
1 fő kisegítő kinevezése megszűnt (2024.12.31.)

Munkavégzés alóli felmentések:

1 fő gondozó 2024.01.01. – 2024.03.31.

Továbbképzési kötelezettség 2024-ben:

2024. I. félévében 4 főnek járt le a 4 éves képzési ciklusa.
35 fő szerezte meg a munkakörhöz kötött képzést, továbbá 3 fő vett részt választható továbbképzésen.
2024-ben vezetői képzésen nem vett részt senki.

Szakképzettség

Szociális szakképesítéshez kötött státuszok száma.: 72 fő

Szakképesítéshez nem kötött státuszok száma: 8

Ebből szakmai nyilvántartásra kötelezettek száma 63 fő

Szakképzetlenek száma: 3 fő

Üres státusz: 3 fő

Szakképzetek száma: 63 fő

Szakképzettségi arány: 95%

Egészségügyi szakképesítéshez kötött státuszok száma 2024.12.31.: 2 fő (2 fő ápoló)

Szakmai nyilvántartásra kötelezettek száma: 2 fő

Egészségügyi szakképesítéshez kötött státuszok száma 2024.12.31.: 2 fő

Szakmai nyilvántartásra kötelezettek száma: 2 fő

Szakképzettségi arány: 100 %

2.3.2. Rehabilitációs hozzájáruláshoz előírt létszám: 3 fő, beszámítható: 2 fő

2.3.3. Táppénzes időtartamok

Jelentősebb időtartamú táppénzt 16 fő vett igénybe 586 munkanapot érintően az alábbiak szerint.

Család- és Gyermekegészségi Szolgálat: 1 fő 19 naptári nap, 16 munkanap

Család és Gyermekegészségi Központ: 4 fő 175 naptári nap, 131 munkanap

Közösségi pszi. ellátás: 1 fő 40 naptári nap, 29 munkanap

Házi segítségnyújtás: 3 fő 161 naptári nap, 120 munkanap

Idősek Otthona: 3 fő 79 naptári nap, 62 munkanap

Nappali Ellátás: 1 fő 21 naptári nap, 20 munkanap

Bölcsőde: 3 fő 291 naptári nap, 72 munkanap

CSED, GYED, GYES alakulása

CSED: 2 fő május-október

GYED: 5 fő január-május, 4 fő június-augusztus, 3 fő szeptember- október, 3 fő november - december

GYES: 3 fő október-április

2.3.4. Jubileumi jutalomban részesülők száma: 1 fő (25 éves)

2.3.5. Létszám leépítés: 0 fő

2.3.6. Bértámogatások

2024. évben bértámogatást nem kapott az intézmény.

2.3.7. Önkéntes munka – Iskolai közösségi szolgálat: 11 fő, 27 alkalommal 65 órában.

2.3.8. Szabálytalanságok kezelése

A szakmai vezetők rendszeres ellenőrzése és jelentése alapján az év során 2 esetben történt szabálytalanság. Egy esetben szóbeli figyelmeztetést kapott a dolgozó, a másik esetben munkaviszony megszüntetésére került sor.

Integritást sértő esemény: 0 fő

Kockázatkezelés felülvizsgálata:

A 2024. év során új kockázati tényezőre nem érkezett javaslat.

2.4. Építészeti és tárgyi feltételek bemutatása

A feladat ellátás építészeti és tárgyi feltételei valamennyi telephelyen a jogszabályi előírásoknak többségében megfelelnek.

Marcali, Dózsa György. u. 9. - Központi Iroda

Az épület részben akadálymentesített. Az irodák és a mellékhelyiségek akadálymentesítése nem megoldott. A fűtés leválasztása a társasházról 2023-ban valósult meg.

Szükséges lenne a nyári hónapokban az intézmény klimatizálása. Az épületet egész nap süti a nap délről, nyugatról és a sok nyílászáró miatt az irodák hőmérséklete előfordul, hogy a 30 C°-t is eléri. Ilyen hőmérsékleten lehetetlen precíz munkát végezni.

A lapostető és a társasház találkozásánál esőzések idején befolyik az épületbe a csapadék. Várjuk a tetőszigetelőket. A társasház felől leázással és a szennyvízrendszer többszöri dugulása miatti szennyvíz visszaömléssel évek óta bajlódunk, végül 2024. végén sorkerült a vizesblokkok felújítására, ezzel együtt a csőtörésekkel érintett épületrészek festésére, a tanácskozó álmennyezetének cseréjére.

Az épület felújított tetőszigetelése során elkészült lemezszegélyről a csapadékvíz a falra folyik, mely az új festést csúnyán elszínezi. Többször jelezve lett a fenntartó felé.

Marcali, Katona J. u. 3. - Bölcsőde

Az épület teljesen akadálymentesített. Az épület 90%-ának pályázati támogatásból történő felújítása 2021-ben megtörtént, melynek eredményeként a szolgáltatás egy csoportszobával is bővült, majd 2023-

ban egy újabb csoportszoba kialakítása is megtörtént. A korszerűsítés az épület „hátsó”, gazdasági részét és a dolgozói szociális részt sajnos nem érintette. Jelenleg még a játszóudvar és a teraszok korlátjainak rendbetétele vissza van. A játékok tárolása alkalmas helyiség, vagy tároló hiányában nem megoldott.

Marcali, Szigetvári u. 1. - Idősek Klubja II.

Az épület akadálymentesített. **A 2016-ban történt tetőcsere során a tető párkánydeszka nem lett helyreállítva.** Az épület bútorzata, berendezései, felszerelési tárgyai az ellátottak életkori sajátosságainak megfelelnek, de nagymértékben elhasználódtak, cserére szorulnak.

Marcali, Noszlopy u. 1. - Idősek Otthona és Idősek Klubja I.

Az épület „akadálymentesített”, de az akadálymentesítés már nem felel meg az építészeti előírásoknak. A folyosók túl szűkek, a mellékhelyiségek többségében a mozgáskorlátozott idős személyek segédeszközzel bejutni nem tudnak.

Az ételmaradék tárolására az Állategészségügyi és Élelmiszer - Ellenőrző Hivatal előírásoknak megfelelő helyiséggel nem rendelkezünk. A mosás-, szárítás, külön helyiség hiányában részben az otthonban, részben a bölcsődében biztosított.

A bejáratnál az épület 2003. évi felújítása óta probléma, hogy a bejárat ajtó fölött a két tetőrész nincs összeengedve, és a tetőről a csapadék (eső/hó/jég) a járókelők nyakába esik.

Az épület régi részének fűtés korszerűsítése 2023-ban megtörtént (a konvektoros fűtés radiátoros központi fűtésre lett átalakítva). A bejárat és közlekedő falazata vizesedik, salétromos. Rendbetétele és festése 2024-ben elkezdődött, 2025. januárban befejeződött.

Az épület villanyhálózatának felújítása viszont még mindig várat magára, pedig a múlt évben a perecizzók helyett korszerű led-es lámpák lettek felszerelve, melyek sorra égnek ki az épület bizonyos helyiségeiben. Garanciájuk 2023. decemberben lejárt, innentől az intézmény költsége a cseréjük (2024-ben 14 lámpa cseréje vált szükségessé).

Marcali, Széchenyi u. 17.

Nyertes TOP 4.1.1-16-os project keretében 2019-ben az épület felújítása és átalakítása megtörtént.

Az épületbe kapott elhelyezést továbbra is a gyermekorvosi szakrendelő és az 5-ös számú háziorvosi körzet. Az épület a védőnői szolgálat Somogy Vármegyei Kaposi Mór Oktató Kórháznak 2023. július 1-i időponttal történő átadását követően a Marcali Város Önkormányzata és a Vármegyei Kórház kötött együttműködési szerződés értelmében a védőnői ellátást szolgálja (használatba adással). A közüzemeket 2023. július 1-től is intézményünk olvassa és jelenti le, majd pedig tovább számlázza a díjat a Vármegyei Kórháznak és az épületben működő két orvosnak. A védőnői szolgálatot érintő épületrész felújítási és karbantartási kötelezettsége is maradt intézményi feladat, tovább számlázási kötelezettség mellett.

A **területi munkához** a társult települések önkormányzatai az adott feladat elvégzését segítő, elkülönített, ügyfélfogadásra alkalmas fogadószobát, váróhelyiséget, az önkormányzatok épületeiben biztosítottak. Telefon, fax, fénymásolási lehetőség, valamint zárható iratszekrény valamennyi helyen biztosított.

II.

AZ INTÉZMÉNYI FELADATOK ELLÁTÁSA

1. Szociális szolgáltatások

1.1. Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások

1.1.1. Tanyagondnoki szolgáltatás

1.1.1.1. Személyi és tárgyi és feltételek

A tanyagondnoki feladatokat egy fő tanyagondnoki képesítéssel rendelkező kolléga látja el. A tanyagondnok a munkakör betöltéséhez szükséges szakképesítés megszerezte.

Helyettesítés biztosítása érdekében a támogató szolgálat terápiás munkatársa a tanyagondnoki képzést 2024-ben elvégezte.

A szolgáltatás tárgyi feltételei biztosítottak.

A szolgáltatást 2018. júniusától Renault Trafic (2005.03.30. beszerzésű) 9 személyes kisbusszal látjuk el, amely az intézmény más szolgálatai számára is rendelkezésre áll (pl. Idősek Otthona lakói szakorvoshoz szállítása). A használat intenzitása és a gépjármű kora miatt aktuális lenne a gépjármű cseréje.

Az energiaválság következtében 2022. augusztus közepétől- fenntartói döntés értelmében -, a szolgáltatási gyakoriság a településrészre korlátozva lett. Az szolgáltatás megszorítását a gyótai lakosok sérelmezték. A mobilpostai szolgáltatás megszűnését követően a fenntartói döntés értelmében a szolgáltatást 2024. november 2-től ismételten heti 3 alkalommal biztosítjuk, a közszolgáltatások elérhetősége érdekében.

1.1.1.2. Ellátási igények

Az igénybevételek száma havi átlagban 73 alkalom (összesen: 878 alkalom) volt.

Az autó 5 326 km-t futott a szolgálattal kapcsolatosan 2024. évben. A gépjármű összes futott kilométere: 561 091 km.

A szolgáltatást a település lakosságának 35 %-a (összlakosság: 81 fő), 28 fő vette igénybe.

A leggyakrabban a lakossági és hivatalos ügyek intézésében (67%-), valamint alapszolgáltatások igénybevételeiben (16%) kellett segítséget nyújtani. Az igénybevételek fennmaradó része közel egyenlő részben oszlik meg a házi- és szakorvosi vizsgálatokra (6%) való szállítás és a szolgálattal összefüggő egyéb tevékenységek (11%) között.

Marcali-Gyótapusztai lakossága 2012-ben (a szolgáltatás indulásakor) 105 fő lakos volt. Ez a szám 2024-re 81 főre csökkent. Tanyagondnoki szolgáltatás nyújtásához a lakosságszámnak el kell érnie a minimum 70 főt, a tendencia alapján 5 éven belül elérjük ezt a számot.

A szolgáltatásnyújtás folyamatosságának biztosításához indokolt lenne még utcákat bevonni a szolgáltatásba.

Marcali szőlőhegy településrész lakónépessége 2024.11.18-án 217 fő volt, ebből 53 fő 65. életévét betöltött személy. Az itt élő lakosok szociális és egészségügyi élethelyzete zömében feltérképezetlen. A földutak miatt a közlekedés a településrészen nehézkes. Érdemes lenne az itt élő lakosok körében felmérést végezni a tanyagondnoki szolgálat szempontjából releváns szükségleteikről (ebben esetleg segítséget tudnak nyújtani a mezőri szolgálat munkatársai).

Amennyiben mutatkozik rá igény a Szőlőhegyen lévő utcákból lehet bevonni a tanyagondnoki szolgálat feladatkörébe.

Valamint a külső településrészekén élők (Bize, Boronka, Horvátkút) több alkalommal érkezett jelzés arról, hogy igény lenne falugondnoki szolgálat kiépítésére.

Térítésmentes ellátás.

1.1.2. Étkeztetés

1.1.2.1. Személyi és tárgyi és feltételek

A szolgáltatás ellátási területe Marcali, Sávoly települések lakossága.

Az étkeztetéssel kapcsolatos technikai és szervezési feladatokat 2 fő asszisztens látja el.

A szolgáltatást vásárolt ételmezés formájában a Helvécia Étteremmel és a Marcali Központi Konyhával kötött együttműködési szerződés keretében biztosítottuk a marcali lakosok számára. A napi egyszeri meleg étel igénybevevőkhöz történő kiszállítását is a két főzőhely biztosította. Amennyiben az étkezésben részesülő egészségi állapota indokolta (orvosi igazolás) a diétás étkezés is megoldott volt. Sávoly településen élők számára az Atroplusz Kft-től vásároljuk az ételt és ők is szállítják a településre, majd a házhoz szállításról a helyi falugondnok gondoskodik munkanapokon.

1.1.2.2. Ellátási igények

Szociális étkeztetést a nyilvántartás alapján 245 fő jogosult vette igénybe 2024. évben. Ebből 200 fő kiszállítással, 37 fő elvitellel, 8 fő helyben étkezéssel. Helyben étkezők a főzőhelyeken veszik igénybe az étkeztetést.

Az étkezést 91 fő (összes igénybevevő 37 %-a) vette igénybe szabad- és ünnepnapokon is (kiszállítással 76 fő, személyes elvitellel 11 fő, helyben étkezéssel 4 fő). Diétás étkezést 19 fő igényelt.

Az év során 50 fő (48 fő marcali lakos, 2 fő Sávolyi) került felvételre, és 59 fő (56 fő marcali, 3 fő sávolyi lakos) ellátása szűnt meg. A megszűnések oka: 15 fő elhunyt, 44 fő különféle okok (étel minősége, térítési díj mértéke stb.) miatt felmondta a szolgáltatást.

Megállapodás egyoldalú felmondás esetén a leggyakoribb indok, hogy

- jelentős állapot javulás miatt ismét képes az étkezést előállítani (15 fő),
- tartós ellátást biztosító intézménybe, vagy hozzátartozóhoz költözés (23 fő),
- az étel minőségével kapcsolatos kifogás (1 fő),
- egy fő a megemelt térítési díjjal indokolta a megállapodás felmondását.

Az ellátotti létszám megoszlása jövedelem alapján (2024. december 31-i nyilvántartás alapján):

Egy főre eső jövedelme nem haladta meg a szociális vetítési alap 100%-át: 4 fő

Egy főre eső jövedelme nem haladta meg a szociális vetítési alap 150%-át: 0 fő

Egy főre eső jövedelme nem haladta meg a szociális vetítési alap 200%-át: 3 fő

Egy főre eső jövedelme nem haladta meg a szociális vetítési alap 300%-350 % át: 13 fő

Egy főre eső jövedelme meghaladja a szociális vetítési alap 300%-350 %-át: 24 fő

Nyilatkozattal vállalta az intézményi térítési díj megfizetését 1 év időtartamra: 137 fő

Marcali Város Önkormányzattal kötött ellátási szerződése fejében ellátott: 0 fő

Önkormányzati döntés alapján egyéni térítési díjat fizet: 5 fő

Az **állami hozzájárulás lehívása szempontjából** a naponta összesített létszám alapján az **éves mutató:(gondozási nap):** $42\,471/250=169,9\text{ fő} \approx 170\text{ fő}$.

Marcali, Dózsa Gy. u. 9. telephely: $38\,527/250=154,1\text{ fő} \approx 154\text{ fő}$

Marcali, Idősek otthona telephely: $1\,208/250=4,8\text{ fő} \approx 5\text{ fő}$

Marcali, Gondviselés háza telephely: $1\,557/250=6,2\text{ fő} \approx 6\text{ fő}$

Marcali, összesen: $41\,292/250=165,1\text{ fő} \approx 165\text{ fő}$

Sávoly: $1\,179/250=4,7\text{ fő} \approx 5\text{ fő}$

1.1.2.2. Kiszállítás és helyben fogyasztás indokoltsága

Az étkeztetésben a 80 év feletti korosztály felülreprezentált (36%). Az ellátottak 18%-a nyugdíjkorhatárt még el nem érő személy, aki egészségi állapota, vagy hajléktalansága okán nem képes az étkeztetéséről gondoskodni. A nők arányaiban többen veszik igénybe a szolgáltatást (63%), mint a férfiak (37%).

Az igénybevevők 73%-a egyedülálló.

Személyi térítési díjak beszédese

2024. évben kiszámlázott térítési díj összege (2023.12.01-2024.11.30.): 44 275 640 Ft

2024-ben keletkezett térítési díj hátralék: 28 900 Ft

1.1.3. Házi segítségnyújtás

1.1.3.1. Személyi és tárgyi feltételek

A házi segítségnyújtás ellátási területe Csákány, Marcali, Nagyszakácsi, Nemesdéd, Nemesvid, Sávoly, Somogysámsón, Somogysimonyi, Somogyzsitfa, Varásló, Vése

A működési engedélyben jóváhagyott ellátotti létszám 136 fő.

A feladatra engedélyezett közalkalmazotti létszám: 1 fő vezető, 16 fő gondozónő.

A házi segítségnyújtásban részt vevő szociális gondozók szakképzettsége a jogszabályban előírtaknak megfelelő.

A 16 fő szociális gondozó és a segítő heti 40 órában, a vezető napi négy órában látott el gondozási és segítő feladatokat. Marcaliban 10,5, Nemesdédén, Somogyzsitfán 2 fő, Nagyszakácsiban 1 fő, Nemesvid, Somogysimonyi 1 fő, Csákány, Somogysámson, Sávoly 1 fő, valamint Varásló, Vése településen is 1 fő közalkalmazott lát el gondozói feladatokat.

A gondozónők területen való közlekedését az alábbiak szerint támogatjuk:

- saját gépjármű használat kiküldetéssel (1 fő vidéken)
- hagyományos kerékpár intézményi (4 fő),
- hagyományos saját kerékpár (6 fő)
- saját gépkocsi használat támogatás nélkül (dolgozó saját döntése alapján 5 fő).

A gondozók, a közlekedés gyorsítása, és a bevásárolt áru kiszállítása miatt inkább választják a saját gépjármű használatot támogatás nélkül, mint a kerékpárral történő közlekedést.

Az intézményünk, a házi segítségnyújtás igénybevevőinek mosási lehetőséget is biztosít, mert sok idős háztartásban nem áll rendelkezésre mosógép.

1.1.3.2. Ellátotti igények

Összes nyilvántartott az év során 181 fő

Ebből

- személyi gondozásban részesült: 180 fő
- szociális segítségben részesült: 1 fő

2024-ben 49 fő került felvételre (csákányi: 1 fő, Marcali, 30 fő, nagyszakácsi: 5 fő, nemesvidi, 3 fő, sávolyi, nemesdédi: 6, somogysámsoni: 1 fő, somogyzsitfai: 1 fő, vései: 2 fő).

Az év során 45 fő ellátása szűnt meg, ebből 31 fő marcali, nagyszakácsi 1 fő, nemesvidi 5 fő, nemesdédi 5 fő, sávolyi 1 fő, somogysámsoni és somogyzsitfai 1-1 fő.

A megszűnések oka: elhunyt 16 fő, megállapodást felmondta 29 fő (23 fő tartós ellátást biztosító idősök otthonába, vagy az ellátását vállaló hozzátartozóhoz költözött; 6 fő nem tart igényt a szolgáltatásra a továbbiakban állapot javulás miatt).

Házi segítségnyújtás mellett szociális étkeztetésben is részesül 47 fő.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást is igénybe vesz: 48 fő

Ellátotti létszám 2024. (nyilvántartás alapján)		
Települések	Szociális segítségben részesülő ellátottak száma/fő	Személyi gondozásban részesülő ellátottak száma/fő
Csákány	0	3
Marcali	1	113
Nagyszakácsi	0	10
Nemesvid	0	12
Nemesdéd	0	21

Sávoly	0	4
Somogysámson	0	2
Somogysimonyi	0	0
Somogyzsitfa	0	5
Varásló	0	0
Vése	0	10
Összesen	1	180

Forrás: Intézményi nyilvántartás

Tevékenységnapló alapján a naponta összesített **szociális segítetttek** száma (éves osztó: 250):

Marcali: $181/250=0,7$ fő ≈ 1 fő

Összesen: $181/250=0,7$ fő ≈ 1 fő

Személyi gondozásra megállapodással rendelkező ellátottak részére nyújtott tevékenység éves óraszám alapján kalkulált ellátotti létszám (éves osztó: 252):

Csákány: $567,2/252=2,3$ fő ≈ 2 fő

Marcali: $17\ 677,7/252=70,5$ fő ≈ 71 fő

Nagyszakácsi: $1\ 764/252=7,0$ fő ≈ 7 fő

Nemesdéd 3 $528/252=14,0$ fő ≈ 14 fő

Nemesvid: $1\ 764/252=7,0$ fő ≈ 7 fő

Sávoly: $546,7/252=2,2$ fő ≈ 2 fő

Somogysámson: $60,3/252=0,2$ fő ≈ 0 fő

Somogysimonyi: $0/252=0,0$ fő ≈ 0 fő

Somogyzsitfa: $1271,7/252=5,0$ fő ≈ 5 fő

Varásló $0/252=0,0$ fő ≈ 0 fő

Vése $1\ 764/252=7,0$ fő ≈ 7 fő

Összesen: $29\ 041,5/252=115,2$ fő ≈ 115 fő

1.1.3.3. Ellátottak nem és kor szerinti megoszlása

A házi segítségnyújtást mindkét nemnél leginkább a 70-89 éves korosztály veszi igénybe, az összes ellátotti létszám 74%-a. Az ellátottak 52 %-a 80 év feletti.

A nők aránya 76%.

Személyi térítési díj megállapításához vizsgált jövedelmek alapján a megállapodással rendelkező ellátottak 96%-ának jövedelme a 300.000 Ft-ot nem haladja meg.

Személyi térítési díjak beszédése

2024. évben kiszámlázott térítési díj összege (2023.12.01-2024.11.30): 366.586 Ft

2024-ben keletkezett térítési díj hátralék: - Ft

1.1.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

1.1.4.1. Tárgyi és személyi feltételek

A szolgáltatást 13 tiszteletdíjas bevonásával biztosítottuk 24 órás készenléti ügyeletben.

A gondozói létszám 2024-ben biztosított volt.

A gondozónők riasztásához településenként 1-1 mobiltelefon, a sürgős beavatkozás ellátására elsősegélynyújtó táskát biztosított.

A készülékeket és a diszpécser szolgáltatást részben az SOS Köpont Kft-n, részben (2024. április végétől) Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit KFT.-n (Gondosóra program) keresztül biztosítjuk. Ennek folyamánként 2024. szeptemberére sikerült az összes 65 év feletti ellátottnál lecserélni a készüléket az „gondos órára”. 2024. év végére 7 db aktív SOS készülékre, és 163 db Gondosóra készülékre módosult a kapacitásunk.

1.1.4.2. Ellátotti igények

A szolgálat ellátási területe Marcali járás összes településére kiterjed, azonban összesen 14 településen (Marcali, Gadány, Mesztegyő, Sávolly, Nikla Csömend, Kéthely, Balatonújlak, Balatonmárfürdő, Balatonkeresztúr, Balatonberény, Balatonszentgyörgy, Tapsony, Nagyszakácsi) nyújtunk tényleges ellátást.

Az igénybevevők száma 2024-ben 207 fő volt. Az év során 38 új ellátott felvételére és 48 fő ellátott megszűntetésére került sor (elhunyt 14 fő, nem tart igényt a szolgáltatásra 34 fő).

Gondosóra bevezetése miatt megszűnt ellátottak száma az év folyamán elenyésző volt, összesen 4 esetben volt rá példa.

Szociális rászorultság bemutatása:

- Egyedül élő 65 éven felüli: 180 fő
- Egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg: 5 fő
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, amennyiben állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását: 22 fő
- Nem rászorult 0 fő

A kétszemélyes háztartásban élők százalékos aránya 10,64%, míg a pszichiátriai beteg vagy fogyatékos igénybevevők aránya 2,41%.

Az igénybe vevők 81 %-a nő.

A kihelyezett készülékek már több mint 64 %-a Marcaliban található. Az igénybevevők településenkénti megoszlásának aránytalansága továbbra is látható. A leszerelt vidéki készülékek egy része is Marcaliban került kihelyezésre. Ennek következtében a munkavégzés aránytalansága a gondozók közt fokozottan tetten érhető.

Készülékek kihelyezése 2024.			Összesen fő
Települések neve	Nemek szerint		
	Nő fő	Férfi fő	
Marcali	104	28	132
Tapsony	2	0	2
Nikla	2	0	2
Kéthely	5	4	9
Balatonmárfürdő	6	1	7
Balatonkeresztúr	15	2	17
Balatonberény	9	0	9
Balatonszentgyörgy	12	2	14
Balatonújlak	2	0	2
Gadány	1	0	1
Mesztegyő	1	0	1
Csömend	7	1	8
Sávoly	0	1	1
Nagyszakácsi	1	1	2
Összesen	167	40	207

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

Kivonulással járó segélyhívások száma: 68 (Csömend 1, Balatonberény: 3, Balatonkeresztúr: 4, Balatonmárfürdő: 3, Balatonszentgyörgy: 4, Kéthely 2, Marcali: 50, Nikla: 1).

Az összes segélyhívás száma (próba, teszt, telepítés, információnyújtás, ügyfélkapcsolat értesítése, egyéb) 901 db. Ebből: Kivonulás: 68 db, összes riasztás (próba, teszt): 833 db
A hívások magas számát az elmúlt évben az SOS-Gondosóra készülékek cseréje indokolja. A riasztásokat követően az esetek döntő többségében 15 percen belül sikerült a helyszínre érkezni.

A finanszírozás elszámolásának alapjául szolgáló gondozási napok száma: 60 053/366=164,08

Személyi térítési díjak beszédése

Kiszámlázott személyi térítési díj összege: 2 095 721 Ft.

2024-ben keletkezett térítési díj hátralék: - Ft

1.1.5. Család és gyermekjóléti szolgálat

Ellátási területe 11 településre (Marcali, Sávoly, Nagyszakácsi, Somogysámson, Somogyzsitfa, Csákány, Nemesvid, Somogysimonyi, Vése, Nemesdéd, Varásló) terjed ki.

1.1.5.1. Család és gyermekjóléti szolgálat személyi és tárgyi feltételei

A szolgáltatás feladatait az ellátási területen 4 fő családsegítői státusszal biztosítjuk úgy, hogy a vezető családsegítő feladatokat is ellát. A tíz vidéki települést egy-egy családsegítő, Marcali lakosságát egy családgondozó és a vezető látja el. Nagy szükség lenne a lakosságszám aránytalansága (viszont a terület lakossága (pl.: Nemesdéd, Somogysámson) magas családgondozói intenzitást kíván) és a marcali ügyfélforgalom magas száma miatt még egy családsegítői státuszra. A dolgozók szakképzettsége 100 %. A családgondozók számára biztosított a továbbképzés, a helyettesítés és az esetmegbeszélés lehetősége.

A tárgyi feltételek biztosítottak. A területi ellátáshoz egy 20 éves Renault gépkocsit (JRM-514 2025.03.30-i beszerzés) használnak, melynek műszaki állapota és karbantartási költsége magas. Mielőbbi cseréje indokolt.

1.1.5.2. A szolgálat szakmai tevékenysége

A szolgálatot felkereső ügyfelek jellemző problémáit az alábbiak szerint lehet csoportosítani:

	2023-ban:	2024-ben:
• anyagi probléma:	24%	19%,
• gyermeknevelési:	19%	20%
• életviteli:	22%	20%
• elhanyagolás:	3%	4%
• ügyintézéssel kapcsolatos:	22%	18%
• információkéréssel kapcsolatos probléma:	4%	2%
• családi-kapcsolati konfliktus:	4%	8%
• magatartászavar, teljesítményzavar:	2%	2%
• egészségügyi, lelki-mentális probléma:	2%	7%

A szolgálatnál nyilvántartottak (hosszabb időtartamú szociális segítőmunkát igénylők) száma 111 család, 176 gyermek.

Részletezve:

Szociális segítőmunkában részesült: 50 család, 71 gyermek

Védelemben vétel alatt állókkal folytatott segítségben részesült: 25 család 48 gyermek

Nevelésbe vétel alatt állókkal történő együttműködés: 30 család 49 gyermek

Utógondozásban részesült: 6 család 8 gyermek.

Ügyfélforgalom: 3 902 fő (ebből Marcali 2 568 fő, terület 1 334 fő).

Családlátogatások száma: Marcali közigazgatási területén 389, területen 902, összesen 1 291 alkalom.

Család és gyermekjóléti szolgálat által szociális segítő munkában gondozott családok/gyermekek száma (fő) 2024.							
Sorszám	Település	Szociális segítő munka	Nevelésbe vétel	Védelembé vétel	Utógondozás	Összesen	Forgalom
1.	Marcali	24/29	15/20	13/28	3/5	55/82	2 568
2.	Sávoly	1/1	2/4	1/3	1/1	5/9	77
3.	Nagyszakácsi	1/4	1/3	2/2	-	4/9	147
4.	Vése	2/6	4/9	1/1	-	7/16	179
5.	Nemesdéd	9/17	-	3/5	-	12/22	435
6.	Varászló	-	-	-	-	-	-
7.	Somogyzsitfa	3/1	1/1	-	-	4/2	131
8.	Csákány	-	-	1/1	-	1/1	33
9.	Somogysámson	7/10	5/7	2/3	1/1	15/21	195
10.	Nemesvid	3/3	2/5	2/5	1/1	8/14	137
11.	Somogysimonyi	-	-	-	-	-	-
Összesen		50/71	30/49	25/48	6/8	111/176	3 902

Forrás: Intézményi nyilvántartás

A családsegítőkre eső családok száma (fő) 2024.			
Körzet	Család	gyermek	Forgalom
Marcali	45	69	2 255
Marcali- csatolt települések (Boronka, Bize, Horvátkút, Gyótapuszta)	10	13	313
Somogyzsitfa, Somogysámson, Somogysimonyi, Csákány, Nemesvid, Sávoly	33	47	573
Nagyszakácsi, Nemesdéd, Vése, Varászló,	23	47	761
Összesen	111	176	3 902

Forrás: Intézményi nyilvántartás

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 1.sz. melléklet I. 1.a pontja alapján az egy családsegítőre eső családok száma a 25-öt nem haladhatja meg. 2024-ben egy időben az egy családsegítőre eső családok száma nem haladta meg a 25-öt.

A jelzőrendszeri tagoktól a 2024. év során 115 db jelzés érkezett.

A jelzéseket még mindig zömében köznevelési intézményektől 49 db (42,6%), egészségügyi szolgáltatóktól 28 db (24,2%), ebből védőnőktől 11 db (9,5%), rendőrségtől 25 db (21,7%), család- és gyermekjóléti központtól 1 db (1%), család- és gyermekjóléti szolgálattól 4 db (3,5%), önkormányzattól, jegyzőtől 1 db (1%), állampolgártól 3 db (2,6%), áldozatsegítőtől 0 db jelzést kaptunk.

A főbb veszélyeztető okok a következők voltak:

- 3,4% nevelési probléma
- 31,3 % tankötelezettség mulasztása

- 13% szülők- család életvitele
- 11,3% családi konfliktus
- 1% kortárs csoport negatív hatása
- 7% magatartás- vagy tanulási zavar
- 14% elhanyagolás
- 8,6 családon belüli bántalmazás
- 10,4 lelki-mentális probléma, egyéb egészségügyi probléma

Hajléktalanokkal kapcsolatos tevékenység bemutatása

Marcaliban élő hajléktalan nyilvántartásunk szerint nem volt, azonban az év során 4 fő volt, aki nem lakás céljára szolgáló helyiségben (pincében, lakókocsiban) tartózkodott. Folyamatosan figyelemmel kísértük a sorsukat, lakhatásukat. Tájékoztatást, étkezési, fürdési és mosási lehetőséget biztosítottunk a számukra, továbbá rendszeresen különböző adományokat juttattunk részükre, illetve ügyintézésben nyújtottunk segítséget nekik. Lakhatásukat más módon nem kívánják megoldani.

Szakmaközi megbeszélések

A 15/1998. NM rendeletnek megfelelően 2024. évben 6 szakmaközi megbeszélést tartottunk személyes keretek között. Részvételi arány 36 % volt.

Témák:

1. Az óvoda, mint jelzőrendszeri tag – az óvodapedagógusok kiemelt feladatai. Előadó: Hámos Zsuzsanna, a Család és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője és Tóth-Farkas Cecília, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője
2. HH, HHH, RGYK igénylése, megállapítása – mit tehet az oktatási-nevelési intézmény, ha a szülő nem él ezekkel a lehetőségekkel? Előadó: Orbán Andrea, a Marcali Közös Önkormányzati Hivatal szociális ügyintézője
Mi mennyi 2024-ben, illetve milyen családtámogatásokat vehetünk igénybe? Előadó: Tóth-Farkas Cecília, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője
3. A veszélyeztetettség korai felismerésének fontossága; Közös feladatok átbeszélése a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ figyelemfelhívó levele mentén. Előadó: Tóth-Farkas Cecília, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője
4. Szakellátást, azon belül is a nevelőszülői hálózatot érintő jogszabályi változások. Előadó: Kiss Ágnes, a Nyugat-magyarországi Református Gyermekvédelmi Központ nevelőszülői hálózatának szakmai vezetője
5. Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása (téma folytatása, benne történő elmélyülés a következő alkalommal). Előadó: dr. Gergőné Babina Juszti, a SVPSZ Marcali Tagintézmény igazgatója
6. SNI-s és vagy egyéni munkarendes gyermekek ellátása, helyzete, oktatása/nevelése, igénybe vehető szolgáltatások, eljárásrendek. Előadó: dr. Gergőné Babina Juszti, a SVPSZ Marcali Tagintézmény igazgatója

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § (5) bekezdésében meghatározottak alapján az éves tanácskozást 2024. február 27-én tartottuk.

Szabadidős programok szervezésében való közreműködés

A 2024. évben Szolgálatunk a Család- és Gyermekjóléti Központtal közösen szabadidős program keretében a nyári szüenidőben 4 alkalommal az önkormányzat és a fürdő támogatásával átlagosan 15 általános iskolás korú gyermek ingyenes strandolását tette lehetővé.

Erzsébet táboroztatásra nem állt módunkban 2024-ben pályázni.

Önkéntes munkavégzés

A 2024. októberében Szolgálatunk pályázott a Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtésére, így Intézményünk több szakfeladatának dolgozói is önkénteskedtek azáltal, hogy

november 15-16-17-én egész nap (5 turnusban) gyűjtöttünk a Marcali TESCO Hipermarketben tartós élelmiszert. A háromnapos gyűjtés során 1.024 kg tartós élelmiszerre tettünk szert, amit karácsony előtt ki is osztottunk a nélkülöző családoknak, egyedülálló idősöknek.

Adománygyűjtés-, közvetítésben való részvétel

A karácsonyi adománygyűjtést követően 78 család 374 tagjának tudtunk segíteni tartós élelmiszerral, ruházattal, játékokkal.

2024. júniusáig a helyi Vöröskereszt Élelmiszermentés Program keretein belül a helyi LIDL áruházból hetente hétfő, kedd, szerda és csütörtök napokon pékáru/édesség, zöldség/gyümölcs adományokat juttatunk el az adományok mennyisége arányában Marcali város és a Szolgálat ellátási területéhez tartozó településeken élő egyének, családok részére. Nyilvántartásunk szerint naponta átlagosan 25-30 főnek tudtunk pékárut (kenyeret, zsemlet, kiflit, különböző édes és sós pékáru különlegességeket) nyújtani. A mentett élelmiszer mennyisége és minősége azonban olyannyira leromlott, hogy a Vöröskereszt helyi szervezetével előzetesen egyeztetve együttműködésünket megszüntettük.

Ezzel egyidejűleg pályáztunk a Magyar Élelmiszerbank Egyesület élelmiszermentésére a helyi ALDI áruházból, emellett megkaptuk a lehetőséget arra is, hogy a Marcali TESCO Hipermarkettől is megkapjuk a mentett élelmiszert. Az ALDI-ből hétfőtől csütörtökig, a TESCO-ból kedden és szerdán hozzuk el a pékárut, zöldséget-gyümölcsöt, esetenként egyéb vegyes tartós élelmiszert. Ezáltal bővült az adományozottak köre és az ellátás minősége. Átlagosan naponta 50 fő részesül az élelmiszeradományból.

2015. november 11. óta az Ételt az Életért Alapítvánnyal együttműködve hetente hétfőtől péntekig 250 rászoruló számára nyilvános ételosztást szervezünk.

Az ételosztást 2024. augusztus 12-től az újonnan megalakult Haré Krisna Ételt az Életért Misszió szervezi és szolgáltatja. 2024-ben 8 főt delegáltunk az Alapítványhoz/Misszióhoz. Tavaly Marcaliban 150 fő, Horvátkúton 50 fő részesült a népkonyhán készített meleg ételadományból. Pillanatnyi állapot szerint Marcaliban 157-en, Horvátkúton 44-en járnak az ételért.

A 2024. évben (a napi pékáruosztáson felül) 397 esetben közvetítettünk ruházatot, cipőt, tartós élelmiszert, tisztálkodó szert, bútort, elektronikai cikket (mosógépet), egyéb felhasználási eszközöket (ágyneműt, plédet, edényeket stb.).

Krízissegély nyújtása intézményi költségvetésből:

Pénzbeli krízissegélyt a 2024. évben 10 főnek összesen 26 195 Ft értékben nyújtottunk. A 2024. évi krízissegély keretből megmaradt 223 805 Ft összegből tartós élelmiszereket, tisztító-és tisztálkodószereket vásároltunk. A 2024. évben megmaradt összegből vásárolt tartós élelmiszerral, tisztító-és tisztálkodószerekkel a tavaly év során folyamatosan segítettük a nélkülöző egyéneket, családokat (ld. adományközvetítés).

Szünnidei gyermekétkeztetésben történő közreműködés bemutatása

A tavaszi, a nyári és az őszi gyermekétkeztetést a Marcali Központi Konyha biztosította, az ebédet éthordóban el lehetett vinni, a csatolt településrészekre a kiszállítást a Marcali Központi Konyha biztosította. A téli gyermekétkeztetést a Helvécia Étterem biztosította, az ebédet éthordóban el lehetett vinni, a csatolt településrészeire a kiszállítást az étterem biztosította. Az intézmény szociális asszisztense közreműködött a főzőhellyel való kapcsolattartásban, illetve elkészítette az étkeztetés nyilvántartásához szükséges táblázatot, melyet napi szinten az igénybevételnek megfelelően a főzőhelyek vezettek/vezetnek.

Településrészek	tavaszi (fő)	nyári (fő)	ősz (fő)	tél (fő)
Marcali	5	8	2	4
Bize	1	1	1	-
Boronka	-	-	-	-
Horvátkút	2	1	2	2
Összesen	8	10	5	6

Forrás: Intézményi nyilvántartás 2024.

Az előző évhez képest csökkent a szünidei gyermekétkeztetésben résztvevő gyermek száma mind a négy évszakban.

Az infláció és a rezszi költségek emelkedésével kapcsolatos tapasztalatok:

Továbbra is nagyarányú a települési támogatást igénylők száma. 2024-ben 67 fő volt, akinek a települési támogatása felhasználásában közreműködtünk. Sokan küzdenek megélhetési problémákkal főképp helyi munkahelyhiány miatt, ehhez hozzájárultak a megemelkedett rezsiköltségek és magas élelmiszerárak. Az anyagi támogatást igénylők többnyire tűzifa és élelmiszer vásárlásában kérnek segítséget. A megítélt települési támogatások felhasználásában a családsegítők működtek közre, illetve a szociális asszisztens is segédkezett (többnyire téli tüzelőt rendeltünk részükre, élelmiszert vásároltunk, rezszi számlájukat fizettük be, vagy gyógyszerüket váltottuk ki, majd számoltunk el a felhasználással). A bizonytalan, kiszámíthatatlan családi helyzetek lelki, mentális betegségek, illetve családon belüli konfliktusok gyökerei.

Térítésmentes ellátás.

1.1.6. Támogató szolgáltatás

A támogató szolgáltatás ellátási területe Marcali járás közigazgatási területe. Tényleges igénybevétel 8 településen (Marcali, Hosszúvíz, Szenyér, Vése Nemesdéd, Főnyed Sávoly, Nagyszakácsi) történt az elmúlt évben.

1.1.6.1. Személyi és tárgyi feltételek

A támogató szolgálat feladatait egy terápiás munkatárs (vezető), két fő gondozó és egy fő segítő (gépkocsi vezető) végzi. Az alkalmazottak szakképesítésének aránya 100%.

A gépkocsivezető pénteki napokon tanyagondnoki feladatokat lát el, és a tanyagondnok helyettesítését is ő látja el szabadsága alatt. Amennyiben nincs igény támogató szolgálatban szállításra, részt vesz a klubtagok II. számú Idősek klubjába szállításában. További szabadidejében az intézményben felmerülő kisebb javításokat, udvar karbantartását végzi saját eszközökkel.

A szállítási feladatokat Fiat Talento típusú (PUE-721) 9 személyes akadálymentes busszal teljesítették. 2024. december 31-én 226 439 km-t mutatott a számláló.

A 2024-ben a szolgálatnál a gépkocsi összesen 30 717 km-t futott, melynek 66,56 %-a támogatásnál figyelembe vehető hasznos km és 0,04%-a támogatásnál nem figyelembe vehető hasznos km volt. A nem elszámolható egyéb kilométerek százalékos aránya a teljes futásteljesítmény 33,4 %-a volt. A szállított személyek száma az idei évben 1 973 fő volt, melyből 1 960 fő szállításnál figyelembe vehető, mely az összes szállított személy 99,3%-a.

Szállítási tevékenység Km 2024.	
Hasznos km	20 455,77
Nem hasznos km	13
Hasznos km összesen	20 458,77
Egyéb km	10 258,23
Összes km	30 717

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

1.1.6.2. A szolgáltatást igénybevevők létszámának alakulása

Az év során nyilvántartottak száma 38 fő volt. Újonnan felvettek száma 9 fő, a megszűntek száma 4 fő. 2024-ben az új igénybevevők közül 8 fő fogyatékos (5 fő mozgás, 2 fő értelmi, 1 fő látás) és 1 fő nem rászorult.

Az igénybevevők 74 %-a, vagyis 28 fő marcali lakos. A további 10 fő az ellátási terület egyéb nyolc kistélepüléséről veszi igénybe szolgáltatásainkat, jellemzően a szállító szolgáltatást. A női igénybevevők aránya 57,89 %, míg a férfiaké 42,11 %.

Igénybevevők száma 2024.			
Települések	Nő (fő)	Férfi (fő)	összesen (fő)
Marcali	18	10	28
Nemesdéd	1	0	1
Szenyér	0	1	1
Vése	2	1	3
Főnyed	0	1	1
Hosszúvíz	0	1	1
Nagyszakácsi	0	2	2
Sávoly	1	0	1
Összesen	22	16	38

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

A támogató szolgálat esetében a 0-20 év közöttiek aránya 26,19%, míg a 21-65 év közöttieké csupán 23,68% és a 66 év felettieké pedig 50,01%.

2024-ben összesen 30 fő szociálisan rászorult személy szerepelt a nyilvántartásunkban, amely az igénybevevői létszám 78,94%-át teszi ki. A rászorultsági típusok megoszlása az alábbi táblázatban látható:

Fogyatékosági típusok 2024.	fő
Értelmi	6
Mozgásszervi	11
Látás	6
Autista	3
Halmazott	2
Hallás	2
Összesen	30

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

A 2024. évben a személyi segítség és a szállító szolgáltatás együtt 6 077,237 feladategységet teljesített

Ebből:

Személyi segítség: 1 988,083 (32,72 %) feladategység:

- személyi segítség szociálisan rászorult: 1006,66
- szállításhoz kapcsolódó személyi segítség: 819,25
ebből:
halmozott vagy autista személyek személyi segítségével 755,25,
szociálisan rászorultak egyéb személyi segítségével 64 feladategységet teljesítettünk.

A szállítási tevékenység: 4 089,154 (67,28%) feladategység.

Személyi térítési díjak beszedése

Kiszámlázott személyi térítési díj összege

Szállítás: 1 085.265 Ft

Személyi segítség: 278 456 Ft

Összesen: 1 363 721 Ft

Térítési díj hátralék nem keletkezett.

1.1.7. Községi pszichiátriai ellátás

A szolgáltatás ellátási területe: Marcali járás közigazgatási területe. A szolgáltatásra vonatkozó működési engedély 40 fő ellátására szól.

1.1.7.1. Személyi és tárgyi feltételek

A közösségi ellátást 1 fő terápiás munkatárs (támogató szolgálat vezetője) irányításával, 2 fő gondozóval, és egy pszichiáter végzettséggel rendelkező tanácsadóval biztosítjuk.

1.1.7.2. A szolgáltatást igénybevevők létszámának alakulása

A nyilvántartás alapján ebben az évben, közösségi ellátás keretében 51 fő pszichiátriai beteg ellátását biztosítottuk, melyből 11 fő került idén felvételre és 6 fő esetében kellett ellátást megszüntetni, melynek okai: 2 fő tartós kórházba kerülés, 1 fő elhalálozás, 1 fő bentlakásos intézménybe költözött, illetve 2 fő nem tartott igényt az ellátásra.

Az ellátottak gyakorlatilag 97 %-a gazdasági szempontból inaktív.

Igénybevevők száma települési bontásban 2024.			
Település	Nő (fő)	Férfi (fő)	Összesen (fő)
Marcali	19	15	34
Táska	4	1	5
Nikla	1	0	1
Kéthely	2	2	4
Balatonkeresztúr	0	1	1
Balatonberény	0	1	1
Tikos	1	1	2
Vörs	2	1	3
Összesen	29	22	51

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

Ellátottak életkor szerinti megoszlása 2024.	Fő
25-30	2
31-35	1
36-40	2
41-45	3
46-50	5
51-55	6
56-60	7
61-65	2
66-	23
Összesen	51

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

Az életkor szerinti megoszlást a fenti táblázat szemlélteti. Látható, hogy az utóbbi évben a 66 évnél felüliek száma magasabb. A fiatalabb korosztály kevésbé nyitott a közösségi ellátás által nyújtott szolgáltatásokra.

Munkacsoport megbeszélések száma: 12 alkalom volt.

Feladat mutató: $15\,701 / 366 = 42,89=43$

Térítésmentes ellátás.

1.1.8. Nappali ellátás

A nappali ellátás ellátási területe: Csákány, Marcali, Nagyszakácsi Nemesvid, Sávoly, Somogysámson, Somogysimonyi, Somogyzsitfa.

Nappali ellátás telephelyei

- Marcali, Noszlopy u. 1. - Idősek Klubja I. 30 férőhely
- Marcali, Szigetvári u. 1. - Idősek Klubja II. 20 férőhely

1.1.7.1. Személyi és tárgyi feltételek

Személyi feltételek:

1 fő terápiás munkatárs (vezető - osztott munkakörben az Idősek Otthona vezetője)

I. számú Idősek Klubja (Noszlopy u. 1.)

1 fő gondozó

II. számú Idősek Klubja (Szigetvári u. 1.)

1 fő gondozó

2024. 12. 23- 2024.12.31-ig a Gondviselés Háza telephelyen költséghatékonysági szempontból a szolgáltatásnyújtás szünetelt, a klubtagok az Idősek Otthona telephelyét látogathatták.

Azon klubtagok számára, akik nem tudnak egészségi vagy mentális állapotuk miatt önállóan a klubba eljutni, megszerveztük a szállító szolgáltatást. Színes programokkal igyekeztünk az igénybevevők érdeklődését szolgálni.

1.1.6.3. Ellátotti igények változása

Az **I. számú Idősek Klubjában** a nyilvántartottak száma 29 fő. Egy fő Somogyzsitfáról jár be a klubba. Az év során 6 fő ellátását szüntettük meg (3 fő tartós ápolást igénylő lett, 1 fő elhunyt, 2 fő nem tart rá igényt), és 1 fő felvételére került sor. Az igénybevevők 76 %-a nő.

A szolgáltatást a 60 éven felüliek veszik igénybe. Szállítást 4 fő igényel rendszeresen.

Szociális étkezésben is részesül 4 fő.

Férőhely kihasználtság (beíratottak/ férőhelyek száma): 96,6 %

Kapacitás kihasználtság (gondozási napok száma/férőhelyek száma): 79,4 %

Gondozási napok száma: $5\,955 / 250 = 23,82$

A II. számú Idősek Klubjában a nyilvántartottak száma 26 fő.

Az év során 7 fő felvételére került sor és 6 fő ellátását szüntettük meg (1 fő elhunyt, 5 fő nem tart igényt). A tagjaink 69 %-a nő. A szolgáltatást zömében a 65 éven felüliek veszik igénybe. Szállítást 5 fő igényel rendszeresen.

Szociális étkezésben is részesül 8 fő.

Férőhely kihasználtság (beíratottak/ férőhelyek száma): 130%

Kapacitás kihasználtság (gondozási napok száma/férőhelyek száma): 88,78 %

Gondozási napok száma: $4\,439 / 250 = 17,75$

A két klubban 2 fő vett igénybe a mosást és fürdést.

A nappali ellátás állami támogatás elszámolásához teljesített mutatója, a két Klub 50 férőhelyén:
 $10\,394 / 250 = 41,576 = 42$

Térítésmentes ellátás

1.2. Személyes gondoskodást nyújtó szakosított szociális ellátás

1.2.1. Ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos ellátás

1.2.1.1. Idősek Otthona (Noszlopy u. 1.)

Az Idősek Otthona célja és feladata, hogy a meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

1.2.1.2. Személyi és tárgyi feltételek

Idősek Otthona személyi feltételei a jogszabályi feltételeknek részben megfelelnek. A feladat ellátást 1 fő terápiás munkatárs (vezető), 7 fő szakmai, 4 fő technikai létszámmal és egy fő tiszteletdíjas közreműködésével biztosítottuk. A szakápolási feladatok ellátásához a megfelelő szakképzettséggel jelenleg két fő rendelkezik.

Szakképzettség 100 %-os.

Tárgyi feltételek

Az ellátás biztosításához szükséges általános tárgyi eszközök a szükséges mennyiségben biztosítottak voltak (pl: gyógyszerek, kötézőszerek, tisztítószer, mosószerek, irodaszerek, stb).

Az épület adottságai nehézséget jelentenek az ellátásban. Kicsik a helyiségek, így a szobákban nehéz elférni a segédeszközökkel (rollátor, kerekesszék). A fekvőbetegek ellátása is nehézséget jelent (pelenkázás, fürdetés), mivel az ágyak a fal mellett vannak, nem körüljárhatók.

A szellemi hanyatlás miatt nagyobb hangsúlyt kell fordítani a demenciával élők számára is érthető jelölésekre (pl: helyiségek jelölése), valamint fejlesztő eszközök, játékok beszerzésére, használatára, amivel állapotuk szinten tartható.

1.2.1.3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja

Az Idősek Otthonában ellátás - 2017. január 1-től 36/2007. SZMM rendelet 3. számú melléklete értékelő adatlapja alapján III. fokozatú, illetve egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható. E miatt a bentlakók ápolása igénye egyre magasabb, ellátásuk egyre nagyobb időráfordítást igényel. A fokozott ápolási igény miatt egyre inkább szükséges az ellátottak számára a gondozási műveleteket megkönnyítő komfortos kórházi ágy és demencia gondozási ismeretek alkalmazása.

Az Otthonban 22 férőhelyen 27 főt tartottunk nyilván 2024-ben. Három ellátott rendelkezett súlyos demenciát megállapító szakvéleménnyel, 1 fő közép súlyos és súlyos határon és 1 fő közép súlyos.

Gondozási napok száma:

átlagos: $7\,748 / 366 = 21,16$

demens: $334,8 / 366 = 0,91$ (gondozási napok száma 1,2-es szorzóval szorozva van)

összesen: $8\,082,8 / 366 = 22,08$

A férőhely kihasználtság 100 %

Kapacitás kihasználtsága 99,2 %.

Az év során 5 fő ellátása szűnt meg (5 fő elhunyt), és 6 fő új ellátottat vettünk fel (2 főt saját otthonából, 4 főt a kórházból). A várakozók száma 26 fő. Egy évnél hosszabb ideje várakozók száma 11 fő.

A legidősebb lakó 101, a legfiatalabb 67 éves.

Az intézményi térítési díj 2024. január 1-től 4 800 Ft/ellátási nap volt. Fizetése 26 (94%) lakó esetében biztosított volt.

Jövedelmi helyzet (2024. 01.01.- 2024.12.31.) alapján:

Intézményi térítési díj fizetését önként vállaló: 23 fő

Jövedelemhányadot fizet: 1 fő

Intézményi tér. díjat eltartója fizeti: 3 fő

Intézményi térítési díjat nem fizet: 2 fő Marcali Város Önkormányzatának eltartottja

Személyi térítési díj befizetések:

Kiszámlázott személyi térítési díj összege: 32 780 705 Ft

Beszedett személyi térítési díj összege: 32 780 705 Ft

Megjegyzés:

Marcali Város Önkormányzatának eltartottja után személyi térítési díj nem kerül kiszámlázásra, annak összege intézményi finanszírozás keretében kerül jóváírásra:

Szabó Lászlóné

2023. 12. 01.- 2024. 11. 30. személyi térítési díj összege: 1 743 470 Ft

Tóth Katalin

2023.12.01. – 2024.11.30. személyi térítési díj összege: 1 743 470 Ft

Nyilvántartott hátralékosok száma: 1 fő

Nyilvántartott hátralék összege: 38 865 Ft

Tartozás hagyatéki teherként került megállapításra. Lakhelye változott, ismeretlen helyre távozott elérhetősége nem ismert.

1.2.1.4. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

Étkeztetés megszervezése

Az étkeztetés vásárolt ételmezés formájában biztosított, naponta három alkalommal (reggeli, ebéd, vacsora), a „Helvécia” étteremből. Az étel minőségére nagyon sok panasz érkezik a bentlakók részéről. Többször egyeztettünk a főzőhellyel, de változás nem történt. Más szolgáltató bevonásával is próbálkoztunk a minőségi kifogások miatt, de a szolgáltatás folyamatos volta miatt a városon belül nincs más, aki vállalná az ellátást.

Ha az ellátást igénybevevő egészségi állapota indokolja, részére, - orvosi javaslatra – az orvos előírásainak megfelelő diétát is a „Helvécia” étterem biztosítja.

Ruházat, textília biztosítása

A személyes ruházat javítása a gondozónők és ellátottak bevonásával intézményen belül, tisztítása 1 fő mosónő bevonásával jelenleg az otthonban helyben történik.

A mosási feladatok egy mosógéppel és egy szárítógéppel részben az otthonban, részben pedig a bölcsődében (nem személyes ruházat) történtek.

Egészségügyi ellátás

Az intézmény a bentlakók számára egészségügyi ellátást biztosít heti 4 órában egy megbízási szerződés keretében. 2024-ben orvosváltás történt, az előző orvos lemondása miatt. A kórház és a rendelőintézet közelsége lehetővé teszi, hogy a lakókat szakorvosi ellátásra szállítsuk.

Mentális gondozás, foglalkoztatás

A bentlakók számára napi szinten biztosítunk foglalkoztatást fizikai, mentális állapotuk fenntartása céljából (felolvasás újságokból, néphagyományok, adott témáról beszélgetés, video vetítés, szalvétahajtogatás, torna, diótörés).

Alapfeladatokon túl nyújtott szolgáltatások

A lakók kényelme érdekében, igény esetén térítés ellenében, alapfeladatot meghaladó szolgáltatásokat is biztosítunk (fodrász, manikűr, pedikűr, masszőr, gyógytornász).

Lehetősége van továbbá az otthon lakóinak személyes ügyeik intézése céljából az intézményi gépkocsi igénybevételére, melyért a házirendben meghatározottak szerinti térítést kell fizetniük.

2. Gyermekvédelmi ellátások

2.1 Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti szolgáltatás

2.1.1. Család és gyermekjóléti központ

A központ ellátási területe 2016. január 1-től a Marcali járás 37 településére terjed ki.

2.1.1.1. Személyi feltételek és tárgyi feltételek

A szolgáltatásra a fenntartó által biztosított 7 fő esetenedzseri státuszból 2024-ben 5 státusz volt betöltve (1 fő szakmai vezető, 4 esetenedzser). További egy fő esetenedzseri státuszon megbízási szerződéssel három fő tanácsadót foglalkoztatunk (1 fő jogászt és 1 fő pszichológust és időnként 1 fő tolmácsot) és egy státusz betöltetlen volt.

A szakmai vezető járási jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat is végez.

A szociális diagnózis készítésre rendelkezésre álló létszámot 2023.08.01-től betöltöttük, de 2024. júniusában ismét megüresedett a státusz, és csak 2024. szeptember 1-től tudtuk ismét betölteni.

A 4 fő óvodai és iskolai szociális segítő státuszból 2 betöltött, 2 betöltetlen - ebből 1 státuszt munkakör elosztásával láttunk el, 1 státuszt pedig belső helyettesítéssel láttunk el (szociális diagnózist felvevő esetenedzser által). Ezen a szakmai területen kezdetektől elég magas a fluktuáció.

A központ munkáját 1 fő szociális asszisztens (aki a család- és gyermekjóléti szolgálat asszisztensi feladatait is ellátja) segíti napi 6 órában.

A Központnál jelenleg alkalmazásban állók szakképzettsége 89%.

Az esetenedzserek és az óvodai és iskolai szociális segítők számára biztosított a továbbképzés, a helyettesítés és az esetmegbeszélés lehetősége.

Tárgyi feltételek megfelelőek.

2.1.1.2. A központ szakmai tevékenysége

Igénybe vevők száma 2024.		
Hatósági intézkedések	Gyermek	Család
védelembe vétel	89	46
ideiglenes hatályú elhelyezés	8	5
nevelésbe vétel	158	88
utógondozás	5	3
Összesen	260	142

Megszűnt igénybe vevők száma 2024.		
Hatósági intézkedés	Gyermek	Család
védelembe vétel	42	28
ideiglenes hatályú elhelyezés	0	0
nevelésbe vétel	31	16
utógondozás	4	4
Összesen	77	48

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

Összes igénybe vevő száma (folyamatban lévő+megszűnt) 2024.		
Hatósági intézkedés	Gyermek	Család
védelembe vétel	131	74
ideiglenes hatályú elhelyezés	8	5
nevelésbe vétel	189	104
utógondozás	9	7
Összesen	337	190

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

A négy esetmenedzserre eső nyilvántartott gyermekek száma 142 család, 260 gyermek 2024.12.31-én, a megszűnt ügyekkel együtt 190 család, 337 gyermek. Ez 2023. évhez képest - amikor 135 családot, 246 gyermeket láttunk el – kisebb emelkedést mutat.

Az egy esetmenedzserre eső családok száma átlag 36 (a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben meghatározott minimum 50 családonként 1 fő).

A legtöbb munka a nevelésbe vétel alatt álló gyermekek családba történő visszahelyezése kapcsán (88 család) folyik. Pozitívként értékelhető, hogy 3 családnál folyt családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében utógondozás.

A legtöbb hatósági intézkedés alatt álló gyermek Marcali, Böhönye, Nikla, Pusztakovácsi, Somogysámson, Somogyszentpál településeken él.

Veszélyeztető okok:

környezeti: 94%

magatartási: 0%

egészségi: 1%

anyagi: 5%

Az ellátási terület nagysága és a hatósági ügyek határidői miatt a közlekedés anyagi- és időráfordítása – különösen az óvodai és iskolai segítő tevékenység esetében- nagy.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek 2024.	
szociális segítő tevékenység	0
esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	62
esetkonzultáció	662
esetmegbeszélés	7
egyéni gondozási-nevelési terv készítése	34
első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	12
felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-nevelésbe vétel esetén	19
felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-védelembe vétel esetén	25
elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	0

egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	27
családlátogatás	385
környezettanulmány készítésében való közreműködés	0
környezettanulmány készítése önállóan	61
egyéb	505
nevelésbe vett gyermek gondozási helyen történő felkeresése	12
Összesen	1 811

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

Hatósági intézkedésre tett javaslatok 2024.	
védelembe vétel	58
megelőző pártfogás	0
ideiglenes hatályú elhelyezés	14
nevelésbe vétel	24
családbafogadás	6
gondozási hely megváltoztatására	0
Összesen	102

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

Hatósági intézkedésekre az elmúlt évben a központ esetmenedzserei 102 alkalommal tettek javaslatot. A legtöbb javaslattételre Böhönye, Marcali, Nikla, Pusztakovácsi és Somogyszentpál településeken élő veszélyeztetett kiskorúak esetében került sor.

Néhány településen (Böhönye, Pusztakovácsi, Nemesdéd) továbbra is jellemző a költözés ellátási területen belülre és kívülre. Ellátási területünkre több alkalommal költöznek olyan családok, akikről utólag derült ki, hogy hatósági intézkedés alatt állnak.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2024.	
Egészségügyi szolgáltató	6
Védőnői jelzés	45
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató - család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ	32
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	13
Átmeneti gondozást biztosítók	0
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0
Köznevelési intézmény	96
Rendőrség	7
Ügyészség, bíróság	0
Pártfogó felügyelői szolgálat	0
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0
OKIT	0

Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	5
Önkormányzat, jegyző	0
Foglalkozás-felügyeleti hatóság	0
Katasztrófavédelem	0
Közüzemai szolgáltatók	0
Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő/betegjogi képviselő	0
Hivatásos gondnok	0
Javítóintézet	0
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	0
Bv.-i intézet, bv.-i pártfogó felügyelő	0
Összesen	204

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

Az észlelő és jelzőrendszer működését bemutató táblázat alapján megállapítható, hogy a legtöbb jelzés a köznevelési intézményektől, a család- és gyermekjóléti szolgálatoktól, más család- és gyermekjóléti központtól és a védőnőktől és a rendőrségtől érkezett. A jelzések zöme Böhönye, Kelevíz, Marcali, Nikla, Pusztakovácsi és Somogyszentpál településeken élőket érintette (2023. évben 129 jelzés).

Speciális szolgáltatások

Kapcsolattartási ügyelet: 1 család 1 gyermeke esetén (az ügy 2023. évről húzódott át) 21 alkalommal, 1 család 3 gyermeke esetén 2 alkalommal biztosítottunk (2023. évben 1 gyermek esetén 5 alkalommal).

Készenléti szolgálat: Munkaidőn túl a készenléti hívószámot 5 alkalommal hívták, melyből 3 esetben kezdeményezték a hívást ténylegesen krízishelyzetben lévő személy miatt.

Jogi tanácsadás: A szolgáltatást 18 ügyfél (ebből 9 fő vidéki) 20 esetben vette igénybe. További 3 fő időpontot kért ugyan de a megadott időpontban nem jelent meg.

Pszichológiai tanácsadást 32 ügyfél (ebből 16 fő vidéki) 110 esetben vette igénybe. Tizenhat ügyfél 20 alkalommal a megbeszélte időpontban nem jelent meg a tanácsadáson.

Utcai szociális munka: Szükségletfelmérő kérdőívek kiértékelésre kerültek. Megbeszélést folytattunk a Marcali Művelődési és Szabadidő Központ Nonprofit Kft. ügyvezetőjével az együttműködés lehetőségeivel kapcsolatban. A feladat ellátásához jelenleg sem megfelelő helyszín, sem a tárgyi feltételek nem állnak rendelkezésünkre.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység: A 2024/2025. tanévben a köznevelési intézmények által nyilvántartott tanulók száma 3 480 fő volt (a 2023/2024. tanévben 3 597 fő).

2024. évben 5 gyermek (2023. évben 43 gyermek) esetében az egyéni formában történő szociális segítő tevékenység az első találkozást követően tett intézkedéssel nem volt lezárható (egyéni tevékenységnapló). Ezen gyermekek esetén a segítők részéről maximum háromszori találkozás és segítségnyújtás történt, mielőtt a probléma megoldódott volna. Gondozási-nevelési tervben meghatározott feladatok ellátását – bevont segítőként – 76 (2023. évben 42 gyermek) hatósági intézkedés (védelembé vétel, utógondozás) alatt álló gyermek esetén láttak el.

Cselekvési-intézkedési tervben meghatározott feladatok ellátását – bevont segítőként – 32 gyermek (2023. évben 16 gyermek) esetén láttak el.

Elért személyek 2024.	
Elért gyermekek	1 933
Elért szülők	165
Óvodában, iskolában elért szakemberek	983
Más elért szakemberek	210
Összesen	3 291

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

Hozott problémák 2024.	
Szociális problémák	152
Iskolai nehézségek	1 259
Pszichés problémák	333
Családi konfliktus	263
Család életvitelében jelentkező problémák	72
Addiktológiai problémák	10
Összesen	2 089

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

A segítők a köznevelési intézményekben többnyire iskolai nehézségekkel (tanulási probléma, magatartási-beilleszkedési nehézség, iskolai hiányzás, iskolai konfliktushelyzet), családi konfliktusokkal (szülők közötti konfliktus, szülő-gyermek közötti konfliktus, nevelési probléma), szociális problémákkal (anyagi nehézség, lakhatási probléma), és pszichés problémákkal (életkori változásokból adódó lelki nehézségek, suicid készletés, veszteség-pld. válás, gyász) találkoztak. Kiemelkedően, 42 %-al nőtt a pszichés problémák aránya az előző évihez képest.

Csoportfoglalkozások (halmazott adat) 2024.	
Csoportfoglalkozások száma	45
Csoportfoglalkozáson résztvettek száma	593
Közösségi foglalkozások száma	42
Közösségi foglalkozáson résztvettek száma	1 019

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

A járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása

A Marcali Járás területén működő öt család- és gyermekjóléti szolgálattal továbbra is megfelelő partneri együttműködésben dolgozunk.

Az év során a központ 12 havi esetmegbeszélést tartott a szolgálatok részvételével, ahol megvitatták a módosított szakmai protokollokat, újonnan megjelenő szakmai anyagokat; módszertani segítséget-, illetve esetbemutatásokon keresztül szakmai segítséget nyújtottak a szolgálatok családsegítőinek. A témák között szerepelt esetmegbeszélés, a Központ és a szolgálatok kompetenciahatárai, vendégelőadók meghívásával a pártfogó felügyelő tevékenységének bemutatása, a Nagykanizsai és Aszódai Javítóintézetben folyó szakmai munka bemutatása, a SMKJ MJH Foglalkoztatási Osztályán végzett munka, (különös tekintettel a 15-30 évesekre), Felzárkózó Települések Program bemutatása (Táska, Pusztakovácsi településeken), Kaposvári Áldozatsegítő Központ bemutatása.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó: Összegyűjtötte a települések jelzőrendszeri felelősei által készített heti jelentéseket, helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket, a szakmaközi megbeszélések meghívóit.

Szorgalmazta a települési jelzőrendszeri lista elkészítését, aktualizálását, szakmai tanácsokkal segítette azok elkészítését, ezt követően minden szolgálattól bekérte azokat. Részt vett mindegyik szolgálat által szervezett éves szakmai tanácskozáson.

A helyi szolgálat szakmaközi megbeszélésén 3 alkalommal, a vidéki szolgálatok szakmaközi megbeszélésein 4 alkalommal (ebből 2 alkalommal előadóként), esetkonferencián 5 alkalommal vett részt.

Szociális diagnózis A szolgálatok 2024. évben 4 klienst delegáltak diagnózisra, melyből hármat sikerült elkészíteni (egy diagnózis az ügyfél együttműködésének hiánya miatt nem készült el).

Pályázatok:

Térítésmentes ellátás.

2.1.2. Gyermek napközbeni ellátása

2.1.2.1. Bölcsőde

Feladata

A családban nevelkedő, 3 éven aluli gyermekek gondozása, és nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A bölcsőde 2024. évben 72 férőhellyel működött.

Személyi és tárgyi feltételek

A bölcsődei létszám, és szakképzettség, a 15/1998. (IV. 30.) NM. rendeletben foglalt előírásoknak megfelel. Hat csoportban egy fő vezető irányításával 13 kisgyermeknevelő látta el a gyermekeket. A munkájukat 3 fő technikai létszám (bölcsődei dajka) segítette. Egy fő közhasznú foglalkoztatott mosási, udvarrendezési feladatokat látott el. Egy fő helyettesítőnk van. A vezető a saját feladatai mellett nehezen tudja megoldani a gyermekek ellátását, mely teljes embert kíván.

Tárgyi feltételek az ellátás biztosításához alapvetően megfelelőek.

Problémák: A terasz korlátai elkorhadtak, a keret nem megfelelő rögzítése, kikopása miatt beleng. Festése kopott. A kerítés 5 helyen megindult. A fürdőszobai szellőző mellett páralecsapódások láthatók. Belső tárolóhely kevés. Párakapu hiányzik.

A játékkészlet egészségügyi és pedagógiai szempontoknak és a gondozott gyerekek korának, fejlettségének megfelelő. A játék és könyv amortizáció jelentős.

A gyermekek étkezéséről vásárolt élelmezés formájában gondoskodunk. A bölcsőde konyháját helyben, a Marcali GAMESZ működtette.

Igénybevételi adatok

Költségmegtakarításként január 1-8-ig és december 20-tól 31-ig fenntartói döntés értelmében – mivel egy szülő sem kérte a bölcsődét (felmérés eredményeként), a bölcsőde zárva volt.

Az év során nyilvántartásban szereplő gyermekek száma 119 volt. 2024-ben 51 gyermek ellátását szüntettük meg, 52 fő került felvételre. A 2024-es évben 1 fő SNI-s, 6 fő korai fejlesztésben részesülő, 1 fő hátrányos helyzetű és 1 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek vett részt a bölcsődei nevelésben. Veszélyeztetett gyermek nem volt.

A gyermekek beszoktatása a szakmai irányelveknek megfelelő ütemben zajlott.

A ki nem elégített kérelmek száma 2024. december 31-én: 15 fő, ebből 1 fő 2024/2025-ös és 14 fő 2025/2026-os nevelési évre.

Az igénybevevők közül 2024. 12.31-ig „rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény” jogcímén 0 fő gyermek, „tartósan beteg” jogcímén 2 gyermek, „Családjában tartósan beteg gyereket nevelnek”

jogcímen átlagosan 1 fő „családjában három vagy több gyermeket nevelnek” jogcímen 13 fő, nevelésbevettygyermek 2 fő „családjában az egy főre jutó havi jövedelem, nem haladja meg a nettó 230.649Ft-ot” jogcímén 41 fő gyermek részesült 100%-os normatív kedvezményben. Személyitírtési díjat 9 fő gyermek esetében volt köteles fizetni a szülő.

Feladatmutató: 2024. év január 31-én beíratott gyermekek száma: 70 +1 fő SNI-s, 1 fő korai fejlesztéses=72

Igénybevételi adatok 2024.				
Hónap	Naponta megjelentek száma fő	Távollevők száma fő	korai fejlesztésben részesülő gyermekek száma fő	SNI-s gyermekek száma fő
Január	1 082	469	1	1
Február	1 017	495	1	1
Március	882	486	1	1
Április	1 036	409	2	1
Május	1 313	199	2	1
Június	1 001	408	2	1
Július	791	865	3	1
Augusztus	729	783	3	1
Szeptember	764	199	4	0
Október	973	349	2	0
November	1 120	300	4	0
December	808	416	4	0
Összesen.	11 516	5 378	4	1

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

Férőhely kihasználtság 100 %.

Kapacitás kihasználtság 67,75 %.

A környékben épült bölcsődék csökkentették a társulás ellátási területéről érkező igények számát. Általában azért kérik a bölcsődét a térségből érkezők, mert csak a Marcali Bölcsőde rendelkezett nagyobb számú férőhellyel, illetve a szülő Marcaliban dolgozik. Sajnos a szülők a bölcsődei felvétel során ragaszkodnak egy általuk elgondolt időponthoz és általában ez a gyermek 2 éves kora dátumra pontosan. 2024.12.31-én 1 fő gyermek jár ellátási területünkön kívül: Lengyeltőtiből.

A kistérségből járó gyermekek számának alakulása 2024.								
Hónap	Csömend (fő)	Kelevíz (fő)	Mesztegyő (fő)	Kelevíz (fő)	Nemesdéd (fő)	Nikla (fő)	Pusztakovácsi (fő)	Somogyi monyi (fő)
Január	1	1	0	0	0	2	0	0
Február	1	1	0	0	0	2	1	0
Március	0	1	0	0	0	2	1	0
Április	0	1	0	0	0	2	1	0
Május	0	1	0	0	0	2	1	0
Június	0	1	0	0	0	2	1	0
Július	0	1	0	0	0	2	1	0
Augusztus	0	1	0	0	0	2	1	0
Szeptember	0	0	1	1	1	1	2	0
Október	0	0	1	1	1	1	2	0
November	0	0	1	1	1	1	2	1

December	0	0	1	1	1	1	2	1
----------	---	---	---	---	---	---	---	---

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

Szakmai dolgozók számított létszáma:

2024. január- december 31.:

$72/12 \cdot 2 = 12$ fő kisgyermeknevelő + $72/24 = 3$ fő dajka + $1 \cdot 2$ kisgyermeknevelő = 17

Ingyenes gyermekétkeztetésben résztvevők száma:

$10 \cdot 116/231 = 43,792 = 44$

A bölcsőde kötelező feladaton túli szolgáltatásai

Játszócsoport

Igénybevétel 2024-ben nem volt.

Só szoba

Igénybevétel 2024-ben nem volt. A sószoa a felújítás során új helyre költözött, és annak kialakítása még nem fejeződött be. A só a sófalhoz és sóhomokozóhoz már rendelkezésre áll.

Pályázatok: 2024.03.08-án a Sportbizottság pályázatára nyújtottunk be pályázatot 70 000Ft értékben nyertünk támogatást. 2024.08.22-én családi sportnapot és bölcsőde kóstolgot tartottunk, a pályázati pénzen egy ortopédiai szőnyeg és egy trambulín került beszerzésre.

2024. évben kiszámlázott személyi térítési díj összege: 666 529 Ft

Hátralék nem keletkezett.

Közösségi szolgálat, gyakorlat:

A bölcsődében, az év során 3 fő teljesített közösségi szolgálatot. 3 hallgató szakmai gyakorlatot. 1 fő 32 órában, 2 fő 5-5 órában.

III.

ÖSSZEFOGLALÁS

Az intézmény a feladatait a jelenlegi szervezeti feltételek mellett 2024. évben is maradéktalanul el tudtuk látni, bár nehezítő tényezők azért voltak. Ezek közé tartozott, hogy nem tudtunk minden státuszt betölteni, hogy akiket felvettünk, azok időnként hamar tovább álltak, és a helyettesítéseket sok esetben a létszám hiány miatt csak nehezen tudtuk biztosítani. Az üres álláshelyek betöltésének nehézsége évek óta visszatérő probléma, bár az üres álláshelyeket folyamatosan hirdettük, megfelelő végzettséggel rendelkező jelentkező azonban kevés volt. A szakképesítéssel jelentkezők közül viszont többen is a meghallgatást követően visszavonták jelentkezésüket az alacsony besorolási bér miatt.

A távollétek magas számában nem csak a megbetegedések játszanak szerepet, hanem a kifáradás, kiégés, motivátlanság is (bérhelyzethez képest magas elvárás és esetszám).

Az intézmény működésére, a munkahelyi hangulatra negatív hatással volt a munkatársak közti nem megfelelő kommunikáció. Több esetben előfordult, hogy középvezetői szinten a munkatársaknak továbbadott üzenet torzult, vagy a kommunikáció stílusa nem volt megfelelő. Ez az egyes szakmai egységek, illetve egyes kollégák között feszültséghez vezetett, amit orvosolni kellett.

Jelentős bérrendezésre a 2024-es évben sem került sor. Az országos átlagtól, a pedagógus és egészségügyi dolgozók bérétől egyre inkább leszakadó, valamint a szociális ágazaton belül is jelentősen eltérő bérszínvonalnak köszönhetően az intézmény szakmai egységei között egyre inkább érezhető a feszültség. Amennyiben a bérek jelentősebb emelésére a közeljövőben nem kerül sor, úgy számíthatunk arra, hogy intézményünkben is megjelenik a szakmai munkaerő elvándorlása.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működését változatlanul veszélyezteti a gondozói létszám biztosítása, mely a tiszteletdíj alacsony voltára vezethető vissza (havi 15 000 Ft/hó/gondozó).

A tanyagondnoki ellátás kibővítését gyótapusztai lakosságának csökkenése és a város további külterületein élő idősök számának növekedése miatt (szőlőhegy, Boronka, Bize, Horvátkút) érdemes lenne átgondolni, bár ez mindenképpen személyi és tárgyi feltételek bővítését is szükségessé tenné, mert a jelenlegi feltételekkel nem lenne teljesíthető.

A lakosság egyre nagyobb része, különösen idősök, valamilyen betegséggel, fogyatékkal élők jelzik felénk szállítási igényüket a helyi közlekedési nehézségek miatt. Erre is megoldást kellene a jövőben találni.

Nagy kihívás az utóbbi években a pszichiátriai betegséggel rendelkezők, és a demens személyek számának növekedése az ellátottjaink körében, akik egyre gyakrabban lépnek fel fenyegetően a segítséget felkínáló kollégák irányába. E miatt a dolgozók biztonságára, védelmére (eszközök beszerzése, kiképzésére) is nagyobb figyelmet kellene fordítanunk, ami a jelenlegi létszámok mellett nem megoldható.

A munkahelyi feladatellátásra és szolgáltatásnyújtásra ezen kívül negatív hatással van a klímaváltozásból eredő nyári hőség, ami mind a területi, mind az irodai munkavégzés esetében negatívan hat a szellemi és fizikai teljesítőképességre és a stressztűrő képességre és a közlekedésbiztonságra. Sajnos sem a székhelyünk, sem a telephelyek klimatizálása nem megoldott, mely nem csak a dolgozóink, de egyes ellátotti csoportok (idősök, 0-3 évesek) egészségét is nagymértékben veszélyezteti.

A székhely épületben a múlt évben a gyakori leázások, szennyvíz problémák a fűtésátalakítási és a vizesblokkok felújítási munkálatai miatti körülmények is nehezítették a munkavégzést.

Pályázati támogatás - amellyel a forrásainkat ki tudtuk volna egészíteni- az elmúlt évben sajnos nagyon szűkösen állt rendelkezésre.

Marcali, 2025. február 6.



Hartal Katalin*
Marcali Szociális és Egészségügyi Központ
Igazgatója

