



Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft.

Székhely: 8700 Marcali, Dózsa György u. 1.

Telephelyeink: 8700 Marcali, Kossuth L. u. 74.

Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ 8700 Marcali – Cserhátpuszta 097/6.

Tel: +36 85 630 290

E-mail: info@mtksz.hu

ugyfelszolgalat@mtksz.hu

TÁJÉKOZTATÓ

a Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft. Marcali város közigazgatási területén végzett hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységéről

1) Előzmények

Marcali város közigazgatási területén a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátását 2014.01.01-től vette át a Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft., amely Marcali Város Önkormányzatának 100 %-os tulajdonában alakult 2013.05.17-én. 2014. januárjától már mint többségű társaság, 31 települési önkormányzat tulajdonlásával kezdtük meg a közszolgáltatási tevékenységet.

A szolgáltatást 29 településen végezzük, ~ 33000 lakost, több mint 11000 háztartást érintően.

A cég dolgozói létszáma 2014.01.01-én: 14 fő volt, amely év végére a tevékenység bővülésével 24 alkalmazotti létszámra emelkedett.

A közszolgáltatási tevékenység részeként a gyűjtés kiterjed minden településen:

vegyes (maradék) hulladéokra;

elkülönítetten gyűjtött hasznosítható hulladéokra (gyűjtőszigetes rendszerben)

lomtalanítás megoldására.

Ezen túlmenően a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás Marcaliban és Kéthelyen tartalmaz:

biológiailag lebomló hulladékok házhoz menő gyűjtését,

hasznosítható hulladékok házhoz menő gyűjtését.

Hivatkozások a jelen tájékoztatóban:

Ht.– 2012. évi CLXXXV. tv. a hulladékról

Hulladék törvény – 2012. évi CLXXXV. tv. a hulladékról

Közszolgáltatási rendelet – 438/2012. (XII. 29.) Korm. rendelet

EüM rendelet – 16/2002. (IV. 10.) EüM rendelet a települési szilárd és folyékony hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről

Helyi rendelet – Marcali Város Önkormányzata Képviselő-testületének 21/2013. (X. 18.) önkormányzati rendelete a települési hulladékkal kapcsolatos kötelező közszolgáltatásról, a közterületek tisztántartásáról

2) Hulladékáramok, a gyűjtés – szállítás ütemezése

A közszolgáltatási szerződés kiterjed:

- vegyes (maradék) hulladék gyűjtésére
- anyagában hasznosítható (papír, műanyag, fém, üveg) csomagolóanyagok elkülönített gyűjtésére,
- lomtalanítás megoldására,
- biológiailag lebomló hulladékok (zöldhulladék, karácsonyfák) gyűjtésére,



Marcali és Térsége Községi Nonprofit Kft.

Székhely: 8700 Marcali, Dózsa György u. 1.

Telephelyeink: 8700 Marcali, Kossuth L. u. 74.

Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ 8700 Marcali – Cserhátpuszta 097/6.

Tel: +36 85 630 290

E-mail: info@mtkszh.hu

ugyfelszolgalat@mtkszh.hu

- a hulladékgyűjtő pontok tisztántartására, a tevékenység közben keletkező szennyeződés mentesítésére,
- a gyűjtött hulladékok kezelésének megoldására.

A gyűjtés ütemezése Marcaliban

Társaságunk a hétköznapra eső munkanapokon is szolgáltat, munkanap áthelyezés nincs, a gyűjtés hétfőtől péntekig történő beosztási rend szerint zajlik.

Hulladék típusa:	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
vegyes hulladék	Társasházi ingatlanok egész évben	Gomba, Szilvás, Csomós G, Széchenyi körök családi házas ingatlanjai egész évben	Városrészek (Gyótapuszta, Boronka, Bize, Horvátkút) egész évben	Kaposvári, Szigetvári, Berzsenyi körök családi házas ingatlanjai egész évben	Társasházi ingatlanok a nyári félévben (ápr. – szept.)
szelektív gyűjtőszigetes gyűjtés				városmközpont és városrészek minden héten egyszer	
szelektív házhoz menő	városmközpont és városrészek nyári félévben kéthetente, téli félévben 3 hetente				
bio gyűjtés	évi 18 alkalommal a karácsonyfák elszállításán felül				
lomtalanítás	az ingatlanhasználóval egyedileg egyeztetett időpontban a gyűjtési napon				
gyűjtőszigeti elhagyott hulladék	Társasházak konténereinél	Gomba, Szilvás, Csomós G, Széchenyi körök konténereinél	Városrészek gyűjtőszigeteinél	Kaposvári, Szigetvári, Berzsenyi körök szigeteinél	

A gyűjtési körök kialakítása:

Gyűjtés napja:	Gyűjtési kör neve:	A gyűjtési körbe tartozó településrészek (utcák):
KEDD	Gombai (KEDD1)	Csokonai, Dózsa, Damjanich, Hegyalja, Vasvári, Dezső, Zrínyi, Árpád, Kinizsi, Végvári, Bem, Karikás, Karikó, Hunyadi, Táncsics, Lengyelkert, Liszt, Puskás Tivadar, Szabadság,



Marcali és Térsége Községi Nonprofit Kft.

Székhely: 8700 Marcali, Dózsa György u. 1.

Telephelyeink: 8700 Marcali, Kossuth L. u. 74.

Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ 8700 Marcali – Cserhátpuszta 097/6.

Tel: +36 85 630 290

E-mail: info@mtksz.hu

ugyfelszolgalat@mtksz.hu

Gyűjtés napja:	Gyűjtési kör neve:	A gyűjtési körbe tartozó településrészek (utcák):
		József Attila
KEDD	Szilvás (KEDD2)	Ősz, Forgách, Öreghegyi, Mandulás köz, Kert, Nagypincei, Szilvás, Kupa, Arad, Tóth Ágoston
KEDD	Csomós G. (KEDD3)	Csomós Gergely, Béke, Orgona, Nyár, Liget, Tavas, Piac, Katona József, Bene Ferenc, Radnóti, Marcali Henrik, Kozma, Kazinczy, Gorkij, Bartók, Nefelejcs
KEDD	Széchenyi (KEDD4)	Széchenyi, Múzeum köz, Posta köz, Móra Ferenc, Gábor Áron, Noszlopy
CSÜTÖRTÖK	Kaposvári (CSÜT1)	Kossuth L, Park, Sport, Kiss Altábornagy, Templom, Latinka, Petőfi, Rákóczi, Szegedi, Hősök tere, Dózsa György, Kaposvári, Bacsó Béla, Ady Endre, Gólya, Pacsirta, Kócsag, Fecske, Csalogány
CSÜTÖRTÖK	Szigetvári (CSÜT2)	Szigetvári, Ezerjő, Somogyi, Zentai, Kodály Zoltán, Dankó, Vörösmarty, Arany János, Jókai, Vereckei, Vár, Honvéd, Ifjúság, Lehel
CSÜTÖRTÖK	Berzsenyi (CSÜT3)	Berzsenyi, Kert, Mikszáth, Iskola, Bajcsy-Zsilinszky, Hársfa

2.1. A vegyes (maradék) hulladék gyűjtési tapasztalatai

A háztartási hulladékok vegyesen gyűjtött része az ország bármely településéhez hasonlóan rendkívül sok hasznosítható anyagot tartalmaz, alacsony szelektivitási hajlamot mutat. A vegyes gyűjtéssel az értékes anyagok szennyeződnek, azok veszítenek piaci értékükből, vagy egyáltalán nem kerülnek a hasznosítókba. A helyi önkormányzati rendelet 19. § (9) bekezdése szigorítása javasolt e téren, összhangban a Ht. 2015.01.01-i módosítással, amely az ingatlanhasználónak kötelezően előírja az ingatlanán az elkülönített gyűjtést.

Edényzet

Marcaliban a természetes személy ingatlanhasználók nagy része rendelkezik szilárd falú gyűjtőedénnyel. Minimális számú háztartásnál zsákban gyűjtik a hulladékot, ez elsősorban a külterületi ingatlanoknál jellemző, ahol a községi hulladékgyűjtést végző gyűjtőjármű az ingatlant nem tudja megközelíteni. Az itt lakók nincsenek rákényszerítve a községi hulladékgyűjtés rendszeres igénybevételére, hiszen tetszés szerinti mennyiségű zsákot vásárolnak, ezért nem ellenőrizhető a rendszeres igénybevétel. A helyi rendelet 8 § (1) bekezdése szerint a külterületi ingatlanhasználó választhat a zsák, vagy kuka közül, de a rendelet nem szabályozza, hogy zsákos gyűjtés esetén köteles 52 db-ot előre vásárolni.

A nem természetes személy ingatlanhasználók közül a Penny Üzletsor Orgona utcai üzletei zsákos módszerrel veszik igénybe a községi hulladékgyűjtést, mivel az edény elhelyezése az ingatlanon belül, valamint a közterületre kihelyezése nem megoldható.

A zsákos módszer hibája a községi hulladékgyűjtés kifogáson túl az, hogy a községi hulladékgyűjtést előzetes díjfizetéssel veszik igénybe (amíg nem vesz zsákot, nem tud bele pakolni), illetve nem kényszerít rendszeres időközönkénti igénybevételre, így a községi hulladékgyűjtésnek bevétel kiesést okoz.



Marcali és Térsége Községi Önkormányzat Nonprofit Kft.

Székhely: 8700 Marcali, Dózsa György u. 1.

Telephelyeink: 8700 Marcali, Kossuth L. u. 74.

Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ 8700 Marcali – Cserhátpuszta 097/6.

Tel: +36 85 630 290

E-mail: info@mtksz.hu

ugyfelszolgalat@mtksz.hu

A gyűjtőedények mérete átlagosan ingatlanonként Marcaliban:

- családi házas övezet: 103,31 liter / háztartás;

- társasházak esetén: 87,67 liter / háztartás.

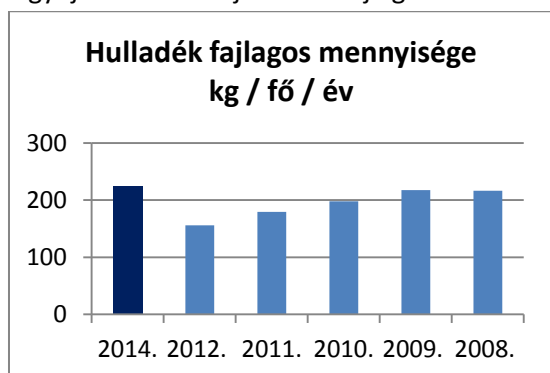
Ez átlagosan egy háztartásra vetítve Marcaliban összesen: 95,49 liter / háztartás.

Összes maradék hulladék mennyiség Marcali közigazgatási területén 2014.01.01. - 11.30-ig:
2 613 870 kg.

Lakosokra vetített mennyiség 2014.01.01. - 11.30-ig (11 697 lakos): **223,46 kg / fő.**

Egész évre vetítve: 243,78 kg / fő / év.

A gyűjtési körzetre jellemző fajlagos éves hulladékmennyiség:



2012. évben	156,1 kg / fő / év
2011. évben	179,6 kg / fő / év
2010. évben	197,8 kg / fő / év
2009. évben	217,7 kg / fő / év
2008. évben	216,3 kg / fő / év

(A 2013. évi adat nem áll rendelkezésre.)

A táblázat adataival való összevetés egyértelműen mutatja, hogy Marcaliban a maradék hulladék mennyisége rendkívül magas, a szelektíven gyűjtött hulladékok mennyiségi növekedése ellenére is drasztikusan emelkedett, különösen a 2012. évhez képest, ameddig csökkentő tendencia mutatható ki.

Eközben a szolgáltatás díja a lakossági ügyfeleknél a 2012. évi díj 93,78 %-a; a nem természetes ingatlanhasználóknál a 120 literes edényre vetítve a 2012-es díj negyede a Hulladék törvény előírása szerinti díjképzést alkalmazva.

A vegyes hulladékgyűjtés programja a lakosok által megszokott, elfogadott. Az edényeket döntően a gyűjtés napján helyezik ki, ezt viszont gyakran a megszokott járat szerinti időpontban, nem pedig reggel. A járatrendeket a vidéki gyűjtési ütemezés, vagy egy-egy műszaki probléma miatt gyakran kell változtatni, emiatt átalakul a napi gyűjtési program, az érkezés időpontja egy-egy utca, vagy településrész esetén.

A reklamációk megelőzésére, illetve köztisztasági szempontból a gyűjtés napi időpontját célszerű szabályozni, keretek közé foglalni. Javasolom az edények kihelyezését reggel 7 óráig megtenni, illetve fontos, hogy a lakos ne vigye be a teli kukát azért, mert a gyűjtőjármű az ő vételeme szerint már nem fog odaérni.

A helyi rendeletbe javasolom foglalni a maradék hulladék gyűjtésére szolgáló edények reggel 7-ig történő kötelező kihelyezését a szolgáltatás igénybevétele céljából. Javasolom megállapítani a



Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft.

Székhely: 8700 Marcali, Dózsa György u. 1.

Telephelyeink: 8700 Marcali, Kossuth L. u. 74.

Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ 8700 Marcali – Cserhátpuszta 097/6.

Tel: +36 85 630 290

E-mail: info@mtksz.hu

ugyfelszolgalat@mtksz.hu

szolgáltatás adott napi végső időpontját 20 órában; ez kötelezi a közszolgáltatót arra, hogy a napi programot ennek megfelelően alakítsa ki; ugyanakkor az ingatlanhasználó az edényzetét 20 óra előtt - ha még nem történt meg az ürítés - nem fogja a közterületről bevenni.

2.2. Elkülönítetten gyűjtött hasznosítható hulladékok

A gyűjtőszigetes rendszeren kívül év közben – augusztus 18-tól a Mecsek-Dráva Hulladékgazdálkodási Programnak köszönhetően – elindult a házhoz menő jellegű elkülönített hulladékgyűjtés a hasznosítható papír, fém és műanyag típusokra.

A szelektíven gyűjtött hulladékot 2014. augusztusig a Nagykanizsa-Bagola Válogatómű fogadta válogatásra, bálázásra; az üveget közvetlenül a hasznosítóba szállítottuk. 2014. augusztustól a Barcsi Válogatóműbe kerül a keverten gyűjtött hasznosítható hulladék előkezelésre, ahonnan saját szállítással közvetlenül a hasznosítóknak értékesítjük a különböző frakciókat.

A szolgáltatás e területén a bővült tartalom, valamint az előkezelő váltás miatt a költségeink a többszörösére nőttek, hiszen gyakrabban gyűjtünk, dupla távolságokra szállítunk, magasabb előkezelési díjért válogattatunk, báláztatunk. A nagyobb mennyiséghez kapcsolódóan bevétel növekedés is várható, azonban ez az értékesítést követően, a támogatási igénylési adminisztráció bonyolultsága miatt jelentős csúszással folyik be.

2.2.1. Gyűjtőszigetes rendszer

A meglévő gyűjtőszigetekeken a **három konténer – négy frakció** rendszerre tértünk át. Ebből adódóan a 438/2012. (XII. 29.) Korm. rendelet 7. § (1) szakasza szerinti kötelező színezés a következőképpen teljesült:

- műanyag és fém csomagolás – sárga;
- vegyes üveg csomagolás – zöld;
- papír – kék színű konténerbe kerül.

A hivatkozott rendelet módosítása 2015. január 1-én lép hatályba, eszerint a színezés tetszőleges, a közszolgáltató által meghatározott lehet. Marcaliban változtatást e téren nem javasolunk, a Mecsek-Dráva Programmal harmonizáló, a lakosok által megszokott edényzetek használata célszerű.

A gyűjtőszigetekeken lévő konténerek állaga jelentősen romlott, ez elsősorban az üveggyűjtők esetében fordul elő, ahol a szilárd talapzat nélküli elhelyezés okozza a rongálódást az ürítésre felkészítéskor.

A Marcali Önkormányzat tulajdonában lévő konténereket 2014.12.31-i dátummal leltározzuk fel, ennek függvényében a használhatatlanná vált edények selejtezését javasoljuk.

Marcaliban a gyűjtőszigetes gyűjtést 2015. január 1-től hétfőre helyezzük át; az áthelyezésnek elsősorban a logisztikai költségek csökkentése a célja:

- a házhoz menő gyűjtéssel együtt megoldható;
- az előkezelőbe szállítás a keddi napon adja a legrövidebb plusz úthosszot;



Marcali és Térsége Közzszolgáltató Nonprofit Kft.

Székhely: 8700 Marcali, Dózsa György u. 1.

Telephelyeink: 8700 Marcali, Kossuth L. u. 74.

Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ 8700 Marcali – Cserhátpuszta 097/6.

Tel: +36 85 630 290

E-mail: info@mtkszh.hu

ugyfelszolgalat@mtkszh.hu

- a járműben nem kell napokig tárolni a hulladékot, vagy nem kell leüríteni, majd ismét a járműbe termelni.

Gyűjtőszigetes rendszerben gyűjtött hulladékmennyiségek 2014-ben Marcaliban [kg]:

Hulladék	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Összesen:
Papír	7364	2989	3384	3951	9200	8714	12204	6825	3132	1941	1382	0	61 086
Műanyag	2459	1535	1513	2308	1967	1650	2411	2123	1336	1191	1122	0	19 615
Üveg	2323	0	202	0	2020	3496	0	3805	0	2426	0	0	14 272
Kevert	0	0	0	0	0	0	0	0	46420	13820	18240	2840	81 320

A gyűjtési rendszer átrendeződésével a gyűjtőszigetek áthelyezése indokolt; a helyi rendeletben lévő közterületi hulladékgyűjtő szigetek helyeit az alábbiak szerint javaslom megadni a Mecsek-Dráva Hulladékgazdálkodási Program keretében létesült szigeteknél kívül:

Ssz.	Jelenlegi pozíció a rendelet szerint	Áthelyezést követően a gyűjtőpont helye
1.	Bem u. – Dezső u.	-
2.	Bene Ferenc 9.	-
3.	Berzsenyi u. 92-94.	-
4.	Bízei Kultúrház	Park u. 8-14. Társasház (Sportcsarnok felől)
5.	Boronka, Gárdonyi u. 42.	-
6.	Csomós Gergely u. Főnix ABC mögött	-
7.	Dózsa György u. 7.	-
8.	Gólya – Szigetvári sarok	Dózsa György u. 9. Társasház
9.	Gyótapuszta	-
10.	Honvéd u. – Ifjúság u.	-
11.	Horvátkúti u. 99.	-
12.	Kaposvári u. 39. (itt az üveges konténer kereke kitörött, már nem volt önk-i tulajdonú pár hónapja)	Széchenyi u. 14-20 Társasház (Csoba Papír mögötti parkoló) (üveget pótoljuk)
13.	Liszt F. u. - Táncsics u.	-
14.	Mikszáth Iskola	-
15.	Mikszáth u. 8/A.	-
16.	Móra F. u. 1.	-
17.	Nagy ABC mögött	Rákóczi u. 25. Társasház mögötti parkoló (feljebb kerül a sziget a T-Home mögé)
18.	Nefelejcs u. temető parkoló	Móra f. u. 7. Társasházak a Marczali H. u. felől
19.	Noszlopy u. – Karikás u.	-
20.	Orgona u. – Nyár u.	Tavaszi u. orvosi rendelők környéke
21.	Őz u. – Csomós Gergely u.	Széchenyi u. 23-25 Társasház (Kórház bejáróval szembeni kis utca)
22.	Park u. 3.	-
23.	Piac tér – itt nincs sziget	nem javasolunk ide szigetet, amíg volt, vegyes hulladékkal töltötték
24.	Szegedi u. Talentum Ház mellett	-



Marcali és Térsége Községi Nonprofit Kft.

Székhely: 8700 Marcali, Dózsa György u. 1.

Telephelyeink: 8700 Marcali, Kossuth L. u. 74.

Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ 8700 Marcali – Cserhátpuszta 097/6.

Tel: +36 85 630 290

E-mail: info@mtksz.hu

ugyfelszolgalat@mtksz.hu

Ssz.	Jelenlegi pozíció a rendelet szerint	Áthelyezést követően a gyűjtőpont helye
25.	Posta közti Óvoda mellett	-
26.	Rózsa u.	-
27.	Tóth Ágoston – Szilvás	Rákóczi u. 31. Társasház
28.	Vörösmarty u. – Jókai u.	
29.	-	Széchenyi u. 22-28. Társasház (Forrás felől)

A Mecsek-Dráva Hulladékgazdálkodási Program keretében létesült szigetek:

1.	Gyótapusztá, Dobó I. u.	0490/40
2.	Alkotmány u.	3282
3.	Végvári u.	2149/1
4.	Lengyelkert u.	2309
5.	Ősz u.	2557
6.	Berzsenyi D. u.	1926/115
7.	Kazinczy F. u.	1749
8.	Orgona u.	1597/56
9.	Táncsics M. u.	2392
10.	Puskás T. u.	2628/15
11.	Petőfi S. u.	94/2
12.	Bize, Toldi u.	3062
13.	Kaposvári u.	682
14.	Kócsag-Csalogány u.	833
15.	Jókai M. u.	1172/4
16.	Nefelejcs u.	1528
17.	Horváth kút	3805
18.	Múzeum köz	1609/26

Vegyes üveg hulladék gyűjtőpontok a Mecsek-Dráva Hulladékgazdálkodási Program keretében:

1.	Marcali, Kaposvári u. 39.
2.	Marcali, Ősz u.67. - Lenin u. sarok
3.	Marcali, Tóth Á. u. - Szilvás u.
4.	Marcali, Marczali Henrik u. GYÉK melletti közterület
5.	Marcali, József A. u.20.
6.	Marcali, Templom u. 59. - Kiss J. altb. u. - val szemben
7.	Marcali, Kossuth L. u. Zöldkereszt előtti közterület
8.	Marcali, Hársfa u. 39. szám előtti Óvoda DNy - i oldalának közterülete
9.	Marcali, Kisgombai u. - Hegyalja u. sarok
10.	Marcali, Hunyadi u.-i temető melletti parkoló területe

Javasoljuk az üveggyűjtő konténerek szilárd burkolatra helyezését az állagmegóvás érdekében.



Marcali és Térsége Közzszolgáltató Nonprofit Kft.

Székhely: 8700 Marcali, Dózsa György u. 1.

Telephelyeink: 8700 Marcali, Kossuth L. u. 74.

Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ 8700 Marcali – Cserhátpuszta 097/6.

Tel: +36 85 630 290

E-mail: info@mtksz.hu

ugyfelszolgalat@mtksz.hu

2.2.1. Házhoz menő hasznosítható hulladék gyűjtési rendszere

A pályázat keretében nyert edényeket Marcaliban 1685 háztartás vette át, az összesen 2720 db kék kukából ezért Kéthely településen is lehetőséget biztosítottunk a házi elkülönítésre; ott 325 db-ot igényeltek és használnak a mai napig.

Az edényosztás máig tart; 720 db kék kukát még ki tudunk osztani. Az augusztusi hirdetett időtartam alatt az önkormányzattól kapott segítség nagyban hozzájárult a precíz adminisztrációhoz; a Gamesz Szervezeti dolgozók fizikailag a kiszállításban, osztásban nyújtottak nélkülözhetetlen asszisztenciát.

Házhoz menő rendszerben gyűjtött hasznosítható hulladék mennyisége havonta Marcaliban 2014-ben [kg]:

2014.	VIII. hó	IX. hó	X. hó	XI. hó	XII. 09-ig
EWK 15 01 06	11700	18800	18050	9500	5480

2.3. Lomtalanítás megoldása

Marcaliban a lomtalanítás egyedileg a háztartásokkal egyeztetett rendben zajlik. A lakosok a tapasztalatunk szerint tájékozottak, fennakadás, panasz a lomtalanítás lebonyolításával kapcsolatban nem érkezett hozzánk.

Egy igény viszont többször is ismétlődik, amely szerint minden ügyfél külön konténert szeretne a lom hulladékának, a jelenlegi rendszerben viszont „csak” a gyűjtési napon az edény mellé kitett lomtalanítási hulladék elszállítását biztosítjuk. Az előző közzszolgáltató által rövid ideig bevezetett rendszert a költséghatékonyságra, és az eszközeink kis számára való tekintettel nem tudjuk biztosítani.

Szolgáltatói oldalról elfogadhatatlannak tartjuk, hogy annak a lakosnak, akinek a szolgáltatása nemrég indult (friss beköltöző), és nincs díjtartozása, a lomtalanítási lehetőséget biztosítanunk kell, hiszen a helyi rendelet csak a díjtartozás nélküli esetet említi (14 §), azt nem tárgyalja, ha számla még nem került kiállításra.

Ez az eset azért gyakori, mert egy vásárolt lakásnál, családi háznál a legtöbb esetben az előző tulajdonos után az új ügyfél „ki akar takarítani”, több esetben akár egész gyűjtőjárműnyi lomot szállíttat el; később aztán akár díjtartozást is felhalmozhat.

Javasolom a lomtalanítás lehetőségét a rendezett díjfizetéshez kötni, a rendelet szövegét inverz módon fogalmazni („csak az élhet lomtalanítási lehetőséggel, aki a díjat rendszeresen fizeti”). Így a számla nélküli ügyfél ettől a lehetőségtől esik le.

A kihelyezhető lom mennyiségét a helyi rendelet nem szabályozza, elfogadhatatlan szolgáltatói oldalról az, hogy évente egy alkalommal egy ügyféltől akár több 10 m³-nyi hulladékot is kötelesek vagyunk díjmentesen, a lomtalanítás keretében elhozni. Ennek a több tonna lomnak csak a kezelési díja több mint amit az ingatlanhasználó a teljes évi szolgáltatásért fizet Marcaliban.

Javasolom a helyi rendeletben szabályozni a kitehető lom mennyiségét maximum 2 m³-ben.



Marcali és Térsége Községi Nonprofit Kft.

Székhely: 8700 Marcali, Dózsa György u. 1.

Telephelyeink: 8700 Marcali, Kossuth L. u. 74.

Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ 8700 Marcali – Cserhátpuszta 097/6.

Tel: +36 85 630 290

E-mail: info@mtkszh.hu

ugyfelszolgalat@mtkszh.hu

2.4. Biológiailag lebomló hulladékok gyűjtése

A bio gyűjtésben társaságunk minimális változtatásokat tett az előző évekhez képest. A gyűjtőzsákok osztását két félévre bontottuk szét, ezzel a költségeinket egyenletesebben tudtuk az év folyamán képezni. Mivel nincs szabályozás rá, ezért kötelesek vagyunk az évi 18 db gyűjtőzsákot akár az utolsó gyűjtés előtti napon az ügyfélnek átadni. Ez raktározáshoz, vagy más célra történő felhasználáshoz vezet.

A zsákok kiadását javasolom két félévre meghatározni a helyi rendeltben; ennek megfelelően az első félévre 9, a második félévre újfent 9 db-ot kap a díjtartozás nélküli ingatlanhasználó.

A zsákon kívül elszállításra kitett mennyiséget kérem a helyi rendeltben maximum 2 m³-re korlátozni, hiszen több esetben egész fák, tujasort kellett – ugyan 1 m-es szálhosszúságra darabolva, kötegelten – elszállítanunk, amely a lomtalanítási hulladékhoz hasonlóan aránytalanul magas többletköltséget okoz a közszolgáltatónak, ezek a költségek nem gazdálkodhatók ki az éves szolgáltatási díjból.

46 689 db barna színű logós, felirattal ellátott zsákot adtunk ki Marcaliban a bio gyűjtés zsákos rendszerének megvalósítására 2014-ben a mai napig. Ez a szolgáltatónak éves szinten több mint 1Millió Ft nettó anyagköltséget jelentett.

Az elkülönítetten gyűjtött, biológiailag lebomló hulladékok mennyisége Marcaliban 2014.01.01. – 2014.11.30-ig: **414 360 kg**

A fenti mennyiség kezelési díja: **2 071 800 Ft + ÁFA.**

A biológiailag lebomló hulladékgyűjtésben a legnagyobb problémát a szinte állandó jelleggel a közterületen lévő hulladék okozza. Ez elsősorban nem, mint közszolgáltatónak, hanem mint helyi lakosnak jelent gondot, hiszen a gyűjtési napot megelőzően tartósan kint lévő hulladék rontja a városképet, elkezdődnek a bomlási folyamatok, a zsák kiszakadhat, a hulladék ázik, stb. Mind városképi, mind közegészségügyi szempontból indokoltan kérem az önkormányzati munkatársak segítségét; az eseteknél aktív fellépést, a többszöri felszólítást követően szankcionálást.

2.5. Közterületek tisztántartása a tevékenységhez kapcsolódóan

A közterületi gyűjtőszigetek tisztántartása a közszolgáltatási szerződésben is rögzített feladatunk. Mivel a gyűjtőszigetek burkolata az önkormányzati tulajdonú konténereknél nincs kialakítva, ezért nem egyértelmű, hogy térben meddig terjed a közszolgáltató feladata. Gyakori például az árokba dobott hulladék, különösen ott, ahol a gyűjtőkonténerek az árokparton állnak. A tevékenységünkől eredő szennyeződést feltakarítjuk, ezen túlmenően a konténerek mellé helyezett hulladékot szintén elszállítjuk. A szigetek takarítását hetente végezzük, ebből adódóan jelentős plusz hulladékot díjmentesen szállítunk el.

Jellemzően a zsákban kitett, azonosítatlan eredetű hulladékok landolnak a gyűjtőszigetekeken, valamint kisebb mennyiségű bontási, átalakítási munka során képződő inert (építési) hulladékok.



Marcali és Térsége Községi Kétszolgáltató Nonprofit Kft.

Székhely: 8700 Marcali, Dózsa György u. 1.

Telephelyeink: 8700 Marcali, Kossuth L. u. 74.

Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ 8700 Marcali – Cserhátpuszta 097/6.

Tel: +36 85 630 290

E-mail: info@mtksz.hu

ugyfelszolgalat@mtksz.hu

Az illegális hulladék elhelyezés ellen hatékony fegyver lenne a gyűjtőszigetek bekamerázása, amelyre sajnos a vállalkozásunknak nincs forrása.

2.6. Hulladékkezelés

A gyűjtött hulladékok kezelését az első félévben döntően lerakással ártalmatlanítottuk, a második félévi mennyiség nagy részét a mechanikai, biológiai hulladék-feldolgozóban kezeltük.

Fontos megjegyezni, hogy a Marcaliban és a gyűjtési körzetben képződő hulladékok jelentős része olyan kezelést kap, amely környezeti eredménye messze meghaladja a lerakás, mint a hulladékgazdálkodásban a legkevésbé preferált kezelési mód hatékonyságát, ökológiai lábnyomát.

A Marcali Regionális Hulladékkezelő Központba a vegyesen gyűjtött, a lomtalanításból származó, valamint a temetői eredetű hulladékok feldolgozására alkalmas technológiát üzemeltetünk, ezen kívül feldolgozhatunk egyéb, termelési eredetű hulladékokat is. A kezelés során képződő – továbbra is a hulladéktátrásban maradó – anyagok közül a nagy fűtőértékű részt (~40 %) energetikailag hasznosítjuk; a fémeket (2-3%) anyagában történő hasznosításra értékesítjük; a nehézzanyagot lerakással ártalmatlanítjuk (2-3%), a szerves, kis szemcseméretű hulladékot komposztálás után a lerakók technológiai célú felhasználására adjuk át.

A rendkívül magas lerakási és kezelési díj (például Marcaliban csak a vegyes hulladékra: 2 613 870 kg x 14 Ft / kg = 36 594 180 Ft) fizetési kötelezettsége a társaság működését veszélyezteti, a bevételekből ez az összeg kigazdálkodhatatlan.

A Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ működtetésével a kezelési díj 14,5 Ft / kg nettó értékre adódik, ez azonban időben lényegesen későbbre ütemezhető tételeket is tartalmaz, illetve a csökkentésükre lépéseket tudunk tenni. Ha a központba a nagyvárosi térség hulladéka is bekerül, már a lerakási ár alatti költségszint érhető el.

A kezelés megkezdésével a központi költségeink, valamint a bérjellegű kiadások jelentősen megnöttek, az üzemanyag-fogyasztás többszörösére ugrott, viszont összességében azzal, hogy a cég a saját kezébe vette a hulladékkezelést, lehetőségünk adódott a környezeti célokat és pénzügyi megoldásokat összehangolni, a prioritásokat felállítani a gazdálkodásban.

3) A gyűjtés, szállítás kezelés költsége

Gyűjtés, szállítás:

Vegyes:

Szelektív szigetes:

Szelektív házhoz menő:

Lomtalanítás:

Biológiailag lebomló hulladék:



Marcali és Térsége Közszerzőltató Nonprofit Kft.

Székhely: 8700 Marcali, Dózsa György u. 1.

Telephelyeink: 8700 Marcali, Kossuth L. u. 74.

Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ 8700 Marcali – Cserhátpuszta 097/6.

Tel: +36 85 630 290

E-mail: info@mtkszh.hu

ugyfelszolgalat@mtkszh.hu

Kezelés költsége

Költségek összesen

4) Számlázott tételek - Díjfizetés

A Marcali közigazgatási területén végzett közszerzőltatási tevékenységből eredő árbevétel (számlázott tételek) méretéke 2014.10.31-ig bruttó **70 568 451 Ft**.

A kiszámlázott tételek közül lakossági ügyfél részére számlázott tételek: bruttó összege: **43 283 531 Ft**; a közületi ügyfelek részére kiszámlázott bruttó összeg: **27 284 920 Ft**.

A 2014.11.05-i kintlévőségi adatok alapján a Marcali nem természetes személy ingatlanhasználók közül a fizetési határidő lejártakor **14,28 %-a** nem fizette meg a díjat (bruttó: **3 439 998 Ft**), míg a természetes személy ügyfeleknél a kintlévőségi adat ezen a napon a lejárt tartozások tekintetében: **14,8 %** (bruttó **6 394 426 Ft**).

A nem természetes személy ingatlanhasználók befizetései a késedelmes teljesítést követően várhatóan nagy százalékban beérkeznek.

A természetes személyeknél a kintlévőségi adat vélhetően nem csökken számottevően, sajnos a fizetési felszólításon túl a NAV által történő behajtást a legtöbb esetben egy évet követően lehet kezdeményezni a kis összegre tekintettel. A behajtást nehezíti az a törvényi szabályozás is, amely szerint az adóazonosító jelét az ügyfél a részünkre nem köteles megadni, illetve a tulajdonos mögöttes felelőssége az ingatlanhasználó tartozásáért nem érvényesíthető. Az ingatlanhasználat nehezen ellenőrizhető, egy peres eljárás keretében nehezen bizonyítható, hiszen a bejelentett és az ingatlanban tartózkodók száma sokszor eltér egymástól.

Társasházi díjfizetés

A társasházak ürítési ütemezése nincs összhangban az EüM rendelet 5. § (2) szakasz előírásával. Nem követi a hulladékkezelés mennyiségi alakulását sem, ezért több társasháznál a konténerszám vagy -méret évi 2-szeri változtatása szükséges, vagy a konténerek mellett halmozódik fel a téli időszak többlet hulladéka. Ez a társasházaknak is többlet költséget okoz, hiszen a télen használt edényzeteket bérelni kell, vagy nyáron kihasználatlanul, lelakotva állnak. A helyi rendelettől eltérő ürítési ütemezést alkalmaz pl. a Dózsa Gy. 9. és a Széchenyi 14-20. társasház évi 91 ürítéssel, vagy az EüM. rendeletnek megfelelően évi 104 ürítést végzünk például a Rákóczi u. 18. sz. társasháznál. Konténerek számával operálnak pl. a Berzsenyi u. 90., Rákóczi u. 6-10., Orgona 1-3., Park u. 8-14., Rákóczi u. 31., Rákóczi u. 33-35., Rákóczi u. 37-39., Széchenyi u. 25. társasházak. Ahol a rendelet szerint szerzőltatunk, ott a konténerekbe a téli időszakban a hulladék nem, vagy nehezen fér el.

Fentiekből világosan látszik, hogy az ürítés-szám változtatása mind a társasházaknál, mind a szerzőltatónál jelentős többletmunkát, plusz adminisztrációt eredményez. A szerzőltatás díjában a lakók számára érthetetlen a nyári közel dupla összeg. A szállítás ütemezésének, a szerzőltatás díjmértékének kiszámíthatósága, a lakossági panaszok csökkentése, a költséghatékonyság mind



Marcali és Térsége Közszerelő Nonprofit Kft.

Székhely: 8700 Marcali, Dózsa György u. 1.

Telephelyeink: 8700 Marcali, Kossuth L. u. 74.

Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ 8700 Marcali – Cserhátpuszta 097/6.

Tel: +36 85 630 290

E-mail: info@mtksz.hu

ugyfelszolgalat@mtksz.hu

lakossági, mind szolgáltató oldalról érdekében javaslom az EüM rendeletnek megfelelő ürítés-szám (heti 2x) alkalmazását a társasházaknál.

A társasházi díjképzés az új módszerrel igazságosabbá vált, a lakóközösségek eldönthették, hogy milyen módszer szerint osztják meg a hulladékszallítási díjat. Az elején sok nehézséggel küzdöttünk, a lakógyűlési határozatok jelentős késéssel érkeztek, ma már a rendszer működik, a változások követhetők.

Példák a díjak mértékére:

Dózsa György u. 7. társasház 2014. IV. negyedévben egy ürítésért háztartásonként fizetendő:

1 fős háztartás: 110,70 Ft /ürítés + ÁFA

2 fős háztartás: 135,50 Ft /ürítés + ÁFA

3-4 fős háztartás: 196,50 Ft /ürítés + ÁFA

Mikszáth K. u. 1. társasház 2014. IV. negyedévben egy ürítésért háztartásonként fizetendő:

1 fős háztartás: 45,80 Ft /ürítés + ÁFA

2 fős háztartás: 91,60 Ft /ürítés + ÁFA

3 fős háztartás: 137,40 Ft /ürítés + ÁFA

4 fős háztartás: 183,20 Ft /ürítés + ÁFA

5 fős háztartás: 196,50 Ft /ürítés + ÁFA

Fontos megjegyezni, hogy Marcali Város Önkormányzata képviselő testülete kettős kompenzációt fogadott el a társasházi hulladék díjképzési megoldásának elősegítésére. Ennek éves összege több milliós nagyságrendű, amellyel a társasházakban élő lakosok rezsicsökkentésének teljesüléséhez, illetve az igazságosabb díjelosztáshoz járult hozzá az önkormányzat.

2014. évben a társasházi díjkompenzáció összege:

Típus	I. név Ft / negyedév + ÁFA	II. név Ft / negyedév + ÁFA	III. név Ft / negyedév + ÁFA	IV. név Ft / negyedév + ÁFA
1100 literes konténer ürítési díjának csökkentésére	385 664,-	667 576,-	756 132,-	350 032,-
rezsicsökkentés teljesülésére lakásonként	562 440,-	817 695,-	837 791,-	515 986,-
Összesen:	948 104,-	1 485 271,-	1 593 923,-	866 018,-

Fenti táblázatból látszik, hogy az első és negyedik negyedévi kompenzáció összege – hiába feleződik az ürítés-szám – jóval magasabb, mint a II. és III. negyedév fele; alátámasztva a fentiekben leírtakat.

Ugyanakkor az is szembeűnő, hogy a társasházi lakóközösségek az év folyamán több edényméret csökkentési megoldást is bevezettek, ennek köszönhetően a kompenzációs összeg csökkent az első negyedévhez képest az év végére.

5) Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálat zavartalanul működött az év során, technikai okok miatti zárva tartást nem kellett elrendelni. A székhelyünkön biztosított személyes kontaktussal naponta átlagosan 18-20 ügyfél él,



Marcali és Térsége Községi Nonprofit Kft.

Székhely: 8700 Marcali, Dózsa György u. 1.

Telephelyeink: 8700 Marcali, Kossuth L. u. 74.

Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ 8700 Marcali – Cserhátpuszta 097/6.

Tel: +36 85 630 290

E-mail: info@mtksz.hu

ugyfelszolgalat@mtksz.hu

hétfőnként többen, bizonyos időszakokban rengetegen járnak nálunk. A maximális fogadott ügyfélszám egy nap alatt 44 ügyfél volt. Döntően bio zsák átvétellel, lomtalanítás megrendelésével, készpénzes számlafizetéssel kapcsolatos ügyintézéseket végzünk személyesen, illetve a számlák kibocsátását követően ugrik meg a forgalom. A panaszkezelés hatékonysága személyesen a legnagyobb.

Telefonos megkeresések száma naponta átlagosan 17, a legtöbb 51 fogadott hívás volt.

Gyakoribb panaszok, megoldásuk:

A leggyakoribb panasz:

- „a gyűjtőjármű a kukát nem ürítette ki”.

Ez legtöbbször azért fordul elő, mert az ingatlanhasználó a reggeli kezdésre az edényt a közterületre nem helyezte ki, a gyűjtőjármű az adott településrészen korábban gyűjtött.

A panasz megelőzésére javasolt a helyi rendeletben pontosítást tenni, amely szerint az ingatlanhasználó a gyűjtőedényt a közterületre a gyűjtés napján legkésőbb reggel 7 óráig köteles kihelyezni. Fontos lenne szabályozni a kihelyezés legkorábbi időpontját is, amelyet a rendeletben szereplő „ürítési napon” helyett javaslok a gyűjtést megelőző nap 18 órában meghatározni.

- „a társasházak szemétdíja nyáron miért több, mint télen?”

A 4. pontban bemutatott társasházi díjfizetés az önkormányzati kompenzációval olyan bonyolultsággá teszi a díjképzést, amely miatt a lakosoknak megmagyarázhatatlan, hogy a díja több, de pontosan nem kétszer annyi, mint télen, még kétszeres ürítés számnál sem, hiszen a kompenzáció eltolja az arányokat a különböző összegeknél. Erre is megoldást jelent az állandó ürítésszám visszaállítása, különös tekintettel arra, hogy a készülő EMMI rendelet (várható hatályba lépés: 2015.04.01.) többször szakmai véleményezésre küldött szövege a most hatályos EüM rendelettel összhangban továbbra is heti 2-szeri gyűjtési gyakoriságot ír elő erre a településrészre.

6) Felvetések, javaslatok összegzése

6.1.

A helyi rendeletben – 19 § (9) – javaslom az ingatlanon történő elkülönített gyűjtés kötelezővé tételét.

Tekintettel 2.1. pontban leírtakra.

6.2.

A helyi rendeletben – 8 § (1) – pontosítást javaslok a külterületi ingatlanhasználók esetén a szolgáltatás igénybevételének rendjében. A külterületen élő ingatlanhasználó zsákos gyűjtés esetén a rendszeres községi szolgáltatás igénybevételére az előre megvásárolt, a gyűjtési számnak megfelelő mennyiségű zsák használatával kötelezhető.

Tekintettel a 2.1. pont Edényzet bekezdésében leírtakra.



Marcali és Térsége Közszerelő Nonprofit Kft.

Székhely: 8700 Marcali, Dózsa György u. 1.

Telephelyeink: 8700 Marcali, Kossuth L. u. 74.

Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ 8700 Marcali – Cserhátpuszta 097/6.

Tel: +36 85 630 290

E-mail: info@mtksz.hu

ugyfelszolgalat@mtksz.hu

6.3.

Javaslom a helyi rendeletben rögzíteni a közszerelés keretében gyűjtött vegyes (maradék) hulladék elszállítási időkeretét; rögzítve a reggel 7 óráig történő kihelyezést, valamint a maximum 20 óráig való elszállítást.

Tekintettel a 2.1. pont utolsó bekezdéseiben és az 5. pontban leírtakra.

6.4.

Javaslom a lomtalanítás lehetőségét a rendezett díjfizetéshez kötni, a helyi rendelet szövegét a 13. § (1) bekezdésében megváltoztatni.

Tekintettel a jelen tájékoztató 2.3. pontjában leírtakra.

6.5.

A lomtalanítás során kitehető hulladék mennyiségét javaslom maximum 2 m³-ben szabályozni.

Tekintettel a jelen tájékoztató 2.3. pontjában leírtakra.

6.6.

A zsákok kiadását javaslom két félévre meghatározni a helyi rendeletben; ennek megfelelően az első félévre 9, a második félévre újfent 9 db-ot kap a díjtartozás nélküli ingatlanhasználó.

Tekintettel a jelen tájékoztató 2.4. pontjában leírtakra.

6.7.

A bio gyűjtésre kötegelten kihelyezett hulladék mennyiségét javaslom maximum 2 m³-ben korlátozni.

Tekintettel a jelen tájékoztató 2.4. pontjában leírtakra.

6.8.

Javaslom az üveggyűjtő konténerek szilárd burkolatra helyezését az állagmegóvás érdekében.

6.9.

Javaslom a társasházi hulladékszállítás rendjének a felsőbbrendű jogszabályhoz igazítását, a heti 2-szeri gyűjtést a téli félévben is.

Tekintettel a jelen tájékoztató 4. pontjának „Társasházi díjfizetés” bekezdésében, valamint az 5. pont „Gyakoribb panaszok”-nál leírtakra.

Marcali, 2014. december 04.


Krajczár Ibolya
Ügyvezető

Marcali és Térsége
Közszerelő Nonprofit Kft.
8700 Marcali, Dózsa György u. 1.
Adószám: 24364625-2-14
www.mtksz.hu