

**Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ**  
**8700 Marcali, Dózsa Gy. u. 9.**  
**Tel/Fax: 85/ 510-355**  
E-mail: [hartal.katalin@szocialiskozpont.hu](mailto:hartal.katalin@szocialiskozpont.hu)

**BESZÁMOLÓ**  
**2023.**  
**évi feladatellátásról**

**Hartal Katalin**  
Marcali SZESZK  
igazgató

Állami támogatás elszámolás 2023. év

Szolgálat megnevezése	2022. tény	2023. terv	2023. tény
<b>Tanyagondnoki szolgálat/ műk. hó</b>	12 hó	12 hó	12 hó
<b>CSGYJSZ</b>	3 családsegítő	4 fő	4 családsegítő
<b>CSGYJK</b>	6 esetmenedzser, 1 szoc, asszisztens	7,6 fő	6 esetmenedzser, 1 szociális dg. felvevő em., 1 szoc, asszisztens
<b>Óvodai és iskolai segítés</b>	2	4	2
<b>Szociális étkeztetés</b>	189 $47\,073/249=189,0$ fő	190	188 $46\,843/249=188,1$
<b>Házi segítségnyújtás (Férőhelymutató: 112)</b>			
<b>Szociális segítés</b>	1 $342/249=1,4$ fő	3	1 $206/249=0,8$
<b>Személyi gondozás</b>	86 $21\,689,9/252=86,1$ fő	110	113 $28\,492,7/252=113,1$
<b>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (Finanszírozási szerződés: 170)</b>	160 $58\,408 / 365 = 160,02$	170	168 $61\,476/365=168,43$
<b>Támogató Szolgálat (Feladatmutató 3300)</b>	6 467,797 száll: 4 392,63 szem. seg.: 2 075,17	3 485	6 250,99 száll: 4 238,07 szem. seg.: 2 012,91
<b>Közösségi ellátás (Feladatmutató: 40)</b>	42 $15\,210 / 365 = 41,67$	40	40 $14\,743/365 = 40,39$
<b>Nappali ellátás (Férőhelymutató: 50)</b>	42 $10\,416/249=41,82$	35	43 $10\,663/249=42,82$
<b>Idősek Otthona (Férőhelymutató: 20)</b>	20 $7\,233: 365 = 19,81$	20	21 $7\,759/ 365= 21,25$
<b>Idősek Otthona Demens ellátott (Férőhelymutató: 2)</b>	2 $792: 365 = 2,16$	2	1 $207,6/ 365= 0,68$
<b>Bölcsőde (Férőhelymutató: 61)</b>	61* Szakdolg. számított száma: $61/12*2=10,166$ fő kisgyermeknevelő + $61/24=2,54$ fő dajka+1*2 kisgyermeknevelő = $10,82=14,7$ fő	61 Szakdolg. számított száma:14,7 Ebből: Felsőfokú 2 fő dajka: 3 fő	Felvettek jan 31-én: 61 fő (58 fő+2 korai fejlesztéses 1 fő SNI -s)  2023. október 31-ig Szakdolg. számított száma:14,7 fő középfokú végzettségű kisgyermeknevelők és dajkák száma:13 fő felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelő: 2 fő  2023.november 1-től Szakdolg. számított száma:17 fő

			középfokú végzettségű kisgyermeknevelők és dajkák száma: 15 fő felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelő: 2 fő
--	--	--	---

## I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

### 1. Területi ellátási kötelezettség bemutatása

#### Szociális szolgáltatások:

- **tanyagondnoki szolgáltatás**- Marcali- Gyótapusztá
- **étkeztetés** –Marcali, Sávoly
- **házi segítségnyújtás** - Csákány, Marcali, Nagyszakácsi, Nemesdéd, Nemesvid, Sávoly, Somogysámson, Somogysimonyi, Somogyzsitfa, Varásló, Vése
- **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** –Marcali járás,
- **közösségi pszichiátriai ellátás** –Marcali járás,
- **támogató szolgáltatás** - Marcali járás,
- **családsegítés** - Csákány, Marcali, Nagyszakácsi, Nemesdéd, Nemesvid, Sávoly, Somogysámson, Somogysimonyi, Somogyzsitfa, Vése, Varásló
- **idősek nappali ellátása** - Csákány, Marcali, Nagyszakácsi, Nemesvid, Sávoly, Somogysámson, Somogysimonyi, Somogyzsitfa
- **ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos ellátás** - Marcali közigazgatási területén

#### Gyermekjóléti szolgáltatások:

- **gyermekjóléti szolgáltatás** - Csákány, Marcali, Nagyszakácsi, Nemesdéd, Nemesvid, Sávoly, Somogysámson, Somogysimonyi, Somogyzsitfa, Varásló, Vése
- **család- és gyermekjóléti központ** – Marcali járás
- **bölcsődei ellátás** - a Marcali járás közigazgatási területén, kivéve: Kéthely, Balatonújlak, Böhönye, 2023. július 1-től Balatonkeresztúr, Balatonmárfiafürdő

#### Egészségügyi alapellátások:

- **védőnői ellátás** - Marcali közigazgatási területén 2023.június 30-ig

### 2. Szervezeti felépítés - Integráció

Az intézmény **önálló jogi személyként** működő, egyszemélyi vezető által irányított, szakmailag önálló szerv, gazdálkodása 2015. április 1-től, a Marcali Közös Önkormányzati Hivatal és az intézmény (SZESZK) közötti „Munkamegosztási megállapodás” alapján történik.

Az intézmény képviselőjét 2021.01.01-én adott megbízás értelmében, az 5 évre kinevezett igazgató látta el, a Szervezeti és Működési Szabályzatban meghatározottak szerint.

#### 2.1. Intézmény telephelyei

Marcali Kistérségi Többcélú Társulás által fenntartott intézmény székhelye és telephelyei:

##### Székhely

- **Marcali, Dózsa Gy. u. 9.** - Központi Iroda (Igazgatás, Tanyagondnoki szolgáltatás, Étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Közösségi pszichiátriai ellátás, Családsegítés-és Gyermekjóléti szolgáltatás, Család- és Gyermekjóléti Központ)

##### Telephelyek

- **Marcali, Katona J. u. 3.** - Bölcsőde (gyermek napközbeni ellátása)

- **Marcali, Szigetvári u. 1.** - Nappali ellátás (Étkeztetés, Idősek nappali ellátása, Támogató szolgáltatás)
- **Marcali, Noszlopy u. 1.** - Idősek Otthona, Idősek Nappali ellátás (Ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos ellátás, Étkeztetés, Idősek nappali ellátása, Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás)
- **Marcali, Széchenyi u. 17.** – Védőnői szolgálat

## **2.2. Integráció bemutatása**

### **Igazgatás**

Igazgatás

### **Szociális szolgáltatások 7 önálló szakmai egységben önálló szakmai vezetővel**

- 1) Tanyagondnoki szolgáltatás  
Étkeztetés  
Házi segítségnyújtás
- 2) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás  
Közösségi pszichiátriai ellátás  
Támogató szolgáltatás
- 3) Nappali ellátás/ Idősek nappali ellátása két telephelyen  
Ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos ellátás (Idősek Otthona)

### **Gyermekjóléti szolgáltatások**

- 4) Család-és gyermekjóléti szolgálat
- 5) Család-és gyermekjóléti Központ
- 6) Bölcsőde

### **Egészségügyi szolgáltatások**

- 7) Védőnői szolgálat

## **2.3. Szakmai létszámok és szakképesítések**

### **2.3.1. Engedélyezett létszámok alakulása**

Engedélyezett dolgozói létszám 2022. szeptember 1-től 80, 2023. január 1-től 83, 2023. július 1-től 78, 2023. november 1-től 79.

Közalkalmazott: **június 30-ig 78, november 1-től 79 fő**

Egészségügyi szolgálati jogviszonyban foglalkoztatott: **június 30-ig 5 fő**

Tiszteletdíjas: 14 fő (jelzőrendszeres hszny.: 13 fő, idősek otthona: 1 fő)

Szakmai szolgáltatást nyújtó: 6 fő (belgyógyász, gyermekgyógyász, pszichiáter, pszichológus, jogász, tolmács)

**Betöltött álláshelyek száma az év végén: 76**

Üres státuszok száma december 31-én: 3

- 1 fő esetmenedzser
- 2 fő óvodai és iskolai szociális segítő

Tartós távollévők száma: 5 fő

### **Közalkalmazotti státuszokban történt változások:**

#### ***Család és Gyermekjóléti Szolgálat***

1 fő családsegítő kinevezése (2023.03.06.)

1 fő családsegítő-szakmai vezető jogviszonya megszűnt (2023.08.14.)

1 fő családsegítő-szakmai vezető kinevezése (2023.10.01.)

### **Család és Gyermekjóléti Központ**

1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser kinevezése (2023.08.01.)

### **Házi segítségnyújtás**

3 fő gondozó kinevezése áthelyezéssel (2023.01.01.)

1 fő gondozó kinevezése (2023.02.01., Kállai Georgina Noémi GYED/GYES idejére)

1 fő gondozó kinevezése megszűnt (2023.10.05.)

1 fő gondozó kinevezése (2023.10.05.)

1 fő gondozó kinevezése (2023.11.01., Varga Eszter GYED idejére)

### **Tanyagondnoki szolgálat**

1 fő tanyagondnok kinevezése (2023.08.28.)

1 fő tanyagondnok jogviszonya megszűnt (2023.10.05.)

### **Bölcsőde**

1 fő kisgyermeknevelő kinevezése (2023.01.09. Csapó Krisztina GYED idejére, 2023.11.13.)

1 fő kisgyermeknevelő kinevezése (2023.11.13.)

### **Idősek Otthona**

1 fő takarító kinevezése megszűnt (2023.01.05.)

2 fő gondozó kinevezése megszűnt (2023.02.28., 2023.06.15.,)

2 fő gondozó kinevezése (2023.03.05., 2023.05.05.)

1 fő takarító kinevezése (2023.03.22.),

### **Védőnői szolgálat**

5 fő védőnő 2023. július 1. naptól átkerült a Somogy Vármegyei Kaposi Mór Oktató Kórházhoz.

### **Helyettesítések:**

#### **Védőnői szolgálat**

2022. január 1-június 31. a IV. számú területi védőnői körzet helyettesítését továbbra is megosztva 2 védőnő látta el.

### **Család és Gyermekjóléti Szolgálat**

2023.01.01.-2023.03.05: egy fő családsegítő saját munkaköre mellett helyettesítési feladatokat látott el

### **Család és Gyermekjóléti Központ**

2023.01.01.-2023. 01.31 között egy fő óvodai és iskolai szociális segítő saját munkaköre mellett helyettesítési feladatokat látott. (Csutora Éva üres álláshelyen)

2023.08.01.-2023.12.31 között egy fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser óvodai és iskolai szociális segítői feladatokat látott el (Sipőcz Enikő üres álláshelyen).

### **Megbízási jogviszony**

Az Idősek Otthonában 1 fő egy alkalommal megbízási jogviszonyban gondozói feladatokat látott el (2023.11.21.).

### **Munkavégzés alóli felmentések:**

1 fő gondozó 2023.04.16. – 2023.06.15.

### **Továbbképzési kötelezettség 2023-ben:**

2023-ban vezetőképzést (alap/megújító) Ernyes Ella és Petes Szabolcs teljesítette

### **Szakképzettség**

**Szociális szakképesítéshez kötött státuszok száma 2023.12.31.: 71 fő**

Szakképesítéshez nem kötött státuszok száma: 8

**Ebből szakmai nyilvántartásra kötelezettek száma 2023.12.31.: 61 fő**

Szakképzetlenek száma: 3 fő

Üres státusz: 3 fő

**Egészségügyi szakképesítéshez kötött státuszok száma 2023.06.30.: 6 fő (5 fő védőnő, 1 fő ápoló)**

Szakmai nyilvántartásra kötelezettek száma: 6 fő

**Egészségügyi szakképesítéshez kötött státuszok száma 2023.12.31.: 1 fő (1 fő ápoló)**

Szakmai nyilvántartásra kötelezettek száma: 1 fő

**2.3.2. Rehabilitációs hozzájáruláshoz előírt létszám: 3 fő, beszámítható: 2,5 fő**

### **2.3.3. Táppénzes időtartamok**

Jelentősebb időtartamú táppénzt 20 fő vett igénybe 872 munkanapot érintően az alábbiak szerint.

Igazgatás: 1 fő 24 naptári nap, 20 munkanap

Család és Gyermejjóléti Központ: 1 fő 83 naptári nap, 61 munkanap

Közösségi pszi. ellátás: 2 fő 51 naptári nap, 42 munkanap

Házi segítségnyújtás: 7 fő 454 naptári nap, 336 munkanap

Étkeztetés: 1 fő 32 naptári nap, 24 munkanap

Idősek Otthona: 4 fő 271 naptári nap, 201 munkanap

Bölcsőde: 4 fő 257 naptári nap, 188 munkanap

### **CSED, GYED, GYES alakulása**

CSED: 2 fő január-március: 3 fő április-június, 1 fő július-szeptember

GYED: 3 fő január-február, 2 fő március-június, 4 fő július-szeptember, 5 fő október-december

GYES: 1 fő január-április

**2.3.4. Jubileumi jutalomban részesülők száma: 1 fő (40 éves)**

**2.3.5. Létszám leépítés: 0 fő**

### **2.3.6. Bértámogatások**

2023. évben bértámogatást nem kapott az intézmény.

**2.3.7. Önkéntes munka – Iskolai közösségi szolgálat: 1 fő, 12 alkalommal 35 órában.**

### **2.3.8. Szabálytalanságok kezelése**

A szakmai vezetők rendszeres ellenőrzése és jelentése alapján az év során 5 esetben történt szabálytalanság. Mindkét esetben az érintettek szóbeli figyelmeztetésben részesültek.

Integritást sértő esemény: 2 főt érintően esetében került azonosításra. Eredményeként jogviszonyuk azonnali hatállyal történő megszüntetésére került sor.

### **Kockázatkezelés felülvizsgálata:**

2023. januárjában az intézmény kockázati listája felülvizsgálatra, aktualizálásra került. A 2023. év során új kockázati tényezőre nem érkezett javaslat.

## **2.4. Építészeti és tárgyi feltételek bemutatása**

A feladat ellátás építészeti és tárgyi feltételei valamennyi telephelyen a jogszabályi előírásoknak többségében megfelelnek.

**Marcali, Dózsa Gy. u. 9. - Központi Iroda**

Az épület részben akadálymentesített. Az irodák és a mellékhelyiségek akadálymentesítése nem megoldott. **A fűtés leválasztása a társasházról az elmúlt évben megvalósult meg.**

Szükséges lenne a nyári hónapokban az intézmény klimatizálása. Az épületet egész nap sűti a nap és a sok nyílászáró miatt az irodák hőmérséklete előfordul, hogy a 30 C°-t is eléri. Ilyen hőmérsékleten lehetetlen precíz munkát végezni.

Az épület felújított tetőszigetelése során elkészült lemezszegélyről a csapadékvíz a falra folyik, mely az új festést csúnyán elszínezi. A lapostető és a társasház találkozásánál esőzések idején befolyik az épületbe a csapadék. Várjuk a tetőszigetelőket. A társasház felől leázással és a szennyvízrendszer dugulása miatti szennyvíz visszaömléssel egész évben bajlódunk. Az épületben mindkettő nagyon sok kárt okozott. E miatt az épület festése és a vizesblokkok felújítása elkerülhetetlenül szükséges. Többször jelezve lett a probléma a fenntartó felé, de egyenlőre nem történt semmi.

#### **Marcali, Katona J. u. 3. - Bölcsőde**

Az épület teljesen akadálymentesített. Az épület 90%-ának pályázati támogatásból történő felújítása 2021-ben megtörtént, melynek eredményeként a szolgáltatás egy csoportszobával is bővült, majd 2023-ban egy újabb csoportszoba kialakítása is megtörtént. A korszerűsítés az épület „hátsó”, gazdasági részét és a dolgozói szociális részt sajnos nem érintette. Jelenleg még a játszóudvar és a teraszok korlátjainak rendbetétele vissza van.

#### **Marcali, Szigetvári u. 1. - Idősek Klubja II.**

Az épület teljesen akadálymentesített. **A 2016-ban történ tetőcsere során a tető párkánydeszka nem lett helyreállítva.** Az épület bútorzata, berendezései, felszerelési tárgyai az ellátottak életkori sajátosságainak megfelelnek, de nagymértékben elhasználódtak, cserére szorulnak.

#### **Marcali, Noszlopy u. 1. - Idősek Otthona és Idősek Klubja I.**

Az épület „akadálymentesített”, de az akadálymentesítés már nem felel meg az építészeti előírásoknak. A folyosók túl szűkek, a mellékhelyiségek többségébe a mozgáskorlátozott idős személyek segédeszközzel bejutni nem tudnak.

Az ételmaradék tárolására az Állategészségügyi és Élelmiszer - Ellenőrző Hivatal előírásoknak megfelelő helyiséggel nem rendelkezünk. A mosás-, szárítás, külön helyiség hiányában részben az otthonban, részben a bölcsődében biztosított.

A bejáratnál az épület 2003. évi felújítása óta probléma, hogy a bejárat fölött a két tetőrész nincs összeengedve, és a tetőről a csapadék (eső/hó/jég) a járókelők nyakába esik.

**Az épület régi részének fűtés korszerűsítése megtörtént ebben az évben (a konvektoros fűtés radiátoros központi fűtésre lett átalakítva).** A munkálatok idejére az érintett lakókat a marcali Szaploneczai Manó Kórház ápolási és krónikus osztályán helyeztük el.

Az épület villanyhálózatának felújítása viszont még mindig várat magára, pedig a múlt évben a perecizzók helyett korszerű led-es lámpák lettek felszerelve, melyek sorra égnek ki az épület bizonyos helyiségeiben. Garanciájuk 2023. decemberben lejárt, innentől az intézmény költsége lesz a cseréjük.

#### **Marcali, Széchenyi u. 17.**

Nyertes TOP 4.1.1-16-os project keretében 2019-ben az épület felújítása és átalakítása megtörtént. 2020. január 20-án a védőnői szolgálat nyert elhelyezést az épületben. E mellett továbbra is itt működik a gyermekorvosi szakrendelő és az 5-ös számú háziorvosi körzet. Az épület a védőnői szolgálat Somogy Vármegyei Kaposi Mór Oktató Kórháznak 2023. július 1-i időponttal történő átadását követően a Marcali Város Önkormányzata és a Vármegyei Kórház kötött együttműködési szerződés értelmében a védőnői ellátást szolgálja (használatba adással). A közüzeneket 2023. július 1-től is intézményünk olvassa és jelenti le, majd pedig tovább számlázza a díjat a Vármegyei Kórháznak és az épületben működő két orvosnak. A felújítási takarítási feladatok elkerültek az intézményünkől.

**A területi munkához** a társult települések önkormányzatai az adott feladat elvégzését segítő, elkülönített, ügyfélfogadásra alkalmas fogadószobát, váróhelyiséget, az önkormányzatok épületeiben biztosítottak. Telefon, fax, fénymásolási lehetőség, valamint zárható iratszekrény valamennyi helyen biztosított.

## **II. AZ INTÉZMÉNYI FELADATOK ELLÁTÁSA**

### **1. Szociális szolgáltatások**

#### **1.1. Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások**

##### **1.1.1. Tanyagondnoki szolgáltatás**

###### **1.1.1.1. Személyi és tárgyi és feltételek**

A tanyagondnoki feladatokat a szakmai vezető irányításával egy fő tanyagondnoki képesítéssel rendelkező kolléga látja el. A korábbi tanyagondnok kinevezése 2023.10.05. napján azonnali hatályú felmondással megszűnt. A megüresedett álláshely augusztus 28-án betöltésre került. Az új Tanyagondnok a munkakör betöltéséhez szükséges szakképesítés megszerzésére be lett iskolázva.

A szolgáltatás tárgyi feltételei biztosítottak.

A szolgáltatást 2018. júniusától Renault Trafic 9 személyes kisbusszal látjuk el, amely az intézmény más szolgálatai számára is rendelkezésre áll (pl. Idősek Otthona lakói szakorvoshoz szállítása). Aktuális lenne a gépjármű cseréje.

Az energiaválság következtében 2022. augusztus közepétől- fenntartói döntés értelmében -, a szolgáltatási gyakoriság a településrészre korlátozva lett. Az szolgáltatás megszorítását a gyótai lakosok érzik és egyre hangosabban sérelmezik.

###### **1.1.1.2. Ellátási igények**

Az igénybevételek száma havi átlagban 83 alkalom (összesen: 994 alkalom) volt.

Az autó 4 903 km-t futott a szolgálattal kapcsolatosan 2023. évben. A gépjármű összes futott kilométere: 549 419 km.

A szolgáltatást a település lakosságának 30 %-a (összlakosság: 93 fő), 28 fő vette igénybe.

A leggyakrabban a lakossági és hivatalos ügyek intézésében (47%-), valamint alapszolgáltatások igénybevételeiben (33%) kellett segítséget nyújtani. Az igénybevételek fennmaradó része közel egyenlő részben oszlik meg a házi- és szakorvosi vizsgálatokra (10%) való szállítás és a szolgálattal összefüggő egyéb tevékenységek (10%) között.

Térítésmentes ellátás.

##### **1.1.2. Étkeztetés**

###### **1.1.2.1. Személyi és tárgyi és feltételek**

A szolgáltatás ellátási területe Marcali, Sávoly települések lakossága.

Az étkeztetéssel kapcsolatos technikai és szervezési feladatokat 2 fő asszisztens látja el.

A vásárolt élelmet, a marcali lakosok számára a Helvécia Étterem és a Marcali Központi Konyha biztosítja. A diétás étkezés is mindkét helyen biztosított. Az étel igénybevevőkhöz történő kiszállítását is a két főzőhely biztosítja.

Sávoly településen az Atroplusz Kft-től vásároljuk az ételt és ők is szállítják a településre, majd a lakosok részére a helyi falugondnok szállítja házhoz az ételt munkanapokon.

###### **1.1.2.2. Ellátási igények**



Szociális étkeztetést a nyilvántartás alapján 275 fő jogosult vette igénybe 2023. évben. Ebből 228 fő kiszállítással, 38 fő elvitellel, 9 fő helyben étkezéssel. Helyben étkezők a főzőhelyeken veszik igénybe az étkeztetést.

Az étkezést 101 fő (összes igénybevevő 37 %-a) vette igénybe szabad- és ünnepnapokon is (kiszállítással 86 fő, személyes elvitellel 11 fő, helyben étkezéssel 4 fő). Diétás étkezést 21 fő igényelt.

Az év során 79 fő (73 fő marcali lakos) került felvételre, és 80 fő (75 fő marcali, 5 fő sávolyi lakos) ellátása szűnt meg. A megszűnések oka: 20 fő elhunyt, 60 fő különféle okok miatt felmondta a szolgáltatást.

Megállapodás egyoldalú felmondás esetén a leggyakoribb indok, hogy

- jelentős állapot javulás miatt ismét képes az étkezést előállítani (31 fő),
- tartós ellátást biztosító intézménybe, vagy hozzátartozóhoz költözés (21 fő),
- az étel minőségével kapcsolatos kifogás (6 fő),
- egy fő az Étel az életért alapítványon keresztül veszi igénybe az étkezést a továbbiakban,
- egy fő a megemelt térítési díjjal indokolta a megállapodás felmondását.

#### **Az ellátotti létszám megoszlása jövedelem alapján (2023. december 31-i nyilvántartás alapján):**

Egy főre eső jövedelme nem haladta meg az öregségi nyugdíjminimum 100%-át: 7 fő

Egy főre eső jövedelme nem haladta meg az öregségi nyugdíjminimum 150%-át: 0 fő

Egy főre eső jövedelme nem haladta meg az öregségi nyugdíjminimum 200%-át: 7 fő

Egy főre eső jövedelme nem haladta meg az öregségi nyugdíjminimum 300%-350 % át: 19 fő

Egy főre eső jövedelme meghaladja az öregségi nyugdíjminimum 300%-350 %-át: 116 fő

Nyilatkozattal vállalta az intézményi térítési díj megfizetését 1 év időtartamra: 40 fő

Marcali Város Önkormányzattal kötött ellátási szerződése fejében ellátott: 0 fő

Fenntartói döntés alapján egyéni térítési díjat fizet: 6 fő

**Az állami hozzájárulás lehívása szempontjából a naponta összesített létszám alapján az éves mutató:(gondozási nap:  $46\,843/249=188,1$  fő  $\approx 188$  fő.**

Marcali, összesen:  $45\,406/249=182,4$  fő  $\approx 182$  fő

Sávoly:  $1\,437/249=5,8$  fő  $\approx 6$  fő

#### **1.1.2.2. Kiszállítás és helyben fogyasztás indoklása**

Az étkeztetésben a 80 év feletti korosztály felülreprezentált (39%). Az ellátottak 14%-a nyugdíjkorhatárt még el nem érő személy, aki egészségi állapota, vagy hajléktalansága okán nem képes az étkeztetéséről gondoskodni. A nők arányaiban többen veszik igénybe a szolgáltatást (64%), mint a férfiak (36%).

Az igénybevevők 72%-a egyedülálló.

#### **Személyi térítési díjak beszedése**

2023. évben kiszámlázott térítési díj összege (2022.12.01-2023.11.30): 42 478 715 Ft

2023-ban keletkezett térítési díj hátralék: 20 250 Ft

### **1.1.3. Házi segítségnyújtás**

#### **1.1.3.1. Személyi és tárgyi feltételek**

A házi segítségnyújtás ellátási területe Csákány, Marcali, Nagyszakácsi, Nemesdéd, Nemesvid, Sávoly, Somogysámsón, Somogysimonyi, Somogyzitfa, Varásló, Vése

A működési engedélyben jóváhagyott ellátotti létszám 136 fő.

A feladatra engedélyezett közalkalmazotti létszám: 1 fő vezető, 16 fő gondozónő.

A házi segítségnyújtásban részt vevő szociális gondozók szakképzettsége a jogszabályban előírtaknak megfelelő.

A 16 fő szociális gondozó és a segítő heti 40 órában, a vezető napi négy órában látott el gondozási és segítő feladatokat. Marcaliban 10,5, Nemesdédén, Somogyzsitfán 2 fő, Nagyszakácsiban 1 fő, Nemesvid, Somogysimonyi 1 fő, Csákány, Somogysámson, Sávoly 1 fő közalkalmazott lát el gondozói feladatokat.

A gondozónők területen való közlekedését az alábbiak szerint támogatjuk:

- saját gépjármű használat kiküldetéssel (1 fő vidéken)
- hagyományos kerékpár intézményi (5 fő),
- hagyományos saját kerékpárt használ (6 fő)
- saját gépkocsi használat támogatás nélkül (dolgozó saját döntése alapján 4 fő).

Az intézményünk, a házi segítségnyújtás igénybevevőinek mosási lehetőséget is biztosít, mert sok idős háztartásban nem áll rendelkezésre mosógép.

### 1.1.3.2. Ellátotti igények

Összes nyilvántartott az év során 182 fő

Ebből

- személyi gondozásban részesült: 181 fő
- szociális segítségben részesült: 1 fő

2023-ben 76 fő került felvételre (csákányi: 1 fő, Marcali, 40 fő, nagyszakácsi: 1 fő, nemesvidi, 3 fő, sávolyi, nemesdédi: 17, somogysámsoni: 1 fő, vései: 11 fő).

Az év során 53 fő ellátása szűnt meg, ebből 41 fő marcali, nagyszakácsi 2 fő, nemesvidi 3 fő, nemesdédi 1 fő, sávolyi 1 fő, somogysámsoni, somogysimonyi és somogyzsitfai 1-1 fő, vései 2 fő.

A megszűnések oka: elhunyt 24 fő, megállapodást felmondta 23 fő (19 fő tartós ellátást biztosító idősök otthonába, vagy az ellátását vállaló hozzátartozóhoz költözött; 4 fő nem tart igényt a szolgáltatásra a továbbiakban állapot javulás miatt). 6 fő esetében a határozott időre kötött megállapodás időtartama letelt.

Házi segítségnyújtás mellett szociális étkeztetésben is részesül 67 fő.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást is igénybe vesz: 48 fő

<b>Ellátotti létszám 2023. (nyilvántartás alapján)</b>		
<b>Települések</b>	<b>Szociális segítségben részesülő ellátottak száma/fő</b>	<b>Személyi gondozásban részesülő ellátottak száma/fő</b>
Csákány	0	1
Marcali	1	121
Nagyszakácsi	0	7
Nemesvid	0	12
Nemesdéd	0	17
Sávoly	0	4
Somogysámson	0	2
Somogysimonyi	0	1

Somogyzsitfa	0	5
Varásló	0	0
Vése	0	11
<b>Összesen</b>	<b>1</b>	<b>181</b>

Forrás: Intézményi nyilvántartás

Tevékenységnapló alapján a naponta összesített **szociális segítették** száma (éves osztó: 249):

Marcali:  $206/249=0,8$  fő  $\approx 1$  fő

**Összesen:**  $206/249=0,8$  fő  $\approx 1$  fő

**Személyi gondozásra** megállapodással rendelkező ellátottak részére nyújtott tevékenység éves óraszám alapján kalkulált ellátotti létszám (éves osztó: 252):

Csákány:  $301,5/252=1,2$  fő  $\approx 1$  fő

Marcali:  $17.634,2/252=70,0$  fő  $\approx 70$  fő

Nagyszakácsi:  $1.763,2/252=7,0$  fő  $\approx 7$  fő

Nemesdéd:  $3.378/252=13,4$  fő  $\approx 13$  fő

Nemesvid:  $1.728,7/252=6,9$  fő  $\approx 7$  fő

Sávoly:  $560,8/252=2,2$  fő  $\approx 2$  fő

Somogysámson:  $93,2/252=0,4$  fő  $\approx 0$  fő

Somogysimonyi:  $33,7/252=0,2$  fő  $\approx 0$  fő

Somogyzsitfa:  $1.237/252=4,9$  fő  $\approx 5$  fő

Varásló:  $0/252=0$  fő  $\approx 0$  fő

Vése:  $1.762,5/252=7,0$  fő  $\approx 7$  fő

**Összesen:**  $28.492,7/252=113,1$  fő  $\approx 113$  fő

#### 1.1.3.3. Ellátottak nem és kor szerinti megoszlása

A házi segítségnyújtást mindkét nemnél leginkább a 70-89 éves korosztály veszi igénybe, az összes ellátotti létszám 57%-a. Az ellátottak 49 %-a 80 év feletti.

A nők aránya 78%.

Személyi térítési díj megállapításához vizsgált jövedelmek alapján a megállapodással rendelkező ellátottak 95%-ának jövedelme a 300.000 Ft-ot nem haladja meg.

#### Személyi térítési díjak beszedése

2023. évben kiszámlázott térítési díj összege (2022.12.01-2023.11.30): 131.289 Ft

2023-ben keletkezett térítési díj hátralék: - Ft

### 1.1.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

#### 1.1.4.1. Tárgyi és személyi feltételek

A szolgáltatást 13 tiszteletdíjas bevonásával biztosítottuk 24 órás készenléti ügyeletben.

A gondozói létszám 2023-ben biztosított volt.

A gondozónők riasztásához településenként 1-1 mobiltelefon, a sürgős beavatkozás ellátására elsősegélynyújtó táskát biztosított. A riasztások az SOS központ által működtetett diszpécserközpontba érkeztek, ahonnan történt az ellátott településén készenlétes gondozónő riasztása.

#### 1.1.4.2. Ellátotti igények

Az igénybevevők száma 217 fő volt, 52 új ellátott felvételére és 48 fő ellátott megszüntetésére került sor (elhunyt 15 fő, nem tart igényt a szolgáltatásra 33 fő).

#### Szociális rászorultság bemutatása:

- Egyedül élő 65 éven felüli: 188 fő, 87%
- Egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg: 6 fő, 4 %
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, amennyiben állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását: 23 fő, 9 %
- Nem rászorult 0 fő

Az igénybe vevők 83 %-a nő.

A kihelyezett készülékek már több mint 60 %-a Marcaliban található. Az igénybevevők településenkénti megoszlásának aránytalansága továbbra is látható. A leszerelt vidéki készülékek egy része is Marcaliban került kihelyezésre. Ennek következtében a munkavégzés aránytalansága a gondozók közt fokozottan tetten érhető.

Készülékek kihelyezése 2023.			Összesen fő
Települések neve	Nemek szerint		
	Nő fő	Férfi fő	
Marcali	105	24	129
Tapsony	3	0	3
Nikla	2	0	2
Kéthely	6	2	8
Balatonmáriafürdő	7	2	9
Balatonkeresztúr	18	3	21
Balatonberény	11	0	11
Balatonszentgyörgy	17	3	20
Balatonújlak	2	0	2
Gadány	1	0	1
Mesztegyő	1	0	1
Csömend	7	2	9
Sávoly	0	1	1
Összesen	180	37	217

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

Kivonulással járó segélyhívások száma: 65 (Csömend 2, Balatonberény: 4, Balatonmáriafürdő: 3, Balatonszentgyörgy: 7, Kéthely 1, Marcali: 48).

Az összes segélyhívás száma (próba, teszt, telepítés, információnyújtás, ügyfélkapcsolat értesítése, egyéb) 532 db.

A finanszírozás elszámolásának alapjául szolgáló gondozási napok száma:  $61\,476/365=168,43\approx 168$

#### Személyi térítési díjak beszedése

Kiszámlázott személyi térítési díj összege: 1.833.420 Ft

2023-ben keletkezett térítési díj hátralék: - Ft

### 1.1.5. Család és gyermekjóléti szolgálat

Ellátási területe 2020.03.01-től Szökedencs kiválásával 11 településre (Marcali, Sávoly, Nagyszakácsi, Somogysámsón, Somogyzsitfa, Csákány, Nemesvid, Somogysimonyi, Vése, Nemesdéd, Varászló) terjed ki.

#### 1.1.5.1. Család és gyermekjóléti szolgálat személyi és tárgyi feltételei

A szolgáltatás feladatait az ellátási területen 4 fő családsegítői státusszal biztosítjuk úgy, hogy a vezető családsegítő feladatokat is ellát. 2023. 03. 06. napjával 1 fő családsegítő érkezett a szolgálathoz. 2023. 08. 14. napjával a korábbi szakmai vezető/családsegítő munkaviszonya közös megegyezéssel megszűnt. A jelenlegi szakmai vezető/családsegítő 2023. 10. 01. napján állt munkába. A dolgozók szakképzettsége 100 %. A családgondozók számára biztosított a továbbképzés, a helyettesítés és az esetmegbeszélés lehetősége.

A tárgyi feltételek biztosítottak.

#### 1.1.5.2. A szolgálat szakmai tevékenysége

A szolgálatot felkereső ügyfelek jellemző problémáit az alábbiak szerint lehet csoportosítani:

- 24% anyagi probléma,
- 19% gyermeknevelési
- 22% életviteli
- 22% ügyintézésrel kapcsolatos
- 4% információkéréssel kapcsolatos probléma
- 4% családi-kapcsolati konfliktus
- 3% elhanyagolás
- 2% egészségi probléma, egészségkárosodás következménye
- 2% magatartászavar, teljesítményzavar

A szolgálatnál nyilvántartottak (hosszabb időtartamú szociális segítőmunkát igénylők) száma 87 család, 141 gyermek.

Részletezve:

Szociális segítőmunkában részesült: 33 család, 49 gyermek

Védelembe vétel alatt állókkal folytatott segítségben részesült: 25 család 42 gyermek

Nevelésbe vétel alatt állókkal történő együttműködés: 26 család 47 gyermek

Utógondozásban részesült: 3 család 3 gyermek.

*Ügyfélforgalom:* Marcali és terület összesen 2 572 fő (ebből Marcali 1 888 fő, terület 684 fő).

Családlátogatások száma: Marcali közigazgatási területén 201 alkalom, területen 542 alkalom, összesen 1 364 alkalom.

A forgalom csökkenését a gépjárműhasználat megszorítása magyarázza, a rezsi ár emelkedés miatt.

Család és gyermekjóléti szolgálat által szociális segítő munkában gondozott családok/gyermekek száma (fő) 2023.							
Sorszám	Település	Szsm.	Nv.	VV.	Ug.	Összesen	Forgalom
1.	Marcali	21/26	12/20	12/21	1/1	46/68	1 888
2.	Sávoly	2/4	1/1	1/3		4/8	101
3.	Nagyszakácsi		2/4	2/2		4/6	63
4.	Vése	1/4	3/8	1/1		5/13	112
5.	Nemesdéd	4/8		2/3		6/11	140
6.	Varászló						-
7.	Somogyzsitfa						30
8.	Csákány			1/1		1/1	16
9.	Somogysámson	3/4	6/8	3/3	1/1	13/16	143

10.	Nemesvid	2/3	2/6	3/8	1/1	8/18	77
11.	Somogysimonyi						2
<b>Összesen</b>		33/49	26/47	25/42	3/3	87/141	2 572

Forrás: Intézményi nyilvántartás

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 1.sz. melléklet I. 1.a pontja alapján az egy családsegítőre eső családok száma a 25-öt nem haladhatja meg.

<b>A családsegítőkre eső családok száma (fő) 2023.</b>			
<b>Körszet</b>	<b>Család</b>	<b>gyermek</b>	<b>Forgalom</b>
Marcali	34	48	1 665
Marcali- csatolt települések (Boronka, Bize, Horvátkút, Gyótapuszta)	9	12	223
Somogyzsitfa, Somogysámson, Somogysimonyi, Csákány, Nemesvid, Sávoly	18	30	369
Nagyszakácsi, Nemesdéd, Vése, Varásló,	15	30	315
<b>Összesen</b>	90	150	2 572

Forrás: Intézményi nyilvántartás

A jelzőrendszeri tagoktól a 2023. év során 95 db jelzés érkezett.

A jelzéseket még mindig zömében köznevelési intézményektől 54 db (50%), egészségügyi szolgáltatóktól 5 db (0,05%), ebből védőnőtől 3 db (0,03%), rendőrségtől 26 db (24%), család- és gyermekjóléti központtól 2 db (2,9%), család- és gyermekjóléti szolgálatától 1 db (0,9%), önkormányzattól, jegyzőtől 3 db (0,02%), állampolgártól 3 db (0,03%), áldozatsegítőtől 1 db (0,9%) jelzést kaptunk..

A főbb veszélyeztető okok a következők voltak:

- 23% *nevelési probléma*
- 30 % *tankötelezettség mulasztása*
- 6% *szülők- család életvitele*
- 12% *családi konfliktus*
- 5% *kortárs csoport negatív hatása*
- 9% *magatartás- vagy tanulási zavar*
- 15% *egyéb*

### **Hajléktalanokkal kapcsolatos tevékenység bemutatása**

A szolgálat által nyilvántartott Marcaliban élő hajléktalanok száma 2023. 12. 31. napján nem volt, azonban az év során 3 fő volt, aki nem lakás céljára szolgáló helyiségben, illetve lakókocsiban tartózkodott. 2 fő jelenleg Büntetés-végrehajtási Intézetben tartózkodik, 1 fő pedig továbbra is nem lakás céljára szolgáló helyiségben él. Folyamatosan figyelemmel kísértük a sorsukat, lakhatásukat. Tájékoztatást, étkezési, fürdési és mosási lehetőséget biztosítottunk a számukra, továbbá rendszeresen különböző adományokat juttattunk részükre, illetve ügyintézésben nyújtottunk segítséget nekik.

### **Szakmaközi megbeszélések**

A 15/1998. NM rendeletnek megfelelően 2023. évben 6 szakmaközi megbeszélést tartottunk személyes keretek között. Részvételi arány 42 % volt.

Témák:

1. Jelzésekkel kapcsolatos tapasztalatok, a jelzőrendszeri együttműködés javításának lehetőségei. Előadó: Petes Szabolcs a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője-szakmai vezetője
2. Magyar Vöröskereszt Somogy Megyei Szervezete Marcali és Térsége tevékenységének bemutatása. Előadó: Veszprémi Beáta területi munkatárs - Vöröskereszt
3. Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bemutatása. Előadó: Hámos Zsuzsanna a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője
4. „Miért szükséges jelezni, ha egy gyermek bajban van?” Veszélyeztető körülmények – jelzési kötelezettség. Előadó: Tóth-Farkas Cecília a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője-szakmai vezetője
5. „Biztonságos internethasználat” – játékos, mesés figyelemfelhívó videóanyagok megosztása osztályfőnöki órákon, szülői értekezleteken, egyéb fórumokon, interaktív beszélgetési lehetőség a gyerekekkel. Előadó: Tóth-Farkas Cecília a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője-szakmai vezetője
6. Évértékelés – a jelzőrendszer hatékonyságának, működésének éves értékelése; jövő év szakmaközi megbeszéléseire téma érdekeltség. Előadó: Tóth-Farkas Cecília a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője-szakmai vezetője

### **Szabadidős programok szervezésében való közreműködés**

A 2023. évben szolgálatunk szabadidős programok szervezésében nem vett részt többek közt szakember hiány és helyettesítések miatt.

### **Önkéntes munkavégzés**

2023. évben nem volt, az előző részben jelzett szakember hiány miatt.

### **Adománygyűjtés-, közvetítésben való részvétel**

A helyi Vöröskereszt Élelmiszermentés Program keretein belül a LIDL áruházból hetente hétfő, kedd, szerda és csütörtök napokon pékáru/édesség, zöldség/gyümölcs adományokat juttatunk el az adományok mennyisége arányában Marcali város és a Szolgálat ellátási területéhez tartozó településeken élő egyének, családok részére. Nyilvántartásunk szerint naponta átlagosan 25-30 főnek tudunk pékáru (kenyeret, zsemlet, kiflit, különböző édes és sós pékáru különlegességeket) nyújtani.

2023. december hónapban a helyi Vöröskereszt által gyűjtött tartós élelmiszeradományból 25 családot segítettünk.

Karácsony előtt 40 kisgyermeknek tudunk „cipős doboz” játék adományt adni a Mikszáth Kálmán Általános Iskola és a Máltai Szeretetszolgálat helyi szervezete jóvoltából. E mellett, az általunk meghirdetett karácsony előtti gyűjtésből 5 család gyermekeinek juttattunk ruhacsomagot.

2015. november 11. óta az Ételt az Életért Alapítvánnyal közösen hetente hétfőtől péntekig 250 rászoruló számára nyilvános ételosztást szervezünk. 2023-ban Marcaliban 150, Horvátkúton 50, Kéthelyen szintén 50 fő részesül a népkonyhán készített meleg ételadományból.

A 2023. évben a „segítő kéz” facebook oldalunk, és személyes lakossági felajánlások eredményeként 299 rászoruló család számára közvetítettünk ruházatot, cipőt, tartós élelmiszert, tisztálkodó szert, bútort, elektronikai cikket (mosógépet), egyéb felhasználási eszközöket (ágyneműt, plédet, edényeket stb.).

Krízissegély nyújtása intézményi költségvetésből:

Pénzbeli krízissegélyt a 2023. évben 11 főnek összesen 61 770 Ft értékben nyújtottunk. A 2023. évi krízissegély keretből megmaradt 188 230 Ft összegből tartós élelmiszereket, tisztító-és tisztálkodószereket vásároltunk, mellyel a krízisben lévő személyeket (köztük a hajlék nélkülieket) tudjuk év közben segíteni.

*Feladataink voltak az RSZTOP projekttel kapcsolatban:*

- az ellátási területünkhöz tartozó településeken a helyszínek rendelkezésre állásáról gondoskodni,
- tájékoztatni az osztási helyszíneket, az osztás időpontjáról,
- az ügyfelek számára a meghívót eljuttatni,

- KENYSZI-ben és a tájékoztatási nyilatkozaton az ügyfelek személyes adatait rögzíteni (meghívó kivitelekor és osztás napján)
- meghatalmazás kitöltésének segítése (gyermekenként és csomagonként minden alkalommal), ha a jogosult nem tud részt venni az osztáson,
- SZGYF-et e-mail-ben tájékoztatni ügyfelek elköltözéséről, lakcímüknek megváltozásáról.

A program három célcsoportot céloz meg, az alábbiak szerint:

1. RSZTOP-1.1.1. 2. szakasz keretében 2017. december - 2023. december 31-ig  
A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, de intézményi ellátásban nem részesülő 0-3 éves korú gyermekek családjai, illetve az olyan háztartásban élő várandós anyák, amely háztartásban aktív korúak ellátására jogosult személy él (a magzat 3 hónapos korától) havonta egy alkalommal *élelmiszer-csomaghoz* jutnak. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, 7-14 éves korú gyermekek családjai, a nyári szünetben (júliusban és augusztusban) *élelmiszer-csomaghoz* jutnak.
2. RSZTOP- 2.1.1. projekt keretében 2018. február - 2023. december 31-ig  
A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, de intézményi ellátásban nem részesülő 0-3 éves korú gyermekek családjai, illetve az olyan háztartásban élő várandós anyák, ahol aktív korúak ellátására jogosult személy él (a magzat 3 hónapos korától) *alapvető fogyasztási cikkekhez* („babacsomag”) jutnak (várhatóan évente egy alkalommal).
3. RSZTOP 4.1.1. projekt keretében 2018. április hónaptól 2023-december 31-ig  
Élelmiszersegély biztosítása megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű, időskorú személyek számára negyedévente.

Rászoruló személyeket támogató operatív programban való közreműködés Gyvt. 40.§ (2) c) pontja alapján 2023.					
Osztás időpontja	Élelmiszer csomag (0-3 éves) (fő)	Élelmiszer csomag (7-14 éves) (fő)	Alapvető fogyasztási cikk (fő)	Élelmiszersegély csomag (fő)	Összesen (fő)
2023. 01.	81				
2023. 02.					
2023. 03.					
2023. 04.				297	
2023. 05.					
2023. 06.					
2023. 07.				339	
Összesen					

Forrás: Intézményi nyilvántartás

A program 2023-ban befejeződött.

#### Szünidei gyermekétkeztetésben történő közreműködés bemutatása

A tavaszi, nyári és az őszi gyermekétkeztetést a Marcali Központi Konyha biztosította, az ebédet éthordóban el lehetett vinni, a csatolt településrészekre a kiszállítást a Marcali Központi Konyha biztosította. A téli gyermekétkeztetést a Helvécia étterem biztosította, az ebédet éthordóban el lehetett vinni, a csatolt településrésze az étterem a kiszállítást biztosította. Az intézmény szociális asszisztense közreműködött a főzőhelyekkel való kapcsolattartásban, illetve elkészítette az étkeztetés nyilvántartásához szükséges táblázatot, melyet napi szinten az igénybevételnek megfelelően a főzőhelyek vezettek.



Településrészek	tavaszi (fő)	nyári (fő)	ősz (fő)	tél (fő)
Marcali	10	15	11	11
Bize	1	1	-	1
Boronka	-	-	-	-
Horvátkút	3	3	2	2
Összesen	14	19	13	14

Forrás: Intézményi nyilvántartás

#### **Az infláció és a rezszi költségek emelkedésével kapcsolatos tapasztalatok:**

Továbbra is nagyarányú a települési támogatást igénylők száma. Sokan küzdenek megélhetési problémákkal főképp helyi munkahelyhiány miatt, ehhez hozzájárultak a megemelkedett rezsiköltségek és magas élelmiszerárak. Az anyagi támogatást igénylők többnyire tűzifa és élelmiszer vásárlásában kérnek segítséget. A megítélt települési támogatások felhasználásában a családsegítők működtek közre, illetve a szociális asszisztens. A kliensek körében évről évre nő a pszichiátriai esetek száma, akikkel az együttműködés nagyon nehéz. A bizonytalan, kiszámíthatatlan társadalmi környezet a családi krízisek lelki, mentális betegségeket, illetve családon belüli konfliktusok melegágya.

Térítésmentes ellátás.

### **1.1.6. Támogató szolgáltatás**

A támogató szolgáltatás ellátási területe Marcali járás közigazgatási területe.

#### **1.1.6.1. Személyi és tárgyi feltételek**

A támogató szolgálat feladatait egy terápiás munkatárs (vezető), két fő gondozó és egy fő segítő (gépkocsi vezető) végzi. Az alkalmazottak szakképesítésének aránya 100%.

A szállítási feladatokat Fiat Talento típusú (PUE-721) 9 személyes akadálymentes busszal teljesítették. A 2023-ban a szolgáltatónál a gépkocsi összesen 33 689 km-t futott, melynek 68,75 %-a támogatásnál figyelembe vehető hasznos km és 0,01%-a támogatásnál nem figyelembe vehető hasznos km volt. A nem elszámolható egyéb kilométerek százalékos aránya a teljes futásteljesítmény 31,23 %-a volt. A szállított személyek száma az idei évben 1 189 fő volt, melyből 1 187 fő szállításonál figyelembe vehető, mely az összes szállított személy 99,8%-a.

Szállítási tevékenység Km 2023.	
Hasznos km	21.101,4 km
Nem hasznos km	4 km
Hasznos km összesen	21.105,4 km
Egyéb km	9.583,63 km
Összes km	30.689 km

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

#### **1.1.6.2. A szolgáltatást igénybevevők létszámának alakulása**

Az év során nyilvántartottak száma 42 fő volt. Újonnan felvettek száma 8 fő, a megszűntek száma 13 fő. 2023.-ban az új igénybevevők közül 6 fő fogyatékos (3 fő mozgás, 2 fő látás, 1 hallás) és 2 fő nem rászorult.

Az igénybevevők 76,19 %-a, vagyis 32 fő marcali lakos. A további 10 fő az ellátási terület egyéb nyolc kistelepüléséről veszi igénybe szolgáltatásainkat, jellemzően a szállító szolgálatot. A női igénybevevők aránya (59,53 %), míg a férfiaké (40,47 %).

Igénybevevők száma 2023			
Települések	Nő (fő)	Férfi (fő)	összesen (fő)
Marcali	21	11	32
Nemesdéd	1	0	1
Mesztegyő	0	1	1
Szenyér	0	1	1
Vése	2	1	3
Főnyed	0	1	1
Hosszúvíz	0	1	1
Nagyszakácsi	0	1	1
Sávoly	1	0	1
Összesen	25	17	42

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

A támogató szolgálat esetében a 0-20 év közöttiek aránya 26,19%, míg a 21-65 év közöttieké csupán 19,05% és a 66 év felettieké pedig 54,76%.

2023-ban összesen 27 fő szociálisan rászorult személy szerepelt a nyilvántartásunkban, amely az igénybevevői létszám 64,28%-át teszi ki. A rászorultsági típusok megoszlása az alábbi táblázatban látható:

Fogyatékosági típusok 2023.	fő
Értelmi	5
Mozgásszervi	8
Látás	5
Autista	5
Halmazott	2
Hallás	2
Összesen	27

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

**A 2023. évben a személyi segítség és a szállító szolgáltatás együtt 6 250,99 feladategységet teljesített**

**Ebből:**

**Személyi segítség: 2 012,91 (32,21 %) feladategység:**

- személyi segítség szociálisan rászorult: 1006,66
  - szállításhoz kapcsolódó személyi segítség: 1 006,25
- ebből:  
halmazott vagy autista személyek személyi segítségével 962,75,  
szociálisan rászorultak egyéb személyi segítségével 43,5 feladategységet teljesítettünk.

**A szállítási tevékenység: 4 238,07 (67,79%) feladategység.**

### Személyi térítési díjak beszédése

Kiszámlázott személyi térítési díj összege

Szállítás: 774 257 Ft

Személyi segítség: 204 736 Ft

Összesen: 978 993 Ft

Térítési díj hátralék nem keletkezett.

## 1.1.7. Községi pszichiátriai ellátás

A szolgáltatás ellátási területe: Marcali járás közigazgatási területe. A szolgáltatásra vonatkozó működési engedély 40 fő ellátására szól.

### 1.1.7.1. Személyi és tárgyi feltételek

A községi ellátást 1 fő terápiás munkatárs (támogató szolgálat vezetője) irányításával, 2 fő gondozóval, és egy pszichiáter végzettséggel rendelkező tanácsadóval biztosítjuk.

### 1.1.7.2. A szolgáltatást igénybevevők létszámának alakulása

A nyilvántartás alapján ebben az évben, községi ellátás keretében 46 fő pszichiátriai beteg ellátását biztosítottuk, melyből 4 fő került idén felvételre (Marcaliból), és 6 fő esetében kellett ellátást megszüntetni, melynek okai: 1 fő tartós kórházba kerülés, 3 fő elhalálozás, 1 fő bentlakásos intézménybe költözött, illetve 1 fő nem tartott igényt az ellátásra.

Az ellátottak gyakorlatilag 97 %-a gazdasági szempontból inaktív.

Igénybevevők száma települési bontásban 2023.			
Település	Nő (fő)	Férfi (fő)	Összesen (fő)
Marcali	15	17	32
Táska	1	1	2
Nikla	1	0	1
Kéthely	1	1	2
Balatonkeresztúr	0	1	1
Balatonberény	0	1	1
Tikos	1	2	3
Vörs	2	1	3
Gadány	0	1	1
Összesen	21	25	46

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

Ellátottak életkor szerinti megoszlása 2022.	Fő
25-30	2
31-35	1
36-40	1
41-45	3
46-50	6
51-55	6
56-60	7
61-65	5

66-	15
<b>Összesen</b>	<b>46</b>

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

Az életkor szerinti megoszlást a fenti táblázat szemlélteti. Látható, hogy az utóbbi évben a 66 évnél felüliek száma magasabb. A fiatalabb korosztály kevésbé nyitott a közösségi ellátás által nyújtott szolgáltatásokra.

Csoportos foglalkozást az idei év 10 alkalommal szerveztek, melyen 42 fő vett részt.

**Feladat mutató:  $14\,743 / 365 = 40,39$**

Munkacsoport megbeszélések száma: 12 alkalom volt.

## **Térítésmentes ellátás.**

### **1.1.8. Nappali ellátás**

A nappali ellátás ellátási területe 2020. március 1-től: Csákány, Marcali, Nagyszakácsi Nemesvid, Sávoly, Somogysámsón, Somogysimonyi, Somogyzsitfa.

#### **Nappali ellátás telephelyei**

- Marcali, Noszlopy u. 1. - Idősek Klubja I. 30 férőhely
- Marcali, Szigetvári u. 1. - Idősek Klubja II. 20 férőhely

#### **1.1.7.1. Személyi és tárgyi feltételek**

##### **I. számú Idősek Klubja (Noszlopy u. 1.)**

1 fő gondozó: szakképzetlen, felmentése 2027. 08.31-ig szól, 2022. 09. hónapban szociális gondozó képzést megkezdte

##### **II. számú Idősek Klubja (Szigetvári u. 1.) szakmai létszámai**

- 1 fő terápiás munkatárs (vezető - osztott munkakörben az Idősek Otthona vezetője)
- 1 fő gondozó

2023. 04. 30-ig a Gondviselés Háza telephelyen költséghatékonysági szempontból a szolgáltatásnyújtás szünetel, a klubtagok az Idősek Otthona telephelyét látogatták.

Ezt követően elsődleges feladat volt a klubtagok „visszaszoktatása”, az új klubtagok egymással, ill. a telephellyel történő megismertetése volt. Azon klubtagok számára, akik nem tudnak egészségi vagy mentális állapotuk miatt önállóan a klubba jönni, ismét megszerveztük a szállító szolgáltatást. Színes programokkal igyekeztünk az igénybevevők érdeklődését szolgálni.

#### **Pályázati támogatás:**

2023-ban a Humán, Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Bizottság „Játék határok nélkül” elnevezésű pályázatunkat 89 500 Ft-al, „Alzheimer café és figyelemfelhívás az önvizsgálat, prevenció fontosságáról” című programunkat 165 000 Ft-al támogatta.

### **1.1.6.3. Ellátotti igények változása**

Az **I. számú Idősek Klubjában** a nyilvántartottak száma 35. Egy fő Somogyzsitfáról jár be a klubba. Az év során 7 fő ellátását szüntettük meg (2 főelhunyt, 5 fő nem tart rá igényt), és 6 fő felvételére került sor. Az igénybevevők 66 %-a nő.

A szolgáltatást a 60 éven felüliek veszik igénybe. Szállítást 4 fő igényel rendszeresen.

Szociális étkezésben is részesül 3 fő.

Férőhely kihasználtság (beíratottak/ férőhelyek száma): 93%

Kapacitás kihasználtság (gondozási napok száma/férőhelyek száma): 83,5 %

**Gondozási napok száma:  $6\,238 / 249 = 25$**

A **II. számú Idősek Klubjában** a nyilvántartottak száma 32 fő.

Az év során 12 fő felvételére került sor és 13 fő ellátását szüntettük meg (2 fő elhunyt, 11 fő nem tart igényt). A tagjaink 69 %-a nő. A szolgáltatást zömében a 65 éven felüliek veszik igénybe. Szállítást 3 fő igényel rendszeresen.

Szociális étkezésben is részesül 8 fő.

Férőhely kihasználtság (beíratottak/ férőhelyek száma): 95%

Kapacitás kihasználtság (gondozási napok száma/férőhelyek száma): 88,9 %

**Gondozási napok száma:  $4\,425 / 249 = 17,77$**

A két klubban 3 fő vett igénybe a mosást és fürdést.

**A nappali ellátás mutatója, a két Klub 50 férőhelyén:  $10\,663 / 249 = 42,82 = 43$**

Térítésmentes ellátás

## **1.2. Személyes gondoskodást nyújtó szakosított szociális ellátás**

### **1.2.1. Ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos ellátás**

#### **1.2.1.1. Idősek Otthona (Noszlopy u. 1.)**

Az Idősek Otthona célja és feladata, hogy a meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

#### **1.2.1.2. Személyi és tárgyi feltételek**

Idősek Otthona személyi feltételei a jogszabályi feltételeknek részben megfelelnek. A feladat ellátást 1 fő terápiás munkatárs (vezető), 6 fő szakmai, 4 fő technikai létszámmal és egy fő tiszteletdíjas közreműködésével biztosítottuk. A szakápolási feladatok ellátásához a megfelelő szakképzettséggel jelenleg egy fő rendelkezik.

Szakképzettség 100 %-os.

Hosszú időtartamú táppénzek miatt többször volt szükség helyettesítő dolgozóra mind a gondozók, mind a kisegítők esetében (átcsoportosítással vagy felvétellel volt biztosítva).

#### **Tárgyi feltételek**

Az ellátás biztosításához szükséges általános tárgyi eszközök a szükséges mennyiségben biztosítottak voltak (pl: gyógyszerek, kötözőszerek, tisztítószer, mosószer, irodaszerek, stb).

#### **1.2.1.3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja**

Az Idősek Otthonában ellátás - 2017. január 1-től 36/2007. SZMM rendelet 3. számú melléklete értékelő adatlapja alapján III. fokozatú, illetve egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

Az Otthonban 22 férőhelyen 31 főt tartottunk nyilván. 2023-ban 3 ellátott rendelkezett súlyos demenciát megállapító szakvéleménnyel, 1 fő közép súlyos és súlyos határon és 1 fő közép súlyos.

**Gondozási napok száma:**

**átlagos:  $7\,759 / 365 = 21,25$**

**demens:  $207,6 / 365 = 0,68$  (gondozási napok száma 1,2-es szorzóval szorozva van)**

**összesen:  $7\,966,6 / 365 = 21,82$**

A férőhely kihasználtság 100 %  
Kapacitás kihasználtsága 99,2 %.

Az év során 10 fő ellátása szűnt meg (9 fő elhunyt, 1 fő nem tartott igényt az ellátásra), és 11 fő új ellátottat vettünk fel (5 főt saját otthonából, 6 főt a kórházból). A várakozók száma 26 fő.

Egy évnél hosszabb ideje várakozók száma: 5

A legidősebb lakó 100, a legfiatalabb 66 éves.

Az ellátásban nehézséget jelent, hogy a lakók fizikai- egészségi állapota már bekerüléskor is nagy mértékben csökkent, jelentős gondozási szükséglettel rendelkeznek. Egyre inkább szükséges az ellátottak számára a gondozási műveleteket megkönnyítő komfortos kórházi ágy és demencia gondozási ismeretek alkalmazása.

Az épület adottságai nehézséget jelentenek az ellátásban. Kicsik a helyiségek, így a szobákban nehéz elférni a segédeszközökkel (rollátor, kerekesszék). A fekvőbetegek ellátása is nehézséget jelent (pelenkázás, fürdetés), mivel az ágyak a fal mellett vannak, nem körüljárhatók.

A szellemi hanyatlás miatt nagyobb hangsúlyt kell fordítani a demenciával élők számára is érthető jelölésekre (pl: helyiségek jelölése), valamint fejlesztő eszközök, játékok beszerzésére, használatára, amivel állapotuk szinten tartható.

Az intézményi térítési díj 2023. március 1-től 4 370 Ft/ellátási nap volt. Fizetése 29 (94%) lakó esetében biztosított volt.

Jövedelmi helyzet (2023. 01.01.- 2023.12.31.) alapján:

Intézményi térítési díj fizetését önként vállaló: 26 fő

Jövedelemhányadot fizet, a különbözetet a hozzátartozó teljes mértékben kiegészíti: 2 fő

Intézményi tér. díjat eltartója fizeti: 1 fő

Intézményi térítési díjat nem fizet: 2 fő Marcali Város Önkormányzatának eltartottja

#### **Személyi térítési díj befizetések:**

Kiszámlázott személyi térítési díj összege: 30 040 285 Ft

Beszedett személyi térítési díj összege: 30 040 285 Ft

#### **Megjegyzés:**

Marcali Város Önkormányzatának eltartottja után személyi térítési díj nem kerül kiszámlázásra, annak összege intézményi finanszírozás keretében kerül jóváírásra:

Szabó Lászlóné

2022. 12. 01.- 2023. 11. 30. személyi térítési díj összege: 1 526 540 Ft

Tóth Katalin

2023.03.23. – 2023.11.30. személyi térítési díj összege: 1 042 680 Ft.

Nyilvántartott hátralékosok száma: 1 fő

Nyilvántartott hátralék összege: 38 865 Ft

Tartozás hagyatéki teherként került megállapításra. Lakhelye változott, ismeretlen helyre távozott elérhetősége nem ismert.

#### **1.2.1.4. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások**

##### **Étkeztetés megszervezése**

Az étkeztetés vásárolt élelmezés formájában biztosított, naponta három alkalommal (reggeli, ebéd, vacsora), a „Helvécia” étteremből. Az étel minőségére nagyon sok panasz érkezik a bentlakók részéről. Többször egyeztetünk a főzőhellyel, de változás nem történt. Más szolgáltató bevonásával is próbálkoztunk a minőségi kifogások miatt, de a szolgáltatás folyamatos volta miatt a városon belül nincs más, aki vállalná az ellátást.

Ha az ellátást igénybevevő egészségi állapota indokolja, részére, - orvosi javaslatra – az orvos előírásainak megfelelő diétát is a „Helvécia” étterem biztosítja.

#### **Ruházat, textília biztosítása**

A személyes ruházat javítása a gondozónők és ellátottak bevonásával intézményen belül, tisztítása 1 fő mosónő bevonásával jelenleg az otthonban helyben történik.

A Bölcsődei felújítás miatt 2022. június 1-ig a mosási feladatok egy mosógéppel és egy szárítógéppel az otthonban történtek. Ezt követően visszakérült a feladat a bölcsődébe majd 2022. augusztustól (rezsiválsági intézkedésként) ismét az otthonban történik a mosás. Az átszervezéssel a szennyes és tisztaruha szállítás miatt naponta megtett utak költségét meg tudtuk takarítani.

#### **Egészségügyi ellátás**

Az intézmény a bentlakók számára egészségügyi ellátást biztosít heti 4 órában egy megbízási szerződés keretében. A kórház és a rendelőintézet közelsége lehetővé teszi, hogy a lakókat szakorvosi ellátásra szállítsuk.

#### **Mentális gondozás, foglalkoztatás**

A bentlakók számára napi szinten biztosítunk foglalkoztatást fizikai, mentális állapotuk fenntartása céljából (felolvasás újságokból, néphagyományok, adott témáról beszélgetés, video vetítés, szalvétahajtogatás, torna, diótörés).

#### **Alapfeladatokon túl nyújtott szolgáltatások**

A lakók kényelme érdekében, igény esetén térítés ellenében, alapfeladatot meghaladó szolgáltatásokat is biztosítunk (fodrász, manikűr, pedikűr, masször, gyógytornász).

Lehetősége van továbbá az otthon lakóinak személyes ügyeik intézése céljából az intézményi gépkocsi igénybevétele, melyért a házirendben meghatározottak szerinti térítést kell fizetniük.

#### **Pályázatok:**

2023-ban a Humán, Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Bizottság „Egészségfejlesztés” elnevezésű pályázatunkat 82 587 Ft-al támogatta.

## **2. Gyermekvédelmi ellátások**

### **2.1 Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti szolgáltatás**

#### **2.1.1. Család és gyermekjóléti központ**

A központ ellátási területe 2016. január 1-től a Marcali járás 37 településére terjed ki.

##### **2.1.1.1. Személyi feltételek és tárgyi feltételek**

A szolgáltatásra a fenntartó által biztosított 7 fő eszményes státuszból 2023-ban 6 státusz volt betöltve. Egy fő eszményes státuszon megbízási szerződéssel három fő tanácsadót foglalkoztatunk (1 fő jogászt és 1 fő pszichológust és időnként 1 fő tolmácsot).

A szakmai vezető járási jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat is végez.

A szociális diagnózis készítésre rendelkezésre álló létszámot 2023.08.01-től betöltöttük.

A 4 fő óvodai és iskolai szociális segítő státuszból 2 betöltött, 2 betöltetlen - ebből 1 státuszt munkakör elosztásával láttunk el, 1 státusz pedig érdeklődő pályázó hiányában üres maradt.

A központ munkáját 1 fő szociális asszisztens (aki a család- és gyermekjóléti szolgálat asszisztensi feladatait is ellátja) segíti napi 6 órában.

A Központnál jelenleg alkalmazásban állók szakképzettsége 100%.

Az eszményesek és az óvodai és iskolai szociális segítők számára biztosított a továbbképzés, a helyettesítés és az eszmébeszélés lehetősége.

**Tárgyi feltételek megfelelőek.**

### 2.1.1.2. A központ szakmai tevékenysége

Igénybe vevők száma 2023.		
Hatósági intézkedések	Gyermek	Család
védelembe vétel	86	52
ideiglenes hatályú elhelyezés	1	1
nevelésbe vétel	156	79
utógondozás	3	3
<b>Összesen</b>	<b>246</b>	<b>135</b>

Megszűnt igénybe vevők száma 2023.		
Hatósági intézkedés	Gyermek	Család
védelembe vétel	19	12
ideiglenes hatályú elhelyezés	8	5
nevelésbe vétel	28	17
utógondozás	4	4
<b>Összesen</b>	<b>59</b>	<b>38</b>

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

Összes igénybe vevő száma (folyamatban lévő+megszűnt) 2023.		
Hatósági intézkedés	Gyermek	Család
védelembe vétel	105	64
ideiglenes hatályú elhelyezés	9	6
nevelésbe vétel	184	96
utógondozás	7	7
<b>Összesen</b>	<b>305</b>	<b>173</b>

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

Éves szinten a négy esetmenedzserre eső családok száma 135 (246 gyermek) 2023.december 31-én, a megszűnt ügyekkel együtt 173 család (305 gyermek).

Az egy esetmenedzserre eső családok száma átlag 34.

A legtöbb munka a nevelésbe vétel alatt álló gyermekek családba történő visszahelyezése kapcsán (79 család) folyik. Pozitívként értékelhető, hogy 3 családnál folyt családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében utógondozás.

A legtöbb hatósági intézkedés alatt álló gyermek Marcali, Böhönye, Pusztakovácsi, Somogysámson, Somogyszentpál településeken él.

Az ellátási terület nagysága és a hatósági ügyek határidői miatt a közlekedés anyagi- és időráfordítása – különösen az óvodai és iskolai segítő tevékenység esetében- nagy.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek 2023.
--



szociális segítő tevékenység	0
esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	61
esetkonzultáció	348
esetmegbeszélés	7
egyéni gondozási-nevelési terv készítése	50
első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	24
felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-nevelésbe vétel esetén	15
felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-védelembe vétel esetén	21
elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	2
egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	17
családlátogatás	418
környezettanulmány készítésében való közreműködés	0
környezettanulmány készítése önállóan	65
egyéb	645
nevelésbe vett gyermek gondozási helyen történő felkeresése	3
<b>Összesen</b>	<b>1 676</b>

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

<b>Hatósági intézkedésre tett javaslatok 2023.</b>	
védelembe vétel	51
megelőző pártfogás	0
ideiglenes hatályú elhelyezés	18
nevelésbe vétel	19
családbafogadás	18
gondozási hely megváltoztatására	1
<b>Összesen</b>	<b>107</b>

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

Hatósági intézkedésekre az elmúlt évben a központ esetmenedzserei 107 alkalommal tettek javaslatot. A legtöbb javaslattételre Marcali, Somogyszentpál és Nikla településeken élő veszélyeztetett kiskorúak esetében került sor.

Néhány településen (Pusztakovácsi, Nemesdéd) továbbra is jellemző a költözés ellátási területen belülre és kívülre. Ellátási területünkre több alkalommal költöznek olyan családok, akikről utólag derült ki, hogy hatósági intézkedés alatt állnak.

<b>Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2023.</b>	
Egészségügyi szolgáltató	2
Védőnői jelzés	32
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató - család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ	34
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	3
Átmeneti gondozást biztosítók	1

Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0
Köznevelési intézmény	40
Rendőrség	8
Ügyészség, bíróság	0
Pártfogó felügyelői szolgálat	4
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0
OKIT	0
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	3
Önkormányzat, jegyző	0
Foglalkozás-felügyeleti hatóság	0
Katasztrófavédelem	0
Közüzemi szolgáltatók	0
Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő/betegjogi képviselő	0
Hivatásos gondnok	0
Javítóintézet	0
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	2
Bv.-i intézet, bv.-i pártfogó felügyelő	0
<b>Összesen</b>	<b>129</b>

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

Az észlelő és jelzőrendszer működését bemutató táblázat alapján megállapítható, hogy a legtöbb jelzés a köznevelési intézményektől, a család- és gyermekjóléti szolgálatoktól, más család- és gyermekjóléti központtól és a védőnőktől és a rendőrségtől érkezett. A jelzések zöme Böhönye, Marcali, Mesztergyő, Nikla és Somogysámsón településeken élőket érintette (2022. évben 57 jelzés).

### **Speciális szolgáltatások**

**Kapcsolattartási ügyelet:** 1 gyermek esetén 5 alkalommal biztosítottunk (az ügy áthúzódott 2024. évre).

**Készenléti szolgálat:** Munkaidőn túl a készenléti hívószámot 6 alkalommal hívták, melyből 3 esetben kezdeményezték a hívást ténylegesen krízishelyzetben lévő személy miatt.

**Jogi tanácsadás:** A szolgáltatást 11 ügyfél (ebből 5 fő vidéki) 12 esetben vette igénybe. További egy fő időpontot kért ugyan de a megadott időpontban nem jelent meg.

**Pszichológiai tanácsadást** 35 ügyfél (ebből 18 fő vidéki) 120 esetben vette igénybe. Tizenkét ügyfél 18 alkalommal a megbeszélte időpontban nem jelent meg a tanácsadáson.

**Utcai szociális munka:** Szükségletfelmérő kérdőívek kiértékelésre kerültek. Megbeszélést folytattunk a Marcali Művelődési és Szabadidő Központ Nonprofit Kft. ügyvezetőjével az együttműködés lehetőségeivel kapcsolatban.

**Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:** A 2022/2023. tanévben a köznevelési intézmények által nyilvántartott tanulók száma **3 579 fő** volt (a 2021/2022. tanévben 3629 fő).

2023. évben 43 gyermek (2022. évben 29 gyermek) esetében az egyéni formában történő szociális segítő tevékenység az első találkozást követően tett intézkedéssel nem volt lezárható (egyéni tevékenységnapló). Ezen gyermekek esetén a segítőik részéről többszöri találkozás és segítségnyújtás történt, mielőtt a probléma megoldódott volna.

Gondozási-nevelési tervben meghatározott feladatok ellátását – bevont segítőként – 42 hatósági intézkedés (védelembé vétel, utógondozás) alatt álló gyermek esetén láttak el.

Cselekvési-intézkedési tervben meghatározott feladatok ellátását – bevont segítőként – 16 gyermek esetén láttak el.

<b>Elért személyek 2023.</b>	
Elért gyermekek	1 307
Elért szülők	320
Óvodában, iskolában elért szakemberek	1 030
Más elért szakemberek	417
<b>Összesen</b>	<b>3 074</b>

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

<b>Hozott problémák 2023.</b>	
Szociális problémák	35
Iskolai nehézségek	858
Pszichés problémák	192
Családi konfliktus	126
Család életvitelében jelentkező problémák	60
Addiktológiai problémák	3
<b>Összesen</b>	<b>1 274</b>

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

A segítő a köznevelési intézményekben többnyire iskolai nehézségekkel (tanulási probléma, magatartási-beilleszkedési nehézség, iskolai hiányzás, iskolai konfliktushelyzet), családi konfliktusokkal (szülők közötti konfliktus, szülő-gyermek közötti konfliktus, nevelési probléma), szociális problémákkal (anyagi nehézség, lakhatási probléma), és pszichés problémákkal (életkori változásokból adódó lelki nehézségek, suicid készletés, veszteség-pld. válás, gyász) találkoztak.

<b>Csoportfoglalkozások (halmozott adat) 2023.</b>	
Csoportfoglalkozások száma	69
Csoportfoglalkozáson résztvevők száma	708
Közösségi foglalkozások száma	12
Közösségi foglalkozáson résztvevők száma	313

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

A költségtakarékossági szempontok szem előtt tartása miatt a vidéki intézményekben csak kéthetente egy alkalommal nyílt módunk megjelenni. Ez negatív irányba befolyásolta az ott végzett szakmai munkát: sokkal kevesebb jelzés és felkérés csoportfoglalkozás tartására érkezett. A vidéki iskolák részéről nagy igény mutatkozna a legalább hetente egy alkalommal történő megjelenésre.

#### **A járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása**

A Marcali Járás területén működő öt család- és gyermekjóléti szolgálattal továbbra is megfelelő partneri együttműködésben dolgozunk.

Az év során a központ 12 havi esetmegbeszélést tartott a szolgálatok részvételével, ahol megvitatták a módosított szakmai protokollokat, újonnan megjelenő szakmai anyagokat; módszertani segítséget-, illetve esetbemutatásokon keresztül szakmai segítséget nyújtottak a szolgálatok családsegítőinek, különös tekintettel a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer folyamatos alkalmazása kapcsán.

A témák között szerepelt esetmegbeszélés, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fejlesztő Nevelést-Oktatást Végző Iskola Marcali Telephelyének és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fogytékkal Élők Nappali Intézményének bemutatása, a Marcali Rendőrkapitánysággal közös egyeztető megbeszélés, a megyei áldozatvédelmi referens tevékenységének bemutatása, a Központ-szolgálatok együttműködésének javítása, az óvodai és iskolai szociális segítők munkájának bemutatása, kapcsolódása a családsegítői tevékenységhez, csoportfoglalkozás szervezése, beszámolók konferenciákról, a KórházSuli programról.

**A járási jelzőrendszeri tanácsadó:** Összegyűjtötte a települések jelzőrendszeri felelősei által készített heti jelentéseket, helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket, a szakmaközi megbeszélések meghívóit.

Szorgalmazta a települési jelzőrendszeri lista elkészítését, aktualizálását, szakmai tanácsokkal segítette azok elkészítését, ezt követően minden szolgálattól bekérte azokat. Részt vett mindegyik szolgálat által szervezett éves szakmai tanácskozáson.

A helyi szolgálat szakmaközi megbeszélésén 5 alkalommal (ebből egy alkalommal előadóként), a vidéki szolgálatok szakmaközi megbeszélésein 3 alkalommal (ebből egy alkalommal előadóként), esetkonferencián 5 alkalommal vett részt.

**Szociális diagnózis** (1993. évi III. törvény 64. § (8) A szociális diagnózis státuszt 2023.08.01-jén sikerült betöltenünk. A szolgálatok 2023. évben nem delegáltak klienst diagnózisra, emiatt szociális diagnózis sem készült. A 2023.12.15-én tartott havi esetmegbeszélésen ismételten felhívtuk a szolgálatok családsegítőinek figyelmét erre a lehetőségre. Diaanózis felkérések hiányában a szolgáltatásra felvett kolléga óvodai és iskolai segítői feladatokat lát el.

**Pályázatok:** 2023. évben két pályázat került benyújtásra az Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekért Alapítványhoz: egy a Zánkai Erzsébet-táborra, egy pedig Napközi Erzsébet-táborra.

Mindkét pályázat nyert, a Napközi Erzsébet táborra bruttó 508 000 Ft értékben kaptunk támogatást.

A Zánkai Erzsébet-táborban 2023.07.16-21. között 20 hátrányos helyzetű gyermek nyaralhatott egy hétig térítésmentesen, intézményünk 2 fő dolgozója kíséretében.

A Napközi Erzsébet táborra elnyert összegből 2023.07.17-21. között, egy napközis tábort szerveztünk 20 hátrányos helyzetű gyermek számára a Mikszáth Utcai Óvodában, 2 kollégánk részvételével.

#### **Térítésmentes ellátás.**

### **2.1.2. Gyermek napközbeni ellátása**

#### **2.1.2.1. Bölcsőde**

### **Feladata**

A családban nevelkedő, 3 éven aluli gyermekek gondozása, és nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A bölcsőde október 31-ig 61 férőhellyel november 1-től 72 férőhellyel működött.

### **Személyi és tárgyi feltételek**

A bölcsődei létszám, és szakképzettség, a 15/1998. (IV. 30.) NM. rendeletben foglalt előírásoknak megfelel. Hat csoportban egy fő vezető irányításával 12 kisgyermeknevelő látta el a gyermekeket (2 fő kisgyermeknevelő tartósan távol van). A munkájukat 3 fő technikai létszám (bölcsődei dajka) segítette. Egy fő közhasznú foglalkoztatott mosási, udvarrendezési feladatokat látott el.

### **Tárgyi feltételek az ellátás biztosításához megfelelőek.**

A játszótér 1,5 m-rel bővült, az árnykolók tartóoszlopai eltűntek, így egy összefüggő tágas terasz áll a gyermekek rendelkezésére. A teraszkorlát tartószerkezete elfáradt, mozog, a fa egy része elkorhad, festése kopott.

Hősgriadóra öt alkalommal került sor az év során. A forróságot a játszóudvaron párapuk működtetésével igyekeztünk enyhíteni. Az épületen belül árnyékolással próbálkoztunk, de nagy szükség lenne klimatizálásra.

Az udvar nehezen szárad fel bizonyos részeken a rossz vízelvezetés miatt. Két udvarrészt az építkezés befejeződését követő fű telepítés, növények ültetése miatt több hónapig nem lehetett használni. A fű telepítése a nyári forróság miatt nem volt sikeres. Ez az udvarrész kopár, poros. A padok felújításra szorulnak. A fák egész évben tetvesek voltak, és a lepotyogó tetvek csíptek.

A játékkészlet egészségügyi és pedagógiai szempontoknak és a gondozott gyerekek korának, fejlettségének megfelelő. A játék és könyv amortizáció jelentős. Ennek okai: gyenge minőségű játékok, merev kötésű könyv és a gyermeki agresszivitás nagyfokú megjelenése.

A gyermekek étkezéséről vásárolt élelmiszer formájában gondoskodunk. A bölcsőde konyháját helyben, a Marcali GAMESZ működtette.

### **Igénybevételi adatok**

Költségmegtakarításként 2023.01.02.-2023.01.08. és 2023.12.22-2023.12.31. között a bölcsőde a fenntartó döntése alapján zárva volt. A szülők ellátási igényének felmérése előzetesen megtörtént.

Az év során nyilvántartásban szereplő gyermekek száma 104 volt. 2023-ban 37 gyermek ellátását szüntettük meg, 45 fő került felvételre. A felvett magasabb létszám a férőhelybővítés miatt van.

A gyermekek beszoktatása a szakmai irányelveknek megfelelő ütemben zajlott.

A ki nem elégített kérelmek száma 2023. december 31-én: 24 fő, ebből 3 fő 2023/2024. és 20 fő 2024/2025. és 1 fő 2025/2026. nevelési évre.

Az igénybevevők közül 2022.12.31-ig „rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény” jogcímén 0 fő gyermek, „tartósan beteg” jogcímén 1 gyermek, „Családjában tartósan beteg gyereket nevelnek” jogcímén átlagosan 1 fő „családjában három vagy több gyermeket nevelnek” jogcímén 17 fő, nevelésbe vett gyermek 0 fő „családjában az egy főre jutó havi jövedelem, nem haladja meg a nettó 200.5640 Ft-ot” jogcímén 45 fő gyermek részesült 100%-os normatíva kedvezményben. Személyi térítési díjat 3 fő gyermek esetében volt köteles fizetni a szülő.

### **Feladatmutató:**

**Tárgy év január 31-én beíratott gyermekek száma: 61**

Az intézményi étkezés biztosítása az év során:

Intézményi étkezés igénybevétele 2023.év (fő)			
Hónap	ingyenes	fizet	összesen
Január	647	106	753
Február	696	69	765
Március	806	73	879
Április	731	72	803
Május	840	71	911
Június	906	90	996
Július	617	44	661
Augusztus	698	53	751
Szeptember	746	56	782
Október	842	54	896
November	969	48	1017
December	626	36	662
<b>Összesen</b>	<b>9 124</b>	<b>772</b>	<b>9 876</b>

Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

Igénybevételi adatok 2023.			
Hónap	Naponta megjelentek száma fő	Távollevők száma fő	SNI, korai fejlesztésben részeseülő gyermek száma
Január	799	543	3
Február	795	425	3
Március	928	414	3
Április	844	193	3
Május	965	316	3
Június	1047	295	3
Július	694	587	3
Augusztus	782	621	3
Szeptember	823	132	2
Október	931	233	2
November	1052	263	2
December	675	612	2
<b>Összesen.</b>	<b>10 335</b>	<b>4 634</b>	<b>3</b>

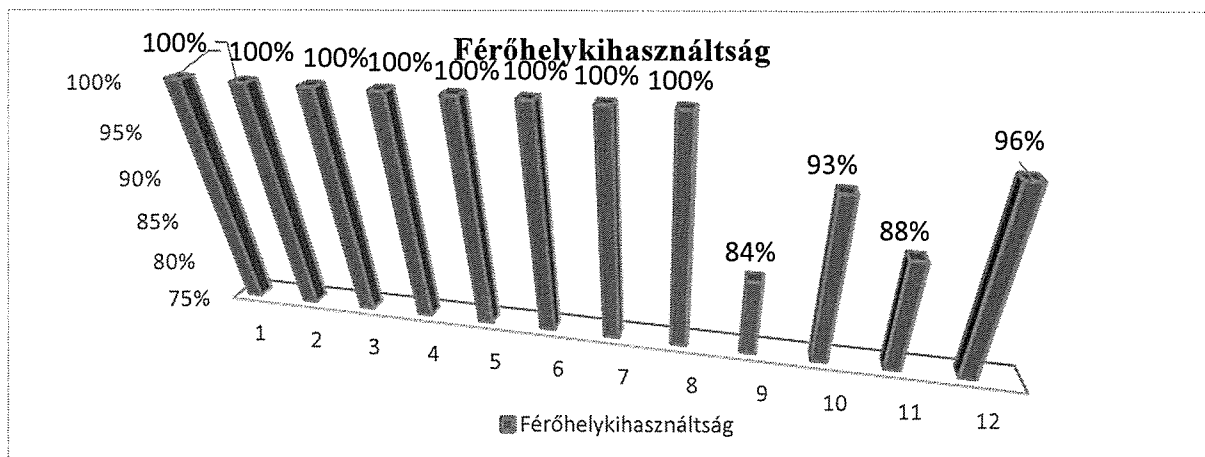
Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

A férőhely kihasználtság a második negyedévben optimális volt, az új csoport novemberi nyitása miatt még nem értük el a férőhelyek betöltésének 100%-át.

2023. januártól decemberig 2 fő SNI-s, január és augusztus között 2 fő, szeptembertől december végéig 1 fő korai fejlesztésben, 0 fő hátrányos helyzetű és 2 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek vett részt 2023-ban bölcsődei nevelésben.

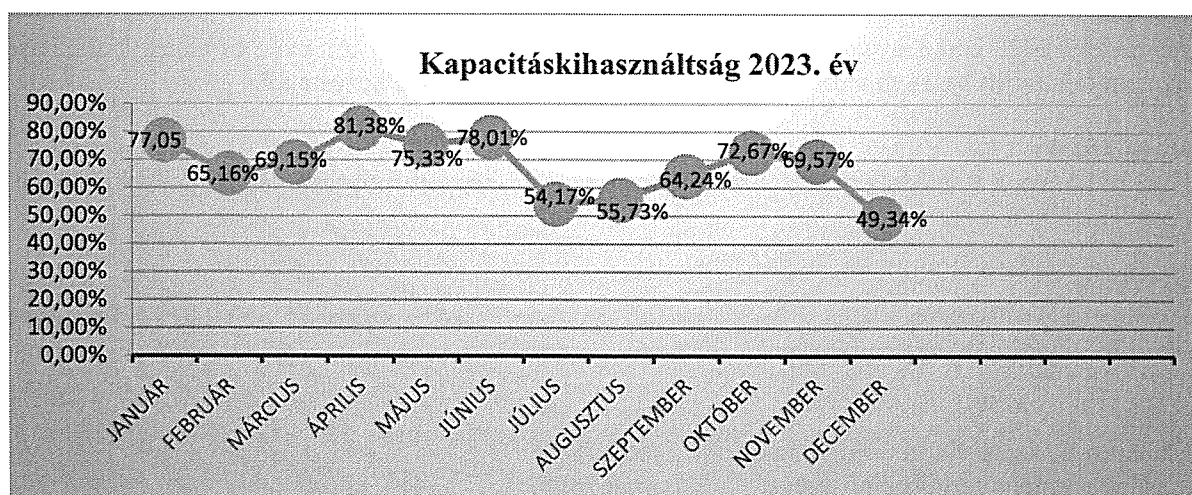
Férőhely kihasználtság 96,6 %.

Kapacitás kihasználtság 67 %.



Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

Januártól augusztus 31-ig 100% volt a férőhelykihasználtság, majd az óvodába menő gyerekek miatt ez a szám szeptemberben lecsökkent 58 beíratott +3 gyermekről (SNI, korai fejlesztésben részesülő), szeptember 30-ra 49+2 lett a létszám. Novemberben a férőhely bővítés miatt ismét visszaesés tapasztalható, hiszen a 61-főről 72 férőhelyre bővült a felvehető gyermekek létszáma. December 31-én 67+2 (SNI, korai fejlesztésben részesülő) fővel zártuk az évet.



Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

#### A kistérségből járó gyermekek számának alakulása a 2023-es évben:

Hónap	Balatonszentgyörgy (fő)	Balatonmáriafürdő (fő)	Gadány (fő)	Kelevíz (fő)	Balatonkeresztúr (fő)	Csömenád (fő)	Nikla (fő)
Január	1	2	2	0	1	2	0
Február	1	2	2	0	1	2	0
Március	1	2	2	0	1	2	0
Április	1	2	2	0	1	2	0
Május	1	2	2	0	1	2	0
Június	1	2	2	0	2	2	0
Július	1	2	2	0	2	0	0

Augusztus	1	2	2	0	2	0	0
Szeptember	0	1	0	1	1	1	0
Október	0	1	0	1	1	1	1
November	0	1	0	1	1	1	1
December	0	1	0	1	1	1	1

#### Forrás: Intézményi adatszolgáltatás

A környékben épült bölcsődék csökkentették a kistérségből érkező igények számát. Általában azért kéri a bölcsődét a térségből érkezők, mert csak a Marcali Bölcsőde rendelkezik nagyobb számú férőhellyel, illetve a szülő Marcaliban dolgozik. Sajnos a szülők a bölcsődei felvétel során ragaszkodnak egy általuk elgondolt időponthoz és általában ez a gyermek 2 éves kora dátumra pontosan.

#### Szakmai dolgozók számított létszáma:

**2023. január-október 31.:**

$61/12 \times 2 = 10,166$  fő kisgyermeknevelő +  $61/24 = 2,54$  fő dajka +  $1 \times 2$  kisgyermeknevelő = 14,706

**2023. november 1-től:**

$72/12 \times 2 = 12 + 72/24 = 3 + 1 \times 2$  (intézmény vezető is beleszámít) = 17

#### A bölcsőde kötelező feladaton túli szolgáltatásai

##### Játszócsoporthoz

Igénybevétel 2023-ban nem volt.

##### Só szoba

Igénybevétel 2023-ban nem volt. A sószoba a felújítás során új helyre költözött, és annak kialakítása még nem fejeződött be. A só a sófalhoz és sóhomokozóhoz már rendelkezésre áll.

##### Támogatások:

2023.12. 14- én a Családokért Közalapítványtól támogatásképpen mozgásfejlesztő játékokat kapott bölcsődénk 90.000Ft értékben.

##### Pályázatok:

Sportbizottság pályázatán a Bölcsi Móka családi sportnap eszközbeszerzésén 150.240 Ft összegben tolikocsit és ugrószőnyeget vásároltunk.

##### Bevétel:

Kiszámlázott személyi térítési díj összege: 556.785Ft

Beszedett személyi térítési díj összege: 556.785Ft

Hátralék nem keletkezett.

##### Közösségi szolgálat, gyakorlat:

A bölcsődében, az év során 1 fő teljesített közösségi szolgálatot.

**Elégedettség mérés:** A 2023. év novemberében a 35 válaszoló szülő 100%-a ajánlaná más szülőnek a bölcsődei ellátást.

Kiemelték, hogy leginkább a gyermekközpontú neveléssel, gyermek fejlődésével, foglalkozásokkal elégedettek.



### 3. Egészségügyi ellátás

#### 3.1. Védőnői szolgálat

A védőnői szolgálat Kormányzati döntés eredményeként 2023. július 1-vel átadásra került a Somogy Vármegyei Kaposi Mór Oktató Kórháznak.

##### Védőnői szolgálat feladata

A családok egészségének megőrzésére, segítésére irányuló preventív tevékenység, valamint a betegség kialakulásának, és az egészségromlásnak a megelőzése érdekében végzett egészségnevelő tevékenység.

##### 3.1.1. Személyi és tárgyi feltételek

Marcali Védőnői Szolgálatnál 2023. február végéig 5 státuszon 6 fő védőnőt tartottunk állományban. Ebből 1 fő 2023.02.28-án áthelyezéssel Böhönyei Önkormányzathoz távozott, egy fő 2023. 05.08-tól GYES utáni szabadságát töltötte. Utóbbi távolléte ideje alatt a IV. számú területi védőnői körzet helyettesítését megosztva 2 védőnő látta el.

Körzetek:

- 2 fő     - területi védőnő
- 3 fő     - területi védőnő / vegyes körzet: terület + iskola /

##### Tárgyi feltételek

A védőnői körzetek tárgyi feltételei egy eszköz híján (vörös vízfény vizsgáló) megfelelnek a hatályos rendeletekben előírt minimumfeltételeknek.

A TOP-4.1.1-16 pályázati támogatással, 2020. januártól a védőnői szolgálat elhelyezési körülményei az új telephelyre költözéssel (Széchenyi u. 17.) lényegesen javultak. Jelenleg a babakocsitároló kialakítása, ami még hiányzik.

A védőnők a dokumentációjukat a Stefánia elektronikus rendszerben végezték.

Az EESZT-hez való kapcsolódás (védőnői adatszolgáltatási kötelezettség) továbbra sem működik, mivel a jelenleg használatban lévő védőnői programok még nem alkalmasak erre a feladatra. A 2023. évben a VOIR használatával valószínűleg megoldódik a probléma.

Az oktatási intézmények védőnői tevékenységhez munkaszobát 3 iskolában biztosítanak:

- Noszlopy G. Ált. és AMI Iskola
- Mikszáth. K. U. Általános Iskola
- Széchenyi Zsigmond Mezőgazdasági Szakközép Iskola és Kollégium

A többi iskolában a tantermekben, illetve egyéb közös használatú helyiségekben dolgoznak / védőnői szűrővizsgálatok, egészségnevelő foglalkozások, szakkörök /.

##### Gondozottak létszáma:

Leterheltség személyenként: gondozottak létszáma 2022.12.31 - i állapot szerint:

- I. védőnői körzet: 187 fő ( gondozottak száma )
- II. védőnői körzet: 220 fő /ebből oktatási int. tanulója: 24 fő/
- III. védőnői körzet: 195 fő
- IV. védőnői körzet: 697 fő /ebből oktatási int. tanulója: 694 fő/
- V. védőnői körzet: 791 fő /ebből oktatási int. tanulója: 790 fő/

A 2023. június 30 -ig gondozott várandósok összlétszáma: 79 fő volt.

Az újszülöttek száma összességében csökkent, a 2023. évben: 34 újszülött került felvételre az ellátási területen. (A 2022. évben: 38, 2021. évben: 44 gyermek született, 2020-ban: 30 újszülött volt).

A koraszülöttek száma 2023.06.30-ig: 0.

A gondozottak összlétszáma a 2023. évben 582 fő, 2022-ben: 594 fő, 2021-ben: 579 fő, 2020-ban: 622 fő volt.

A körzetek létszámainak alakulása az utóbbi években bizonytalan volt, hiszen továbbra is folyamatosan tapasztalható a külföldre távozás, hazaköltözés, külföldről beköltözés, valamint az országon belüli folyamatos költözések is (családi támogatások felhasználása - ingatlan vásárlások) állandó változást jelentenek a gondozottak körében, ezen kívül az újonnan nyilvántartásba vettek létszáma is hullámzó (várandós, újszülött).

### 3.1.2. A területi védőnő munka bemutatása

A területi védőnők ellátási területe Marcali közigazgatási területére terjed ki.

#### 2023.06.30-i adatok: területi védőnői munka

- Várandós anyák száma jelenleg:	28 fő (2022. 06.30-án: 38 fő volt)
- 0-6 évesek száma jelenleg:	554 fő (2022.06.30-án: 556 fő volt)
- Családlátogatások száma:	1109
- Szaklátogatások száma:	1502

-Ellátott óvodások létszáma: 324 fő

#### 2023.06.30-i adatok: tanácsadási éves forgalom

- Védőnői terhes tanácsadáson megjelentek:	205 fő
- Csecsemő-és kisgyermek tanácsadáson megjelentek:	1295 fő
- ebből szaktanácsadás:	688 fő
- ebből önálló védőnői tanácsadás:	607 fő

### Egészségnevelés

A területi védőnők feladata a nevelési intézményekben (óvoda, általános iskola) végzett preventív tevékenység is (közösségi, csoportos egészségnevelés).

Az előző év preventív tevékenységét folytatva zajlottak a közösségi egészségnevelő foglalkozások az óvodákban és oktatási intézményekben.

Óvodai egészségnevelés - alkalmak száma: 2

- résztvevő gyermekek száma: 32 fő

### Karitatív tevékenység:

A védőnők továbbra is folyamatosan, több alkalommal vettek részt használt ruhák, játékok, kiságyak, babakocsik, etetőszékek, fürdető kádak, babahordozók gyűjtésében, bontatlan tápszerek, kozmetikumok, pelenkák továbbításában, lakhatási körülmények javításával kapcsolatos ügyintézésben, ezzel is segítve a rászorultakat a gondozott családok körében.

### 3.1.3. Iskola-egészségügyi ellátás

#### Iskola-egészségügyi munka

##### Általános iskolák létszáma

(Noszlopy G. Ált. Isk., Mikszáth K. Ált. Isk., Hétszínvirág EGYMI, Máltai Isk.):	973 fő
év folyamán szűrt gyermekek száma:	973 fő
szakrendelésre küldöttek száma:	0 fő

##### Középiskolások száma

(Gimnázium, Siófoki SZC Marcali Szakgimn. Széchenyi Zs. Szakközépiskola):	534 fő
- szűrt gyermekek:	102 fő
- szakrendelésre küldöttek száma:	12 fő

**Összes ellátott gyermek száma: 1 507 fő**

A fenti adatok nem tartalmazzák az óvodai és általános iskolai negyedévente (szeptember, január, április), teljes létszámra vonatkoztatva kötelező védőnői tisztasági szűrővizsgálatok létszámait.

### Szűrővizsgálatok

Mindegyik iskola esetében elmondható, hogy együttműködőek voltak, támogató segítséget kaptunk a szűrések, oltások lebonyolításában. Azonban az orvosi ellátást illetően egyre több nehézséget okoz a védőnői szervezési és együttműködést igénylő feladatokban az, hogy a Marcali városban lévő iskolákat a Máltai Iskola kivételével 1 orvos látja el.

A lezajlott szűrővizsgálatok során észlelt elváltozások az esetek zömében orthopédiai, szemészeti, bőrgyógyászati, nőgyógyászati, fogászati, endokrinológiai, belgyógyászati, kardiológiai vizsgálatokat tesznek szükségessé, de idén is történt daganatos elváltozás felismerése is.

Sajnos a szakrendelésekre való bejutás továbbra is a hosszú előjegyzési idő miatt nagyon nehézkes (pl. szemészet: több, mint 1 év).

### **Iskolai kötelező /kampány/ és választható védőoltások 2023.06.30-ig:**

Oltások száma: 209

### **Egészségnevelés**

#### **Iskolai egészségnevelés**

2023-ban az általános – és középiskolákban összesen 89 egészségnevelő előadást/ órát tartottak a védőnők, melyeken mindösszesen 1 656 tanuló vett részt. A tanév elején a védőnő által összeállított egészségnevelési témakörökből választhat minden osztályfőnök-figyelembe véve osztályának sajátosságait-, ez alapján, illetve a védőnő témaajánlását is beépítve történnek az egészségnevelő órák osztályfőnöki órák keretében.

A marcali iskolákat ellátó védőnő az idei tanév szeptemberében is szülői értekezleteken tartott tájékoztatást az iskola-egészségügyi ellátásról, HPV (választható) védőoltásról, iskolai testnevelési besorolásról, és ehhez kapcsolódva az iskolai gyógytestnevelésről.

Térítésmentes ellátás.

## **III. ÖSSZEFOGLALÁS**

Az intézmény a feladatait 2023. évben is maradéktalanul el tudta látni annak ellenére is, hogy voltak nehezítő tényezők. Ezek közé tartozott, hogy magas volt a betegség miatti táppénzek, a tartós távollétek, időnként az üres státuszok száma, és a helyettesítéseket sok esetben a létszám hiány miatt csak nehezen tudtuk biztosítani. A távollétek magas számában nem csak a megbetegedések játszanak szerepet, hanem a kifáradás, kiégés, motiválatlanság is (bérhelyzethez képest magas elvárás és esetszám).

Az üres álláshelyek betöltése is évek óta visszatérő probléma, bár az üres álláshelyeket folyamatosan hirdettük, megfelelő végzettséggel rendelkező jelentkező azonban kevés volt. A szakképesítéssel jelentkezők közül viszont többen is a meghallgatást követően visszavonták jelentkezésüket az alacsony besorolási bér miatt.

Nagy kihívás az utóbbi években a pszichiátriai betegséggel rendelkezők, és a demens személyek számának növekedése az ellátottjaink körében, akik egyre gyakrabban lépnek fel fenyegetően a segítséget felkínáló kollégák irányában. E miatt a dolgozók biztonságára, védelmére (eszközök beszerzése, kiképzése) is nagyobb figyelmet kellene fordítanunk, ami a létszámproblémák miatt nem igazán működik.

A munkahelyi biztonságra és a szolgáltatásnyújtásra ezen kívül nagy hatással van még a klímaváltozásból eredő nyári hőség, ami mind a területi, mind az irodai munkavégzés esetében nagyon negatív hatással van a szellemi és fizikai teljesítőképességre és a stressztűrő képességre. Sajnos sem a székhely, sem a telephelyek klimatizálása nem megoldott.

A székhely épületben a múlt évben a gyakori leázások, szennyvíz problémák és a fűtésátalakítási munkálatok késlekedéséből adódó problémák is nehezítették a munkavégzést.


A szakmai és a vészhelyzeti jogszabályok folyamatos változása is állandó éberséget követelt. 2022-ben is voltak a koronavírus és a szomszéd országban dúló háború miatt szakmai és dolgozókat érintő átmeneti eltérő szabályok, melyeket áthúzódtak 2023-ra, és augusztus 1-től a rezsi válság miatti megszorító intézkedések tovább nehezítettek.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működését változatlanul veszélyezteti a gondozói létszám biztosítása, mely a tiszteletdíj alacsony voltára vezethető vissza (havi 15 000 Ft/hó/gondozó).

Pályázati források - amellyel a forrásainkat ki tudtuk volna egészíteni- az elmúlt évben sajnos nagyon szűkösen álltak rendelkezésre.

Marcali, 2024. január 30.



  
Hartal Katalin  
Marcali Szociális és Egészségügyi Központ  
Igazgatója