



Emergency Service

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyeletek - Sürgősségi centrumok
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

Szakmai és pénzügyi beszámoló

MARCALI

Központi orvosi ügyelet munkájáról



A központi orvosi ügyelet működéséről

Készítette az Emergency Service

2016. január 1 – május 1 közti betegforgalom összesen: 1263 fő. (részletes statisztika a mellékletekben)

Az ellátásban részesülő betegek, egyenes arányosságban voltak a települések lakosainak számával, mely szerint a Marcali lakosok adták az esetszám legnagyobb hányadát.

A szakszemélyzet száma kielégítő, az országosan érezhető orvoshiány azonban ezen a területen is erősen érezhető. Helyi orvosok minimálisan, vagy nem vesznek részt az ellátásban...

Az Emergency Service Kft. belső szabályozását tekintve, valamint a folyamatos szakhatósági elvárásoknak megfelelően, megtervezzük az újabb folyamatleírások és dokumentumok kialakításának szükségességét. Ezek által, együttesen a továbbiakban tovább emelhető a szakmai színvonal.

A személyzet szakmai háttere kimagasló. Összeszokott team munka folyik a vezetőség által támasztott szigorú írásos protokollok betartásával. Ennek is köszönhetően az írásos panaszmegkeresések aránya az ellátott betegforgalomhoz képest országosan elhanyagolható.

Az esetlegesen felmerülő problémák mindegyikét megnyugtatóan rendeztük és a szükséges intézkedéseket, a konklúziók levonása után meghoztuk, szükség esetén a belső szabályozást módosítottuk.

A lakosság a sürgősségi ügyeletet gyakran a háziorvosi rendelés meghosszabbításának gondolja evvel leterhelve azt és megvonva a lehetőséget a sürgős esetek azonnali ellátásától. Az indokolatlan hívások aránya országosan 67%. A Marcali telephelyen ez 98%.

Az eddigi tapasztalat alapján elmondható, hogy az orvosi ügyelet működése szakmai szempontból rendben zajlott.

Az ügyelet működése a jogszabályban foglaltaknak mindenben megfelel. A dolgozók jelzése alapján a helyet adó kórház. Illetve annak üzemeltetője nem mindenben partner, illetve a személyzet egy részének a mai napig nincs pihenőhely biztosítva. Ennek a gondnak a rendezése folyamatban van. Remélhetőleg sikerül az üzemeltetővel megegyezni.

Az orvosi bérezések piaci viszonylatban jelentős emelkedést mutattak. Ennek oka egyrészt az egyre fokozódó munkaerőhiány, másrészt pedig az egészségügyi ágazaton belül végrehajtott aránytalan bérrendezés.

Sajnálatos dolog, hogy az ellátási körzetben praktizáló házi orvosok többsége nem vesz részt az ügyeleti munkában, ezért az ország távolabbi részeiből delegálunk orvost több esetben.

Társaságunknak dolgozók felé lejárt tartozása nincs, a NAV és egyéb szállítók felé 30 napon túli tartozásunk nincs.

A fentiek alapján kérem beszámolóink elfogadását!

Budapest, 2016. június 9.

Tisztelettel:



Rédei József
Ügyvezető

EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, Topolya u.4-8.
Adószám: 13789581-2-41
Cégjegyzék sz.:01-09-873304



Emergency Service Kereskedelmi és Egészségügyi Szolgáltató Kft

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu



Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyeletek - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Marcali Központi Orvosi Ügyelet

2016.01.01 - 2016.05.01
BETEGFORGALOM

| Település neve | ambuláns | hívás | tanács | Folyamatos ellátás | OMS Z | Esetkocsi | OMSZ átvett | OMSZ átadott | kórház | exit | Összesen | Felnőtt | Gyerekek | indokolt | indokoltatlan | Megkülönböztető jelzés használata | Szoc. otthon |
|-------------------|----------|-------|--------|--------------------|-------|-----------|-------------|--------------|--------|------|----------|---------|----------|----------|---------------|-----------------------------------|--------------|
| Marcali | 406 | 58 | 20 | | 8 | 1 | | 6 | 12 | 2 | 484 | 305 | 159 | 14 | 450 | | 0 |
| Egyéb települések | 589 | 137 | 53 | | 10 | 3 | 2 | 13 | 26 | 7 | 779 | 460 | 266 | 18 | 708 | 20 | 0 |
| Összesen | 995 | 195 | 73 | 0 | 18 | 4 | 2 | 19 | 38 | 9 | 1263 | 765 | 425 | 32 | 1158 | 20 | 0 |

Dátum: 2016.04.26.

Rédelt József

EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, Topolya u.4-8.
Adószám: 13789581-2-41
Cégjegyzék sz.:01-09-873304



Emergency Service Kereskedelmi és Egészségügyi Szolgáltató Kft



1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel/fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu

Rendezvénybiztosítás-Orvosi ügyeletek - Sürgősségi centrumok - Betegszállítással

Szociális és eü. intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Marcali Központi Orvosi Ügylet

2016.01.01 - 2016.05.01

BETEGFORGALOM

| Település neve | ambuláns | hívás | tanács | Folyamatos ellátás | OMS Z | Esetkocsi | OMSZ átvett | OMSZ átadott | kórház | exit | Összesen | Felnőtt | Gyerek | indokolt | indokoltatlan | Megkülönböztető jelzés használata | Szoc. otthon |
|----------------------|----------|-------|--------|--------------------|-------|-----------|-------------|--------------|--------|------|----------|---------|--------|----------|---------------|-----------------------------------|--------------|
| Marcali | 406 | 58 | 20 | | 8 | 1 | | 6 | 12 | 2 | 484 | 305 | 159 | 14 | 450 | | 0 |
| Egyéb települések | | | 1 | | | | | | | | 1 | 0 | 0 | | | | 0 |
| 1192 Budapest | 2 | | | | | | | | 1 | | 2 | 1 | 1 | | 2 | | 0 |
| 8706 Nikla | 51 | 5 | 1 | | | | 1 | | | | 57 | 31 | 25 | | 56 | | 0 |
| 8700 Csömend | 19 | 1 | | | | | | | | | 20 | 12 | 8 | | 20 | | 0 |
| 8719 Bóihonye | 34 | 10 | 6 | | | | 1 | 1 | | | 50 | 35 | 9 | 1 | 43 | | 0 |
| 8705 Somogyzentpál | 36 | 11 | 4 | | | 1 | 1 | | 3 | 1 | 51 | 31 | 16 | 2 | 45 | | 0 |
| 8738 Nemesvid | 17 | 6 | 4 | | | 3 | | 2 | 3 | | 27 | 16 | 7 | 2 | 21 | | 0 |
| 9372 Csapod | 2 | | | | | | | | | | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | | 0 |
| 8722 Nemesdéd | 15 | 8 | 1 | | | 1 | | 1 | 1 | | 24 | 13 | 10 | 2 | 21 | | 0 |
| 8707 Pusztakovácsi | 23 | 7 | 1 | | | | | | 2 | | 31 | 21 | 9 | | 30 | | 0 |
| 8716 Mesztegnyő | 47 | 8 | 3 | | | 1 | | 1 | 4 | 1 | 58 | 28 | 27 | 1 | 54 | | 0 |
| 8714 Keleviz | 13 | 7 | 2 | | | 1 | | | | | 22 | 14 | 6 | | 20 | | 0 |
| 8718 Tapsony | 16 | 6 | 1 | | | | | | | | 23 | 16 | 6 | | 22 | | 0 |
| 8708 Somogyfajsz | 6 | 6 | 1 | | | | | | | 1 | 13 | 10 | 2 | 1 | 11 | | 0 |
| 8648 Balatonkeresztú | 28 | 6 | 2 | | | | | 1 | 1 | | 36 | 26 | 8 | 1 | 33 | | 0 |
| 8732 Sávoly | 5 | | | | | | | | | | 5 | 3 | 2 | | 5 | | 0 |
| 8717 Szenyér | 17 | 4 | 4 | | | | | | | | 25 | 13 | 8 | | 21 | | 0 |
| 8696 Táská | 20 | 3 | 1 | | | 1 | | | 2 | | 24 | 11 | 12 | 2 | 21 | | 0 |
| 8713 Kéthely | 25 | 8 | | | | 1 | | | 2 | | 33 | 25 | 8 | 1 | 32 | | 0 |
| 8692 Szőlőgyőrök | 1 | | | | | | | | | | 1 | 1 | 0 | | 1 | | 0 |
| 8734 Somogyzsiffa | 12 | 3 | 1 | | | | | | | | 16 | 7 | 8 | | 15 | | 0 |
| 8738 Nemesvid | 6 | | | | | | | | | | 6 | 3 | 3 | | 6 | | 0 |



Emergency Service

Kereskedelmi és Egészségügyi Szolgáltató Kft

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu



Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyeletek - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás
Szociális és eü. intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Marcali Központi Orvosi Ügylet

2016.01.01 - 2016.05.01

BETEGFORGALOM

| Település neve | ambuláns | hívás | tanács | Folyama tos ellátás | OMS Z | Esetk ocsi | OMSZ átvett | OMSZ átadott | kórház | exit | Összesen | Felnőtt | Gyere k | indokolt | indokolt atlan | Megkülönböz tető jelzés használat | Szoc. otthon |
|----------------------|----------|-------|--------|---------------------------|----------|---------------|----------------|-----------------|--------|------|----------|---------|------------|----------|-------------------|---|-----------------|
| 8732 Szegező | 12 | 1 | 1 | | | | | 1 | | | 14 | 3 | 10 | | 13 | | 0 |
| 8636 Balatonszemes | 1 | | | | | | | | | | 1 | 1 | 0 | | 1 | | 0 |
| 8716 Gadány | 10 | 3 | 2 | | | | | | | | 15 | 8 | 5 | | 13 | | 0 |
| 8716 Gadány | 8 | 4 | 1 | | | | | | | 1 | 13 | 9 | 3 | | 12 | | 0 |
| 8739 Nagyszakácsi | 5 | 2 | | | | | | | | 1 | 7 | 4 | 3 | | 7 | | 0 |
| 8717 Nemeskísfalud | 1 | 6 | 1 | | 1 | | | | 1 | 1 | 8 | 7 | 0 | 1 | 6 | 20 | 0 |
| 8698 Somogyvár | 2 | | 1 | | | | | | | | 3 | 2 | 0 | | 2 | | 0 |
| 8733 Somogyásmon | 25 | 2 | | | | | | | | | 27 | 16 | 11 | | 27 | | 0 |
| 8734 Somogyzsífa | 7 | 1 | 2 | | | | | 1 | | | 10 | 3 | 5 | | 8 | | 0 |
| 8713 Kéthely | 25 | 1 | | | | | | | | | 26 | 15 | 11 | | 26 | | 0 |
| 8705 Somogyzentpál | 12 | 1 | | | | | | | 1 | | 13 | 8 | 5 | | 13 | | 0 |
| 8721 Vése | 6 | 4 | 1 | | | 1 | | | 1 | | 11 | 6 | 4 | 1 | 9 | | 0 |
| 8708 Somogyfajsz | 5 | 1 | | | | | | | | | 6 | 3 | 3 | | 6 | | 0 |
| 8735 Csákány | 13 | 1 | | | | | | | | | 14 | 4 | 10 | | 14 | | 0 |
| 8647 Balatonmáriafür | 4 | 2 | 2 | | | | | | | | 8 | 6 | 0 | | 6 | | 0 |
| 8723 Sávoly | 10 | 3 | 3 | | | | | 1 | | | 16 | 11 | 2 | | 13 | | 0 |
| 8697 Óreglak | 1 | | | | | | | | | | 1 | 1 | 0 | | 1 | | 0 |
| 6723 Szeged | 1 | | | | | | | | | | 1 | 1 | 0 | | 1 | | 0 |
| 8723 Varászló | 3 | | | | | | | | 1 | | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | | 0 |
| 8800 Nagykanizsa | 1 | | | | | | | | | | 1 | 1 | 0 | | 1 | | 0 |
| 8704 Kúrtópuszta | 1 | 2 | 2 | | | | | 1 | | | 5 | 1 | 2 | | 3 | | 0 |
| 8732 Fonyed | 1 | | 1 | | | | | | | | 2 | 1 | 0 | | 1 | | 0 |
| 8712 Balatonújlak | 8 | 1 | 2 | | | | | 2 | | | 11 | 4 | 5 | | 9 | | 0 |



Emergency Service

Kereskedelmi és Egészségügyi Szolgáltató Kft



1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu

Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyelelek - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás

Szociális és eü. intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Márcali Központi Orvosi Ügyelet

2016.01.01 - 2016.05.01

BETEGFORGALOM

| Település neve | ambuláns | hívás | tanács | Folyama tos ellátás | OMS Z | Esetk ocsi átvett | OMSZ átadott | OMSZ kórház | exit | Összesen | Felnőtt | Gyere k | indokolt atlan | indokolt | Megkülönböz tető jelzés használat | Szoc. otthon |
|-------------------------|----------|-------|--------|---------------------------|----------|-------------------------|-----------------|----------------|------|----------|---------|------------|-------------------|----------|---|-----------------|
| 7342 Mágocs | 1 | | | | | | | | | 1 | 1 | 0 | 1 | | | 0 |
| 8654 Ságvár | 2 | | | | | | | | | 2 | 2 | 0 | 2 | | | 0 |
| 8693 Lengyeltóti | 2 | | | | | | | 1 | | 2 | 2 | 0 | 2 | | | 0 |
| 8736 Székesfehérvár | 3 | 1 | | | 1 | | | 1 | | 4 | 2 | 2 | 1 | 3 | | 0 |
| 2060 Bicske | 1 | | | | | | | | | 1 | 1 | 0 | 1 | | | 0 |
| 2100 Gödöllő | 1 | | | | | | | | | 1 | 1 | 0 | 1 | | | 0 |
| 1141 Budapest | 1 | | | | | | | | | 1 | 1 | 0 | 1 | | | 0 |
| 9476 Zsira | 1 | | | | | | | | | 1 | 1 | 0 | 1 | | | 0 |
| 7626 Pécs | 1 | | | | | | | | | 1 | 0 | 1 | 1 | | | 0 |
| 8707 Libickozma | 1 | | | | | | | | | 1 | 0 | 1 | 1 | | | 0 |
| 8731 Hollád | | 1 | 1 | | | | | | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | | | 0 |
| 8646 Balatonfenyves | 2 | | | | | | | | | 2 | 2 | 0 | 2 | | | 0 |
| 8000 Székesfehérvár | 1 | | | | | | | | | 1 | 1 | 0 | 1 | | | 0 |
| 8600 Siófok | 1 | | | | | | | | | 1 | 1 | 0 | 1 | | | 0 |
| 7900 Szigetvár | 2 | | | | | | | | | 2 | 0 | 2 | 2 | | | 0 |
| 7400 Kaposvár | | 1 | | | | | | | | 1 | 1 | 0 | 1 | | | 0 |
| 7532 Hencse | 1 | | | | | | | | | 1 | 1 | 0 | 1 | | | 0 |
| 8695 Buzsák | 1 | | | | | | | | | 1 | 1 | 0 | 1 | | | 0 |
| 8710 Balatonszentgyörgy | 1 | | | | | | | | | 1 | 0 | 1 | 1 | | | 0 |
| 7463 Magyaratád | 1 | | | | | | | | | 1 | 1 | 0 | 1 | | | 0 |
| 8400 Ajka | 1 | | | | | | | | | 1 | 1 | 0 | 1 | | | 0 |
| 4948 Milióta | 1 | | | | | | | | | 1 | 1 | 0 | 1 | | | 0 |
| 8711 Vörs | 1 | | | | | | | | | 1 | 1 | 0 | 1 | | | 0 |



Emergency Service

Kereskedelmi és Egészségügyi Szolgáltató Kft

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu



Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyeletek - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás
Szociális és eü. intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Marcali Központi Orvosi Ügylet

2016.01.01 - 2016.05.01

BETEGFORGALOM

| Település neve | ambuláns | hívás | tanács | Folyama tos ellátás | OMS Z | Esetk ocsi | OMSZ átvett | OMSZ látadott | kórház exit | Összesen | Feinőtt | Gyere k | indokolt atlan | indokol atlan | Megkülönböz tető jelzés használat | Szoc. otthon |
|------------------|----------|-------|--------|---------------------------|----------|---------------|----------------|------------------|----------------|----------|---------|------------|-------------------|------------------|---|-----------------|
| 8699 somogyvámos | 1 | | | | | | | | | 1 | 1 | 0 | | 1 | | 0 |
| 1117 Budapest | 2 | | | | | | | | | 2 | 0 | 2 | | 2 | | 0 |
| 8132 Lepsény | 1 | | | | | | | | | 1 | 0 | 1 | | 1 | | 0 |
| 8731 Tíkos | 1 | | | | | | | | 1 | 1 | 0 | 1 | | 1 | | 0 |
| Összesen | 995 | 195 | 73 | 0 | 18 | 4 | 2 | 19 | 38 | 1263 | 765 | 425 | 32 | 1158 | 20 | 0 |

Dátum: 2016.04.26.

Rédei József

EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, Topolya u.4-8.
Cégjegyzék sz.:01-09-873304
2.