

VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERE
8701 Marcali, Rákóczi utca 11.
Telefon : 85/501-005 Pf.: 5
Telefax : 85/501-055
E-mail : polghiv@marcali.hu

3. számú előterjesztés



Ügyiratszám:757/7/2015.
Ügyintéző: Nagyné Gelencsér Éva

ELŐTERJESZTÉS
MARCALI VÁROS KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
2015. december 17-i ülésére

Beszámoló a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásról

Tisztelt Képviselőtestület!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 13. § (1) bekezdés 19. pontja alapján a helyi önkormányzatok feladata a hulladékgazdálkodás.

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban Ht.) 33. § és 34. § alapján Marcali Város Önkormányzata a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátására a Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft.-vel közszolgáltatási szerződést kötött.

A szilárd hulladékkal kapcsolatos közszolgáltatást a megkötött közszolgáltatási szerződés alapján a Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft. látja el 2014. január 1-től 2023. december 31.-ig.

A közszolgáltató tevékenységét a Ht. és annak végrehajtási rendeletei, valamint Marcali Város Önkormányzata Képviselő-testületének a települési hulladékkal kapcsolatos kötelező közszolgáltatásról, a közterületek tisztántartásáról szóló 21/2013. (X. 18.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: önkormányzati rendelet) előírásai szerint köteles végezni.

A Közszolgáltató kötelezettsége a közszolgáltatási szerződés 10. pontja alapján, hogy a képviselő-testületnek évente beszámoljon bevételeiről és kiadásairól, valamint a közszolgáltatási tevékenység ellátásáról.

Az MTKSZ Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft. benyújtotta a 2015. év I-III negyedévi beszámolóját, mely az előterjesztés 1. mellékletét képezi.

A Képviselőtestület az MTKSZ Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft. települési szilárd hulladékkal kapcsolatos kötelező közszolgáltatásról szóló a 2015. év I-III negyedévi beszámolóját megtárgyalta és az alábbi határozatot hozza:

Határozati javaslat

Marcali Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az MTKSZ Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft. települési szilárd hulladékkal kapcsolatos kötelező közszolgáltatás ellátásáról szóló 2015. év I-III negyedévi beszámolóját elfogadja.

Felelős: Dr. Sütő László polgármester
Határidő: értelem szerint

Marcali, 2015. december 4.

Dr. Sütő László
Polgármester



MTKSZ Marcali és Térsége Közzolgáltató Nonprofit Kft.

Székhely és ügyfélszolgálat: **8700 Marcali, Dózsa György u. 1.**

Tel.: 85 630 290 E-mail: ugyfelszolgalat@mtksz.hu

Ügyfélfogadási idő: H-K: 8 – 16, Sz: 12 – 18, Cs-P: 8 – 13.

Telephelyek:

Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ 8700 Marcali – Cserhátpuszta Hrsz.: 097/6

Marcali Hulladékudvar 8700 Marcali, Puskás T. u. 37. Hrsz.: 2628/23.

Fióktelep: Vése Hulladékudvar 8721 Vése, Hrsz.: 22.



TÁJÉKOZTATÓ

az **MTKSZ Marcali és Térsége Közzolgáltató Nonprofit Kft.** Marcali város közigazgatási területén végzett hulladékgazdálkodási közzolgáltatási tevékenységéről

Időszak: 2015. év január 31-től október 31-ig

1) Előzmények

Marcali város közigazgatási területén a hulladékgazdálkodási közzolgáltatás ellátását 2014.01.01-től vette át a Marcali és Térsége Közzolgáltató Nonprofit Kft., amely Marcali Város Önkormányzatának 100 %-os tulajdonában alakult 2013.05.17-én. 2014. januárjától már mint többitagú társaság, 31 települési önkormányzat tulajdonlásával kezdtük meg a közzolgáltatási tevékenységet. Mára a társaság 33 települési önkormányzat összesen 100 %-os tulajdonában, MTKSZ Marcali és Térsége Közzolgáltató Nonprofit Kft. néven végzi tevékenységét.

A szolgáltatást 29 településen látjuk el, ~ 33500 lakost, több mint 11000 háztartást érintően.

A cég dolgozói létszáma 2014.01.01-én: 14 fő volt, amely év végére a tevékenység bővülésével 24 alkalmazotti létszámra emelkedett, mára 28 fő dolgozik a társaságnál, amelyből 2 fő részmunkaidős. A létszám további bővítését a hulladékudvarok megnyitása, a szállítási feladatok bővülése tette indokolttá.

A közzolgáltatási tevékenység részeként a gyűjtés kiterjed minden településen:

- vegyes (maradék) hulladéokra;
- elkülönítetten gyűjtött hasznosítható hulladéokra (gyűjtőszigetes rendszerben)
- lomtalanítás megoldására.

Ezen túlmenően a hulladékgazdálkodási közzolgáltatás Marcaliban, Kéthelyen és Sávolyon tartalmaz: hasznosítható hulladékok házhoz menő gyűjtését;

Marcaliban és Kéthelyen:

biológiailag lebomló hulladékok házhoz menő gyűjtését.

Hivatkozások a jelen tájékoztatóban:

Ht.- 2012. évi CLXXXV. tv. a hulladékról

Hulladék törvény - 2012. évi CLXXXV. tv. a hulladékról

Közzolgáltatási rendelet – 385/2014. (XII. 31.) Korm. rendelet

EüM rendelet - 16/2002. (IV. 10.) EüM rendelet a települési szilárd és folyékony hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről

Helyi rendelet - Marcali Város Önkormányzata Képviselő-testületének 21/2013. (X. 18.) önkormányzati rendelete a települési hulladékkal kapcsolatos kötelező közzolgáltatásról, a közterületek tisztántartásáról

2) Hulladékáramok, a gyűjtés - szállítás ütemezése Marcaliban

A közszolgáltatási szerződés kiterjed:

- vegyes (maradék) hulladék gyűjtésére
- anyagában hasznosítható (papír, műanyag, fém, üveg) csomagolóanyagok elkülönített gyűjtésére,
- lomtalanítás megoldására,
- biológiailag lebomló hulladékok (zöldhulladék, karácsonyfák) gyűjtésére,
- a hulladékgyűjtő pontok tisztántartására, a tevékenység közben keletkező szennyeződés mentesítésére,
- a gyűjtött hulladékok kezelésének megoldására.

A gyűjtés ütemezése Marcaliban

A 2014. évi gyűjtési renden 2015. évben a családi házas övezetet érintően nem változtattunk, mivel erre vonatkozó panasz vagy kérés az ügyfélszolgálatunkra nem érkezett. A társasházak tekintetében viszont több ügyfél is nehezményezte a nyári kétszeri ürítési gyakoriságot, mintegy büntetésként értékelve a magasabb összegű számlát. A települési szilárd és folyékony hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről szóló 16/2002. (IV. 10.) EüM rendelet 5. § (2) bekezdésében foglalt kötelezés alapján viszont a nyári ürítési gyakoriságot kellett az egész évre vonatkozóan érvényesíteni.

Ennek hatására a negyedik és első negyedévben is heti 2-szeri ürítéssel szolgáltunk. Tapasztalatunk szerint a lakosság elfogadta az új rendszert, a társasházak környezetének tisztasága jelentősen javult, megszűnt a konténerből „kicsorgó” hulladék, az edényzet-méret jobban tervezhető. Ebből adódóan a díj megközelítőleg azonos mértékű az egyes számlázási időszakban egy-egy háztartást érintően, így az ezzel kapcsolatos reklamációk megszűnése várható.

Társaságunk a hétköznapra eső munkanapokon is szolgált, munkanap áthelyezés nincs, a gyűjtés hétfőtől péntekig történő beosztási rend szerint zajlik az alábbi táblázatokban részletezettek szerint:

Hulladék típusa:	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
vegyes (maradék) hulladék	Társasház ingatlanok egész évben	Gomba, Szilvás, Csomós G, Széchenyi körök családi házas ingatlanjai egész évben	Városrészek (Gyótapuszta, Boronka, Bize, Horvátkút) egész évben	Kaposvári, Szigetvári, Berzsényi körök családi házas ingatlanjai egész évben	Társasházi ingatlanok a nyári félévben (ápr. - szept.)
szelektív gyűjtőszigetes gyűjtés				városközpont és városrészek minden héten egyszer	
szelektív házhoz menő	városközpont és városrészek nyári félévben kéthetente, téli félévben 3 hetente				
bio gyűjtés	évi 18 alkalommal a karácsonyfák elszállításán felül				
lomtalanítás	az ingatlanhasználóval egyedileg egyeztetett időpontban a gyűjtési napon				
gyűjtőszigeti elhagyott hulladék	Társasházak konténeireinél	Gomba, Szilvás, Csomós G, Széchenyi körök konténeireinél	Városrészek gyűjtőszigeteinél	Kaposvári, Szigetvári, Berzsényi körök szigeteinél	

A gyűjtési körök kialakítása:

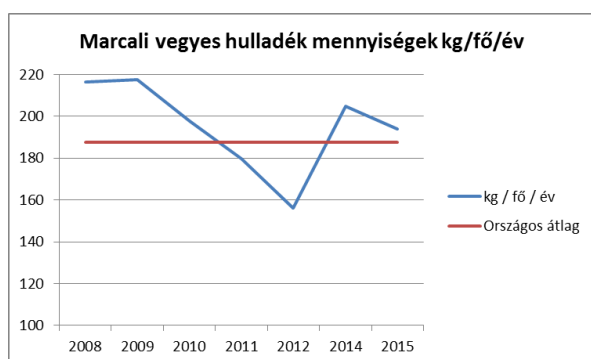
Gyűjtés napja:	Gyűjtési kör neve:	A gyűjtési körbe tartozó településrészek (utcák):
KEDD	Gombai (KEDD1)	Csokonai, Dózsa, Damjanich, Hegyalja, Vasvári, Dezső, Zrínyi, Árpád, Kinizsi, Végvári, Bem, Karikás, Karikó, Hunyadi, Táncsics, Lengyelkert, Liszt, Puskás Tivadar, Szabadság, József Attila
KEDD	Szilvás (KEDD2)	Ősz, Forgách, Öreghegyi, Mandulás köz, Kert, Nagypincei, Szilvás, Kupa, Arad, Tóth Ágoston
KEDD	Csomós G. (KEDD3)	Csomós Gergely, Béke, Orgona, Nyár, Liget, Tavasz, Piac, Katona József, Bene Ferenc, Radnóti, Marczali Henrik, Kozma, Kazinczy, Gorkij, Bartók, Nefelejcs
KEDD	Széchenyi (KEDD4)	Széchenyi, Múzeum köz, Posta köz, Móra Ferenc, Gábor Áron, Noszlopy
CSÜTÖRTÖK	Kaposvári (CSÜT1)	Kossuth L, Park, Sport, Kiss Altábornagy, Templom, Latinka, Petőfi, Rákóczi, Szegedi, Hősök tere, Dózsa György, Kaposvári, Bacsó Béla, Ady Endre, Gólya, Pacsirta, Kócsag, Fecske, Csalogány
CSÜTÖRTÖK	Szigetvári (CSÜT2)	Szigetvári, Ezerjő, Somogyi, Zentai, Kodály Zoltán, Dankó, Vörösmarty, Arany János, Jókai, Vereckei, Vár, Honvéd, Ifjúság, Lehel
CSÜTÖRTÖK	Berzsenyi (CSÜT3)	Berzsenyi, Kert, Mikszáth, Iskola, Bajcsy-Zsilinszky, Hársfa

2.1. A vegyes (maradék) hulladék gyűjtési tapasztalatai

A háztartási hulladékok vegyesen gyűjtött része az ország bármely településéhez hasonlóan még mindig sok hasznosítható anyagot tartalmaz, viszont a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés bevezetésének következtében a keletkező vegyes hulladékmennyiség csökkenő pályára állt be ismét a 2012. év előtti tendenciát követve.

A **gyűjtési körzetre jellemző** fajlagos éves hulladékmennyiség:
(A 2013. évi adat nem áll rendelkezésre.)

2012.évben	156,1 kg / fő / év
2011.évben	179,6 kg / fő / év
2010.évben	197,8 kg / fő / év
2009.évben	217,7 kg / fő / év
2008.évben	216,3 kg / fő / év



Lakosokra vetített hulladék mennyiség 2014. évben Marcaliban 205 kg / fő / év, amely adat az év végi mennyiségi csökkenés miatt alacsonyabbra adódott a 2014-es prognózistól.

2015.01.01. – 2015.10.31. közötti időszakban a településről összegyűjtött lakossági eredetű vegyes (maradék) hulladék mennyisége: **1 863 872 kg. Éves tervezett mennyiség 2015-re: 2 236 646 kg.**

KSH statisztikai létszám 2015. évben: 11 541 fő.

2015. évi tervezett fajlagos mennyiség: **193,8 kg / fő / év.** (Az országos átlag 2014. évben: 187,5 kg / fő / év.)

Az elkülönítetten gyűjtött hulladék mennyiségének növekedésével, illetve tudatos fogyasztói magatartással az országosnál alacsonyabb hulladékképződés közeli célkitűzésként fogalmazódik meg.

Edényzet

Marcaliban a természetes személy ingatlanhasználók nagy része rendelkezik szilárd falú gyűjtőedénnyel.

A 2014. évben felvetett problémát: a külterületi gyűjtés módjának szabályozását mára sem sikerült megoldani. Minimális számú háztartásnál zsákban gyűjtik a hulladékot, ez elsősorban a külterületi

ingatlanoknál jellemző, ahol a közszolgáltatást végző gyűjtőjármű az ingatlant nem tudja megközelíteni. Az itt lakók nincsenek rákényszerítve a közszolgáltatás rendszeres igénybevételére, hiszen tetszés szerinti mennyiségű zsákot vásárolnak, ezért nem ellenőrizhető a rendszeres igénybevétel. A helyi rendelet 8 § (1) bekezdése szerint a külterületi ingatlanhasználó választhat a zsák, vagy kuka közül, de a rendelet nem szabályozza, hogy zsákos gyűjtés esetén köteles 52 db-ot előre vásárolni.

A nem természetes személy ingatlanhasználók közül a Penny Üzletsor Orgona utcai üzletei zsákos módszerrel veszik igénybe a közszolgáltatást, mivel az edény elhelyezése az ingatlanon belül, valamint a közterületre kihelyezése nem megoldható.

A zsákos módszer hibája a közegészségügyi kifogáson túl az, hogy a közszolgáltatást előzetes díjfizetéssel veszik igénybe (amíg nem vesz zsákot, nem tud bele pakolni), illetve nem kényszerít rendszeres időközönkénti igénybevételre, így a közszolgáltatónak bevétel kiesést okoz.

A gyűjtőedények mérete 2015. évben döntően nem változott, jellemző tendencia a csökkenésről, vagy növekedésről nem állapítható meg.

A vegyes hulladékgyűjtés programja a családi házakban élő lakosok által megszokott, elfogadott.

2.2. Elkülönítetten gyűjtött hasznosítható hulladékok

A Mecsek-Dráva Hulladékgazdálkodási Program indulásával 2015. évben átalakult a haszonanyag gyűjtés, szállítás és kezelés. A gyűjtőszigetes és a házhoz menő rendszer összemósódott, a háztól történő ürítéssel egy járatban szedjük össze a gyűjtőszigetek hulladékát is. Így külön nyilvántartást nem vezetünk annak ellenére sem, hogy ütemezünk külön gyűjtőszigetes ürítési járatnapokat is (minden hétfőn).

2014. augusztustól a Barcsi Válogatóműbe kerül a keverten gyűjtött (papír, műanyag, fém) hasznosítható hulladék előkezelésre, ahonnét saját szállítással közvetlenül a hasznosítóknak értékesítjük a különböző frakciókat.

Az üveget átmenetileg a Marcali Regionális Hulladékkezelő Központban tároljuk, majd közvetlenül a hasznosítónak értékestjük.

A meglévő gyűjtőszigeteken a *három konténer - négy frakció* rendszert üzemeltetjük továbbra is. A hulladékokat az alábbiak szerint kell a konténerekben elhelyezni.

- műanyag és fém csomagolás - sárga;
- vegyes üveg csomagolás - zöld;
- papír - kék színű konténerbe kerül.

A gyűjtőszigeteken lévő üvegyűjtők esetében még mindig több keréksérült edényt használnak a lakosok. A konténerek felleltározására nem került sor, ezt meg kell tenni, hiszen üzemel olyan gyűjtősziget, ahová már nem tudunk a sérült edény helyett épet kitenni. A használhatatlanná vált edények selejtezését javasoljuk.

A gyűjtési rendszer tapasztaltunk szerint a házhoz menő gyűjtőkkel együtt jól lefedi a szolgáltatási területet.

A Mecsek-Dráva pályázat keretében nyert kék 240 literes házi gyűjtőedényeket Marcaliban 1888 háztartás vette át, az összesen 2720 db kék kukából ezért Kéthelyen és Sávoly községben is lehetőséget biztosítottunk a házi elkülönítésre; összesen 2415 db kék kukát használ jelenleg a három település.

Máig kiadunk szinte minden héten 1-2 db 240 literes edényt.

Marcaliban 2015. évben elkülönítetten gyűjtött hulladék mennyiségek [kg]:

[kg]	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	Összesen
Kevert	17 296	22 329	21 369	22 164	18 378	30 267	24 981	20 164	30 729	22 256	229 933
Papír	2 783	3 544	2 880	7 860	-	-	-	1 547	-	18 130	36 744
Műanyag-fém	-	-	-	1 500	-	-	60 -	5 520	-	-	7 080
Üveg	3 568	-	1 873	-	4 557	4 382	-	5 900	277	3 737	24 294

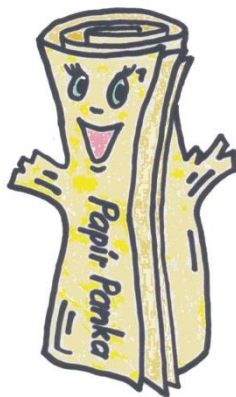
Összes elkülönítetten gyűjtött hulladék mennyisége 2015.01.01.-2015.10.31.: **298 051 kg**

Ez a mennyiség ugrásszerű (20 %-os) növekedést jelent a korábbi év adatához képest. (2014. évben elkülönítetten gyűjtött hulladék összesen Marcaliban: **239 823 kg**.)



2015. évben az elkülönített hulladékgyűjtés ösztönzésére részben arculatváltáson esett át a társaság, ennek jeleit már egy-egy gyűjtőponton a lakosság is érzékelheti. Az elkészült új matricáink közvetlenebb hangvételűek, figyelemfelkeltőek. Teljes körű kihelyezésükre tavasszal kerül sor, amikor a hőmérséklet a matricázáshoz alkalmassá válik.

Ehhez kapcsolódóan megszületett a „szelektív csapatunk”. Samu Violetta Petra Marcaliban lakó diák tervezésében és kivitelezésével – az ő nevéhez fűződik a méhecskés logó létrehozása is – újabb 7 grafikai elem színesíti az arculatunkat. Országos viszonylatban nincs erre további példa, a fővárosi szolgáltató is csak két figurával ösztönöz a szelektív gyűjtésre.



2.3. Lomtalanítás megoldása

Marcaliban a lomtalanítás a háztartásokkal egyedileg egyeztetett rendben zajlik. A lakosok a tapasztalatunk szerint tájékozottak, fennakadás, panasz a lomtalanítás lebonyolításával kapcsolatban nem érkezett hozzánk. Még mindig jelentkezik igény a konténeres gyűjtésre, amit képtelenség a jelenlegi díjból kigazdálkodni, ezért ilyen típusú szolgáltatást a jövőben sem tervezünk. A helyi rendeletbe bekerült a 2 m³-nyi kihelyezhető maximális mennyiség, ennek ellenére előfordul, hogy egy-egy ügyfél több hulladékot helyez ki. A lomnak minősülő hulladékon kívül többször találkozunk egyéb kirakott hulladéktípusokkal is.

2015. évben társaságunk a lomtalanításnál felmerült problémákat rugalmasan kezelte, nem hagytunk ott a fenti indokokra hivatkozva hulladékot a közterületen, ezt viszont a jövőben nagyobb szigorúsággal kívánjuk kezelni.

A lom hulladék mennyisége Marcaliban 2015.01.01. és 2015.10.31. közötti időszakban: **21 360 kg**.

2.4. Biológiailag lebomló hulladékok gyűjtése

Jelentős lépést tettünk annak érdekében, hogy a településen a gallyazási hulladék elhelyezése az ügyfeleink számára kedvező módon megoldódjon: ingyenessé tettük a fás szárú biológiailag lebomló hulladékok átvételét a Marcali Regionális Hulladékkezelő Központba. A díjmentességgel a rendezett díjfizetésű

ügyfeleink élhetnek.

A barna gyűjtőzsákok osztását két félévre bontottuk szét, ehhez igazodott a helyi rendelet módosítása is; ezzel a költségeinket egyenletesebben tudtuk az év folyamán képezni.

A zsákon kívül elszállításra kitett mennyiséget a helyi rendelet 2015. évi módosítása maximum 2 m³-re korlátozta, ezzel megszűntek a teherautónyi ágkupacok a közterületen.

2015-ben a mai napig **36 177 db barna** színű logós, felirattal ellátott zsákot adtunk ki Marcaliban (2014. évben **46 689 db**-ot) a bio gyűjtés zsákos rendszerének megvalósítására 2015-ben a mai napig. Ez a szolgáltatónak éves szinten több mint 1Millió Ft nettó anyagköltséget jelentett.

Az elkülönítetten gyűjtött, biológiailag lebomló hulladékok mennyisége Marcaliban 2015.01.01. - 2015.10.31-ig: **287 820 kg**. (2014.01.01. és 2014.11.30. közötti időszakban: **414 360 kg**)

A fenti mennyiség kezelési díja: **1 439 100 Ft + ÁFA**.

A mennyiségi csökkenés a szigorúbb szabályozásnak, illetve az ingyenes telephelyi átvételnek köszönhető véleményünk szerint.

Továbbra is fennálló, sőt egyre fokozódó probléma viszont: **a szinte állandó jelleggel a közterületen lévő hulladék, az árokpartra, árokba, járdaszélre kitett barna zsákok**. Ez elsősorban nem, mint közszolgáltatónak, hanem mint helyi lakosnak jelent gondot, hiszen a gyűjtési napot megelőzően tartósan kint lévő hulladék rontja a városképet, elkezdődnek a bomlási folyamatok, a zsák kiszakadhat, a hulladék ázik, a kupacok balesetveszélyesek, stb. Tapasztalatunk szerint a bio hulladék közterületre kihelyezése rögtön a gyűjtési napot követő napon elkezdődik. Mind városképi, mind közegészségügyi, balesetvédelmi szempontból indokoltan **kérem az önkormányzati munkatársak segítségét; az eseteknél aktív fellépést, a többszöri felszólítást követően szankcionálást**.

2016. január 1-t követően a Közszolgáltatói rendelet a bio gyűjtéshez kizárólag **biológiailag lebomló zsákokat** lehet alkalmazni. A biológiailag lebomló zsák, amely nemcsak szétesik, hanem valóban teljesíti azt a követelményt, hogy teljes mértékben lebomlik a hulladékkal, nagyságrendekkel többre kerül, mint a most használt gyűjtőeszköz. **Amennyiben a Marcali Kistérségi Többcélú Társulás pályázata keretében a barna kukák a lakosság rendelkezésére fognak állni**, akkor a gyűjtőzsák használatát ebben a formában meg kell szüntetni. Csak kiegészítő megoldásként, a lakos által finanszírozott formában javaslom. Ugyanakkor a gyűjtési gyakoriság növelését elfogadható, az igényekhez igazodó megoldásként társaságunk is támogatja.

3) Közterületek tisztántartása a tevékenységhez kapcsolódóan

A közterületi gyűjtőszigetek tisztántartása a közszolgáltatási szerződésben is rögzített feladatunk. Mivel a gyűjtőszigetek burkolata nem minden szigetnél került kialakítása, ezért nem egyértelmű, hogy térben meddig terjed a közszolgáltató feladata. Gyakori például az árokba dobott hulladék, különösen ott, ahol a gyűjtőkonténerek az árokparton állnak. A tevékenységünkéből eredő szennyeződést feltakarítjuk, ezen túlmenően a konténerek mellé helyezett hulladékot szintén elszállítjuk. A szigetek takarítását hetente végezzük, ebből adódóan jelentős plusz hulladékot díjmentesen szállítunk el.

Jellemzően a zsákban kitett, azonosítatlan eredetű hulladékok landolnak a gyűjtőszigetekeken, valamint kisebb mennyiségű bontási, átalakítási munka során képződő inert (építési) hulladékok.

A heti programtól eltérően a GAMESZ Szervezet jelzésére többször is begyűjtöttük az otthagyt hulladékot.

A térkövezett gyűjtőszigetek aljzata között felnövő gaz kiirtására nem rendelkeztünk megfelelő humán és tárgyi eszközzel, a tél beállta ellenére megkezdtük a gatzalanítást, az alapos gyom elleni védekezés tavaszra tolódott.

Továbbra is célként kezeljük az illegális hulladék elhelyezés ellen hatékony fegyverként a gyűjtőszigetek bekamerázását.

4) Hulladékkezelés

A legnagyobb eredményt a hulladékkezelés, -feldolgozás területén értük el-

A Marcaliban és a gyűjtési körzetben képződő hulladékok jelentős része olyan kezelést kap, amely környezeti eredménye messze meghaladja a korábban alkalmazott módszer; a lerakás, mint a hulladékgazdálkodásban a legkevésbé preferált kezelési mód hatékonyságát, ökológiai lábnyomát.

A Marcali Regionális Hulladékkezelő Központban a vegyesen gyűjtött, a lomtalanításból származó, valamint a temetői eredetű hulladékok feldolgozására alkalmas technológiát üzemeltetünk, ezen kívül feldolgozhatunk egyéb, termelési eredetű hulladékokat is. (Ezt a Ht. és a Közszolgáltatási rendelet módosítása tette lehetővé.)

A kezelés során képződő - továbbra is a hulladékstátuszban maradó - anyagok közül a nagy fűtőértékű részt (~40 %) energetikailag hasznosítjuk; a fémeket (2-3%) anyagában történő hasznosításra értékesítjük; a nehézsúlyos anyagot lerakással ártalmatlanítjuk (2-3%), a szerves, kis szemcseméretű hulladékot komposztálás után a lerakók technológiai célú felhasználására, szintén hasznosításra adjuk át.

A Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ működtetésével a kezelési díjat 12 Ft / kg nettó érték alá tudtuk csökkenteni. Fontos előrelépés, hogy 2015.03. hótól a központba a nagyvárosi térség hulladéka is bekerül, valamint fogadtunk a Dél-Balaton vidékéről gyűjtött, más szállító által átadott hulladékot is az ottani közszolgáltatás ellátása folyamatos biztosításának elősegítése miatt.

A kezelés megkezdésével a központi költségeink, valamint a bérjellegű kiadások jelentősen megnöttek, az üzemanyag-fogyasztás többszörösére ugrott, viszont összességében azzal, hogy a cég a saját kezébe vette a hulladékkezelést, lehetőségünk adódott a környezeti célokat és pénzügyi megoldásokat összehangolni, a prioritásokat felállítani a gazdálkodásban.

Mint kockázati tényezőt azonban számba kell venni az üzemeltetett létesítmény még nem látható karbantartási költség-igényeit, valamint a pótlási költség-kötelezettséget.



5) Hulladékgyűjtő udvar

A Marcali Hulladékgyűjtő udvarban 2015.10.01-től fogadjuk a rendezett díjfizetésű ügyfelek hulladékait.

A létesítménnyel kapcsolatos papír alapú tájékoztatót december közepén kapják meg a lakosság, folyamatosan töltjük fel információkkal a honlapot is. A kezdeti alacsony aktivitás folyamatosan nő; mára több hulladéktípust is fogatunk. A gyűjtőudvar személyi feltételeinek biztosítására egy részmunkaidős kollégával bővült a létszámunk.

A Marcali Hulladékudvar forgalma 2015.11.30-án:

NEM VESZÉLYES HULLADÉKOK	Kód	EWC 150101	Kód	EWC 15 01 02	Kód	EWC 15 01 04	Kód	EWC 15 01 07	Kód	EWC 160103
	Név	PAPÍR	Név	MŰANYAG	Név	FÉM	Név	ÜVEG	Név	GUMIABRONCS
KÉSZLET [kg]:	S	13	S	2,8	S	0	S	11	S	147
BESZÁLLÍTOTT MENNYISÉG [kg]:	M	34	M	0	M	0	M	0	M	0
KISZÁLLÍTÁS [kg]:	M	0	M	0	M	0	M	0	M	0
TELEPHELYEN MARADT [kg]:	S	47	S	2,8	S	0	S	11	S	147
NEM VESZÉLYES HULLADÉKOK	Kód	EWC 170107	Kód	EWC 200125	Kód	EWC 200134	Kód	EWC 200136	Kód	EWC 200307
	Név	ÉPÍTÉSI-BONTÁSI	Név	ÉTOLAJ, ZSÍR	Név	AKKUMULÁTOR	Név	ELEKTRONIKA	Név	LOM, BÚTOR
KÉSZLET [kg]:	B	545	S	0	S	12,1	S	1080,3	B	301
BESZÁLLÍTOTT MENNYISÉG [kg]:	B	50	M	0	M	0	M	30,5	B	13
KISZÁLLÍTÁS [kg]:	M	0	M	0	M	0	M	0	M	0
TELEPHELYEN MARADT [kg]:	B	595	S	0	S	12,1	S	1110,8	B	314
NEM VESZÉLYES HULLADÉKOK	Kód	EWC 200132	Kód	EWC200140	Kód		Kód		Kód	
	Név	LEJÁRT GYÓGYSZER	Név	fém	Név		Név		Név	
KÉSZLET [kg]:	S	0		142,4		0		0		0
BESZÁLLÍTOTT MENNYISÉG [kg]:	M	0		0		0		0		0
KISZÁLLÍTÁS [kg]:	M	0		0		0		0		0
TELEPHELYEN MARADT [kg]:	S	0		142,4		0		0		0
VESZÉLYES HULLADÉK	Kód	EWC 150110*	Kód	EWC 150202*	Kód	EWC 200133*	Kód	EWC 200121*	Kód	
	Név	CSOMAGOLÁS	Név	FELITATÓ-VÉDŐRUHA	Név	SZÁRAZELEM	Név	FÉNYCSŐ, IZZÓ	Név	
KÉSZLET [kg]:	S	29,3	S	0	S	1,1	S	1,2		0
BESZÁLLÍTOTT MENNYISÉG [kg]:	M	0	M	0	M	0	M	0		0
KISZÁLLÍTÁS [kg]:	M	0	M	0	M	0	M	0		0
TELEPHELYEN MARADT [kg]:	S	29,3	S	0	S	1,1	S	1,2		0

A fenti táblázat adataiból kiemelhető az elektromos és elektronikai hulladékok mennyisége; ebben a hulladéktípusban a legális anyagáram felé elmozdulást nagy eredménynek tartjuk.



6) Marcali vonatkozásában a gyűjtés, szállítás és kezelés költsége 2015.01.01. - 2015.10.31.

Marcali hulladékgazdálkodási közszolgáltatási költségei [nettó Ft]:

Hulladékudvar indításának 2015. évi költsége:	695 Eft
Elkülönítetten gyűjtött hasznosítható hulladékok gyűjtése, kezelése:	9 546 Eft
Hulladékszállítás hasznosítóba ártalmatlanítóba:	778 Eft
Vegyes és bio hulladék gyűjtése:	23 762 Eft
Barna zsákok beszerzése	1 836 Eft
Központi, igazgatási költségek:	17 748 Eft
Hulladékkezelés, feldolgozás költsége:	25 436 Eft
Összesen:	79 801 Eft

A költségeinket sikerült az előző évi szinten tartani, az 5 Millió Ft-os emelkedés a haszonanyag növekedéséből adódó kezelési költségnövekedésből adódhat. A vegyes hulladékok feldolgozását viszont sikerült drasztikusan csökkenteni. A központi költségek növekedését főként az értékvesztés jelentős emelkedése és az iparüzési adó időarányos elszámolása adja.

7) Számlázott tételek – Díjfizetés

A Marcali közigazgatási területén végzett közszolgáltatási tevékenységből eredő árbevétel (számlázott tételek) méretéke 2014.10.31-ig bruttó **73.381.522 Ft**.

A kiszámlázott tételek közül lakossági ügyfél részére számlázott tételek: bruttó összege: **48.333.680 Ft**; a közületi ügyfelek részére kiszámlázott bruttó összeg: **25.047.842 Ft**.

Az értékek döntően nem térnek el a tavalyi tételektől. A lakossági díjak tekintetében enyhe növekedés, míg a vállalkozások, intézmények esetén kis visszaesés tapasztalható.

A 2015.11.05-i kintlévőségi adatok alapján a Marcali nem természetes személy ingatlanhasználók közül a fizetési határidő lejártakor **13,27 %**-a nem fizette meg a díjat (bruttó: **4.812.673 Ft**), míg a természetes személy ügyfeleknél a kintlévőségi adat ezen a napon a lejárt tartozások tekintetében: **11,41 %** (bruttó **4.924.040 Ft**).

A kintlévőségek tekintetében a számok minden területen csökkentek. Ez egyértelműen a szerződött követeléskezelő cégünk, a Foldana Kft. munkájának eredményességét mutatja.

A nem fizető adósok ügyeinek átadására NAV-hoz várhatóan 2016. év elején kerül sor, itt az utolsó, tértivevényes felszólító levelek kiküldése folyik.

A nem természetes személy ingatlanhasználók befizetései a késedelmes teljesítést követően várhatóan nagy százalékban beérkeznek.

Díjfelüyeleti eljárás

Társaságunknál a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hivatalból indított eljárás keretében Marcali település vonatkozásában vizsgálta a számlázott díjak szabályosságát.

Az eljárás kiterjedt a lakossági (családi házas és társasházi), a vállalkozói és az intézményi számlák felülvizsgálatára is, 2013. január 1. és 2014. 12. 31. közötti időszakra. A szolgáltatást 2014. évben indítottuk, ezért a 2013. évre az előző szolgáltató, míg a 2014. évben társaságunk volt a vizsgált szervezet.

Az eljárást lezáró határozatot 2015. novemberben kézbesítették, amelyben mind a természetes személyek, mind a nem természetes személy ipari, illetve intézményi ügyfelek tekintetében a társaságunkat érintően szabályos díjalkalmazást állapított meg a hivatal.

Társasházi díjfizetés

A társasházban élő ügyfelek az új díjszámítási módot elfogadták, 2015-ben ezzel kapcsolatos panasz ügyintézését egy-két alkalommal kellett tennünk. Általában az adatbejelentés hiánya miatti számlázás a reklamáció alapja, és a visszamenőleges hatályú bejelentések kérése fordul elő.

Két társasház esetén a díjat nem a lakók háztartásonként, hanem a társasház fizette. A Katona u. 6. és Csomós Gergely u. 3. Társasházak tekintetében jelentős kintlévőség felhalmozás történt, mindkét ügyet a követeléskezelő cégünkhöz kellett átadnunk. A Katona u. 6. Társasház estén a társaságunk jelentős plusz terheket vállalt annak érdekében, hogy a személyes adatok a rendelkezésünkre álljanak, hiszen a lakógyűlési határozat nem kötelezi a közös képviselőt az adatközlésre. Itt viszont a tartozás tőke részét a társasház rendezte. A Csomós Gergely u. 3. Társasház esetén az egy éves díjtartozás fennáll, megfelelő közgyűlési határozat sincs.

Fontos megjegyezni, hogy Marcali Város Önkormányzata képviselő testülete kettős kompenzációt fogadott el a társasházi hulladék díjképzési megoldásának elősegítésére. Ennek éves összege több milliós nagyságrendű, amellyel a társasházakban élő lakosok rezsicsökkentésének teljesüléséhez, illetve az igazságosabb díjelosztáshoz járult hozzá az önkormányzat.

2015. évben a társasházi díjkompenzáció összege:

Típus	I. név Ft / negyedév + ÁFA	II. név Ft / negyedév + ÁFA	III. név Ft / negyedév + ÁFA	IV. név Ft / negyedév + ÁFA
1100 literes konténer ürítési díjának csökkentésére	421 581,-	761 309,-	778 611,-	még nem ismert
rezsicsökkentés teljesülésére lakásonként	689 349,-	1 825 380,-	1 189 981,-	még nem ismert
Összesen:	1 110 930,-	2 586 689,-	1 968 592,-	még nem ismert

A kompenzáció összege minden időszak minden típusában nőtt.

A társasházban lakók számának csökkenéséhez csak késsve, vagy egyáltalán nem igazodik a konténer méretének változtatása, ezért az önkormányzatra eső kompenzáció nő. Ha a társasház képes kisebb konténert vásárolni, bérelni, akkor a kompenzáció emelkedése megfordítható egy-egy érintett közösség tekintetében.

8) Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálat zavartalanul működött az év során, technikai okok miatti zárva tartást nem kellett elrendelni. A székhelyünkön biztosított személyes kontaktussal naponta átlagosan továbbra is 18-20 ügyfél él, hétfőnként többen, bizonyos időszakokban rengetegen járnak nálunk. A maximális fogadott ügyfélszám egy nap alatt 53 ügyfél volt. Döntően bio zsák átvétellel, lomtalanítás megrendelésével, készpénzes számlafizetéssel kapcsolatos ügyintézéseket végzünk személyesen, illetve a számlák kibocsátását követően ugrik meg a forgalom. A panaszkezelés hatékonysága személyesen a legnagyobb.

A telefonos megkereséseket lehetőség szerint ügyfélszolgálati időn kívül is fogadjuk (amennyiben a székhelyünkön munkavégzés folyik az adott időpontban).

9) Működésről általában, összegzés

Az indulási nehézségeken túllépve a 2015. év a stabilizálódás időszaka lehetett a társaságunknál. Minden területen sikerült a megfelelő színvonalat megszilárdítani, illetve fejlődést felmutatni.

Nagy eredménynek tartjuk az **MSZ EN ISO 9001:2009 és MSZ EN ISO 14001:2005** szabványoknak megfelelő integrált irányítási rendszer bevezetését, amely eredményeképpen a cég szabályozottsága, külső érdekelt felekkel szembeni imidzse jelentősen javult.

A 2015-ben létrehozott jelmondatunk tükrözi a feladatainkhoz való viszonyulásunkat: **„Szorgalom, szakértelem, felelősség...”**

Bővítettük a munkavállalói létszámunkat elsősorban a **Marcali és Vése Hulladékudvarok** üzemeltetésének megkezdése miatt. Idéntől csökkent munkaképességű dolgozót is foglalkoztatunk.

Az elmúlt év nehézségeinek kompenzálására sikerült több mint **22 917 765 Ft támogatás lehívunk** 2015-ben a Földművelésügyi Minisztérium hulladékgazdálkodási közszolgáltatók 2014. évi veszteségének enyhítésére kiírt „Egyedi kompenzáció” pályázatán. A 2015. év eredménye alapján társaságunk kompenzációra nem pályázott, arra nem jogosult, a működés összességében rentábilis.

2015. évben kisebb fejlesztéseket hajtottunk végre: a székhelyünk nyílászáró cseréje és a Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ szalagkidobó bunkereinek kialakítása összesen ~1,5 Millió Ft költséget jelentettek.

Összességében elmondható, hogy 2015. évben zavartalanul szolgáltattunk, a jelenlegi jogszabályi és gazdasági környezetben a szolgáltatás a gyűjtési körzetre vonatkozóan fejlesztést is lehetővé tesz. Ehhez a Marcali Kistérségi Többcélú Társulás KEOP-1.1.1/C/13-2013-0039 jelű pályázatának sikeres lezárása szükséges.

Nem szabad elfeledkezni a kockázatokról, amely a magyar jogszabályi környezet változásaiban rejlik jelenleg; ismert a holdingosítási törekvés, a központi irányítás érvényesülése, amelyben az MTKSZ Nonprofit kft. szerepét meg kell erősíteni. Erre jó alapot ad a Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ üzemeltetése és Marcali város magas szintű hulladékgazdálkodási közszolgáltatási színvonala.

Marcali, 2015. december 4.

Krajczár Ibolya
ügyvezető