

Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ
8700 Marcali, Dózsa Gy. u. 9.
Tel/Fax: 85/ 510-355
E-mail: hartal.katalin@szocialiskozpont.hu

BESZÁMOLÓ

2014. évi
intézményi gazdálkodásról és feladatellátásról

Hartal Katalin
SZESZK igazgató

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. Területi ellátási kötelezettség bemutatása

Szociális szolgáltatások:

- **tanyagondnoki szolgáltatás**- Marcali- Gyótapuszta
- **étkeztetés** –Marcali, Kelevíz,
- **házi segítségnyújtás** - Csákány, Kelevíz, Marcali, Nagyszakácsi, Nemesvid, Sávoly, Somogysámson, Somogysimonyi, Somogyzsitfa, Szőkedencs,
- **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** –Marcali kistérség,
- **közösségi pszichiátriai ellátás** –Marcali kistérség,
- **támogató szolgáltatás** - Marcali kistérség,
- **családsegítés** - Csákány, Kelevíz, Marcali, Nagyszakácsi, Nemesvid, Sávoly, Somogysámson, Somogysimonyi, Somogyzsitfa, Szőkedencs,
- **idősek nappali ellátása** - Csákány, Kelevíz, Marcali, Nagyszakácsi, Nemesvid, Sávoly, Somogysámson, Somogysimonyi, Somogyzsitfa, Szőkedencs,
- **ápolást-gondozást-, átmeneti ellátást nyújtó bentlakásos ellátás** - Marcali közigazgatási területén

Gyermekjóléti szolgáltatások:

- **gyermekjóléti szolgáltatás** - Csákány, Kelevíz, Marcali, Nagyszakácsi, Nemesvid, Sávoly, Somogysámson, Somogysimonyi, Somogyzsitfa, Szőkedencs,
- **helyettes szülői ellátás** - Marcali
- **bölcsődei ellátás** - a Marcali kistérség közigazgatási területén

Egészségügyi alapellátások:

- **védőnői ellátás** - Marcali
- **házi orvosi ügyelet** - Marcali kistérség közigazgatási területén.

Az intézmény a felsorolt ellátások biztosítására hatályos, határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

2. Szervezeti felépítés - Integráció

Az intézmény **önálló jogi személyként** működő, egyszemélyi vezető által irányított, szakmailag és költségvetésileg is önálló szerv.

Az intézmény képviselőjét 2011.01.01-én adott megbízás értelmében, az 5 évre kinevezett igazgató látja el, a Szervezeti és Működési Szabályzatban meghatározottak szerint.

2.1. Intézmény telephelyei

Marcali Kistérségi Többcélú Társulás által fenntartott intézmény székhelye, és telephelyei:
Székhely

- **Marcali, Dózsa Gy. u. 9.** - Központi Iroda (Igazgatás, Pénzügyi csoport, Tanyagondnoki szolgáltatás, Étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Közösségi pszichiátriai ellátás, Családsegítés, Gyermekjóléti szolgálat, Helyettes szülői ellátás, Védőnői szolgálat)

Telephelyek

- **Marcali, Katona J. u. 3.** - Bölcsőde (gyermek napközbeni ellátása)
- **Marcali, Szigetvári u. 1.** - Idősek Klubja II. (Nappali ellátás, Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, Támogató szolgáltatás)
- **Marcali, Noszlopy u. 1.** - Idősek Otthona és Gondozóháza, Idősek Klubja I. (Ápolást-gondozást-, és átmeneti ellátást nyújtó bentlakásos ellátás, Nappali ellátás)
- **Marcali, Széchenyi u. 17.** - Központi Orvosi Ügyelet.

2.2. Integráció bemutatása

Igazgatás

Igazgató
Igazgató helyettes

Önálló szakmai vezetéssel

Pénzügyi csoport

Szociális szolgáltatások

Önálló szakmai vezetéssel

Tanyagondnoki szolgáltatás
Étkeztetés
Házi segítségnyújtás

Önálló szakmai vezetéssel

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Közösségi pszichiátriai ellátás
Támogató szolgáltatás

Önálló szakmai vezetéssel

Nappali ellátás/ Idősek klubja I. – II.
Ápolást-gondozást-, és átmeneti elhelyezést nyújtó bentlakásos ellátás (Idősek Otthona és Gondozóháza)

Gyermekjóléti szolgáltatások

Önálló szakmai vezetéssel:

Családsegítés (adósságkezelés, rendszeres szociális segélyezettek)
Gyermekjóléti szolgálat
Helyettes szülői ellátás

Önálló szakmai vezetéssel:

Bölcsőde

Egészségügyi szolgáltatások

Önálló szakmai vezetéssel:

Védőnői szolgálat

Önálló szakmai vezetéssel:

Központi háziorvosi ügyelet

2.3. Szakmai létszámok és szakképesítések

2.3.1. Engedélyezett létszámok alakulása

2013 július 1-től 67 fő

2014 december 9-től 69 fő

Betöltött álláshelyek száma: 67.

Üres állások száma: 2

Helyettesítések alakulása

Védőnői szolgálat

Január- október 31: 1 fő helyettesítése GYED miatt

Szeptember 1-től: 1 fő helyettesítése üres álláshelyen

2014. 12. 29. 1 fő szociális gondozó kinevezése tartós keresőképtelen munkavállaló helyett

Családsegítő szolgálat

Január 1. – október 31-ig: 1 fő pénztáros helyettesítése üres álláshelyen

Orvosi ügyelet:

Január 1. – február 15.: 1 fő gépkocsivezető helyettesítése tartós távollét miatt

Március 31. – május 31.: 1 fő gépkocsivezető helyettesítése tartós távollét miatt

Tanyagondnoki szolgálat (étkeztetés):

Március 12. – június 6.: 1 fő gépkocsivezető helyettesítése tartós távollét miatt

Közösségi ellátás

1 fő közösségi gondozó (2014. 04. 07. - 2014. 05. 08.) üres álláshelyen

Idősek Otthona

2014. 05. 11-től: 1 fő gondozó helyettesítése felmentése idejére

2014. 06. 01-től 1 fő gondozó helyettesítése felmentése idejére

2014. 05. 08-tól 1 fő kisegítő gondozó helyettesítése tartós távollét miatt, majd 08.03-tól TGYÁS miatt

Bölcsőde:

2014. június 3-tól 1 fő szakmai vezető helyettesítése szabadságának idejére.

Házi segítségnyújtás

2014. 12. 29. – 2014. 12. 31.: 1 fő szociális gondozó helyettesítése táppénzes állománya idejére

2.3.2. Rehabilitációs hozzájárulás fizetési kötelezettség:

Beszámítható létszám: 3,5 fő

Ténylegesen foglalkoztatottak száma:

2014. 01. 01. – 2014. 10. 14. 3 fő közalkalmazott + 5 fő munkaszerződéses

2014. 10.15. – 2014.11.12. 3 fő közalkalmazott + 4 fő munkaszerződéses

2014. 11. 12. – 2014.12.03. 3 fő közalkalmazott + 3 fő munkaszerződéses

2014. 12.03. – 2014. 12. 31. 3 fő közalkalmazott + 2 fő munkaszerződéses

A munkaszerződéssel foglalkoztatottak után bértámogatást kapott az intézmény.

2.3.3. Egyéb jogviszony alapján foglalkoztatottak:

- 14-17 fő tiszteletdíjas,
- 4 fő szakmai szolgáltatást nyújtó vállalozási szerződéssel (belgyógyász, gyermekgyógyász szakorvos, jogász, pszichológus),
- 16 fő házi orvos közreműködői szerződéssel,
- 4 megbízási szerződéssel,
- 17 fő ápolónő megbízási szerződéssel
- 2 fő díját a vállalkozó házi orvos számlázza.

2.3.4. Táppénzes időtartamok

Jelentősebb időtartamú táppénzt 6 fő vett igénybe, helyettesítésük megoldott volt.

Családsegítő-gyermekjóléti szolgálat

3 fő; családgondozó, adminisztrátor, takarító: 75 munkanap, 90 naptári nap

Házi segítségnyújtás

1 fő gépkocsivezető: 47 munkanap, 67 naptári nap

Idősek Otthona

1 fő takarító: 103 munkanap, 146 naptári nap

Ügyelet

1 fő gépkocsivezető: 105 munkanap, 151 naptári nap

TGYÁS, GYED, GYES alakulása

TGYÁS 2014.szeptember-október 31-ig 1 fő

GYED 2014. január- 2014. február: 3 fő, március-április 2 fő, május-augusztus:1 fő

Gyes 2014. január- 2014. április: 1 fő, május- augusztus:2 fő, szeptember: 2 fő, december 31-ig 1 fő

2.3.5. Jubileumi jutalomban részesülők száma:

25 éves: 2 fő (1 fő bölcsőde, 1 fő Idősek Otthona)

40 éves: 4 fő (1 fő hsnny, 1 fő bölcsőde, 2 fő Idősek Otthona)

2.3.6. Nyugdíjazás:

1 fő gondozónő házi segítségnyújtás: 2014. január 1-től felmentés, majd 2014.04.30. nappal munkaviszony megszűnése.

1 fő ápoló Idősek Otthona: 2014. 05.01-től felmentés 2014.08.31. nappal munkaviszony megszűnése

1 fő ápoló Idősek Otthona: 2014. 05.01-től felmentés 2014.08.31. nappal munkaviszony megszűnése

1 fő szakmai vezető Bölcsőde: 2014. 06. 03-től időarányos szabadságainak kivétele, majd 08.01-től felmentés, 2014. 11. 30. nappal munkaviszony megszűnés

2.3.7. Bértámogatások:

Munkaügyi Központ:

- 1) „decentralizált támogatás (hátrányos helyzetű munkavállalóknak) keretből

- 1 fő takarító a bölcsődében (támogatás mértéke: bér + járulék együttes összegének 70%-a) 2014 január, február, március
- 2) Megváltozott munkaképességű emberek rehabilitációjának és foglalkoztatásának segítése TÁMOP 1.1.1.-12/1 (bér+járulék együttes összegének 100%-a)**
 - 1 fő adminisztrátor, 2014. január. 1- 2014. október 14.
 - 1 takarító a központban:, 2014. január. 1. - 2014. december 3.
 - 1 fő karbantartó az Idősek Otthonában: 2014. január. 15- 2014. nov. 12,
 - 1 főtakarító a bölcsődében: 2014. március. 17. - 2015. január 14,
 - 1 fő adminisztrátor a központban: 2014. május. 5. -2015. március 2.
- 3) A hátrányos helyzetűek foglalkoztathatóságának javítása (Decentralizált programok a konvergencia régiókban)” projekt (TÁMOP-1.1.2-11/1) 9 havi támogatás:**
 - 3 hónap: bér+járulék 100%-a
 - 3 hónap: bér+járulék 50%-a
 - 3 hónap: szociális hozzájárulási adó teljes összege
 - 1 fő szociális gondozó és ápoló az Idősek Otthonában: 2014. június 10-től
- 4) A hátrányos helyzetűek foglalkoztathatóságának javítása (Decentralizált programok a konvergencia régiókban)” projekt (TÁMOP-1.1.2-11/1) 90 nap munkatapasztalat szerzés**
 - 1 fő szociális gondozó és ápoló az Idősek Otthonában:2014. június 1- 2014.augusztus 31.
 - 1 fő szociális gondozó és ápoló házi segítségnyújtásba 2014. 12. 29 - 2015.03.28.

2.3.8. Önkéntes munka - Közösségi szolgálat

Önkéntes munkát, és közösségi szolgálatot 185 alkalommal, 28 fő végzett az intézményben (765 óra 50 perc).

2.3.9. Szabálytalanságok kezelése

Az elmúlt évben szabálytalanság 1 esetben történt.

Jogsabályi és munkaköri feladatait hanyagul, gondatlanul végezte.

Következmény: Vagyoni hátrány megállapítása (étkezési utalvány megvonása (2014.03.01.- 2014.12.31.)

Összegezve:

A szakmai létszámok biztosítása során az első félév során jelentős problémát a helyettesítések megoldása okozta. Az orvosi ügyeleten 1 fő gépkocsivezető május 31-ig tartós táppénzes állományban volt, akinek helyettesítését február közepétől március végéig nem tudtuk megoldani, mert a jelentkezőknek nem volt meg a szükséges PÁV I. minősítése.

Az idősek otthonában 2 fő ápoló nyugdíjazás miatti helyettesítése (szabadság, felmentési idő), illetve a szakember pótlás okozott gondot, szakképzett jelentkező hiánya miatt.

A hiányzó munkaerőt, és a szakmai létszám utánpótlását bértámogatással, munkaszerződéses és közalkalmazott foglalkoztatásával biztosítottuk.

2.3.2. Szakképzettség

Szakmai nyilvántartásra kötelezettek száma 2014. szeptember 1-én:

Szociális:	43 fő
Egészségügy:	5 fő

Szakképzettség alakulása intézményi szinten

Szakképzettek száma:	67 fő
Szakképzetlenek száma:	1 fő
Betöltetlen álláshely:	2
Szakképzettségi arány:	97 %

2.4. Építészeti és tárgyi feltételek bemutatása

A feladat ellátás építészeti és tárgyi feltételei valamennyi telephelyen a jogszabályi előírásoknak többségében megfelelnek.

Marcali, Dózsa Gy. u. 9. - Központi Iroda

Az épület részben akadálymentesített. Az irodák, és a mellékhelyiségek akadálymentesítése egyáltalán nem megoldott. Az épület nyílászárói nem hőszigeteltek, sok helyen nem záródnak, cserére szorulnak. A télen az irodák nagy részében munkaidőben a hőmérséklet nem haladta meg a 16-18 fokot, nyáron viszont sokszor meghaladta a 35 fokot is. Az első félévben az épület garázsának elektronikusan működő kapuja véglegesen elromlott, a kapu cseréje vált szükségessé, mely júniusban meg is történt.

Marcali, Katona J. u. 3. - Bölcsőde

Az épület felújított, teljesen akadálymentesített. Az udvari játékok, az életkori szükségletekhez igazodnak, EU előírásoknak nem teljes körűen felelnek meg.

Marcali, Szigetvári u. 1. - Idősek Klubja II.

Az épület felújított, teljesen akadálymentesített. Az épület bútorzata, berendezései, felszerelési tárgyai az ellátottak életkori sajátosságainak megfelelnek, de nagymértékben elhasználódtak, cserére szorulnak.

Marcali, Noszlopy u. 1. - Idősek Otthona és Gondozóháza, Idősek Klubja I.

Az épület „akadálymentesített”, de az akadálymentesítés nem felel meg a jelenleg érvényben lévő építészeti előírásoknak. A folyosók túl szűkek, a mellékhelyiségek többségébe a mozgáskorlátozott idős személyek segédeszközzel bejutni nem tudnak. Az épület bútorzata, berendezései, felszerelési tárgyai, esztétikailag, és állagában nagyon elhasználódtak, mielőbbi cserére szorulnának.

A szakápolási minimumfeltételek nem biztosítottak.

Az épület 2000-ben történt bővítését követően felújításra, állagmegóvásra nem volt költségvetési fedezet. A gazdasági bejáró terasza védtelen, az időjárás teljesen kikezdte, a járólappal felfagyott, balesetveszélyes, ezért mielőbbi befedése sürgető! Az ételmaradék tárolására az Állategészségügyi és Élelmiszer - Ellenőrző Hivatal előírásoknak megfelelő helyiséggel nem rendelkezünk. A mosás-, szárítás, külön helyiség hiányában, helyben nem megoldható. Az épület valamennyi helyiségének ablaka mozog, a keret deformálódott,

nehezen nyitható, zárható. A fűtés és meleg vízszolgáltatás egyre gyakoribb problémát okoz a gépészeti feltételek elavultsága miatt. A tető tartószerkezete korhadt, teherbírása meggyengült, ezért több helyen a tető síkja besüllyedt.

Az épület jelenlegi állapotában már nem felel meg a szolgáltatás jogszabályi előírásainak.

Marcali, Széchenyi u. 17. - Központi Orvosi Ügyelet.

Az épület, és a gép-, műszer ellátottság a jogszabályban megfogalmazott minimumfeltételeknek megfelel.

A betegőrző helyiséget ellátási érdekből a városi önkormányzat kérésére átadtuk az 5-ös számú háziorvosi körzet számára, így jelenleg ezzel nem rendelkezünk.

A **területi munkához** a társult települések önkormányzatai az adott feladat elvégzését segítő, elkülönített ügyfélfogadásra alkalmas fogadószobát, váróhelyiséget az önkormányzat épületében biztosítanak. Telefon, fax, fénymásolási lehetőség valamint zárható iratszekrény valamennyi helyen biztosított.

II.

AZ INTÉZMÉNYI FELADATOK ELLÁTÁSA

1. Szociális szolgáltatások

1.1. Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások

1.1.1. Tanyagondnoki szolgáltatás

1.1.1.1. Személyi és tárgyi és feltételek

Tanyagondnoki feladattal az étkeztetésben foglalkoztatott gépkocsivezetőt bíztuk meg.

Szakképzettsége a jogszabályban előírtaknak megfelelő.

Tanyagondnok 2014. március 11-én közúti balesetet szenvedett, e miatt 2014. június 6-ig helyettesítése tiszteletdíjas sofőrök bevonásával, részben volt megoldott. Szerdai napokon a szolgáltatás igénybevétele, a helyettesítés ideje alatt, szünetelt.

A szolgáltatás biztosítása jelenleg az orvosi ügyelet már nem használt gépjárműjével biztosított.

1.1.1.2. Ellátási igények

Az igénybevételek száma havi átlagban 41 (összesen: 488).

Az autó a szolgálattal kapcsolatosan 2014. évben 4 248km-t futott. A szolgáltatást 35 fő gyóttai lakos vette igénybe, ez a település lakosságának 34%-a (össztlakosság: 96 fő).

Az igénybevevők 55%-a házi- és szakorvosi vizsgálatokra való eljutáshoz, valamint bevásárláshoz, gyógyszerkiváltáshoz (29%) kér segítséget. A tanyagondnok 2 fő étkeztetésében is közreműködött (igénybevételek 16%-a).

Térítésmentes ellátás.

1.1.2. Étkeztetés

1.1.2.1. Személyi és tárgyi feltételek

Az étkeztetéssel kapcsolatos szervezési feladatokat a szakmai vezető irányításával egy fő szociális asszisztens végzi, aki szakképzetlen. A jogszabályi előírásoknak (1/2000.(SzCsM rendelet 2. számú melléklet 1.), és az igénybevevői létszámnak megfelelő létszámelőíráshoz képest 1 fő létszámhiányunk van.

A vásárolt élelmet, a Helvécia Étterem és a Gimnázium konyhája biztosítja. A diétás étkezés biztosítását igénybevevők részére a hét minden napján a Helvécia Étterem vállalta.

A Helvécia Étterem saját gépkocsijával térítésmentesen szállítja az általa főzött ételt az ellátottaknak a hét minden napján.

A Gimnázium főzőkonyhájáról, a megrendelt adagokat az intézmény saját gépkocsija szállítja az igénybevevőkhöz. A saját gépkocsi cseréje műszaki állapota miatt indokolt lenne.

Kelevízi lakosok részére a helyi falugondnok szállítja házhoz az étkezést munkanapokon.

1.1.2.2. Ellátási igények

2014. évben szociális étkeztetésben a nyilvántartás alapján 239 fő ellátott vett részt. Ebből 172 fő kiszállítással, 36 fő elvitellel, 31 fő helyben étkezéssel (I., II. Klub).

Az étkezést 106 fő vette igénybe szabad- és ünnepnapokon is. (kiszállítással 88 fő, személyes elvitellel: 17 fő helyben fogyasztással 1 fő). Diétás étkezést 32 fő vett igénybe.

2014. évben 53 fő került felvételre (48 fő marcali, 5 fő kelevízi lakos), és 52 fő marcali lakos ellátása szűnt meg. A megszűnések okai: 9 fő elhunyt, 14 fő továbbiakban nem jogosult, 29 fő a továbbiakban nem tart igényt az ellátásra.

Az igénybevevők jövedelmi helyzetük alapján, a helyi rendeletben (10/2003.(VI.20.) számú rendelet 35.§) meghatározott kedvezményvel vehetik igénybe a szolgáltatást.

Jövedelmi helyzetük az alábbiak szerint alakult:

Egy főre eső jövedelme nem haladta meg az öregségi nyugdíjminimum 100%-át: 13 fő

Egy főre eső jövedelme nem haladta meg az öregségi nyugdíjminimum 150%-át: 20 fő

Egy főre eső jövedelme nem haladta meg az öregségi nyugdíjminimum 200%-át: 8 fő

Egy főre eső jövedelme nem haladta meg az öregségi nyugdíjminimum 300%-350 % át: 115 fő

Egy főre eső jövedelme meghaladja az öregségi nyugdíjminimum 300%-350 %-át: 69 fő

Nyilatkozattal vállalta az intézményi térítési díj megfizetését 1 év időtartamra: 3 fő

Marcali Város Önkormányzattal kötött ellátási szerződése fejében ellátott: 1 fő

Fenntartói döntés alapján egyéni térítési díjat fizet: 10 fő

Az állami **normatíva lehívása szempontjából** a naponta összesített létszám alapján az **éves mutató:(gondozási nap: $45 \cdot 419/251=180,95$ fő \approx 181 fő** (leadott igény 186).

Településenként részletezve:

Marcali: $43 \cdot 406/251=172,93$ fő \approx 173 fő

Kelevíz: $2\,013/251=8,01\approx 8$ fő

1.1.2.3. Kiszállítás és helyben fogyasztás indokoltsága

Az ellátásban részesülők 72%-a egyedülálló, 68%-a 65 éven felüli, ebből 85%-a 70 éven felüli 45%-a a 80 éven felüliek korcsoportjához tartozik. Az étkezést kiszállítással igénybevevők aránya 72 %. Étel kiszállítását elsősorban idős koruk, belgyógyászati-, mozgásszervi betegségeikből adódó mozgáskorlátozottságuk indokolta.

A nők arányaiban többen veszik igénybe a szolgáltatást (62%), mint a férfiak (38%).

Személyi térítési díjak beszedése

Kiszámlázott személyi térítési díj összege: 19 550 355 Ft

Beszedett személyi térítési díj: 19 504 000 Ft

Hátralék: 46 355 Ft

A hátralékból:

Fenntartói behajtás alatt áll: 22 210 Ft

Hagyatéki leltárba felvetetve: 49 945 Ft

1.1.3. Házi segítségnyújtás

1.1.3.1. Személyi és tárgyi feltételek

2013.07.01-től a házi segítségnyújtás ellátási területe Sávoly, Somogyzsitfa, Csákány, Szökedencs, Somogysámson, Nemesvid és Somogysimonyi településekkel bővült.

A működési engedélyben jóváhagyott ellátotti létszám 94 fő, 2014. december 3-tól 112 fő. Az ellátandó terület nagyságára tekintettel, a gondozónők száma 10,5, illetve 2014. december 9-től 12,5 fő.

Ebből 8 fő teljes munkaidőben, a vezető napi négy órában Marcaliban és Kelevízen, 1 fő teljes munkaidőben Nagyszakácsi, 1 fő Nemesvid, Somogysimonyi, 1 fő Somogysámson, Csákány, Sávoly, Somogyzsitfa, Szökedencs területén lát el házi gondozói feladatokat. Egy státusz decemberben betöltetlen volt.

Valamennyi gondozónőnek 9-9 ellátottja van.

A gondozott személyek egészségi állapotának kedvezőtlen irányú változása miatt egyre hosszabb időt kell eltölteni náluk, és egyre inkább előtérbe kerül az egészségügyi gondozásuk is. Az új igénybevevők között egyre több a magatehetetlen, fekvőbeteg személy.

A gondozónők területen való közlekedését öt hagyományos intézményi, egy elektromos kerékpár, egy saját gépkocsi használat és az intézményi gépkocsi segíti. Öt fő saját kerékpárt használ.

Az intézményünk, a házi segítségnyújtás igénybevevőinek mosási lehetőséget is biztosít, mert sok idős háztartásban nem áll rendelkezésre mosógép.

1.1.3.2. Ellátotti igények

Ez évben 123 igénybevevőt tartottunk nyilván, melyből 58-en egyúttal a szociális étkeztetésben is részt vesznek.

Az év során 31 fő került felvételre, ebből 28 fő Marcali, 1-1 fő Nagyszakácsi, Somogyzsitfai illetve Szőkedencsi lakos. 2014-ben 26 fő ellátása szűnt meg (23 fő Marcali, 1 fő Nagyszakácsi és 1 fő Szőkedencsi lakos valamint 1 fő csákányi lakos). A megszűnések oka: elhunyt 12 fő, továbbiakban nem jogosult 11 fő, továbbiakban nem tart igényt az ellátásra 3 fő.

Az ellátásra várakozók száma 9 fő (6 fő Marcali, 3 fő Nemesvidi lakos).

Ellátotti létszám településenként nyilvántartás alapján 2014. év:	Igénybevevők száma fő
Csákány	5
Kelevíz	0
Marcali	93
Nagyszakácsi	10
Nemesvid	10
Sávoly	0
Somogyámson	0
Somogysimonyi	0
Somogyzsitfa	2
Szőkedencs	3
Összesen	123

Az **állami normatíva elszámolásának alapja** ($22\ 285/251=88,78$ fő) **89** (86 főre kértünk normatívát). A napi kétszeri gondozásokat csak egyszer lehet figyelembe venni.

Gondozási napló alapján a naponta összesített ellátottak száma:

Csákány: $1.234/251=4,9$ fő ≈ 5 fő

Marcali: $15.681/251=62,5$ fő ≈ 63 fő

Nagyszakácsi: $2.168/251=8,6$ fő ≈ 9 fő

Nemesvid: $2.520/251=10$ fő ≈ 10 fő

Somogyzsitfa: $341/251=1,4$ fő ≈ 1 fő

Szőkedencs: $341/251=1,4$ fő ≈ 1 fő

Összesen: $22.285/251=88,8$ fő ≈ 89 fő

1.1.3.3. Ellátottak nem és kor szerinti megoszlása

A házi segítségnyújtást mindkét nemnél leginkább a 70-89 éves korosztály veszi igénybe, az összes ellátotti létszám 78%-a.

A nők arányaiban többen (80%) veszik igénybe a szolgáltatást, mint a férfiak (20%).

Az idős korokra egyedül maradt emberek azok, akik leginkább igénybe veszik az ellátást (83%).

Személyi térítési díjak beszedése

Kiszámlázott személyi térítési díj összege: 633 771 Ft

Beszedett személyi térítési díj összege: 633 771 Ft

Hátralék: 0

Jelenleg, az igénybevevők képesek a jövedelmükből megfizetni az intézményi térítési díjat. Az a tapasztalat, hogy egyre több időt kell eltölteni az ellátottnál és mindinkább előtérbe kerül az egészségügyi gondozásuk, ápolásuk. Az új igénybevevők között egyre több a magatehetetlen, fekvőbeteg személy, ez a gondozókat fizikailag és lelkileg is nagyon megterheli.

1.1.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

1.1.4.1. Tárgyi és személyi feltételek

A szolgáltatást 14 tiszteletdíjas bevonásával biztosítjuk. Az első negyedévben két új gondozóval kötöttünk megállapodást az újonnan Tapsonyba kihelyezett készülékekhez.

A szolgáltatás biztonságos működését egy rendszergazda és egy sofőr támogatja, akik ugyancsak tiszteletdíj fejében, 24 órás készenléti ügyeletben látják el feladataikat.

A gondozónők riasztásához településenként 1-1 mobiltelefon, a sürgős beavatkozás ellátására elsősegélynyújtó táskát biztosított.

A riasztások a nagyatádi, és a budapesti HB Rendszerház által működtetett diszpécserközpontba érkeznek, ahonnan történik az ellátott településén készenlétes gondozónő riasztása. A nagyatádi központtal 42, a HB Rendszerházzal 150 készülék segélyhívásának fogadására kötöttünk szerződést.

1.1.4.2. Ellátotti igények

Az igénybevevők száma az év során 201 fő volt. Ez évben 40 új ellátott felvételére, és 30 fő ellátott megszüntetésére került sor. Az ellátási területről ebben az évben Tapsonyban tömeges igény jelentkezett a szolgáltatás iránt, de a rászorultság figyelembevételével csak 20 fő részére tudtunk készüléket biztosítani.

A megszüntetések okai:

- elhunyt 10
- nem tart igényt 20

Az igénybevevők 99 %-a (200 fő) szociálisan rászorult.

Részletezve:

Egyedül élő 65 éven felüli: 171 fő,

Egyedül élő súlyosan fogyatékos: 2

Egyedül élő pszichiátriai beteg: 1 fő

Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, amennyiben állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását: 27 fő

Az igénybevevők 83 %-a nő.

2014. évben a készülékek az alábbiak szerint kerültek kihelyezésre:

Települések neve	Nemek szerint fő		Összesen fő
	Nő	Férfi	
Marcali	77	15	92

Tapsony	16	5	21
Nikla	6	0	6
Csömend	3	0	3
Kelevíz	1	0	1
Kéthely	9	1	10
Balatonmáriafürdő	5	1	6
Balatonkeresztúr	22	3	25
Balatonberény	10	4	14
Balatonszentgyörgy	12	5	17
Balatonújlak	3	1	4
Gadány	2	0	2
Összesen	166	35	201

Kivonulással járó
segélyhívások száma:
71 (Balatonújlak:4,

Balatonberény:2, Balatonkeresztúr:4, Balatonszentgyörgy:2, Kéthely:2, Marcali:49, Horvátkút:1, Nikla:3, Tapsony:2,) Kivonulással nem járó segélyhívások száma:359.

A **finanszírozás elszámolásának alapjául** szolgáló gondozási napok száma:
(61 038/365=167,23) 167 fő (igényelt finanszírozás 170).

Személyi térítési díjak beszédése

Kiszámlázott személyi térítési díj összege: 1 190 485
Beszedett személyi térítési díj: 1 190 485
Hátralék: 0

1.1.5. Családsegítés

A családsegítés ellátási területe; Csákány, Kelevíz, Marcali, Nagyszakácsi, Nemesvid, Sávoly, Somogysámsón, Somogysimonyi, Somogyzsitfa, és Szökedenc közigazgatási területe.

1.1.5.1. Családsegítés személyi és tárgyi feltételei

A családsegítés feladatait Marcali városban 3 családgondozóval, a vidéki településeken 3 fő családgondozóval részmunkaidőben (gyermekjólétis családgondozói feladatai mellett) látjuk el. A szakmai vezetői feladatokat (a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat vezetői feladatait egyaránt) egy szakvizsgával rendelkező szociális munkás látja el.

Az összevonásra a területi ellátás magas utazási költségének csökkentése miatt volt szükség. A családgondozók számára biztosított a továbbképzés, a helyettesítés és az esetmegbeszélés lehetősége.

1.1.5.2. A családsegítés szakmai tevékenysége

A családsegítő szolgálat ügyfélforgalma 2 642 fő volt, ebből 257 új ügyfél 2 220 fő volt. A vidéki ügyfélforgalom 241 volt, melyből 77 új ügyfél.
Családlátogatások száma:230 (ebből vidék: 26).

Az igénybevevők jellemzői: 60% nő, 40% férfi

- 87% aktív korú (életkort tekintve)
- 15% inaktív, 18% nyugdíjas (gazdasági aktivitás tekintetében)

A családsegítőt felkereső ügyfelek jellemző problémáit az alábbiak szerint lehet csoportosítani:

- 36% anyagi probléma,
- 30% ügyintézéshez segítségkérés,
- 8% életviteli probléma,
- 6% információkérés,
- 9% foglalkoztatással kapcsolatos probléma.

2014. évben a gondozottak átlagos száma 76 fő, ebből Marcaliban 61 fő, a vidéki településeken 15 fő volt gondozott.

2014. évben összesen 135 gondozottal foglalkoztunk, közülük 85 fő önkéntes családgondozásban részesült, 52 fő együttműködésre kötelezettként vette igénybe a szolgáltatást.

Önkéntes együttműködés keretében 59 fő adósságkezelésben részesülővel és 24 fő klasszikus családgondozásban részesülővel foglalkoztunk.

Kötelező együttműködés keretében 51 fő rendszeres szociális segélyezetttel és 1 fő lakáscélú kölcsön törlesztő részletéhez nyújtott támogatásban részesülővel működtünk együtt.

A 135 gondozottból 19 fő az általunk ellátott 6 vidéki településen él. A 19 fő mindegyike együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyezett volt.

Adósságkezelési tanácsadás

Tanácsadást igénybevevők forgalma: 410 fő

- Adósságsökkentési támogatásban részesített családok száma (határozattal rendelkezők): 26 fő.
- Együttműködési szerződések száma: 33 fő.

Településenkénti adatok:

Település	Forgalom	Forgalomból új ügyfél	Gondozottak átlagos száma	Családlátogatások száma	Jogi tanácsadás
Marcali	2401	180	61	204	75
Csákány	16	4	3	11	0
Kelevíz	67	14	1	7	0
Nagyszakácsi	14	3	4	0	0
Nemesvid	10	4	1	1	0
Sávoly	18	5	0	1	8
Somogysámson	107	43	6	6	1
Somogysimonyi	0	0	0	0	0
Somogyzsitfa	8	3	1	0	0
Szőkedencs	1	1	0	0	1
Összesen	2 642	257	77	230	85

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő-, jelzőrendszert működtettünk. 2014. évben két alkalommal, az alábbi témákban tartottunk jelzőrendszeri kerekasztal megbeszélést:

1. A Családsegítő Szolgálat és a Kaposi Mór Oktató Kórház Marcali Telephelyének együttműködési lehetőségei
2. A téli időszakra való felkészülés az állami és civil szervezetek részvételével

Jogi tanácsadás

A szolgálat munkáját egy megbízási szerződéses jogász havi 4 órában segíti.

Jogi tanácsadást 41 alkalommal tartottunk, melynek forgalma 85 fő volt. A kliensek leginkább anyagi és családi-kapcsolati-, és foglalkoztatási problémákkal kapcsolatban kértek segítséget.

Adománygyűjtés-, közvetítés

A Marcali Városi Önkormányzatnak szociális tűzifa adományozására két alkalommal 20 családot javasoltunk, a kérelmek előkészítésében (jövedelemigazolások kitöltése, begyűjtése) is részt vettünk. 144 család számára közvetítettünk ruházatot, cipőt, tartós élelmiszert, tisztálkodó szert.

Csoportfoglalkozás

2014. évben 1 önszervező csoportfoglalkozást indítottunk. A foglalkozásokon 6 alkalommal, alkalmonként 3 fő vett részt.

Hajléktalanok

A szolgálat által nyilvántartott Marcaliban élő hajléktalanok száma 2014. 12. 31-én 7 fő volt, melyből 2 fő az utcán él, 5 fő nem lakás céljára szolgáló helyiségben (lakókocsi, pince) tartózkodik.

Pályázatok

A Hajléktalanokért Közalapítványhoz „Hajléktalan emberek ellátásához kapcsolódóan eszközök beszerzése” címen benyújtott pályázatunkkal 340. 000 Ft vissza nem térítendő támogatást nyertünk. A pályázat megvalósítása folyamatban van, a pénzüsszeg átutalására várunk.

Térítésmentes ellátás.

1.1.6. Támogató szolgáltatás

A támogató szolgáltatás ellátási területe Marcali kistérség közigazgatási területe.

Az ellátás finanszírozása az NRSZH-val 2015. december 31-ig meghosszabbított finanszírozási szerződés keretében történik.

1.1.6.1. Személyi és tárgyi feltételek

A támogató szolgálat feladatait egy vezető, két fő személyi segítő és egy fő gépkocsivezető végzi. A gépkocsivezető ebben az évben elvégezte a számára előírt kötelező képzést, így személyi feltételek a jogszabályban előírtaknak megfelelnek, az alkalmazottak szakképesítésének aránya 100%.

A szállítási feladatok ellátása céljából a szolgálat rendelkezik egy Renault Traffic típusú 9 személyes, akadálymentes kisbusszal (JRZ-074). A gépkocsi műszaki állapota tovább romlott. Többször kellett javíttatni, diagnózisra vinni, ezért ebben az évben is a gépkocsi szerviz

szüksége magasabb volt a tervezettnél. A gépkocsi 2014. december 31-ig 42 474 km-t futott, melyből 25 294km hasznos (59,55%).

Nem figyelembe vehető hasznos kilométer: 522 (szociálisan nem rászorultakkal megtett kilométerek száma). Egyéb kilométer:17180 (üresen megtett kilométerek).

1.1.6.2. A szolgáltatást igénybevevők létszámának alakulása

2014-ben 52 igénybevevő volt nyilvántartásba véve a szolgálatnál. Újonnan felvettek száma 7 fő, a megszűntek száma 11. A megszűnések okai: 4 fő nem tartott igényt tovább a szolgáltatásra, 7 fő elhunyt.

Az igénybevevők 71%-a (37 fő) marcali lakos, a többi igénybevevő további nyolc településen oszlik meg az alábbiak szerint:

Igénybevevők száma 2014 október 31-ig			
Települések	Nő fő	Férfi fő	összesen fő
Marcali	25	12	37
Nemesdéd	1	0	1
Nemesvid	0	2	2
Szegerdő	0	2	2
Mesztegyő	1	1	2
Szenyér	0	1	1
Gadány	1	0	1
Vése	0	2	2
Sávoly	1	1	2
Somogyzsitfa	1	0	1
Főnyed	0	1	1
Összesen	30	22	52

Az igénybevevők korcsoport összetétele nagyon vegyes. A legmagasabb számban 5-15 és a 41-90 éves korúak képviseltetik magukat. A nők aránya 58%, nem sokkal magasabb, mint a férfiaké (42%).

2014-ben a rászorultak száma összesen 25 fő, melynek a fogyatékosági típusok szerinti megoszlását az alábbi táblázat mutatja.

Fogyatékosági típusok	fő
Értelmi	10
Mozgásszervi	6
Látás	4
Autista	3
Halmazott	2
Összesen	25

Információ szolgáltatások száma: 92

Október végéig a személyi segítség és a szállító szolgáltatás együtt 6 409,7 feladategységet teljesített (NRSZH főigazgatója által 2014. évre jóváhagyott feladategység: 3 300).

Ebből:

Személyi segítség **1 456,66** feladategység:

- halmozott vagy autista személyek személyi segítségével **811**
- egyéb szociálisan rászorultak személyi segítségével **645,66** feladategységet teljesítettünk.

A szállító szolgálat **4953** feladategység.

Személyi térítési díjak beszédése

Kiszámlázott személyi térítési díj összege: 249 530 Ft

Beszédett személyi térítési díj: 249 530 Ft

Térítési díj hátralék nincs.

1.1.7. Közösségi pszichiátriai ellátás

A finanszírozás az NRSZH-val 40 főre szóló, 2015. december 31-ig meghosszabbított finanszírozási szerződés keretében történik. A szolgáltatás ellátási területe: Marcali kistérség közigazgatási területe.

1.1.7.1. Személyi és tárgyi feltételek

A közösségi ellátást, a támogató szolgálat vezetője irányításával, két fő közösségi gondozóval, és egy pszichiáter végzettséggel rendelkező tanácsadóval biztosítjuk. A foglalkoztatottak szakképesítésének aránya 100 %.

A dolgozók elhelyezése az intézmény székhelyén, külön irodában biztosított. A munkájukhoz szükséges irodai bútorok, és eszközök rendelkezésre bocsátása megtörtént. A területet saját gépkocsi használatlalt látják el. A kommunikációhoz a területen mátrixos mobil telefon használatot biztosítunk.

1.1.7.2. A szolgáltatást igénybevevők létszámának alakulása

A nyilvántartás alapján ebben az évben, közösségi ellátás keretében 49 fő pszichiátriai beteg ellátását biztosítottuk, melyből 7 fő került ide felvételre. 2014. december 31-ig 7 esetben kellett ellátást megszüntetni, melynek okai: 1 fő elhunyt, 2 fő nem tartott igényt a szolgáltatásra, 3 fő elköltözött, 1 fő tartós kórházi ápolást vesz igénybe.

Az éves feladatmutató az említett időszakban 40,5. A gondozásban töltött napok száma 14792.

Igénybevevők 83%-a gazdasági szempontból inaktív.

Igénybevevők száma 2014.			
Település	Nő fő	Férfi fő	Összesen fő
Marcali	12	13	25
Táska	3	1	4
Nikla	3	0	3
Mesztegyő	0	3	3
Csömend	1	0	1

Kéthely	1	3	4
Balatonmáriafürdő	0	1	1
Balatonkeresztúr	0	1	1
Balatonberény	0	2	2
Balatonújlak	1	1	2
Tikos	2	0	2
Vörs	1	0	1
Összesen	24	25	49

Feladat mutató: $14792 / 365 = 40,53$ (támogatási igényünk 40 fő volt).

Térítésmentes ellátás.

1.1.8. Nappali ellátás

A nappali ellátás ellátási területe 2013. július 1- től; Csákány, Kelevíz, Marcali, Nagyszakácsi Nemesvid, Sávoly, Somogysámsón, Somogysimonyi, Somogyzsitfa, Szökedencs.

Nappali ellátás telephelyei

- Marcali, Noszlopy u. 1. - Idősek Klubja I. 30 férőhely
- Marcali, Szigetvári u. 1. - Idősek Klubja II. 20 férőhely

1.1.7.1. Személyi és tárgyi feltételek

Az **I. számú Klub** (Noszlopy u. 1.) önálló szakmai létszámmal nem rendelkezik, a szolgáltatást az Idősek Otthona és Gondozóháza alkalmazotti létszámával biztosítjuk.

A **II. számú Idősek Klubja** (Szigetvári u. 1.) szakmai létszámai

- 1 fő vezető (osztott munkakörben az Idősek Otthona vezetője)
- 1 fő ápoló

1.1.6.3. Ellátotti igények változása

Az **I. számú Idősek Klubjában** a nyilvántartottak száma 21. Egy fő felvétele történt, és az év során 2 fő ellátását szüntettük meg. A megszűnés okai: 2 fő nem tart igényt a szolgáltatásra. Az évi átlagléttség 19 fő.

Gondozási napok száma: 4 164

A **II. számú Idősek Klubja** nyilvántartottak száma átlag 25 fő. Az év során 6 főt vettünk fel, és 6 fő ellátását szüntettük meg (5 fő nem tart igényt a szolgáltatásra). Egy fő Kelevízről jár be a II. számú klubba. Az éves átlag létszám 20 fő.

A gondozási napok száma: 4 878

A nappali ellátás mutatója, a két Klub 50 férőhelyén: $9042/251=36=36$ (43 fő igényt adtunk le).

Férőhely kihasználtság (átlagléttség/ férőhelyek száma): 75%

Kapacitás kihasználtság (gondozási napok száma/férőhelyek száma):72%

Az I. számú Klub igénybevevőinek 58%-a férfi, míg a II. számú Klub tagjaink 65%-a egyedül élő nő, akik már házastársukat elvesztették és magányuk oldása miatt választják a nappali ellátást. Egyre magasabb azok aránya –főként a férfiak között - akik nyugdíjkorhatár alattiak, és rokkantak (5 nő, 8 férfi).

Térítésmentes ellátás.

1.2. Személyes gondoskodást nyújtó szakosított szociális ellátás

1.2.1. Ápolást-gondozást-, és átmeneti elhelyezést nyújtó bentlakásos ellátás

1.2.1.1. Idősek Otthona és Gondozóháza (Noszlopy u. 1.)

Az Idősek Otthona és Gondozóháza célja és feladata, hogy a meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

Az intézmény feladata továbbá, hogy ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítson átmeneti elhelyezéssel azoknak az idős korúaknak, vagy 18. életüket betöltött beteg személyeknek, akik betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen önmagukról nem képesek gondoskodni.

1.2.1.2. Személyi és tárgyi feltételek

Idősek Otthona és Gondozóháza személyi feltételei a jogszabályi feltételeknek részben megfelelnek. A szakápolási feladatok ellátásához a megfelelő szakképzettséggel jelenleg három fő rendelkezik. Az év során a személyi állományban változások voltak. Két fő szakgondozó nyugdíjazás előtti felmentését töltötte, egy takarító pedig várandósság miatt hosszasan táppénzt vett igénybe. A kieső létszámot eleinte belső helyettesítéssel próbáltuk áthidalni, majd sikerült megfelelő szakképzettségűek alkalmazásával pótolni a létszámot. Jelenleg ismét 7 fő szakmai és 4 fő technikai létszámmal biztosítjuk a feladatellátást.

Tárgyi feltételek

Az idősek elhelyezésére, kiszolgálására szolgáló épület, és a berendezés is egyre rosszabb állagú, sürgős, és jelentős felújítást igényel. A főbejáratnál a csapadékvíz nem tud elfolyni, esőzésekkel az épületet nem lehet megközelíteni. A nyílászárók egy részét már egyáltalán nem lehet kinyitni, mert annyira eldeformálódott, hogy nem lehet visszazárni. A szűk folyosók és mellékhelyiségek nem felelnek meg az egészségileg és mozgásában is egyre jobban leépült lakók elhelyezési igényének.

1.2.1.3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja

Igénybevevők köre

Az Idősek Otthona és Gondozóházában ellátás - 2008. január 1. után - a napi 4 órát meghaladó illetve a külön jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükségletet igazoló szakvélemény alapján nyújtható.

Az év végéig, az **Idősek Otthonában** a 19 férőhelyen 23 főt tartottunk nyilván. (Demens ellátott nem volt.

A gondozási napok száma 6 934

A normatívához a demens mutató: 0.

Normatívához a mutató: $6\,934/365=18,99$ 19

A férőhely kihasználtság 100 %.

Kapacitás kihasználtsága 100%.

Az év során 4 fő ellátása szűnt meg (1 fő nem tartott igényt a szolgáltatásra, 3 fő elhunyt), és 4 új ellátottat vettünk fel. Átlag életkor 80 év.

A várakozók száma 9 fő.

Az igénybevevők 95%-a nyugdíjminimum kétszeresét meghaladó jövedelemmel rendelkezik. Az intézményi térítési díj (88 100 Ft) megfizetése 14 ellátott esetében biztosított, ez az ellátottak 74 %-a.

12 fő jövedelemhányadot fizet.

Utóbbiak esetében: 7 főnél a személyi térítési díj és az intézményi térítési díj különbözetét a hozzátartozó teljes mértékben megtéríti.

Személyi térítési díjak beszedése

Kiszámlázott személyi térítési díj összege: **17 546 625**

Beszedett személyi térítési díj: **17 461 940**

Fennálló tartozás: 84 685

Hátralék:

2011-2013. évről: 714 940 Ft

2013. évben ingatlanvagyon terhére 122 365 Ft

2014-re eső tartozás 84 685 Ft

Összesen: 921 990 Ft

Okai: Egy főnek nyugdíján bírósági letiltás volt, e miatt nem volt képes a személyi térítési díját megfizetni. Egy fő esetében, az intézményi térítési díj különbözet megfizetése céljából a bentlakóingatlanvagyonára lett terhelés megállapítva 2013. 02. hóban, melynek éves összege 122 365 Ft. Az első esetben a letiltás október hónapban lejárt, az érintett vállalta a hátralék havi részletekben való törlesztését. A második esetben, az ingatlanra terhelést az érintett megfellebbezte, és vállalta, a tartozás szintén havi részletekben történő megtérítését.

Az **Idősek Gondozóháza** kapacitás kihasználtsága 100%, férőhely kihasználtsága 108% volt. A három férőhelyen 9 főt tartottunk nyilván. Jelenlegi létszám 4 fő. Átlag életkor 81 év.

Gondozási napok száma **1 136**.

Normatívához a mutató: $1\,136/365=3,11$ 3 fő

Az év során 7 fő ellátása szűnt meg, és 7 fő felvételére került sor.

A törvényi maximumot, jövedelmük 60%-át fizették személyi térítési díjként.

Személyi térítési díjak beszedése

Kiszámlázott személyi térítési díj összege: **1 909 715**

Beszedett személyi térítési díj: **1 909 715**

Hátralék nem keletkezett.

1.2.1.4. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

Étkeztetés megszervezése

Az étkeztetés vásárolt élelmezés formájában biztosított, naponta három alkalommal (reggeli, ebéd, vacsora), a „Helvécia” étteremből.

Ha az ellátást igénybevevő egészségi állapota indokolja, részére,- orvosi javaslatra –az orvos előírásainak megfelelő diétát a „Helvécia” étteremből biztosítunk.

Ruházat, textília biztosítása

A személyes ruházat javítása a gondozónők és ellátottak bevonásával intézményen belül, tisztítása a bölcsődei mosókonyhán történik.

Egészségügyi ellátás

A bentlakásos intézmény biztosítja az ellátást igénybevevők egészségügyi ellátását.

Az intézmény megbízási szerződés keretében heti 4 órában biztosít rendszeres orvosi felügyelet.

A kórház és a rendelőintézet közelsége lehetővé teszi a lakók számára, hogy szakorvosi ellátásban részesüljenek. A mozgásukban korlátozottakat gépkocsival szállítjuk.

Mentális gondozás, foglalkoztatás

Az ellátottak napi szinten részt vesznek a foglalkozásokon (felolvasás újságokból, néphagyományok, adott témáról beszélgetés, video vetítés, szalvétahajtogatás, diótörés, stb.), minden hónap első péntekén Iván atya gyónási lehetőséget biztosít helyben.

Jeles ünnepnapokról megemlékeztünk, megtartottuk az idősök világnapját.

Alapfeladatokon túl nyújtott szolgáltatások

A lakók kényelme érdekében az otthon alap-feladatot meghaladó szolgáltatásokat is biztosít (fodrász, manikűr, pedikűr, masször, gyógytornász) térítés ellenében.

Lehetősége van az otthon lakóinak az intézményi gépkocsi igénybevételére, melyért a házirendben meghatározottak szerinti térítést kell fizetni.

2. Gyermekvédelmi ellátások

2.1 Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti szolgáltatás

2.1.1. Gyermekjóléti szolgálat

A gyermekjóléti szolgálat ellátási területe 2013 július 1- től, 10 településre terjed ki: Csákány, Kelevíz, Marcali, Nagyszakácsi Nemesvid, Sávoly, Somogysámson, Somogysimonyi, Somogyzsitfa, Szőkedencs.

2.1.1.1. Személyi feltételek és tárgyi feltételek

A családgondozói létszám 4 fő, melyből 1 fő szakmai vezető osztott munkakörben családgondozást is végez, 3 családgondozó részmunkaidőben (családsegítő feladatokat is ellátnak) végzi feladatát.

Egy családgondozó 2013. május 31-én felmondott, a helyét határozott idejű jogviszony keretén belül biztosítottuk. A vezetői feladatokat egy szakvizsgával rendelkező szociális munkás látja el, aki vezetői feladatai mellett családgondozói feladatokat is ellát.

Biztosított a továbbképzés, a helyettesítés és az esetmegbeszélés és a szupervízió lehetősége a családgondozók számára.

A Gyermekjóléti Szolgálat elhelyezéséül szolgáló épület csak részben akadálymentes. Tárgyi feltételek megfelelőek.

2.1.1.2. A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenysége

A szolgálat ügyfélforgalma az év végéig 4 528, a vidéki ügyfélforgalom 1 734 volt.

Családlátogatások száma: 1123 (ebből vidék: 604).

Családgondozás:

- Alapellátás keretében átlag 50 gyermeket, 34 családot,
- Védelembe vétel keretében átlag 47 gyermeket, 23 családot,
- Vér szerinti gondozás keretében átlag 52 gyermeket, 30 családot gondoztunk.

2014. évben a gondozottak átlagos száma 148gyermek 87 család-, az egy családgondozóra jutó átlag esetszám 38 gyermek 22 család volt.

A jelzőrendszeri tagoktól 372 jelzés érkezett. A jelzéseket zömében köznevelési intézményektől (46%), önkormányzattól, jegyzőtől, gyámhivataltól (23%), egészségügyi szolgáltatóktól, védőnőktől (13%), napközbeni kisgyermekes ellátást nyújtótól (9%), rendőrségtől (8%), személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól (6%) és állampolgároktól (3%) kaptuk.

Főbb veszélyeztető tényezők gondozási körzetenként

Marcali és terület összesen

- anyagi: -
- környezeti: 72%
- magatartási: 28%
- egészségügyi: -

Pszichológus által ellátottak

A szolgálat munkáját egy megbízási szerződéses pszichológus segíti, havi 8 órában. A tanácsadást 16 fő 71 alkalommal vette igénybe.

Település	Forgalom	Gondozottak átlagos száma (gyermek)	Gondozottak átlagos száma (család)	Családlátogatások száma	Pszichológiai tanácsadás (fő)
Marcali	2794	64	43	519	15
Csákány	15	3	1	8	0
Kelevíz	405	7	4	96	0
Nagyszakácsi	248	12	8	81	1
Nemesvid	349	28	11	121	0

Sávoly	153	1	1	45	0
Somogysámson	280	18	11	98	0
Somogysimonyi	0	0	0	0	0
Somogyzsitfa	214	13	7	120	0
Szőkedencs	70	2	1	35	0
Összesen	4 528	148	87	1 123	16

Szakmaközi megbeszélések

A 15/1998. NM rendeletnek megfelelően a szolgálat 6 szakmaközi megbeszélést tartott. A megbeszéléseken a 163 meghívottból mindössze 114 fő jelent meg, a megjelenési arány 72% volt.

Szabadidős programok

Az év során összesen 6 szabadidős programot szerveztünk, melyeken 312 gyermek vett részt.

Adománygyűjtés-, közvetítés

Az év során 118 család számára közvetítettünk ruházatot, cipőt, tartós élelmiszert, tisztálkodó szert.

Önkéntes munka

2014. évben 8 önkéntes segítette szolgálatunk munkáját: 2 fő gimnazista játszóházban gyermekfelügyeletet biztosított, 1 fő gimnazista hátrányos helyzetű gyermeket korrepetált, 1 fő (védőnő) játszóházban gyermekfelügyeletet biztosított és 4 fő (saját dolgozó) többféle tevékenységet is végzett (szabadidős program szervezése, lebonyolítása, felügyelet biztosítása táborozó gyerekeknek, játszóházban gyermekfelügyelet biztosítása)

Nyári gyermekétkeztetés

A szolgálat Marcali városban részt vett a 2014. évi nyári gyermekétkeztetés megszervezésében Naponta átlagosan 49 gyermek(a gyermeklétszám és - összetétel folyamatosan változott) számára biztosított a Városi Önkormányzat napi egyszeri térítésmentes meleg étkezést. Az ebédet csak helyben lehetett elfogyasztani, csak a csatolt településrészekre volt kiszállítás. Családsegítő és a Gyermekjóléti Szolgálatunk 7 fővel az étkezés idejére napi 1 órás felügyeletet biztosított.

Intézményi pályázatok

1. Az Erzsébet program keretén belül „Mesés nyár vár ránk” címmel kiírt táborozási program során 2014. 07. 13 – 18. között 20 fő (6 kelevízi, 9 nagyszakácsi, 5 marcali gyermek) vett részt 6 nap/5 éjszakai zánkai táborozáson.

2. Az Egészségügyi és Szociális Bizottsághoz „Hátrányos helyzetű gyermekek egészséges célú szabadidő eltöltése” címen nyújtottunk be pályázatot, melyen 2 szabadidős program

megvalósítására került sor. A pályázaton 225. 800 Ft vissza nem térítendő támogatást kaptunk A pályázat elszámolásra került.

A Marcali Kistérségi Többcélú Társulás a Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ szakmai megvalósításában, a TÁMOP-5.4.9.-11/1 projekt keretében „Együtt az alapszolgáltatások fejlesztéséért” címen 27. 971. 486 Ft vissza nem térítendő támogatást nyert a kistérség 15 településén (Marcali, Kelevíz, Balatonújlak, Sávoly, Főnyed, Szegerdő, Szőkedencs, Nagyszakácsi, Somogysámsón, Somogyzsitfa, Csákány, Táska, Somogyfajsz, Pusztakovácsi, Libickozma) a szociális- és gyermekjóléti alapellátások fejlesztésére, működési hatékonyságának javítására. A projekt 2013. 07. 01 – 2014. 12. 31. között került megvalósításra.

Térítésmentes ellátás.

2.1.2. Gyermek napközbeni ellátása

2.1.2.1. Bölcsőde

Feladata

A családban nevelkedő, 3 éven aluli gyermekek gondozása, és nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A bölcsőde 52 férőhellyel működik.

Személyi és tárgyi feltételek

Négy csoportban egy fő vezető irányításával 8 csecsemő és kisgyermek gondozó látja el a gyermekeket. A munkájukat 2 fő technikai létszám segíti.

A bölcsődei gondozónői létszám, és szakképzettség, a 15/1998. (IV. 30.) NM. rendeletben foglalt előírásoknak megfelel.

A bölcsőde vezetője nyugdíjazása előtti szabadságolása miatt, a vezetői feladatokat június 3-tól helyettesítési megbízással helyettese látta el, majd augusztus 1-től vezetői megbízással.

Tárgyi feltételek az ellátás biztosításához megfelelőek.

A gyermekek étkezéséről vásárolt étkeztetés formájában gondoskodunk. A bölcsőde konyháját helyben, a Marcali Közös Önkormányzat működteti.

A játékkészlet egészségügyi és pedagógiai szempontoknak és a gondozott gyerekek korának, fejlettségének megfelelő. A játékkészlet gyarapítását és pótlását nagyjából pályázati támogatásokból biztosítjuk (ld.: Egészségügyi és Szociális Bizottság pályázata). 2014-ben nagyon hasznos fejlesztő játékok beszerzését tudtuk ez által megvalósítani.

A játszókertben a telepített udvari játékokat a 78/2003. (XI. 27.) GKM rendeletben foglaltak szerint évente felülvizsgálják, a folyamatos karbantartásokról gondoskodunk, és dokumentációt vezetünk. Az udvari játékok nem felelnek meg teljes körűen a jogszabályi előírásoknak. ez évben egy fa mozdony, és kettő fa lovacska került lebontásra, állapotuk miatt.

Igénybevételi adatok

Az év során a beíratott gyermekek száma 81 volt, melyből 37 gyermek ellátását szüntettük meg, és 31 gyermek került felvételre.

Férőhely kihasználtság 92%.

A kapacitás kihasználtság a korcsoportra jellemző magasabb megbetegedési gyakoriság miatt 79 % (a távollévők gondozási napja 2 225).

Gondozási napok száma 11 583, normatíva mutató: (11 583/240 = 48,26) 48(előzetes igény: 45fő). Tíz napon túli hiányzók száma 3, a kiesőnapok száma 66 volt. Fogytékos-, hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem vett részt ebben az évben bölcsődei nevelésben. A szombati munkanapokon bölcsődei ellátásra kevés szülő tartott igényt. A karácsony és újév közötti 3 munkanapra vonatkozó ellátással kapcsolatos igényfelmérés megtörtént, melynek eredményeként senki nem kérte erre az időszakra a bölcsődei ellátást.

Ingyenes étkezésben 8 gyermek részesült (rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultság miatt). Gondozási napok száma: 950.

50%-os térítési díjkedvezményben tartós betegsége miatt 5, nagycsaládos státusmiatt 2 gyermek részesült. A Marcali Városi Önkormányzat 1 gyermek részére biztosított további 50% -os mértékű támogatást, szociális helyzete miatt.

A Marcali Többcélú Kistérségi Társulás 38 településéről 5 gyermek (539 gondozási nap) vette igénybe a szolgáltatást (Balatonkeresztúrról: 2, Tapsonyból: 1, Somogyfajszról:1, Somogyzsitfáról:1).

A bölcsőde, kötelező feladaton túli szolgáltatásai

Játszócsoport

Játszócsoportban a bölcsőde a gyermeket szülőkkel, hozzátartozókkal fogadja a nap egy bizonyos szakában. Havi rendszerességgel programokat szerveznek a szülők igényeinek figyelembevételével, szakemberek közreműködésével.

Játszócsoportot 120 gyermek (havi átlag 7 fő), 217 órában vette igénybe (bevétel: 43400 Ft).

Só szoba

A só szobát 17 gyermek 26,5 órában vette igénybe, melyből 5 300 Ft bevételünk keletkezett.

Pályázatok:

A Marcali Város Önkormányzatának Kéviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága által meghirdetett pályázaton 200 000 Ft támogatásban részesültünk, a „Prevenációs Klub, az esélyegyenlőségért” programunkhoz. A támogatást fejlesztő eszközök beszerzésére fordítottuk.

Személyi térítési díjak beszédése

Kiszámlázott személyi térítési díj összege: 3353900

Beszédett személyi térítési díj 3 353 900 Ft

Hátralék nem keletkezett.

3. Egészségügyi ellátás

3.1. Védőnői szolgálat

Védőnői szolgálat feladata

A családok egészségének megőrzésére, segítésére irányuló preventív tevékenység, valamint a betegség kialakulásának, és az egészségromlásnak a megelőzése érdekében végzett egészségnevelő tevékenység.

3.1.1. Személyi és tárgyi feltételek

A Marcali Védőnői Szolgálat feladatmegosztása:

- 3 fő - területi védőnő
- 1 fő - területi védőnő / vegyes körzet: terület + iskola /
- 2 fő - iskola – és ifjúsági védőnő

Ez évben, a hat védőnői státuszon 5 főt foglalkoztattunk. Jelenleg 4 védőnő dolgozik a szolgálatnál. Egy védőnő, szülési szabadságon van, körzetét belső helyettesítéssel láttatjuk el. Egy védőnőnek szeptember 1-én közös megegyezéssel megszüntettük a munkaviszonyát. Valamennyi védőnő szakirányú felsőfokú végzettséggel rendelkezik. Jelenleg az általa ellátott körzetet is helyettesítéssel láttatjuk el.

Minden dolgozó védőnő (aktív+GYES-en lévő) érvényes Szakdolgozói Kamarai tagsággal és Működési Nyilvántartási Igazolvánnyal rendelkezik.

A szakmai munkához szükséges tárgyi feltételek biztosítottak, a minimumfeltételeknek megfelelnek.

Pályázat:

A Marcali Város Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága „Egészségmegőrzés kívül-belül a természet ajándékaival, és korai felismerés a szűrővizsgálatok lehetőségeivel.” című projektünket 174 100 Ft-tal támogatta. A vállalt tevékenységhez szükséges eszközök is a pályázat részeként kerültek beszerzésre.

Gondozottak létszáma:

Leterheltség személyenként: gondozottak létszáma 2014-ben

- I. védőnői körzet: 179 fő (gondozottak száma)
- II. védőnői körzet: 164 fő
- III. védőnői körzet: 178 fő
- IV. védőnői körzet: 353 fő /ebből oktatási int. tanulója: 320 fő/
- I. iskolai körzet: 724 fő
- II. iskolai körzet: 805 fő

A 2014 évben nyilvántartott várandós anyák száma: 116 fő.

A fenti létszámok a területi védőnői és iskola - egészségügyi rendeletekben foglaltaknak továbbra is megfelelnek, hiszen a különböző korosztályú gondozottak különböző pontszámokat jelentenek az OEP finanszírozásban, így a körzetekhez szükséges pontszámok biztosítottak.

A várandósok létszámában a tavalyi év azonos időszakához viszonyítva csökkenés tapasztalható (2013: 37 várandós volt, jelenleg:31).

A születések száma is csökkent (2013. 88 gyermek született, 2014-ben 77 újszülött került felvételre az ellátási területen), melyből 3 koraszülött volt. Júniusban 1 csecsemőhalálozás volt, a 2 hónapos csecsemő súlyos, gyógyíthatatlan szívfejlődési rendellenességgel született.

A gondozottak összlétszáma (várandós + 0-6 éves) a 2013. évben 597 fő volt, 2014-ben: 554 főre csökkent.

Tárgyi feltételek

A Védőnői Szolgálat érvényes ÁNTSZ által kiadott működési engedéllyel rendelkezik.

Az oktatási intézmények védőnői tevékenységre munkaszobát 3 iskolában biztosítanak:

- Noszlopy G. Ált. és AMO Iskola
- Mikszáth. K. U. Általános Iskola
- Széchenyi Zsigmond Szakközép Iskola és Szakiskola

A többi iskolában a tantermekben, illetve egyéb közös használatú helyiségekben dolgoznak / védőnői szűrővizsgálatok, egészségnevelő foglalkozások, szakkörök /.

3.1.2. A területi védőnő munka bemutatása

A területi védőnők ellátási területe Marcali közigazgatási területére terjed ki.

2014. évi területi védőnői munka

Várandós anyák száma:	40
0-6 évesek száma:	555
Családlátogatások száma	2 365
Szaklátogatások száma	3 321

Tanácsadási forgalom

- Védőnői terhes tanácsadáson megjelentek: 868
- Csecsemő és kisgyermek tanácsadás: 2 196
 - ebből szaktanácsadás: 1 259
 - önálló védőnői tanácsadás: 937

A területi védőnők feladata a nevelési intézményekben (óvoda, általános iskola) végzett preventív tevékenység is (közösségi, csoportos egészségnevelés).

Szűrővizsgálatok

Óvodák létszáma:	306 fő
- szűrt gyermekek:	87 fő
- szakrendelésre küldöttek száma:	2 fő

Az évi egészségnevelési alkalmak száma 21 volt, és ezeken 683 gyermek vett részt.

Tóth Noémi területi védőnő 2013. márciustól vett részt Dr. Légrády Ildikóval közösen a TÁMOP 6.1.4. projekt koragyermekkor: 0-7 éves korosztály fizikális, szociális, érzelmi, értelmi-nyelvi fejlődésének vizsgálatában, felmérésében. A projekt kisvárosokat érintő

kategóriájában Marcali képviselte Somogy megyét. A vizsgálati időszak e félév folyamán lezárult.

A védőnők szoros kapcsolatban vannak azokkal a szakmai szervezetekkel, intézményekkel, társszakmákkal, amelyek a várandósok, gyermekek egészségügyi és szociális ellátása szempontjából ezt szükségessé teszik (felőtt- és gyermek házi orvosi szolgálatok, kórház, gyermekotthon, önkormányzatok, védőnői szolgálatok, gyermekjóléti szolgálat, stb.).

Folyamatosan részt vesznek és lehetőséget is biztosítanak a hátrányos helyzetű gyermekek számára adományok gyűjtésére, amely többnyire baba illetve gyermekruha, cipő, játék, babakocsi, kiságy.

A szolgálat dolgozói bekapcsolódtak a Marcali Kistérségi Többcélú Társulás és a SZESZK „Együtt az alapszolgáltatások fejlesztéséért” TÁMOP-5.4.9.-11/1 pályázati feladatainak végrehajtásába.

Szeptemberben ismételten megrendezésre került az „Anyatejes Táplálás Világnapja” rendezvényünk, a résztvevők száma 105 fő volt.

3.1.3. Iskola-egészségügyi ellátás

Az iskolai védőnői ellátást, a városi fenntartású általános-, és középiskolán túl, a szöcsényi Széchenyi Zsigmond Szakközép és Szakiskola, Marcali Szakképző Iskola, valamint a Hétszínvirág Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézet számára is biztosítjuk.

Szűrővizsgálatok

A kiszűrt esetek a legtöbb esetben szemészeti, illetve mozgásszervi elváltozások, elszórtan kerülnek felismerésre belgyógyászati, illetve bőrgyógyászati esetek. Súlyosabb elváltozások is előfordulnak, melyekre fény derül az iskolai szűréseknek köszönhetően.

Egészségnevelés

Az életkori sajátosságokat figyelembe vevő egészségnevelő és felvilágosító tevékenység egyéni és kiscsoportos foglalkozások, osztályfőnöki órák, szakkörök keretében történik interaktív formában, előzetes megbeszélés alapján.

Az előző év preventív tevékenységét folytatva is folyamatosan zajlottak a közösségi egészségnevelő foglalkozások: Kismama klub – 3 alkalommal (témák: D vitamin- „csodaszer”- a D vitamin szerepeiről, hasznos és kötelező védőoltásokról, táplálási tanácsadás a csecsemő- és kisdéd korban, elsősegélynyújtás, életmentés csecsemő-és gyermekkorban) ezen kívül csecsemőgondozási és elsősegély nyújtási szakkörök heti rendszerességgel, prevenciók osztályfőnöki órák.

Ebben az évben is készültünk általános iskolai és középiskolai csapatokkal a járási katasztrófavédelmi ifjúsági versenyre, melynek a helyi fordulóját április 02-án tartották, itt a Marcali Gimnázium csapata továbbjutott, ezt követően a megyei fordulón is kiválóan szerepeltek, hiszen ők képviselheték Somogy megyét az országos versenyen.

Az év folyamán eddig összesen 95 egészségnevelő előadást, valamint 21 szakköri foglalkozást tartottak, melyeken mindösszesen 1 734 gyermek, tanuló vett részt.

Iskola-egészségügyi munka**Általános iskolák létszáma (Noszlopy Ált. Isk., Mikszáth Ált Isk. Hétszínvirág): 1 041 fő**

- szűrt gyermekek: 1 117 fő
- szakrendelésre küldöttek száma: 235 fő

Középiskolások száma (Gimnázium, Széchenyi Zs. Szakközépiskola): 808 fő

- szűrt gyermekek: 1 072 fő
- szakrendelésre küldöttek száma: 189 fő

Összes ellátott gyermek száma: 1 849 fő

Térítésmentes ellátás.

3.2. Központi Háziiorvosi ügyelet**3.2.1. Személyi és tárgyi feltételek**

Az alapellátási ügyelet megállapodás alapján, társulási formában működik továbbra is. Az ellátási területből kikerült Balatonberény, Balatonszentgyörgy, Vörs, Tikos, Hollád. Ezek a települések Keszthelyhez csatlakoztak. Marcali Kistérségi Többcélú Társulás így 33 település részére biztosítja a háziiorvosi ügyeleti ellátást.

Az ügyeleti ellátás területén 23 háziiorvosi szolgálat működik: 16 vegyes, 5 felnőtt és 2 gyermek. A gyermekorvosok nem vesznek részt az ügyeletben. A szolgálatba egy fő nyugdíjas háziorvos, és az ENI-MEDICAL orvosai segítenek be amennyiben szükséges.

Marcali Városi Kórház Gyermekosztályának megszűnése óta Központi Háziiorvosi Ügyelet látja el a rendelőben és területen is a 18 év alatti korosztályt.

A központi ügyelet telephelye a Marcali Városi Kórház és Rendelőintézet területén található.

A szakmai munka irányítását és felügyeletét, egy megbízási szerződéses ügyeletevezető közreműködésével biztosítjuk (dr. Dénes Zsolt halálát követően dr. Dúró Ildikó látja el a szakmai vezetői feladatokat).

Személyi feltételek

- 16 fő háziorvos közreműködői szerződéssel,
- 4 megbízási szerződéssel,
- 17 fő ápolónő megbízási szerződéssel
- 2 fő díját a vállalkozó háziorvos számlázza.

Az ügyeleti szolgálatot két orvos (rendelői és vonuló), egy ápoló, egy gépkocsivezető adja, havi beosztás alapján. Sajnos ennek hátránya, hogy nem minden esetben kielégítő szakmai hozzáállás, és az eszközökért, gyógyszerekért viselt felelősség.

Az ügyeleti beosztást egyre nehezebb elkészíteni a miatt, hogy a területi ellátási kötelezettséggel dolgozó háziorvosok egyre kevesebb ügyeletet vállalnak. Az évi ügyeleti alkalmak száma alapján a 20 orvosnak évi 48, havi 4 ügyeletet kellene ellátnia. Vannak olyanok, akik 7-8 alkalommal is ügyelnek havonta, és vannak olyanok, akik még két alkalommal is ritkán. Az orvosok többsége csak a „kötelező számú ügyeletet”, legfeljebb havi egy-egy alkalmat szeretne csupán vállalni.

Ezzel szemben a hatályos jogszabályok nem tartalmazzák minimumokat az ügyeleti feladatokban való részvétel tekintetében.

A „házi orvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről” szóló, 4/2000.(II.25.) EüM. rendelet 4.§.e) pontja értelmében a házi orvos kötelezően részt kell, hogy vegyen a sürgősségi ellátásban. A részvételi kötelezettséget, és az egészségügyi tevékenység együttszámítási előírásait a 2003. évi LXXXIV. törvény 5.§. (5) bekezdése tartalmazza, mely szerint:

„egészségügyi tevékenység együttes időtartama - a 12/B. § (1) bekezdésében, valamint 12/F. § (4) bekezdésében foglalt kivétellel - 6 havi átlagban nem haladhatja meg a heti 60 órát, továbbá az egészségügyi tevékenység együttes időtartama egy naptári napon a 12 órát akkor sem haladhatja meg, ha az egészségügyi tevékenység végzésére párhuzamosan több vagy több fajta jogviszony keretében kerül sor. Az egészségügyi tevékenység különböző jogviszonyokban eltöltött együttes időtartamának meghatározása során az ügyeleti feladatellátás tekintetében csak az azon belüli tényleges egészségügyi tevékenységvégzés időtartamát kell figyelembe venni.”

12/F.§

„(4) A rendes munkaidő, a 12/D. § (3) bekezdése szerinti keret terhére elrendelt egészségügyi ügyelet, valamint az önként vállalt többletmunka együttes időtartama - munkaidőkeret alkalmazása esetén annak átlagában - az Mt. 99. § (2) bekezdés b) pontjában, valamint 135. § (5) bekezdésében foglaltaktól eltérően nem haladhatja meg

a) a heti hatvan órát, vagy

b) ha az egészségügyi dolgozó egészségügyi ügyeletet is ellát, a heti hetvenkét órát.”

A házi orvosok alapvető kötelezettsége, a sürgősségi ellátásban részt venni.

Az orvosi ügyelet működtetése szempontjából a jövőre vonatkozóan fontos tényező, hogy az ügyeletben résztvevő házi orvosok 50%-a nyugdíjas, vagy nyugdíj előtt álló. A fiatal orvosok, minimális számú ügyeletet vállalnak, és nyomás hatására a terület elhagyásának lehetőségét fontolgatják. A motiválás egyetlen eszköze - magasabb finanszírozás hiányában -, az ügyeleti óradíjak emelése lehetne, melynek megvalósításához az egy orvossal történő ügyeleti ellátás bevezetése az egyetlen lehetséges út.

A terület nagysága, és a lakosság alacsony egészségügyi ismerete a két orvosos ellátás fenntartását, az „egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről” szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelet az utóbbi formát támogatja.

A hatékonyabb ellátást az Országos Mentőszolgálattal kötendő diszpécser szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötés segíthetné elő, melynek megkötésére vonatkozó szándékunkat már jeleztük az illetékes vezetők felé.

Tárgyi feltételek

Az építészeti és tárgyi feltételek az ellátás szempontjából megfelelőek, azzal a nehézséggel, hogy a betegőrző jelenleg egyik házi orvos rendelőjeként funkcionál.

3.2.2. Szakmai munka bemutatása

Az elmúlt évben az ügyelet működése kisebb-nagyobb nehézségek ellenére zavartalan volt.

A központi alapellátási ügyelet a jogszabályi előírásoknak megfelelő paraméterekkel bír.

A gyógyszer és eszközellátás az előirtaknak megfelelt.

A működési feltételek költségvetési háttére biztosított volt. A szolgáltatást az indokolatlan beteghívások, és megjelenések nagymértékben leterhelik. Nagyon magas az indokolatlan, nem sürgősségi esetek száma, melynek kiküszöbölése évek óta nem sikerül. A lakosság az ügyeleti ellátást a házi orvosi ellátás meghosszabbításaként fogja fel.

Ügyeleti működéssel kapcsolatos kivizsgálást igénylő panasz az év során a működtetőhöz nem érkezett.

Fontos lenne valamennyi településen, a lakosság megfelelő háziiorvosi ellátásának biztosítása, és a sürgősségi ellátás igénybevételével kapcsolatos tájékoztatása.

A betegforgalom alakulása:

Forgalom összesen:	7 050
Hívásra történt beteglátogatás száma:	1 754
Ambuláns betegellátás:	5 196
Mentőszállítás igénybevétele:	259

Térítésmentes ellátás.

III. ÖSSZEFOGLALÁS

Szakmai munka

Az intézményi szolgáltatások biztosítása csak a dolgozók fokozottabb terhelése mellett volt biztosítható. Amennyiben valaki kiesik, nincs lehetőség a pótlására, amely viszont a normatívához kapcsolódó finanszírozást is hátrányosan befolyásolja.

A létszámproblémáinkat tovább súlyosbítja, egyrészt, hogy az egészségügyben történt két lépcsős béremelés következtében a dolgozóink egy részét elszívja a kórház, másrészt, hogy a nyugdíjba vonulók pótlása csak nagy nehézségek útján biztosítható, a bérkülönbségek miatt.

A szociális területen foglalkoztatottakat évek óta sújtja a béremelés elmaradása mellett, a munkafeltételek romlása (különösen az idősek otthonában, és az intézmény székhelyén), a dolgozókra nehezedő, lakossági szociális szükségletek növekedéséből adódó fokozott terhelés.

Házi segítségnyújtás esetében 2013-ban a gondozói létszámot egy fővel már megemeltük, de 2014-ben ismételtelen szükséges volt további két fő beállítására, a várakozó kérelmek kielégítésére.

Igazgatási szempontból kiemelendő, hogy a szükségletek növekedését (a lakosság idősödéséből, elszegényedéséből fakadó) nem követi a finanszírozás, és a kapacitások emelkedése. Továbbá fontos megjegyezni, hogy a szolgáltatásokat befogadó két épületünk (Idősek Otthona és a Dózsa Gy. u 9 alatt található székhely) erősen leromlott állaga miatt a szolgáltatás biztonságát fenyegeti.

Pozitívum, hogy 2014-ben, a TÁMOP 5.4.9-11-1 projektnek köszönhetően szinte minden szakemberünk számára biztosítani tudtunk helyben képzést, és szupervíziót, és fel tudtuk mérni a lakossági szükségleteket.

A jövőben a színvonal megőrzése érdekében mindenképpen szükséges az inflációkövető finanszírozás, a szolgáltatások működéséhez szükséges épületek felújítása, a személyi, és tárgyi feltételek biztosítására.

Marcali, 2015. május.29.

Hartal Katalin
Szociális és Egészségügyi Központ
Igazgatója

Normatíva elszámolás

	Szolgáltatás megnevezése	Terv	Tény
1.	Tanyagondnoki Szolgálat	1	1
2.	Szociális Étkeztetés	186	181
3.	Házi segítségnyújtás (Férőhelymutató: 94)	86	89
4.	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (Finanszírozási szerződés: 170)	170	167
5.	Támogató Szolgálat (Finanszírozási szerződés: 3300)	5 500	6 410
6.	Közösségi ellátás (Finanszírozási szerződés: 40)	40	41
7.	Nappali ellátás (Férőhelymutató: 50)	43	36
8.	Idősek Otthona (Férőhelymutató: 19)	19	19
	Demens	0	0
9.	Gondozóház (Férőhelymutató: 3)	3	3
10.	Bölcsőde (Férőhelymutató: 52)	45	48