

VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERE
8701 Marcali, Rákóczi utca 11.
Telefon : 85/501-005 Pf.: 5
Telefax : 85/501-055
E-mail : polghiv@marcali.hu

3. számú előterjesztés



Ügyiratszám: 8648/2/2017.
Ügyintéző: Nagyné Gelencsér Éva

ELŐTERJESZTÉS
MARCALI VÁROS KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
2017. december 21-i ülésére

Beszámoló a hulladékgyűjtési közszolgáltatásról

Tisztelt Képviselőtestület!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 13. § (1) bekezdés 19. pontja alapján a helyi önkormányzat feladata a hulladékgyűjtés.

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban Ht.) 33. § és 34. § alapján Marcali Város Önkormányzata a hulladékgyűjtési közszolgáltatás ellátására az MTKSZ Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft.-vel közszolgáltatási szerződést kötött.

A közszolgáltató tevékenységét a Ht. és annak végrehajtási rendeletei, valamint Marcali Város Önkormányzata Képviselő-testületének a települési hulladékkal kapcsolatos kötelező közszolgáltatásról, a közterületek tisztántartásáról szóló 21/2013. (X. 18.) önkormányzati rendelete előírásai szerint köteles végezni.

A Közszolgáltató kötelezettsége a közszolgáltatási szerződés 10. pontja alapján, hogy a képviselő-testületnek évente beszámoljon bevételeiről és kiadásairól, valamint a közszolgáltatási tevékenység ellátásáról.

Az MTKSZ Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft. benyújtotta a 2017. január 1-től 2017. szeptember 30-ig tartó időszak beszámolóját, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

A szilárd hulladékkal kapcsolatos közszolgáltatást a megkötött közszolgáltatási szerződés alapján az MTKSZ Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft. látta el 2014. január 1-től 2017. szeptember 30.-ig, majd 2017. október 1-től a DBR Dél-Balaton Régió Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként látja el.

A Képviselőtestület az MTKSZ Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft. települési szilárd hulladékkal kapcsolatos kötelező közszolgáltatásról szóló 2017. évi beszámolóját megtárgyalta és az alábbi határozatot hozza:

Határozati javaslat

Marcali Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az MTKSZ Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft. települési szilárd hulladékkal kapcsolatos kötelező közszolgáltatás ellátásáról szóló 2017. évi beszámolóját elfogadja.

Felelős: Dr. Sütő László polgármester

Határidő: értelem szerint

Marcali, 2017. december 6.

Dr. Sütő László
Polgármester



MTKSZ Marcali és Térsége Közzolgáltató Nonprofit Kft.

Székhely és ügyfélszolgálat: **8700 Marcali, Dózsa György u. 1.**

Tel.: 85 630 290 E-mail: ugyfelszolgalat@mtksz.hu

Ügyfélfogadási idő: H-K: 8 – 16, Sz: 12 – 18, Cs-P: 8 – 13.

Telephelyek:

Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ 8700 Marcali – Cserhátpuszta Hrsz.: 097/6

Marcali Hulladékudvar 8700 Marcali, Puskás T. u. 37. Hrsz.: 2628/23.

Fióktelep: Vése Hulladékudvar 8721 Vése, Hrsz.: 22.



KI 2017/01-746.

TÁJÉKOZTATÓ

az **MTKSZ Marcali és Térsége Közzolgáltató Nonprofit Kft.** Marcali város közigazgatási területén végzett hulladékgazdálkodási közzolgáltatási tevékenységéről

Időszak: 2017. január 01. – 2017. szeptember 30.

1) Előzmények

1.1. Általános információk

Marcali város közigazgatási területén a hulladékgazdálkodási közzolgáltatás ellátását 2014.01.01-től vette át a Marcali és Térsége Közzolgáltató Nonprofit Kft., amely Marcali Város Önkormányzatának 100 %-os tulajdonában alakult 2013.05.17-én. 2014. januárjától már mint töbtagú társaság, 31 települési önkormányzat tulajdonlásával kezdtük meg a közzolgáltatási tevékenységet. Mára a társaság 35 települési önkormányzat és a Marcali Kistérségi Többcélú Társulás összesen 100 %-os tulajdonában, MTKSZ Marcali és Térsége Közzolgáltató Nonprofit Kft. néven végzi tevékenységét.

2017.10.01-től a hulladékgazdálkodás országos átalakítása részeként a közzolgáltatási tevékenységet a **DBR Dél-Balaton Régió Nonprofit Kft. alvállalkozójaként** végezzük változatlan szolgáltatási területen, 29 településen, ~ 33500 lakos, több mint 11000 háztartás vonatkozásában.

Jelenlegi dolgozói létszám: 35 fő, amelyből 2 fő részmunkaidős.

A közzolgáltatási tevékenység részeként a gyűjtés kiterjed Marcaliban:

- vegyes (maradék) hulladéokra;
- elkülönítetten gyűjtött hasznosítható hulladéokra (gyűjtőszigetes és házhoz menő rendszerben)
- lomtalanítás megoldására,
- biológiailag lebomló hulladéokra,
- közterületen illegálisan elhagyott hulladékokra.

Ezen túlmenően a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási feladatellátás keretében:

- ügyfélszolgálat üzemeltetésére (ügyfélfogadási idő: H, K: 8 – 16, Sz: 12 – 18, Cs: -, P: 8 -13)
- hulladékudvar üzemeltetésére (Marcali, Hrsz.: 2628/23. Nyitva tartás: H: -, K: 8 – 12, Sz: 12 – 18, Cs: -, P: 8 – 12, páratlan hét Szo.: 8 - 12)
- a gyűjtött hulladékok kezelésére.

1.2. 2017. évi jogszabályi változások következményei

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. tv. (később: Ht.) 2016. évi módosításával egy teljesen új alapokra helyezett közzolgáltatás jött létre; az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt.

(később: Koordináló szerv) irányítása alá került az ágazat.

2017. évben a régiósítási törekvéseknek köszönhetően létrejött egy új, regionális közszolgáltató, amely a Délnyugat Balatoni Hulladékgazdálkodási Társulás, a Dél-Balatoni Regionális Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás, valamint a Marcali Kistérségi Többcélú Társulás szerződéses közszolgáltatója 2017.10.01-től; így a társulásokhoz tartozó településeken az új vállalat: a DBR Dél-Balatoni Régió Nonprofit Kft. látja el a közszolgáltatás körébe tartozó hulladékok gyűjtését, szállítását, kezelését. E társaság alapító tagja a három társulás területén korábban közszolgáltatást végző három cég is; a Pelso-Kom Nonprofit Kft., a Siókom Nonprofit Kft. és az MTKSZ Nonprofit Kft.; amely társaságok 2017.10.01-től alvállalkozóként tevékenykednek tovább egyenlőre változatlan szolgáltatási területen.

A Ht. 2017. évi módosítása lehetővé tette a közszolgáltatást végző vállalkozások részére a közszolgáltatáson kívüli tevékenységek végzését is, ezzel legalizálódott például az építési törmelék szállítás, vagy az egyéb termelési hulladékos szolgáltatás ellátása. Rögzítésre került, hogy a közszolgáltatást végző alvállalkozó csak nonprofit társaság lehet.

Idén a Ht. további módosítása várható; meghatározásra kerül például a közszolgáltatói alvállalkozó fogalma, a palamentesítési program keretében a lakossági eredetű hulladékokra könnyített szabályok életbe lépésére lehet számítani (például kikerül a lerakási járulékköteles körből a bontott pala hulladék), a természetes személy Ügyfelek az adataik közül az adóazonosító jelüket is kötelesek lesznek közölni a Koordináló szervvel, illetve a közszolgáltatóval.

1.3. 2017. évi változások a helyi közszolgáltatásban

A 2016. évi fejlesztéseket követően 2017. évben a zavartalan, kiegyensúlyozott működés volt a célunk, amelyet a szolgáltatás ellátásában sikerült megvalósítani.

Egyre többen veszik igénybe a hulladékudvar szolgáltatásait.

Sikeres változtatásnak bizonyult, hogy a zöldhulladékot hétfő helyett kedden szállítjuk el, a barna kukák használatával a város tisztább lett, megszűntek az állandóan a közterületen lévő „zsák-hegyek”.

2017. évben a természetes és a nem természetes személy ingatlanhasználók részére egyaránt biztosítottuk a korábbi 1 – 1 db helyett nagyobb mennyiségben a kék és sárga gyűjtőedényeket az elkülönítetten gyűjthető, hasznosítható hulladékok átmeneti tárolásához. A komposztáló ládákat a korábbi Mecsek-Dráva Projekt és a KEOP 1.1.1/C/13-2013-00039. számú pályázat keretében kiosztott 1 – 1 db felett, gyakorlatilag korlátlan mennyiségben lehetett igényelni 2017. őszől.

2) Hulladékáramok, a gyűjtés - szállítás ütemezése Marcaliban

A gyűjtés ütemezése Marcaliban

A gyűjtési rend 2017. évben a korábbiakhoz képest változatlan ütemezéssel valósult meg, lakossági jelzés módosítási igényre nem érkezett az ügyfélszolgálatunkra, logisztikai szempontból optimalizáltak a járatrendek.

A gyűjtési rend 2017.01.01-től a bio (zöld) hulladék gyűjtési napjának áthelyezésével módosult, egyéb tekintetben változatlan maradt.

Társaságunk a hétköznapra eső munkanapokon is szolgáltat, munkanap áthelyezés nincs, a gyűjtés hétfőtől péntekig történő beosztási rendben zajlik az alábbi táblázatokban részletezettek szerint:

Hulladék típusa:	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
vegyes (maradék) hulladék	Társasház ingatlanok egész évben	Gomba, Szilvás, Csomós G, Széchenyi körök családi házas ingatlanjai egész évben	Városrészek (Gyótapusztá, Boronka, Bize, Horvátkút) egész évben	Kaposvári, Szigetvári, Berzsényi körök családi házas ingatlanjai egész évben	Társasházi ingatlanok a nyári félévben (ápr. - szept.)
szelektív gyűjtőszigetes gyűjtés	városközpont és városrészek minden héten egyszer				
szelektív házhözmenő	páros heteken sárga kuka, minden második páros héten kék kuka				
bio gyűjtés	évi 20 alkalommal a karácsonyfák elszállításán felül				
lomtalanítás	az ingatlanhasználóval egyedileg egyeztetett időpontban a vegyes hulladék gyűjtési napján				
gyűjtőszigeti elhagyott hulladék	Társasházak konténeireinél	Gomba, Szilvás, Csomós G, Széchenyi körök konténeireinél	Városrészek gyűjtőszigeteinél	Kaposvári, Szigetvári, Berzsényi körök szigeteinél	
közterületi elhagyott hulladék	halaszthatatlan esetben azonnal				
	Társasházak körzetében	Gomba, Szilvás, Csomós G, Széchenyi körök körzetében	Városrészekben	Kaposvári, Szigetvári, Berzsényi körök körzetében	

A gyűjtési körök kialakítása:

Gyűjtés napja:	Gyűjtési kör neve:	A gyűjtési körbe tartozó településrészek (utcák):
KEDD	Gombai (KEDD1)	Csokonai, Dózsa, Damjanich, Hegyalja, Vasvári, Dezső, Zrínyi, Árpád, Kinizsi, Végvári, Bem, Karikás, Karikó, Hunyadi, Táncsics, Lengyelkert, Liszt, Puskás Tivadar, Szabadság, József Attila
KEDD	Szilvás (KEDD2)	Ősz, Forgách, Öreghegyi, Mandulás köz, Kert, Nagypincei, Szilvás, Kupa, Arad, Tóth Ágoston
KEDD	Csomós G. (KEDD3)	Csomós Gergely, Béke, Orgona, Nyár, Liget, Tavasz, Piac, Katona József, Bene Ferenc, Radnóti, Marczali Henrik, Kozma, Kazinczy, Gorkij, Bartók, Nefelejcs
KEDD	Széchenyi (KEDD4)	Széchenyi, Múzeum köz, Posta köz, Móra Ferenc, Gábor Áron, Noszlopy
CSÜTÖRTÖK	Kaposvári (CSÜT1)	Kossuth L, Park, Sport, Kiss Altábornagy, Templom, Latinka, Petőfi, Rákóczi, Szegedi, Hősök tere, Dózsa György, Kaposvári, Bacsó Béla, Ady Endre, Gólya, Pacsirta, Kócsag, Fecske, Csalogány
CSÜTÖRTÖK	Szigetvári (CSÜT2)	Szigetvári, Ezerjő, Somogyi, Zentai, Kodály Zoltán, Dankó, Vörösmarty, Arany János, Jókai, Vereckei, Vár, Honvéd, Ifjúság, Lehel
CSÜTÖRTÖK	Berzsényi (CSÜT3)	Berzsényi, Kert, Mikszáth, Iskola, Bajcsy-Zsilinszky, Hársfa

2.1. A vegyes (maradék) hulladék gyűjtési tapasztalatai

A vegyesen gyűjtött háztartási hulladék az ország bármely településéhez hasonlóan még mindig sok hasznosítható anyagot tartalmaz. A hasznosítható anyag elsősorban szennyezett papír és PE fólia, amelyet a Marcali Regionális Hulladékkezelő Központban ún. RDF hulladékká alakítunk, így ez a rész a hulladék előkezelését követően energetikailag hasznosul.

Marcaliban 2017. év vonatkozó időszakában vegyesen gyűjtött, maradék hulladék mennyisége:

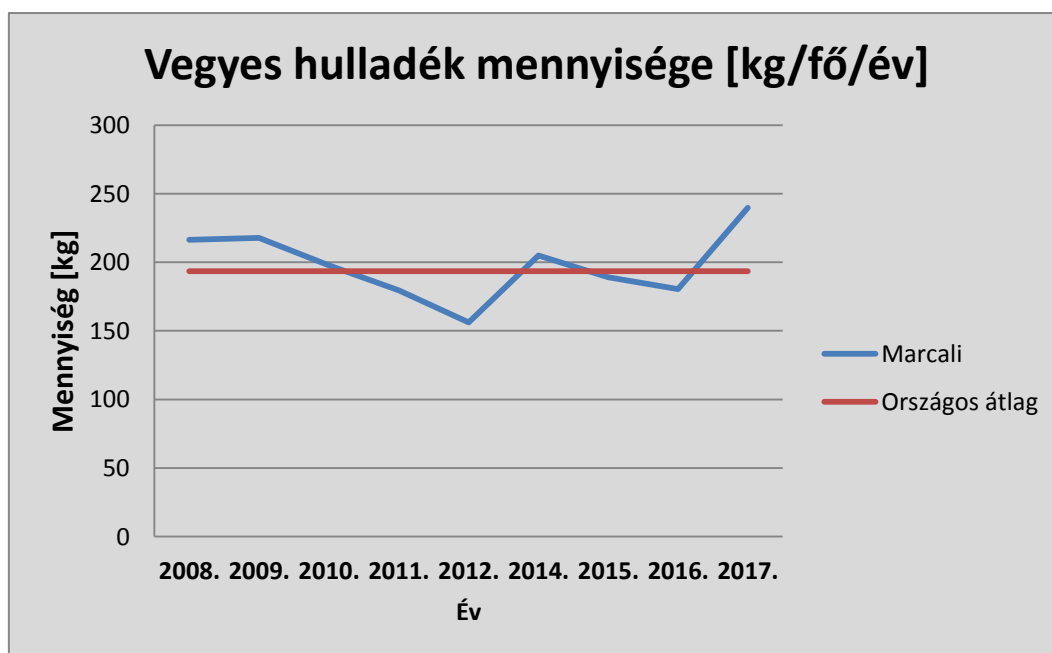
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	Összesen I-IX.
[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]
188 860	189 070	251 550	214 610	236 120	225 760	249 130	283 700	257 760	2 015 580
610 600			651 470			753 510			

2017. évi KSH lakosságszám Marcali: 11 216 fő.

2017. évre tervezett mennyiség: 2 687 440 kg.

A **gyűjtési körzetre jellemző** fajlagos éves hulladékmennyiség:
(A 2013. évi adat nem áll rendelkezésre.)

Év	Marcali [kg/fő/év]
2008.	216,3
2009.	217,7
2010.	197,8
2011.	179,6
2012.	156,1
2014.	205
2015.	189
2016.	180,37
2017.	239,6



A vegyesen gyűjtött hulladékok mennyisége ismét drasztikusan megemelkedett. A 2014. évi tömeg adta az eddigi kiugró adatot, amelyet a 2017. évi összes mennyiség várhatóan jelentősen túllép. Idén minden eddigi rendelkezésre álló adathoz képest is többlet hulladékkeletkezés mutatható ki. Az országos átlag is enyhe emelkedést mutat, a 2015. évi 187,5-ről 193,5 kg/fő/év hulladékot termeltünk Magyarországon 2016. évben. Az 1 főre eső 2016-2017-es változás ~60 kg, amely semmilyen módon nem magyarázható. A nyilvántartási rendszerünk a mérlegelő programból emeli át az értékeket, így a manuális rögzítés hibáit kizárja, ezért elírás nem lehet az eltérés indoka.

Edényzet, gyűjtött liter

A természetes és nem természetes személy ingatlanhasználóktól gyűjtött litermennyiség összesen:

Település	2017. I.	2017. II.	2017. III.
	[kg]	[kg]	[kg]
Marcali	9 215 530	9 276 520	9 313 230

1 liter hulladék tömegének változása:

Település	2017. I.	2017. II.	2017. III.
	[kg/liter]	[kg/liter]	[kg/liter]
Marcali	$\frac{610\,600}{9\,215\,530} = 0,066$	$\frac{651\,470}{9\,276\,520} = 0,070$	$\frac{753\,510}{9\,313\,230} = 0,081$

Fenti táblázat alapján télen könnyebb, ősze egyre nagyobb fajlagos tömegű a vegyesen gyűjtött hulladék.

Marcaliban a természetes személy ingatlanhasználók nagy része rendelkezik szilárd falú gyűjtőedénnyel.

Marcali Önkormányzat Képviselő-testületének a települési hulladékkal kapcsolatos kötelező közszolgáltatásról, a közterületek tisztántartásáról szóló 21/2013.(X.18.) rendelete (később: helyi rendelet) 8 § (1) bekezdése szerint a külterületi ingatlanhasználó választhat a zsák, vagy kuka közül, de a rendelet nem szabályozza, hogy zsákos gyűjtés esetén köteles 52 db-ot előre vásárolni, csak azt szabályozza a helyi rendelet 12. § (1) bekezdése, hogy heti egyszer a közszolgáltatást köteles igénybe venni. Előbbiek alapján a külterületen élők sok esetben egyáltalán nem, vagy minimális mértékben veszik igénybe a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást.

Javaslom a helyi rendelet kiegészítését akként, hogy az a külterületi ingatlanhasználók 52-szeri szolgáltatás-igénybevételi kötelezettségén felül a rendszeres díjfizetési kötelezettségét is tartalmazza. Így a külterületi ingatlanhasználó rendszeresen megkapná a közszolgáltatási díjszámlát a Koordináló szervtől a közszolgáltató adatszolgáltatása alapján. Amely külterületi ingatlanhasználó igényli, az ügyfélszolgálaton a szürke zsákot adategyeztetést követően át tudná venni. Ezzel a Ht. 38. § (1) bekezdése érvényesíthető volna. A szolgáltatás egyéb feltételei (pl. szüneteltetés) a családi házas övezethez hasonlóan lenne kezelhető.

További indoklás: a társasházi lakásokból többen a nyári időszakban kiköltöznek a „hegyre”, így szüneteltetik a szolgáltatást. A külterületi ingatlanon viszont nem veszik igénybe, hanem továbbra is hazahordják a konténerbe a hulladékot.

A gyűjtőedények méretének összesített adatai alapján a gyűjtött litermennyiség 2016. évhez képest döntően nem változott, miközben a hulladékmennyiség kg-ban jelentősen emelkedett.

Míg 2016. II. negyedévben 9 554 870 liternyi edényt ürítettünk összesen, addig 2017. II. negyedévben ez a szám: 9 276 520 liter.

A 2016. III. negyedévi litermennyiség: 9 713 410 liter, 2017. III. negyedévben 9 313 230 liter.

A KEOP 1.1.1/C/13-2013-00039. számú pályázat keretében rendelkezésünkre álló gyűjtőedényekből Marcaliban 2017.09.30-án a lakosság részére összesen 41 480 liternyi gyűjtőedényzetet adtunk díjmentes használatra. Az egyedül élők számára biztosított 60 literes kukák mennyisége 148 db, a 80 litereseké: 257 db.

2.2. Elkülönítetten gyűjtött hasznosítható csomagolóanyag hulladékok

Az elkülönített gyűjtési rendszer elemei:

- gyűjtőszigetek és 10 db üveg gyűjtőpont;

- b) házhoz menő rendszer három elkülönített tárolást biztosító kukával;
- c) hulladékgyűjtő udvarban történő hulladékátvétel;
- d) kezelő telepen történő gally átvétel.

A hasznosítható csomagolóanyagok gyűjtését a rendszer három eleme – a), b), c) – biztosítja.

Az intézményi papírgyűjtésben a jogszabályi változások miatt 2017. október 1-t követően tudtunk partnerek lenni, de ezt már a közszolgáltatási tevékenységtől független hulladékgazdálkodási szolgáltatásként biztosítottuk. Ennek keretében Marcaliban a Noszlopy és Mikszáth Általános Iskolákban, a Berzsényi Gimnáziumban és Mesztegyőn, Somogysámszonban is gyűjtöttünk több tonna papír és karton anyagában hasznosítható hulladékot.

Marcaliban az a), b), c) módszerrel összességében az alábbi, anyagában hasznosítható csomagolóanyag hulladékmennyiségeket gyűjtöttük össze a vonatkozó időszakban:

Hulladéktípus	Gyűjtött mennyiség [kg]	Teljesített gyűjtési arány [kg/fő/(3/4)év]	Elvárt gyűjtési arány (OHKT 2017.) [kg/fő/(3/4)év]	Teljesítés százaléka [%]
Papír	109648	9,78	6,75	145%
Üveg	29535	2,63	4,05	65%
Fém-műa-italoskarton	109690	9,78	3,71	263%

A táblázatból kitűnik, hogy Marcaliban az Ügyfelek aktívan szelektálnak. Az üveg anyagáram kivételével – amely az egész országban alulmarad az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervben (OHKT) feltüntetett visszagyűjtési arányoktól – minden anyagáram tekintetében sikerült az elvárt mennyiségeket jelentősen túlszárnyalni.

Ez a túlteljesítés sem kompenzálja azonban a gyűjtési körzet más településeinek lemaradását, hiszen hiába végzi társaságunk az elkülönített gyűjtést az OHKT-ban megjelölt követelményeket túlteljesítve; ennek ellenére több hulladékfajta tekintetében az elvárt visszagyűjtési aránytól elmaradó mennyiséget tudunk felmutatni. Oktai lehetnek:

- a térség hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetű, ezért a fogyasztás az országos átlagot nem éri el, ezért kevesebb csomagolóanyag hulladék keletkezik. Igaz viszont, hogy a hátrányosabb helyzetűeket nehezebb olyan tevékenységekre sarkalni, amelyekből közvetlen hasznuk nem származik.

- Ha a közszolgáltatói rendszer feladata az országos visszagyűjtési arányok teljesítése, akkor jogi eszközökkel a közszolgáltatókhoz kell terelni a hulladékot. Ma nagy tömegű hulladék „tűnik el” fél-legális, vagy illegális csatornákon.

- A háztartásokban keletkező haszonanyagot az Ügyfél a háztartásában „hasznosítja”, például a papírt, (de sajnos még a PET-et is) eltűzeli, az üvegbe befűz.

A 2015. évben, az elkülönített hulladékgyűjtés ösztönzésére új matricáink készültek, amelyek közvetlenebb hangvételűek, figyelemfelkeltőek. Marcaliban ezeket a matricákat a gyűjtőszigetek konténereire 2017. évben helyeztük ki. Csatoltam a három konténer matricáit.



a) Gyűjtőszigetes, gyűjtőpontos rendszer

Az üveget kizárólag gyűjtőszigetes rendszerben gyűjtjük és átmenetileg a Marcali Regionális Hulladékkezelő Központban tároljuk, majd közvetlenül a hasznosítónak értékestjük.

Az üveggyűjtés miatt, illetve pályázatos üzemeltetési kötelezettség alapján a gyűjtőszigetek működtetését biztosítanunk kell annak ellenére, hogy a közterületen, ellenőrizetlenül álló konténerek mellett rendszeresen elhagyott hulladékot takarítunk össze.



Hosszú távú célként a gyűjtőszigetek felszámolása, és a házhoz menő gyűjtési rendszer fejlesztése (több Ügyfél bevonása) a célunk.

A meglévő gyűjtőszigeteken a *három konténer - négy frakció* rendszert üzemeltetjük továbbra is. A hulladékokat az alábbiak szerint kell a konténerekben elhelyezni.

- műanyagok (PE, PET, PS, PP, HDPE), fém (Alu, Fe) és italoskarton csomagolás - **sárga**;
- vegyes üveg csomagolás - **zöld**;
- papír - **kék** színű konténerbe kerül.

A gyűjtőszigeteken lévő sérült edényeket folyamatosan saját forrásból pótoljuk, lehetőség szerint javíttatjuk. Az edények tulajdonosai részben:

- Marcali Város Önkormányzata,
- Mecsek-Dráva Önkormányzati Társulás,
- MTKSZ Nonprofit Kft.

A gyűjtési rendszer tapasztaltunk szerint a házhoz menő gyűjtőkkel együtt jól lefedi a szolgáltatási területet.

Közterületi gyűjtőszigeteken, gyűjtőponton összegyűjtött hasznosítható csomagolóanyag hulladékok mennyisége:

2017.	2017. 01.	2017. 02.	2017. 03.	2017. 04.	2017. 05.	2017. 06.	2017. 07.	2017. 08.	2017. 09.
Anyagáram	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]
Papír	800,0	910,0	1 100,0	900,0	1 350,0	1 250,0	1 200,0	1 500,0	1 300,0
Üveg	1 883,0	2 870,0	4 700,0	2 304,0	3 134,0	3 397,0	2 818,0	3 094,0	2 764,0
Műanyag	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fém	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Együtt gyűjtött műa-fém-italoskarton	800,0	1 000,0	900,0	1 000,0	1 200,0	1 000,0	1 000,0	1 200,0	1 000,0

b) Házhoz menő gyűjtési rendszer

A kék és sárga kukák kiadása folyamatos, 2017.09.30-ig 2080 db sárga színű (műanyag, fém, italoskarton csomagolás gyűjtésére szolgáló), 1863 db kék színű (papír hulladék gyűjtésére szolgáló) kukát adtunk ki.

Házhoz menő gyűjtési rendszerben elkülönítetten gyűjtött csomagolási hulladék mennyisége:

2017.	2017. 01.	2017. 02.	2017. 03.	2017. 04.	2017. 05.	2017. 06.	2017. 07.	2017. 08.	2017. 09.
Anyagáram	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]
Papír	7 769,0	8 790,0	10 035,0	9 050,0	12 180,0	11 160,0	11 390,0	14 439,0	12 560,0
Üveg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Műanyag	-	-	-	100,0	770,0	430,0	510,0	740,0	590,0
Fém	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Együtt gyűjtött műa-fém-italoskarton	7 428,0	8 943,0	8 222,0	10 092,0	14 438,0	11 112,0	11 082,0	13 792,0	10 412,0

A házhoz menő gyűjtést mindkét edény (kék és sárga) estén hétfőnként teljesítettük 2017. évben, így minden negyedik hétfőn 4 járat dolgozik összesen 12 fő munkavállalóval csak a haszonanyagok gyűjtésén a többi, rendszeres heti feladaton felül. Ez a társaságunk méretéhez kiugróan nagy feladatmennyiség, amely nehezen tervezhető. A helyi rendelet 12. § (2) bekezdése alapján: „A hulladékszállítási napokat a polgármester egyetértésével a Szolgáltató állapítja meg, illetve módosítja, amelyről a lakosságot helyben szokásos módon (helyi televízió, hirdetés, stb.) tájékoztatni kell.”). 2017. novemberében Dr. Sütő László Polgármester Úrral történt szóbeli egyeztetés alapján a gyűjtési tervet 2018.01.01-től pénteki kék kuka gyűjtési nappal állítottuk össze.

c) Hulladékgyűjtő udvar

A Marcali Hulladékgyűjtő udvarban 2015.10.01-től fogadjuk a rendezett díjfizetésű ügyfelek hulladékait.

Mára a hulladékudvar igénybevétele egyre nagyobb, a hulladékok egyre szélesebb spektrumát fogadjuk, napi 7-8 Ügyfél szállít be a létesítménybe.



A Marcali Hulladékgyűjtő Udvarban elkülönítetten gyűjtött hulladékok mennyiségei a vonatkozó időszakban:

2017.	2017. 01.	2017. 02.	2017. 03.	2017. 04.	2017. 05.	2017. 06.	2017. 07.	2017. 08.	2017. 09.
Anyagáram	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]
Papír		9,0	95,0	244,0	127,0	35,0	1 220,0	165,0	70,0
Üveg	128,0	-	131,0	295,0	280,0	130,0	200,0	827,0	580,0
Műanyag	-	33,0	109,0	1 085,0	181,0	95,0	6,0	1,0	-
Fém	-	8,0	52,0	54,0	58,0	115,0	45,0	62,0	25,0
Együtt gyűjtött műa-fém-italoskarton	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Veszélyes hulladékok	-	-	6,0	13,0	6,0	31,0	7,0	13,0	13,0
Gumiköpeny	44,0	24,0	128,0	226,0	106,0	28,0	28,0	76,0	36,0
Építési, bontási hulladék	-	640,0	2 465,0	5 985,0	6 910,0	4 550,0	6 000,0	1 430,0	875,0
Ruhanemű	-	5,0	15,0	5,0	-	55,0	-	-	5,0
Gyógyszer	-	-	1,0	-	-	-	2,0	-	-
Akkumulátor	-	13,0	1,0	-	22,0	15,0	162,0	-	18,0
Elektronikai hulladék	187,0	392,0	853,0	564,0	451,0	902,0	1 389,0	1 107,0	945,0

Az építési-bontási hulladékok folyamatosan nagy mennyiségben érkeznek, illetve az elektronikai hulladékok több típusából is jelentős mennyiséget fogadunk. A hulladékudvar üzemeltetésének létjogosultsága e két anyagáram miatt is megkérdőjelezhetetlen a településünkön.

2.3. Lomtalanítás megoldása

Marcaliban a lomtalanítás a háztartásokkal egyedileg egyeztetett rendben és hulladékudvar igénybevételével zajlik. A lakosok a tapasztalatunk szerint tájékozottak, fennakadás, panasz a lomtalanítás lebonyolításával kapcsolatban nem érkezett hozzánk.

A rendezett díjfizetésű Ügyfeleink részére évente **díjmentesen** összesen **4 m³-nyi lom elhelyezése biztosított**. A lomtalanítást a társasházak részére több esetben a jelentős díjtarozás miatt nem biztosítottuk (helyi rendelet 14. § (1): „...Térítés nélküli lomtalanítási igénnyel az az ingatlanhasználó élhet, aki a közszolgáltatás díját rendszeresen fizeti, díjtarozása nincs.”), ugyanakkor minden ilyen jellegű kéréssel érkező Ügyfelünknek, vagy a közös képviselőnek felajánlottuk, hogy az egyes háztartások a hulladékudvart vegyék igénybe, ahol ellenőrizhető a rendezett díjfizetés az egyes háztartások esetén külön-külön. A díjfizetés rendezettségének ellenőrizhetőségét nehezíti az, hogy a Koordináló szervhez érkező befizetések jelentős késéssel kerülnek lekönyvelésre.

A lom hulladék mennyisége Marcaliban **2017.01.01. és 2017.09.30. közötti időszakban összesen: 71 655 kg.** (Előző évi mennyiség 2016.01.01. – 2016.10.31. között : 40.952 kg!) (2015. évi hasonló időszaki lom mennyiség összesen: 21 360 kg.!)

A közterületi, egyedileg egyeztetett lomtalanítások száma 2017.01.01. – 2017.09.30. között: **188 db.** (2016.01.01. – 2016.10.31. közötti db szám: 171 db.)

Hulladékudvarba lomot szállító Ügyfelek száma 2017.01.01. – 2017.09.30. között: **170.** (2016.01.01. – 2016.10.31. között: 123.)

A hulladékudvarban átvett lomtalanítási hulladék mennyisége 2017.01.01. – 2017.09.30. között: **12 505 kg** (A hulladékudvarban átvett 2016. 01.01. – 2016.10.31. mennyiség: 6.791 kg)

2017. év	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Aug.	Szept.	Összesen
Gyűjtés módja	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]
Házhoz menő gyűjtéssel	3 300	650	2 450	9 090	11 820	5 120	10 560	4 760	11 800	59 550
Hulladékudvarban átvett	1 000	203	262	2 450	3 025	697	1 033	2 490	945	12 105

2.4. Biológiailag lebomló hulladékok gyűjtése

Már 2015. évben jelentős lépést tettünk annak érdekében, hogy a településen a gallyazási hulladék elhelyezése az ügyfeleink számára kedvező módon megoldódjon: ingyenessé tettük a fás szárú biológiailag lebomló hulladékok átvételét a Marcali Regionális Hulladékkezelő Központban. A díjmentességgel a rendezett díjfizetésű ügyfeleink élhetnek.

2016-ban a házhoz menő zsákos gyűjtést felváltotta a kukás rendszer. 2017.09.30-ig kiadott barna színű, 120 literes bio gyűjtőedények száma: 2023 db.

A kukamérettől nagyobb mennyiségben keletkező bio hulladék átmeneti tárolására a barna színű zsákok értékesítését folyamatosan végezzük. 2017.09.30-ig értékesített zsákok összesen: 1430 db.

Az önkormányzat részére átadott zsákok mennyisége összesen: 1500 db.

Fontos megjegyezni, hogy 2016.04.01-től a barna zsákok értékesítéséből származó árbevétel a Koordináló szervet illeti, ugyanakkor a közszolgáltató csak a vegyes hulladék literszámával arányos szolgáltatási díjat kap a Koordináló Szervtől, és a szolgáltatási díjat módosító korrekciós tényezőknél a bio hulladék mennyiségének

nincs szerepe. A szolgáltatási díj számításának módszerét leíró Korm. rendeletet e tekintetben az elmúlt időszakban nem módosították, ezért a bio zsákok igénylését a szállítási és adminisztrációs költségekkel megemelt beszerzési áron lehetne értékesíteni.

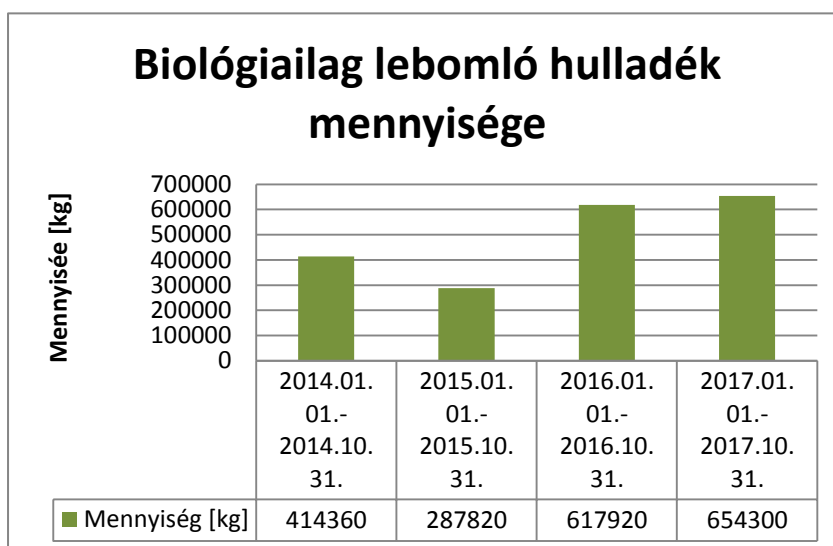
Fentiek alapján javaslom, hogy a biológiailag lebomló anyagból készült, a zöldhulladék gyűjtésére szolgáló, barna színű zsákokat az Ügyfelek részére a csomagolóanyag árának megfizetése ellenében biztosítsuk, ezzel nem hulladékgazdálkodási közszolgáltatás árbevételének minősül a zsák ára. A javasolt változás előnyei:

- az **Ügyfél 250 Ft helyett 100 Ft-ért jut a barna színű zsákhoz (ez éves szinten a Marcali lakosoknak összesen bruttó ~300.000 Ft megtakarítást jelent)**
- a közszolgáltatónak **megtérül a zsákok beszerzési ára és a kapcsolódó szállítási és egyéb költsége.**

Zöldhulladék mennyisége

2017. év	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Aug.	Szept.	Összesen
Gyűjtés módja	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]
Házhoz menő rendszerben gyűjtött	7 060	-	59 740	55 240	88 260	52 840	63 340	68 080	72 640	467 200
Regionális Hulladékkezelő Központban átvett	-	680	3 820	1 180	5 520	2 280	2 060	5 260	5 660	26 460

Az elkülönítetten gyűjtött, biológiailag lebomló hulladékok mennyisége Marcaliban 2017.01.01. - 2017.09.30-ig: **493.660 kg**, de az alábbi kimutatásban – annak ellenére, hogy október 01-től nem végzünk főállású közszolgáltatási tevékenységet - az októberi mennyiséget is feltüntettük az összehasonlíthatóság érdekében:



Megállapítható, hogy a gyűjtött és kezelő központban átvett zöldhulladék mennyisége növekvő tendenciát mutat, **2017.01.01. – 2017.10.31. között: 654 300 kg.**

A helyi rendelet 12. § (1) bekezdése előírja a közszolgáltatónak a karácsonyfák „legkésőbb február 1-ig” történő elszállítását. A gyakorlatban azonban még februárban is gyűjtünk Marcaliban ilyen típusú hulladékot, ezért a rendeltből ezt a dátumot javaslom kivenni, vagy módosítani február 15-re.

2.5. Közterületen elhagyott hulladékok

A helyi rendelet 18. § (2) d) pontja a hulladékgyűjtő pontokon elhagyott, illetve ellenőrizetlen körülmények között a közterületen elhelyezett hulladékok összegyűjtését, elszállítását a szolgáltató feladatákként sorolja, ugyanakkor a 2017.09.30-ig érvényes Közszolgáltatási szerződés keretében a közszolgáltató e tevékenységére sem az önkormányzattól, sem a Koordináló szervtől nem részesül szolgáltatási díjban.

A Koordináló szerv álláspontját e kérdésben Kövecses Péter fejlesztési igazgató úr több fórumon kifejtette, amely alapján az ilyen típusú vegyesen gyűjtött hulladék gyűjtésének, elszállításának és kezelésének költségviselője az önkormányzat, a közszolgáltatási díj jogosultja a Koordináló szerv, a szolgáltatási díj jogosultja pedig a közszolgáltató kell, hogy legyen.

Fentiek alapján kérem, hogy a hulladékgyűjtő pontokon elhagyott, illetve ellenőrizetlen körülmények között a közterületen elhelyezett hulladékok gyűjtésének, elszállításának, kezelésének költsége elszámolásának körülményeit szerződéses keretek között szabályozzuk.

Javaslatom:

- ***a hulladékgyűjtő pontokon elhagyott, illetve ellenőrizetlen körülmények között a közterületen elhelyezett, vegyesen gyűjtött hulladékot (hulladék azonosító kód: 20 03 01), a közszolgáltatás keretében a közszolgáltató (vagy alvállalkozója) összegyűjti, a gyűjtést dokumentálja szállítólevélen és fényképfelvétellel, majd a számlázandó tételek adatszolgáltatásában a Koordináló szerv felé beállítja, így az a Koordináló szerv által kiállított közszolgáltatási díjszámlán szerepel. A közszolgáltató a gyűjtött litermennyiség után szolgáltatási díjat kap;***
- ***a hulladékgyűjtő pontokon elhagyott, illetve ellenőrizetlen körülmények között a közterületen elhelyezett, elkülönítetten gyűjtött hulladékot (például: lom, zöldhulladék) - az MTKSZ Nonprofit Kft. és az önkormányzat között megkötendő megállapodásban foglaltak szerinti díjtételekért - a társaságunk elszállítja.***

3) Hulladékkezelés

3.1. Vegyesen gyűjtött, lomtalanításból származó és egyéb települési hulladék

A Marcali Regionális Hulladékkezelő Központban a vegyesen gyűjtött, a lomtalanításból származó, valamint a temetői eredetű hulladékok feldolgozására alkalmas technológiát üzemeltetünk, ezen kívül feldolgozunk egyéb, termelési eredetű hulladékokat is.

A kezelés során képződő - továbbra is a hulladékstátuszban maradó - anyagok közül a nagy fűtőértékű részt (~30 %) energetikailag hasznosítatjuk; a fémeket (2-3%) anyagában történő hasznosításra értékesítjük; a nehézzanyagot lerakással ártalmatlanítatjuk (2-3%), a szerves, kis szemcseméretű hulladékot komposztálás után a lerakók technológiai célú felhasználására, szintén hasznosításra adjuk át.

A Marcali Regionális Hulladékkezelő Központba a nagyvárosi régióból beszállított hulladék mennyisége jelenleg is jóval a tervezett mérték alatt marad, ezért a működtetés stabilitásának megtartása érdekében a Dél-Balaton településein keletkező, a Pelso-Kom Nonprofit Kft. által gyűjtött hulladékot is fogadunk a létesítményben.



3.2. Elkülönítetten gyűjtött csomagolási hulladékok kezelése

A Mecsek-Dráva Projekt keretében épült Barcsi Regionális Hulladékkezelő Központba szállítjuk a válogatást és bálázást igénylő, anyagában hasznosítható hulladékokat.

2017. évben a válogatási költségek a korábbi 8-38 Ft/kg nettó díjról 67,30 Ft/kg nettó értékre emelkedtek, ezzel jelentősen megdrágítva a szolgáltatás e részét.

A kezelő központból a hulladékokat hasznosítóknak adjuk át.

Az üveg csomagolási hulladék átmeneti tárolást követően közvetlenül hasznosítónak kerül átadásra.

3.3. Zöldhulladékok kezelése

A bio hulladékok kezelése jelenleg megoldott ugyan a Saubermacher-Marcali Kft. telepén, a veszélyes hulladék degradációs kezelésének segédanyagaként, az így keletkeztetett anyag azonban véglegesen a nem veszélyes hulladéklerakóba kerül. A kezelési díj évek óta nem változott, ezért többlet kiadást a társaságunknak az idei évben csak a megnövekedett hulladékmennyiség-arányában jelentett a hasznosítás.

Fontos volna a zöldhulladék kezelésének magasabb környezeti prioritású megoldását keresni a jelenleginél, értékes mezőgazdasági tápanyag, vagy égethető biomassza előállítására lehet a jövő útja egy helyi komposztáló telepen, amelynek létesítésére továbbra is keresni kell a pályázati lehetőségeket.

4. Költségtételek

Marcali hulladékgazdálkodási közszolgáltatási költségei [nettó Ft]:

Költség típusa	Költség 2017.01.01. – 2017.09.30. nettó [Ft]
Központi költségek	8 745 298
Székhely	192 649
Gyűjtés	18 434 412
Szállítás	213 808
Szelektív	11 349 735
MBH Marcali	56 483 635
Marcali Hulladékudvar	1 419 595
Vése Hulladékudvar	820 138
Összesen:	97 659 271

A költségeink összességében évről évre magasabbak. Ezzel arányosan a cég bevétele is emelkedett. A költségnövekedést elsősorban a kezelésre továbbadott hulladékok átvételi díjainak változása, illetve mennyiségeinek növekedése okozta.

5. Közszolgáltatási díj, szolgáltatási díj

A közszolgáltatási díj számlázása 2016. évben jelentősen átalakult. 2017. évben a közszolgáltatási díjbevétele jogosultja a Koordináló Szerv lett, 2017.01.01-től a bérszámlázási megállapodásunk a rendszeresen igénybevett szolgáltatások tekintetében megszűnt. Marcaliban sem, és a gyűjtési körzetünkben sehol sem kellett az Ügyfeleinknek magasabb díjat fizetni a korábban számlázott tételeknél, ezért a lakosság, intézmények és vállalkozások hulladékgazdálkodási közszolgáltatási terhei a korábbi, 2013.07.01-t követő időszaknak megfelelő szinten maradtak.

A Koordináló szerv kezeli a közszolgáltatási díj kintlévőségeket is. Ennek köszönhetően a társaságunknak a 2016.04.01-ig nyújtott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenysége alapján a kintlévősége minimalizálódott, az azóta nyújtott szolgáltatásokra pedig nem keletkezik.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásáért a társaságunk, mint közszolgáltató, szolgáltatási díjat kapott a Koordináló szervtől; a Koordináló szerv részére megküldött hiánytalan adatszolgáltatások alapján.

Marcali vonatkozásában 2017. évben megítélt szolgáltatási díj összege:

	2017. I. név	2017. II. név	2017. III. név	Összesen:
Gyűjtött hulladék mennyisége (vegyesen) [liter]	9 215 530	9 276 520	9 313 230	27 805 280
Szolgáltatási díj fajlagos nettó értéke [Ft/liter]	3,53	3,38	3,34	nr.
Szolgáltatási díj összege [Ft]:	32 527 388	31 374 585	31 071 906	94 973 879

A fenti költség – bevétel táblázatok adatai alapján: 2 685 392 Ft nettó veszteségünk keletkezett a 2017.01.01.-2017.09.30. időszakban, Marcaliban nyújtott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységünkéből.

A kiközölt és/vagy adatszolgáltatással alátámasztott liter-alapú szolgáltatási díj összegének 2017.12.05. napig a társaságunk részére mindössze 54 %-át fizette ki az NHKV Zrt.

2017.10.01-től a közszolgáltató alvállalkozójaként tevékenykedik a társaságunk, ezért a jövőben a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásáért alvállalkozói díjat érvényesítünk szerződéses közszolgáltató felé a gyűjtési, szállítási, illetve a hulladék előkezelési tevékenységekre.

Társasházi díjfizetés

2017. évben továbbra is minden társasház egyedi díjfizetési módot választott. Mivel Marcali Város Önkormányzata 2016.04.07-től megszüntette a kettős közszolgáltatási díjkompenzációt, így a Koordináló Szerv részére csökkentett bevétel realizálódik, ugyanakkor a liter alapú elszámolás miatt a társaságunk a konténerekre eső ürítési díjat eddig megkapta.

A bérszámlázási megállapodás megszűnésével és az adatszolgáltatási struktúra megváltozásával azonban **nem lehet ugyanazon gyűjtőedényhez, vagy fogyasztási egységre negyedévente más-más díjat a Koordináló szerv rendszerébe küldeni, ezért a jelenlegi társasházi díjfelosztással az adatszolgáltatásunk nem teljesíthető; a helyi rendelet módosítását kérem e tekintetben.**

Megoldási javaslatok:

- az **Ügyfél és ingatlanhasználó a társasház lesz, amely részére már a rezsicsökkentés érvényesül (így az ingatlanhasználó és a felhasználási – szolgáltatási - hely sem különül el). A társasház a fizetendőt a saját döntése alapján osztja fel.**

- **Másik lehetséges megoldás az önkormányzati kompenzáció visszaállítása; ez esetben az igénybe vett, de a lakosság által ki nem fizetett literre eső közszolgáltatási díjösszeget a Koordináló szerv kiszámlázza az önkormányzat részére, a Koordináló szerv a literre eső szolgáltatási díjat a közszolgáltató részére megfizeti.**

6. Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálat zavartalanul működött az év során, technikai okok miatti zárva tartást egy esetben kellett elrendelni, ekkor a másnapi ügyfélszolgálati nyitva tartást 12 órára módosítottuk. Ezzel kapcsolatos panasz nem érkezett hozzánk.

A székhelyünkön biztosított ügyfélszolgálatot naponta átlagosan továbbra is 18-20 ügyfél keresi fel, hétfőnként többen, bizonyos időszakokban rengetegen járnak nálunk. A maximális fogadott ügyfélszám egy nap alatt 2017. évben 52 ügyfél volt. Döntően a számlák késve történő kiállításával kapcsolatban, illetve lomtanítás megrendelésével, készpénzes számlafizetéssel, zsák értékesítéssel végzünk személyesen ügyintézéseket.

A telefonos megkereséseket lehetőség szerint ügyfélszolgálati időn kívül is fogadjuk (amennyiben a székhelyünkön munkavégzés folyik az adott időpontban).

Az ügyfélszolgálat nyitva tartása: H, K: 8 – 16-ig, SZ: 12 – 18-ig, CS: zárva, P: 8 -13-ig.

A nyitva tartással kapcsolatos észrevétel, javaslat nem érkezett hozzánk. A heti egyszeri este 8-ig tartó ügyfélfogadási kötelezettséget az igények keletkezéséig nem kívánjuk alkalmazni, a téli időszakban a korai sötétedés miatt 2 kolléga látja el az ügyeletet szerdánként 18 óráig.

A weblap átalakítása jelenleg zajlik annak érdekében, hogy az előzetes időpontfoglalásra vonatkozó jogszabályi követelményt teljesíteni tudjuk.

A telefonos ügyfélszolgálatunkon nem biztosított a rögzített hangfelvétel azonosított visszakereshetősége; ezt várhatóan régiós szinten fogjuk majd biztosítani a Dél-Balaton Nonprofit Kft. közreműködésével.

7. Összefoglalás

2014. év az indulási nehézségek; ezeken túllépve a **2015. év** a stabilizálódás időszaka volt a társaságunknál. Minden területen sikerült a megfelelő színvonalat megszilárdítani, illetve fejlődést felmutatni. A **2016. év** a fejlődés, fejlesztés szakasza lehetett volna; de a közszolgáltatás országos átalakítása miatti bizonytalanság a költségek időarányos tervezését nem tette lehetővé, ezért minimum szinten gazdálkodtunk. **2017. évben** a tervezett bevételek biztosították a működést, ugyanakkor a realizált bevétel időbeli csúszása továbbra sem tette lehetővé a nagyobb költségszinten való működést (pl. jelentős béremelés, eszközfejlesztés, edénypótlások, nagyobb karbantartások, javítások nem realizálódtak).

2017. évi beszerzésre került:

- bálázó gép az ipari eredetű haszonanyagok (elsősorban papír) előkezelésére (3,5 MFt)
- seprőgép a telephely burkolt felületeinek tisztán tartására (1 MFt)
- informatikai eszközök kommunikációs eszközök (mobiltelefonok a GKV-k részére, notebook a középvezetők részére) (összesen 1 MFt)

- székhely klímaszerelése (1 MFt)
- vezetői személygépkocsi (7,5 MFt)
- telephelyi homlokrakodó gumiköpeny csere (3 MFt)

Folyamatban lévő vagy 2018-ra áthúzódó beruházások:

- székhely bekamerázása (0,5 MFt)
- székhely előtti parkoló kialakítása (3-4 MFt)
- székhelybővítés I. ütem (10 MFt felett)
- telephely személyi beléptető rendszer kiépítése (1 MFt)

A munkavállalói létszámunk jelenleg 35 fő, amelyből. 2 fő csökkent munkaképességű dolgozó, 2 fő részmunkaidős (4 órás) foglalkoztatású. 2 főt foglalkoztatunk a Munkaügyi Központ támogatásával.

Összességében elmondható, hogy 2016. és 2017. években a szolgáltatási színvonalat az országos átlag fölé, az OHKT előírásainak maradéktalan betartására fejlesztettük, a közszolgáltatás kötelezően ellátandó feladatait szinte minden részterületen túlteljesítjük.

Ennek ellenére a Koordináló szerv az országos integrációs törekvések miatt a Megfelelőségi véleményét a társaságunknak 2017. májusában visszavonta, így a közszolgáltatási szerződéseink közös megegyezéssel maximum 6 hónapos határidővel megszűntek, a megszűnés időpontja mind a 29 kiszolgált település tekintetében: 2017. 09. 30.

Az új, regionális közszolgáltató működéséhez az alvállalkozók minősítési engedélyei elengedhetetlenek. Az **MTKSZ Nonprofit Kft. Minősítési engedélyének érvényessége: 2020.01.31.**

Módosítási javaslatok a 2018. évtől:

- 1. Javaslom a helyi rendelet kiegészítését akként, hogy az a külterületi ingatlanhasználók 52-szeri szolgáltatás-igénybevételi kötelezettségén felül a rendszeres díjfizetési kötelezettségét is tartalmazza. Így a külterületi ingatlanhasználó rendszeresen megkapná a közszolgáltatási díjszámlát a Koordináló szervtől a közszolgáltató adatszolgáltatása alapján. Amely külterületi ingatlanhasználó igényli, az ügyfélszolgálaton a szürke zsákot adategyeztetést követően át tudná venni. Ezzel a Ht. 38. § (1) bekezdése érvényesíthető volna. A szolgáltatás egyéb feltételei (pl. szüneteltetés) a családi házas övezethez hasonlóan lenne kezelhető.***
- 2. Javaslom, hogy a biológiailag lebomló anyagból készült, a zöldhulladék gyűjtésére szolgáló, barna színű zsákokat az Ügyfelek részére a csomagolóanyag árának megfizetése ellenében biztosítsa a társaságunk, ezzel az értékesítés nem hulladékgazdálkodási tevékenység lesz; a zsák ára nem hulladékgazdálkodási közszolgáltatás árbevételének minősül. A javasolt változás előnyei:***
 - az Ügyfél bruttó 250 Ft helyett bruttó 100 Ft-ért jut a barna színű zsákhoz (ez éves szinten a Marcali lakosoknak összesen bruttó ~300.000 Ft megtakarítást jelent)
 - a közszolgáltatónak megtérül a zsákok beszerzési ára és a kapcsolódó szállítási és egyéb költsége.
- 3. Kérem, hogy a hulladékgyűjtő pontokon elhagyott, illetve ellenőrizetlen körülmények között a közterületen elhelyezett hulladékok gyűjtésének, elszállításának, kezelésének költsége elszámolásának körülményeit szerződéses keretek között szabályozzuk.***
Javaslatom:
 - a hulladékgyűjtő pontokon elhagyott, illetve ellenőrizetlen körülmények között a közterületen elhelyezett, vegyesen gyűjtött hulladékot (hulladék azonosító kód: 20 03 01), a közszolgáltatás keretében a közszolgáltató (vagy alvállalkozója) összegyűjti, a gyűjtést dokumentálja szállítólevélen

és fényképfelvétellel, majd a számlázandó tételek adatszolgáltatásában a Koordináló szerv felé beállítja, így az a Koordináló szerv által kiállított közszolgáltatási díjszámlán szerepel. A közszolgáltató a gyűjtött litermennyiség után szolgáltatási díjat kap;

- a hulladékgyűjtő pontokon elhagyott, illetve ellenőrizetlen körülmények között a közterületen elhelyezett, elkülönítetten gyűjtött hulladékot (például: lom, zöldhulladék) - az MTKSZ Nonprofit Kft. és az önkormányzat között megkötendő megállapodásban foglaltak szerinti díjtételekért - a társaságunk elszállítja.

4. A jelenlegi társasházi díjfelosztással az adatszolgáltatásunk a Koordináló szerv felé nem teljesíthető; a helyi rendelet módosítását kérem e tekintetben.

Megoldási javaslatok:

- az Ügyfél és ingatlanhasználó a társasház lesz, amely részére már a rezsicsökkentés érvényesül (így az ingatlanhasználó és a felhasználási – szolgáltatási - hely sem különül el). A társasház a fizetendőt a saját döntése alapján osztja fel.

- Másik lehetséges megoldás az önkormányzati kompenzáció visszaállítása; ez esetben az igénybevett, de a lakosság által ki nem fizetett literre eső közszolgáltatási díjösszeget a Koordináló szerv kiszámlázza az önkormányzat részére, a Koordináló szerv a literre eső szolgáltatási díjat a közszolgáltató részére megfizeti.

5. A házhoz menő gyűjtést mindkét edény (kék és sárga) estén hétfőnként teljesítettük 2017. évben, így minden negyedik hétfőn 4 járat dolgozik összesen 12 fő munkavállalóval csak a haszonanyagok gyűjtésén a többi, rendszeres heti feladaton felül. Ez a társaságunk méretéhez kiugróan nagy feladatmennyiség, amely nehezen tervezhető. A helyi rendelet 12. § (2) bekezdése alapján: „A hulladékszállítási napokat a polgármester egyetértésével a Szolgáltató állapítja meg, illetve módosítja, amelyről a lakosságot helyben szokásos módon (helyi televízió, hirdetés, stb.) tájékoztatni kell.”). 2017. novemberében Dr. Sütő László Polgármester Úrral történt szóbeli egyeztetés alapján **a gyűjtési tervet 2018.01.01-től 4 hetente péntekenkénti kék kuka gyűjtési nappal állítottuk össze.**

6. A helyi rendelet 12. § (1) bekezdése előírja a közszolgáltatónak **a lebontott karácsonyfák „legkésőbb február 1-ig” történő elszállítását.** A gyakorlatban azonban még februárban is gyűjtünk Marcaliban ilyen típusú hulladékot, ezért a rendeltből ezt **a dátumot javaslom kivenni, vagy módosítani február 15-re.**

Marcali 2018. évi gyűjtési rend javaslat:

Hónap	Papír hulladék - kék edény -gyűjtésének napja	Műanyag, fém, italoskarton hulladék - sárga edény - gyűjtésének napja	Zöldhulladék - barna edény - gyűjtésének napja	Üveg gyűjtő konténer ürítésének napja (Gyűjtőszigeten)	- VÁLTOZÁS! - A papír hulladékot házhoz menő rendszerben négyhetente <u>péntekenként</u> gyűjtjük.
	PÉNTEK	HÉTFŐ	KEDD	CSÜTÖRTÖK	
Január	26.	8, 22.	9, 23. (Csak fenyőfa)	4, 18.	- A vegyes hulladékot minden héten a megszokott rend szerint szállítjuk el. - A szelektív gyűjtőszigetek <u>műanyag, fém,</u> <u>italoskarton</u> hulladékát kéthetente hétfőn, a <u>papír</u> hulladékát kéthetente pénteken gyűjtjük. - A <u>lomtalanítást</u> évente egyszer, a szolgáltatóval előre egyeztetett időpontban lehet igénybe venni. - A <u>zöld hulladékot</u> (nyesedéket, fűvet, falevelet) évente 20 alkalommal gyűjtjük, kéthetente keddenként.
Február	23.	5, 19.	6. (Csak fenyőfa)	1, 15.	
Március	23.	5, 19.	20.	1, 15, 29.	
Április	20.	2, 16, 30.	3, 17.	12, 26.	
Május	18.	14, 28.	1, 15, 29.	10, 24.	
Június	15.	11, 25.	12, 26.	7, 21.	
Július	13.	9, 23.	10, 24.	5, 19.	
Augusztus	10.	6, 20.	7, 21.	2, 16, 30.	
Szeptember	7.	3, 17.	4, 18.	13, 27.	
Október	5.	1, 15, 29.	2, 16, 30.	11, 25.	
November	2, 30.	12, 26.	13, 27.	8, 22.	
December	28.	10, 24.	11.	6, 20.	
Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a Marcali, Hrsz: 2628/23 hulladékudvar a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében igénybe vehető. Az átvétel feltételeiről tájékozódhat honlapunkon: www.mtksz.hu - Hulladékudvarok menüpont alatt. Nyitvatartás: Kedd: 8-12, Szerda: 12-18, Péntek: 8-12, Szombat (kéthetente páratlan heteken): 8-12-ig. Ha a gyűjtés napja ünnepnapra esik, akkor a szolgáltatást az ünnepnapon biztosítjuk.					

Marcali, 2017. december 05.

Krajczár Ibolya
ügyvezető