

VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERE
8701 Marcali, Rákóczi utca 11.
Telefon : 85/501-005 Pf.: 5
Telefax : 85/501-055
E-mail : polghiv@marcali.hu

3. számú előterjesztés



Ügyiratszám: 10205/2/2016.
Ügyintéző: Nagyné Gelencsér Éva

ELŐTERJESZTÉS
MARCALI VÁROS KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
2016. december 15-i ülésére

Beszámoló a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásról

Tisztelt Képviselőtestület!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 13. § (1) bekezdés 19. pontja alapján a helyi önkormányzat feladata a hulladékgazdálkodás.

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban Ht.) 33. § és 34. § alapján Marcali Város Önkormányzata a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátására az MTKSZ Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft.-vel közszolgáltatási szerződést kötött.

A szilárd hulladékkal kapcsolatos közszolgáltatást a megkötött közszolgáltatási szerződés alapján az MTKSZ Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft. látja el 2014. január 1-től 2023. december 31.-ig.

A közszolgáltató tevékenységét a Ht. és annak végrehajtási rendeletei, valamint Marcali Város Önkormányzata Képviselő-testületének a települési hulladékkal kapcsolatos kötelező közszolgáltatásról, a közterületek tisztántartásáról szóló 21/2013. (X. 18.) önkormányzati rendelete előírásai szerint köteles végezni.

A Közszolgáltató kötelezettsége a közszolgáltatási szerződés 10. pontja alapján, hogy a képviselő-testületnek évente beszámoljon bevételeiről és kiadásairól, valamint a közszolgáltatási tevékenység ellátásáról.

Az MTKSZ Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft. benyújtotta a 2016. január 1-től 2016. október 31-ig tartó időszak beszámolóját, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

A Képviselőtestület az MTKSZ Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft. települési szilárd hulladékkal kapcsolatos kötelező közszolgáltatásról szóló 2016. évi beszámolóját megtárgyalta és az alábbi határozatot hozza:

Határozati javaslat

Marcali Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az MTKSZ Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft. települési szilárd hulladékkal kapcsolatos kötelező közszolgáltatás ellátásáról szóló 2016. évi beszámolóját elfogadja.

Felelős: Dr. Sütő László polgármester

Határidő: értelem szerint

Marcali, 2016. december 2.

Dr. Sütő László
Polgármester



MTKSZ Marcali és Térsége Közzolgáltató Nonprofit Kft.

Székhely és ügyfélszolgálat: 8700 Marcali, Dózsa György u. 1.

Tel.: 85 630 290 E-mail: ugyfelszolgalat@mtksz.hu

Ügyfélfogadási idő: H-K: 8 – 16, Sz: 12 – 18, Cs-P: 8 – 13.

Telephelyek:

Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ 8700 Marcali – Cserhátpuszta Hrsz.: 097/6

Marcali Hulladékudvar 8700 Marcali, Puskás T. u. 37. Hrsz.: 2628/23.

Fióktelep: Vése Hulladékudvar 8721 Vése, Hrsz.: 22.



TÁJÉKOZTATÓ

az **MTKSZ Marcali és Térsége Közzolgáltató Nonprofit Kft.** Marcali város közigazgatási területén végzett hulladékgazdálkodási közzolgáltatási tevékenységéről

Időszak: 2016. év január 01-től október 31-ig

1) Előzmények

1.1. Hivatkozások, rövidítések

Ht.- 2012. évi CLXXXV. tv. a hulladékról

Hulladék törvény - 2012. évi CLXXXV. tv. a hulladékról

Közzolgáltatási rendelet – 385/2014. (XII. 31.) Korm. rendelet

EüM rendelet - 16/2002. (IV. 10.) EüM rendelet a települési szilárd és folyékony hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről

Helyi rendelet - Marcali Város Önkormányzata Képviselő-testületének 21/2013. (X. 18.) önkormányzati rendelete a települési hulladékkal kapcsolatos kötelező közzolgáltatásról, a közterületek tisztántartásáról

OHKT: Országos Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Terv

Koordináló Szerv: Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV Zrt.)

MKTT: Marcali Kistérségi Többcélú Társulás

1.2. Általános információk

Marcali város közigazgatási területén a hulladékgazdálkodási közzolgáltatás ellátását 2014.01.01-től vette át a Marcali és Térsége Közzolgáltató Nonprofit Kft., amely Marcali Város Önkormányzatának 100 %-os tulajdonában alakult 2013.05.17-én. 2014. januárjától már mint többszörös társaság, 31 települési önkormányzat tulajdonlásával kezdtük meg a közzolgáltatási tevékenységet. Mára a társaság 33 települési önkormányzat összesen 100 %-os tulajdonában, MTKSZ Marcali és Térsége Közzolgáltató Nonprofit Kft. néven végzi tevékenységét.

A szolgáltatást 29 településen látjuk el, ~ 33500 lakost, több mint 11000 háztartást érintően.

Jelenlegi dolgozói létszám: 33 fő, amelyből 2 fő részmunkaidős.

A közzolgáltatási tevékenység részeként a gyűjtés kiterjed Marcaliban:

- vegyes (maradék) hulladékra;
- elkülönítetten gyűjtött hasznosítható hulladékra (gyűjtőszigetes és házhoz menő rendszerben)
- lomtalanítás megoldására,
- biológiailag lebomló hulladékra,

- közterületen illegálisan elhagyott hulladékokra.

Ezen túlmenően a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatellátás keretében:

- ügyfélszolgálat üzemeltetésére (ügyfélfogadási idő: H, K: 8 – 16, Sz: 12 – 18, Cs: -, P: 8 -13)
- hulladékudvar üzemeltetésére (Marcali, Hrsz.: 2628/23. Nyitva tartás: H: -, K: 8 – 12, Sz: 12 – 18, Cs: -, P: 8 – 12, páratlan hét Szo.: 8 - 12)
- a gyűjtött hulladékok kezelésére.

1.3. 2016. évi jogszabályi változások következményei

2016. év elején ismertté vált, hogy az év során jelentős átalakítás várható a kormányzati szándék szerint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás területén. A Ht. 2016.04.01-i módosítása megteremtette az alapot a közszolgáltatási terület állami irányítása alá vonásának, létrehozta az állami koordináló és vagyonkezelő szervezet, az NHKV Zrt-t. Sorra születtek az alárendelt jogszabályok; amelyek részletesen az alábbi fő területeken hoztak változást:

- a közszolgáltatási díj beszedése és a kintlévőség-kezelés az állami Koordináló Szerv feladata lett;
- a Koordináló Szerv a közszolgáltató részére ún. szolgáltatási díjat fizet;
- a közszolgáltató által gyűjtött vagy előkezelt hasznosítható hulladék értékesítéséből képződő bevétel a Koordináló Szervet illeti;
- „megszületett” az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Terv, amely a közszolgáltatók részére megfogalmazta a minimálisan ellátandó feladatokat;
- a közszolgáltatók adatszolgáltatási kötelezettsége az NHKV Zrt. felé a szolgáltatási díj fizetésének alapja, ezzel a közszolgáltatók adminisztrációs terhei megsokszorozódtak;
- az önkormányzat, mint ellátásért felelős szintén kötelezetté vált a vagyon elemek, illetve a közszolgáltatási szerződések, teljesítési igazolások tekintetében adatszolgáltatásra;
- a közszolgáltatók erős területi optimalizációra kényszerülnek, amelynek következtében a kis szolgáltatók ellehetetlenülnek.

1.4. 2016. évi változások a helyi közszolgáltatásban

A jogszabályi változásokkal párhuzamosan (az OHKT előírásainak teljesítésére) a Marcali Kistérségi Többcélú Társulás pályázatának is köszönhetően 2016. évben jelentős fejlesztést hajtottunk végre a szolgáltatási területen. Ilyenek:

- hulladékudvar üzemeltetése – a Marcali Hulladékudvart döntően marcali Ügyfelek veszik igénybe, napi látogatottság: 2 -7 Ügyfél.
- a mobil géppark három új gyűjtőjárművel bővült, lehetővé vált a gyűjtődények helyszínen történő fertőtlenítő mosása környezetvédelmi kockázat nélkül ;
- bevezetésre került az edények RFID azonosítása az elkülönítetten gyűjtött hulladékoknál;
- komposztáló ládákat osztottunk a házi komposztálás népszerűsítésére, így a hulladékképződés megelőzése érdekében;
- az évi 18 + 3 alkalom helyett: évente 20 alkalommal szállítjuk el a biológiailag lebomló hulladékot házhoz menő rendszerben a 3 januári, fenyőgyűjtésen kívül;
- újra „rendbetettük” az elkülönítetten gyűjtendő hasznosítható csomagolások rendszerét azzal, hogy a gyűjtőszigetekhez hasonlóan a kék (papír) és a sárga (műanyag, fém, italoskarton) hulladék gyűjtését külön áramban kezeljük;
- bérszámlázási szerződést kötöttünk a Koordináló Szervvel annak érdekében, hogy a szolgáltatási területünk Ügyfelei minimális mértékben érzékeljék csak a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás átalakításához kapcsolódó átmeneti nehézségeket; a 2016. II. negyedéves számlát így július eleje helyett augusztusban, a 2016. III. negyedéves szolgáltatás számláját október eleje helyett október végén kapták kézhez az Ügyfeleink. A 2016. IV. negyedéves csekkeket 2016. január elején postázzuk.

1.5. Amire büszkék vagyunk

Az 1.4. pontban leírt változásokon kívül az alábbi eredményekre is büszkék vagyunk.

Annak ellenére, hogy a kormányzati megítélés szerint az MTKSZ Nonprofit Kft. üzemmérete nem éri el az optimális nagyságot, így nem tekinthető méret-hatékonynak; sem 2015. évben, sem 2016-ban a tulajdonosainknak nem kellett a társaságnak kölcsönrel, vagy törzstőke emeléssel segítséget nyújtani; a gazdálkodásunk kiegyensúlyozott volt, minimális veszteséggel (2015.), vagy az idei prognózis szerint nyereséges mérleggel zárunk. Mindezt annak ellenére, hogy a Mecsek-Dráva Önkormányzati Társulás a Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ és egyéb eszközök bérleti díjára olyan magas összeges (nettó ~42 MFt/év) állapított meg, amely a gyűjtési területünk díjából kigazdálkodhatatlan.

A kötelező garanciális idők lejártával azokra a tevékenységekre, amelyekre Marcaliban megfelelő szakember, vagy vállalkozás működik, a helyi beszállítókat vesszük igénybe; pl. telephelyi gépek karbantartására a Targo 2000 Kft-vel, kisebb javítások megoldására a Király Fivérek Kft-vel állunk kapcsolatban, de helyi szerelő végzi a gumiköpeny cseréket, marcali vállalkozás látja el a munka- és tűzvédelmi szakszolgáltatást, a szerkezeti és fővizsgálatokat, vagy a munkaruhák és védőeszközeink beszállítását.

A 2016.II. negyedévre az adatszolgáltatásunk alapján az MTKSZ Nonprofit Kft. részére számolt szolgáltatási díj, amelyet a társaságunk a szolgáltatás színvonalával arányosan, az OHKT-nek való megfelelés alapján kap – annak ellenére, hogy a kis üzemméretű szolgáltató az elvárt szolgáltatás túlteljesítéséért csökkentett mértékű pluszdíjazást, míg az alul teljesítésért növelt mértékű levonást kap – a térségben a legmagasabb volt.

A szolgáltatási díjak értékei 2016. II. negyedévre:*

Sió-Kom: 3,8 Ft/liter

Pelso-Kom: 3,4 Ft/liter

DDH (Kaposvár): 3,04 Ft/liter

Viridis-Pannonia: 3,0 Ft/ liter

MTKSZ: 3,95 Ft/liter

**Forrás: Hajnal Zsolt NHKV Zrt. elnök-vezérigazgató helyettes 2016.11.25-i siófoki és 2016.11.29-i zalakarosi előadása.*

2) Hulladékáramok, a gyűjtés - szállítás ütemezése Marcaliban

A gyűjtés ütemezése Marcaliban

A családi házas gyűjtési rend évek óta ugyanabban az ütemezésben zajlik, lakossági jelzés a módosításra nem érkezett, logisztikai szempontból optimalizáltak a járatrendek.

Tapasztalatunk szerint a lakosság elfogadta a társasházi ürítési gyakoriság felsőbb jogszabályhoz igazítását, amelyet 2015. évben hajtottunk végre. A társasházak környezetének tisztasága 2016. évben tovább javult, megszűnt a konténerből „kicsorgó” hulladék, az edényzet-méreteket a közös képviselők közreműködésével sikerült szinte mindenhol optimalizálni.

Marcali Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2016.04.01-i törvényi változásokat követően 2016.04.07-től megszüntette a kettős társasházi kompenzációt, így az NHKV Zrt. közszolgáltatási díjbevétele az önkormányzati kompenzációval csökkent, ez viszont nem befolyásolja a közszolgáltatónak a Koordináló Szerv által fizetendő szolgáltatási díjat.

Közszolgáltatói értelmezésben egy olyan furcsa helyzet alakult ki, amely szerint a helyi önkormányzat dönthet olyan kérdésekben, amelyek a Koordináló Szerv bevételeire vannak hatással (például: díjmentesen

igényelhető szolgáltatások köre, vagy a közszolgáltatási díjba foglalt szolgáltatások mennyisége (pl.: díjmentes kg-os átvétel a hulladékudvarban), minősége (szolgáltatás tartalma helyi rendeletben szabályozott), gyakorisága (pl.: 20 díjmentes bio gyűjtési alkalom), kompenzációja.

Társaságunk a hétköznapra eső munkanapokon is szolgáltat, munkanap áthelyezés nincs, a gyűjtés hétfőtől péntekig történő beosztási rendben zajlik az alábbi táblázatokban részletezettek szerint:

Hulladék típusa:	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
vegyes (maradék) hulladék	Társasház ingatlanok egész évben	Gomba, Szilvás, Csomós G, Széchenyi körök családi házas ingatlanjai egész évben	Városrészek (Gyótapuszta, Boronka, Bize, Horvátkút) egész évben	Kaposvári, Szigetvári, Berzsényi körök családi házas ingatlanjai egész évben	Társasházi ingatlanok a nyári félévben (ápr. - szept.)
szelektív gyűjtőszigetes gyűjtés	városközpont és városrészek minden héten egyszer				
szelektív házhözmenő	páros heteken sárga kuka, minden második páros héten kék kuka				
bio gyűjtés	évi 20 alkalommal a karácsonyfák elszállításán felül				
lomtalanítás	az ingatlanhasználóval egyedileg egyeztetett időpontban a vegyes hulladék gyűjtési napján				
gyűjtőszigeti elhagyott hulladék	Társasházak konténereinél	Gomba, Szilvás, Csomós G, Széchenyi körök konténereinél	Városrészek gyűjtőszigeteinél	Kaposvári, Szigetvári, Berzsényi körök szigeteinél	
közterületi elhagyott hulladék	halaszthatatlan esetben azonnal				
	Társasházak körzetében	Gomba, Szilvás, Csomós G, Széchenyi körök körzetében	Városrészekben	Kaposvári, Szigetvári, Berzsényi körök körzetében	

A gyűjtési körök kialakítása:

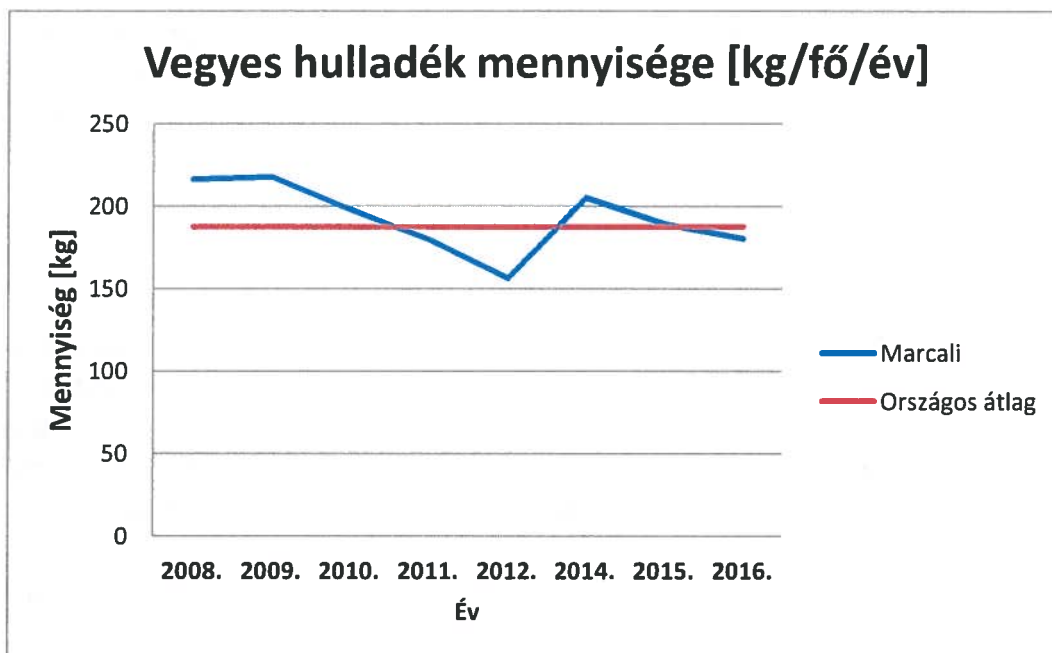
Gyűjtés napja:	Gyűjtési kör neve:	A gyűjtési körbe tartozó településrészek (utcák):
KEDD	Gombai (KEDD1)	Csokonai, Dózsa, Damjanich, Hegyalja, Vasvári, Dezső, Zrínyi, Árpád, Kinizsi, Végvári, Bem, Karikás, Karikó, Hunyadi, Táncsics, Lengyelkert, Liszt, Puskás Tivadar, Szabadság, József Attila
KEDD	Szilvás (KEDD2)	Ősz, Forgách, Öreghegyi, Mandulás köz, Kert, Nagypincei, Szilvás, Kupa, Arad, Tóth Ágoston
KEDD	Csomós G. (KEDD3)	Csomós Gergely, Béke, Orgona, Nyár, Liget, Tavasz, Piac, Katona József, Bene Ferenc, Radnóti, Marczali Henrik, Kozma, Kazinczy, Gorkij, Bartók, Nefelejcs
KEDD	Széchenyi (KEDD4)	Széchenyi, Múzeum köz, Posta köz, Móra Ferenc, Gábor Áron, Noszlopy
CSÜTÖRTÖK	Kaposvári (CSÜT1)	Kossuth L, Park, Sport, Kiss Altábornagy, Templom, Latinka, Petőfi, Rákóczi, Szegedi, Hősök tere, Dózsa György, Kaposvári, Bacsó Béla, Ady Endre, Gólya, Pacsirta, Kócsag, Fecske, Csalogány
CSÜTÖRTÖK	Szigetvári (CSÜT2)	Szigetvári, Ezerjő, Somogyi, Zentai, Kodály Zoltán, Dankó, Vörösmarty, Arany János, Jókai, Vereckei, Vár, Honvéd, Ifjúság, Lehel
CSÜTÖRTÖK	Berzsényi (CSÜT3)	Berzsényi, Kert, Mikszáth, Iskola, Bajcsy-Zsilinszky, Hársfa

2.1. A vegyes (maradék) hulladék gyűjtési tapasztalatai

A háztartási hulladékok vegyesen gyűjtött része az ország bármely településéhez hasonlóan még mindig sok hasznosítható anyagot tartalmaz, viszont a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés bevezetésének következtében a keletkező vegyes hulladékmennyiség csökkenő pályára állt be ismét a 2012. év előtti tendenciát követve.

A **gyűjtési körzetre jellemző** fajlagos éves hulladékmennyiség:
(A 2013. évi adat nem áll rendelkezésre.)

2015. évben	189,0 kg / fő / év
2014. évben	205,0 kg / fő / év
2012.évben	156,1 kg / fő / év
2011.évben	179,6 kg / fő / év
2010.évben	197,8 kg / fő / év
2009.évben	217,7 kg / fő / év
2008.évben	216,3 kg / fő / év



Lakosokra vetített hulladék mennyiség 2015. évben Marcaliban: **189 kg / fő / év.**

2016.01.01. – 2016.10.31. közötti időszakban a településről összegyűjtött lakossági eredetű vegyes (maradék) hulladék mennyisége: **1 706 282 kg. Éves tervezett mennyiség 2015-re: 2 047 538 kg.**

KSH statisztikai létszám 2016. évben: 11 352 fő.

2016. évi tervezett fajlagos mennyiség: **180,37 kg / fő / év.**

2015-ben célul tűztük ki az elkülönítetten gyűjtött hulladék mennyiségének növekedésével, illetve tudatos fogyasztói magatartással az országosnál alacsonyabb vegyes hulladékképződést, amelyet 2016-ban várhatóan teljesítünk.

Edényzet

Marcaliban a természetes személy ingatlanhasználók nagy része rendelkezik szilárd falú gyűjtőedénnyel.

A 2014. évben felvetett, majd 2015. évben ismét előtérbe került problémát: a külterületi gyűjtés módjának szabályozását mára sem sikerült megoldani. Minimális számú háztartásnál zsákban gyűjtik a hulladékot, ez elsősorban a külterületi ingatlanoknál jellemző, ahol a közszolgáltatást végző gyűjtőjármű az ingatlant nem

tudja megközelíteni. Az itt lakók nincsenek rákényszerítve a közszolgáltatás rendszeres igénybevételére, hiszen tetszés szerinti mennyiségű zsákot vásárolnak, ezért nem ellenőrizhető a rendszeres igénybevétel. A helyi rendelet 8 § (1) bekezdése szerint a külterületi ingatlanhasználó választhat a zsák, vagy kuka közül, de a rendelet nem szabályozza, hogy zsákos gyűjtés esetén köteles 52 db-ot előre vásárolni.

A Penny Üzletsor Orgona utcai üzletei zsákos módszerrel veszik igénybe a közszolgáltatást, mivel az edény elhelyezése az ingatlanon belül, valamint a közterületre kihelyezése nem megoldható.

A zsákos módszer hibája a közegészségügyi kifogáson túl az, hogy a közszolgáltatást előzetes díjfizetéssel veszik igénybe (amíg nem vesz zsákot, nem tud bele pakolni), illetve nem kényszerít rendszeres időközönkénti igénybevételre, így a közszolgáltatónak bevétel kiesést okoz.

A gyűjtőedények mérete 2016. évben döntően nem változott, jellemző tendencia a csökkenésről, vagy növekedésről nem állapítható meg. Ugyanakkor a 2016. évi szolgáltatási díj megállapításához kapcsolódó adatszolgáltatáshoz negyedévente készítünk literre vonatkozó kimutatásokat, ezért a jövőben negyedévente követhetőek lesznek az edényméret-változások összesített adatai.

2016. évben a MKTT eszközpályázatának köszönhetően díjmentesen használatra adtunk a Marcali egyedül élő ingatlanhasználók részére 138 db 60 literes gyűjtőedényt; a korábbi szabályozás szerint 60 literesre, a jelenleg hatályos jogszabályi környezet alapján 80 literes edényhasználatra jogosult (2 fős) háztartások számára 248 db 80 literes edényt. (Ezzel a 80 literes edények a kéthelyi igények kielégítését követően elfogytak.)

2.2. Elkülönítetten gyűjtött hasznosítható hulladékok

A Mecsek-Dráva Hulladékgazdálkodási Program indulásával 2015. évben átalakult a haszonanyag gyűjtés, szállítás és kezelés. A gyűjtőszigetes és a házhoz menő rendszer összerosódott, a háztól történő ürítéssel egy járatban szedtük összes a gyűjtőszigetek hulladékát is. A rendszer hibája az volt, hogy a lakosság által kiszелеktált papírt az egyéb műanyagokkal és fémekkel (sárga konténer tartalmával) együtt gyűjtöttük – újra összekevertük –, amit aztán a Barcsi Regionális Hulladékkezelő Központban ismét szétválogattunk, amivel a válogatási költségeink kirívóan magasra emelkedtek.

A MKTT pályázata lehetővé tette a haszonanyagok ismételt szétválasztását. Ezzel a gyűjtési – szállítási költségeket kismértékben növeltük ugyan, a válogatási kiadásaink viszont csökkentek.

Az üveget 2016-ban is gyűjtőszigetes rendszerben elkülönítetten gyűjtjük és átmenetileg a Marcali Regionális Hulladékkezelő Központban tároljuk, majd közvetlenül a hasznosítónak értékestjük.

A meglévő gyűjtőszigeteken a *három konténer - négy frakció* rendszert üzemeltetjük továbbra is. A hulladékokat az alábbiak szerint kell a konténerekben elhelyezni.

- műanyag fém és italoskarton csomagolás - sárga;
- vegyes üveg csomagolás - zöld;
- papír - kék színű konténerbe kerül.

A gyűjtőszigeteken lévő üveggyűjtők esetében még mindig több keréksérült edényt használnak a lakosok. A konténerek felleltározására 2016. decemberében kerül sor a jogszabályi követelményeknek (is) eleget téve.

A gyűjtési rendszer tapasztaltunk szerint a házhoz menő gyűjtőkkel együtt jól lefedi a szolgáltatási területet.

A Mecsek-Dráva pályázat keretében nyert kék 240 literes házi gyűjtőedényeket 2014-2015. években Marcaliban 1888 háztartás vette át, az összesen 2720 db kék kukából ezért Kéthelyen és Sávoly községben is lehetőséget biztosítottunk a házi elkülönítésre; összesen 2415 db kék kukát osztottunk ki. Ezeket az új rendszer bevezetésével, az RFID azonosítóval chipezett kék és sárga 120 literes edényekre cseréltük.

A kék és sárga kukák kiadása folyamatos, 2016.10.31-ig 2012 db sárga színű (műanyag, fém, italoskarton csomagolás gyűjtésére szolgáló), 1798 db (papír hulladék gyűjtésére szolgáló) kukátadtunk ki.

Fontos előrelépésnek tartom, hogy míg a Mecsek Dráva Projekt keretében csak a lakossági gyűjtéshez tudtunk eszközt adni, úgy a MKTT pályázatos eszközöket már nem természetes személy ingatlanhasználók részére is biztosítjuk térítésmentesen. Ennek is betudható a megnövekedett db-szám. Az viszont egyértelműen látszik, hogy a papír hulladékot az Ügyfelek inkább más úton (pl. tüzelés, intézményi papírgyűjtés) kezelik.

Marcaliban 2016. évben elkülönítetten gyűjtött hulladék mennyiségek [kg]:

[kg]	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	Összesen
Kevert I. (papír, műanyag, fém, italoskarton)	14672	13001	22304	21811	9533	0	0	0	0	0	81321
Kevert II. (műanyag, fém italoskarton)	0	0	0	0	5297	13445	11318	12231	11020	12680	65991
Papír				35	7657	9406	13537	14999	15800	24193	85627
Műanyag				103	3	185	100	101	10	36	538
Üveg	4415	0	0	5615	0	2850	7341	2660	3525	6460	32866
Fém				43	47	115	24	372	383		984

Összes elkülönítetten gyűjtött hulladék mennyisége 2016.01.01.-2016.10.31: **267.327 kg.**

A 2015. évi azonos időszaki mennyiség: 298 051 kg.

A 2016. évi gyűjtés a 2014. évi mennyiséghez képest (239.823 kg) növekedést mutat ugyan, de 2015. évi mennyiségtől elmarad. A csökkenés oka az intézményi papírgyűjtések elvesztésében keresendő, hiszen míg 2015. évben pl. a Noszlopy-ban az MTKSZ Nonprofit Kft. tavasszal és ősszel legalább 30 tonna papírt gyűjtött össze az akciók során, addig 2016-ban nem tudtuk a gyűjtést vállalni a bizonytalan jogszabályi környezet miatt. (A haszonanyag eladásából származó bevétel a Koordináló Szervet illeti, a haszonanyagot megvenni az ügyféltől nincs lehetősége a közszolgáltatónak.)

A 2015. évben, az elkülönített hulladékgyűjtés ösztönzésére új matricáink készültek, amelyek közvetlenebb hangvételűek, figyelemfelkeltőek. Teljes körű kihelyezésükre nem került sor, mert a bizonytalan szolgáltatási díjbevétel, azok jelentős csúszása miatt a legyártásuk és kihelyezésük költségét nem tudtuk felvállalni.



2016. évben a Koordináló Szerv előírta a közszolgáltatók részére egy ún. **Intézkedési terv** elkészítését, amelyben az elkülönítetten gyűjtött hulladékok OHKT előírás szerinti mennyiségeinek teljesítésére kellett programot kidolgoznunk. Mivel a társaságunk az előírt mennyiségi követelményeket csak műanyag anyagáramban tudta teljesíteni, ugyanakkor olyan magas szolgáltatási színvonallal (pl. ürítési gyakoriságokkal, házhoz menő rendszerrel, magas gyűjtőszigeti konténer-lefedettséggel) rendelkezünk, amelynek módosítása már nem eredményezné a haszonanyagok nagyobb arányú visszagyűjtési lehetőségét; ezért kizárólag a tudatformálás területén tudunk lépéseket tenni.

Ennek érdekében a helyi újságban szeretnénk hónapról hónapra megjelenési felületet kérni, illetve több

írást anyagot is készítünk (pl. gyűjtési naptárakat) az Ügyfelekhez történő kézbesítéssel. Megújítjuk a honlapunkat, modernebb, de jobban követhető, egyszerűbb felületet szeretnénk kialakítani.

A tervezett programot viszont nem lehet lehatároltan megvalósítani, az eredményességhez az egész gyűjtési körzet bevonása szükséges, hiszen a mennyiségeket Marcali hiába teljesíti a többi település elmaradása esetén.

Az Intézkedési terv elkülönített hulladékgyűjtésre vonatkozó részei a teljes gyűjtési körzetre:

Hulladék megnevezése	visszagyűjtés/hasznosítás kg/fő/ 2016. szeptember 30. (31549 fő)	2016. december 31-ig várható mennyiség kg/fő/2016. év	Célérték kg/fő/év	Intézkedés	Teljesítés dátuma
papír	5,2	6,9	9	A)	
üveg	1,9	2,6	5,4	B)	
műanyag	2,7	3,6	3,6	intézkedést nem igényel	2016. évben folyamatosan
fém	0,6	0,8	1	C)	

A)

Helyzetkép

A közszolgáltatók által elkülönítetten gyűjtött papír hulladék mennyiségi növeléséhez központi intézkedés szükséges, amely az intézményi papírgyűjtés jogszabályi kereteit változtatja meg.

A jelenlegi állapot szerint a gyűjtési körzetünk összes intézményét „elveszítettük”, mert a társaságunknak sem pénzügyi, sem jogszabályi lehetősége nincs 20 Ft/kg vételi árat fizetni az átvett hulladékért (mint a jelenlegi átvevőnek). A cégektől, illetve a gyűjtőszigetektől, lakosságtól a papír az intézményi papírgyűjtésbe vándorol.

Intézkedés

A hulladékudvarok, a gyűjtőszigetes rendszer, valamint a teljes gyűjtési körzetre kiterjedő házhoz menő elkülönített gyűjtési rendszer üzemeltetésénél többet társaságunk kizárólag a tudatformálás területén tud biztosítani. Ennek érdekében:

Ssz.	Program leírása	Felelős	Határidő
1.	7 szelektív kabalafigura népszerűsíti az elkülönített hulladékgyűjtést, amelyeket a 2016. évben megjelentetett kiadványainkon szerepeltetünk.	ÜV	folyamatos
2.	Rendszeresen megjelennek cikkek, tájékoztatók a Marcali Napló című kiadványban, ennek lehetőségét 2016. évben és azt követően is biztosítani kell.	ÜV	folyamatos
3.	Az intézményi tudatformáló tevékenységünk évek óta folyik, 2017.01.01-től ismét helyi szakember találkozót kell szervezni az óvodától a középiskoláig.	KSZ	folyamatos
4.	Papír alapú tájékoztató nyomtatvány készítése és kézbesítése az Ügyfelekhez a gyűjtési naptárról minden év elején	KSZ	2017.01.31.
5.	Tájékoztató nyomtatványok azonnali kézbesítése a gyűjtés során az egyes helytelenül használt (idegen anyagot tartalmazó) gyűjtőedények esetén	SZV	folyamatos

(ÜV: Ügyvezető, KSZ: Környezetvédelmi szakértő, SZV: Szállításvezető)

A programok költségigénye az abban szereplő tételek mennyiségi adataitól függ.

B)

Helyzetkép

Az üveg gyűjtési rendszert szigetes és hulladékudvaros megoldással üzemeltetjük. A házhoz menő rendszer jelentené a hulladék mennyiségi növelésének lehetőségét, ennek viszont sem a technikai megoldása, sem a pénzügyi feltételei nem adóttak, megalapozottan nem tervezhető.

Az üveg csomagolás használatának visszaszorulása, valamint a betétdíjas rendszer szintén negatív irányba tereli a visszagyűjtési mennyiséget. A gyűjtési gyakoriság növelése a gyűjtött mennyiségre

semmilyen hatással nincs. (Ld.: OHKT előírása miatt havi 2-szeri gyűjtésre tértünk át, így 2 hét alatt, ÜVEG1 gyűjtési körön (Marcali, Kéthely, Somogyszentpál, Táska, Nikla, Csömen, Pusztakovácsi, Libickozma, Somogyfajsz) 260 kg(!) üveg csomagolási hulladékot gyűjtöttünk össze. Így ez a rendszer semmiképpen sem költséghatékony.

Intézkedés

Felelős tervezéssel belátható időtávban az A) pontban leírt tudatformáló tevékenységgel ösztönözzük az Ügyfeleinket az elkülönített gyűjtésre.

C)

Helyzetkép

A vasfém csomagolási hulladék nagy része szennyezett; és a vegyesen gyűjtött hulladékba kerül. Ebből a mágnesszalagos szeparátorokkal választjuk le, ezzel a visszagyűjtési arány teljesül, viszont nem elkülönített gyűjtésből, hanem előkezelés során keletkezik a mennyiség, ezért az az összesítő táblázatban nem szerepel.

Az utóválogatott hulladékkal együtt:

Hulladék megnevezése	visszagyűjtés/hasznosítás kg/fő/ 2016. szeptember 30. (31549 fő)	2016. december 31-ig várható mennyiség kg/fő/2016. év	Intézkedés	Teljesítés dátuma
gyűjtött és utóválogatott fém (HAK: 15 01 04 + 19 12 02 + 19 12 03)	3,8	5,1	-	2016. évben folyamatosan

Az Alu csomagolás nagy része kikerül a rendszerből és a bevásárlóközpontok visszaváltó automatáiban landol. A közterületre, ürítésre kihelyezett edényekből lopják az italos dobozokat, lomtalanítás során a közterületre kihelyezett fém maximum pár órán keresztül „létezik”, hulladékudvarba minimális a beszállítás. Ez ellen tenni helyi szinten lehetetlen.

Intézkedés

Felelős tervezéssel belátható időtávban az A) pontban leírt tudatformáló tevékenységgel ösztönözzük az Ügyfeleinket az elkülönített gyűjtésre.

D)

Összességében

Társaságunk az elkülönített gyűjtést az OHKT-ban megjelölt követelményeket túlteljesítve végzi, ennek ellenére több hulladékfajta tekintetében az elvárttól elmaradó mennyiséget tudunk felmutatni. Ennek két területre vonatkozó okát látom:

- a térség hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetű, ezért a fogyasztás az országos átlagot nem éri el, ezért kevesebb csomagolóanyag hulladék keletkezik. Igaz viszont, hogy a hátrányosabb helyzetűeket nehezebb olyan tevékenységekre sarkallni, amelyekből közvetlen hasznuk nem származik.
- Ha a közszolgáltatói rendszer feladata az országos visszagyűjtési arányok teljesítése, akkor jogi eszközökkel a közszolgáltatókhoz kell terelni a hulladékot. Ma nagy tömegű hulladék „tűnik el” fél-legális, vagy illegális csatornákon.

2.3. Lomtalanítás megoldása

Marcaliban a lomtalanítás a háztartásokkal egyedileg egyeztetett rendben zajlik. A lakosok a tapasztalatunk szerint tájékozottak, fennakadás, panasz a lomtalanítás lebonyolításával kapcsolatban nem érkezett hozzánk. A helyi rendeletben szereplő 2 m³-nyi kihelyezhető maximális mennyiség ellenére előfordul, hogy egy-egy Ügyfél több hulladékot helyez ki. A lomnak minősülő hulladékon kívül többször találkozunk egyéb kirakott hulladéktípusokkal is.

A lomtalanításnál felmerült problémákat 2016. évben is rugalmasan kezeltük, csak kirívóan magas mennyiség esetén hagyunk ott a fenti indokokra hivatkozva hulladékot a közterületen a lakos egyidejű tájékoztatása mellett. A hulladékudvar igénybevételével a rendezett díjfizetésű Ügyfeleink részére évente díjmentesen összesen 4 m³-nyi lom elhelyezése biztosított.

A lomtalanítást a társasházak részére több esetben a jelentős díjtarozás miatt nem biztosítottuk (helyi rendelet 14. § (1): „...Térítés nélküli lomtalanítási igénnyel az az ingatlanhasználó élhet, aki a közszolgáltatás díját rendszeresen fizeti, díjtarozása nincs.”), ugyanakkor minden ilyen jellegű kéréssel érkező Ügyfelünknek, vagy a közös képviselőnek felajánlottuk, hogy az egyes háztartások a hulladékudvart vegyék igénybe, ahol ellenőrizhető a rendezett díjfizetés az egyes háztartások esetén külön-külön.

A lom hulladék mennyisége Marcaliban 2016.01.01. és 2016.10.31. közötti időszakban összesen: **40.952 kg**

A közterületi, egyedileg egyeztetett lomtalanítások száma: 171 db.

A hulladékudvarban átvett 2016. évi időszaki mennyiség: 6.791 kg

Hulladékudvarba szállító Ügyfelek száma: 123 db.

(Előző évi hasonló időszaki lom mennyiség összesen: 21 360 kg.)

2.4. Biológiailag lebomló hulladékok gyűjtése

Már 2015. évben jelentős lépést tettünk annak érdekében, hogy a településen a gallyazási hulladék elhelyezése az ügyfeleink számára kedvező módon megoldódjon: ingyenessé tettük a fás szárú biológiailag lebomló hulladékok átvételét a Marcali Regionális Hulladékkezelő Központban. A díjmentességgel a rendezett díjfizetésű ügyfeleink élhetnek.

A kötegelten kitett mennyiséget a helyi rendelet 2015. évi módosítása maximum 2 m³-re korlátozta, a két intézkedés együttes következménye, hogy megszűntek a teherautónyi ágak a közterületen.

A MKTT sikeres eszközpályázatának köszönhetően 2016-ban a házhoz menő zsákos gyűjtést felváltotta a kukás rendszer.

2016.10.31-ig kiadott barna színű, 120 literes bio gyűjtőedények száma: 1932 db.

A kukamérettől nagyobb mennyiségben keletkező bio hulladék átmeneti tárolására a barna színű zsákok értékesítését folyamatosan végezzük. 2016.10.31-ig értékesített zsákok db száma Marcaliban: 1.720 db.

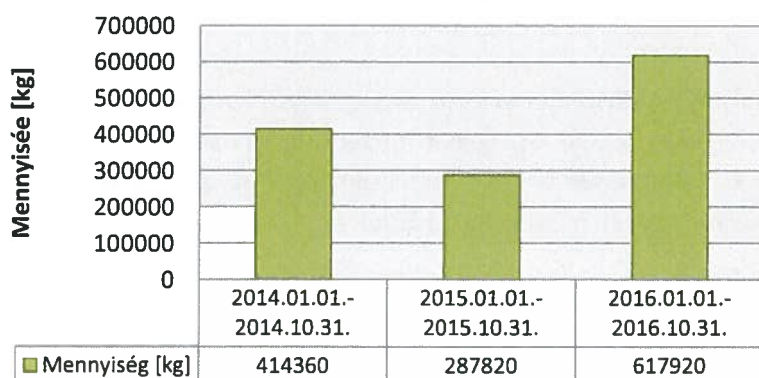
Önkormányzatnak beszerzési áron átadott mennyiség 2016.10.31-ig: 1000 db.

Összes 2016.01.01. -2016.10.31. időszakban Marcaliban kiadott zsák: 2720 db.

Fontos megjegyezni, hogy 2016.04.01-től a barna zsákok értékesítéséből származó árbevétel a Koordináló szervet illeti, ugyanakkor a közszolgáltató csak a vegyes hulladék literszámaival arányos szolgáltatási díjat kap a Koordináló Szervtől, és a szolgáltatási díjat módosító korrekciós tényezőknél a bio hulladék mennyiségének nincs szerepe. A szolgáltatási díj számításának módszerét leíró Korm. rendelet módosítása folyamatban van, ennek eredményétől függően érdemes a bio zsák értékesítési rendszerét a jövőben Marcaliban is átgondolni.

2016. január 1-t követően a Közszolgáltatói rendelet szerint a bio gyűjtéshez kizárólag **biológiailag lebomló zsákokat** lehet alkalmazni. A társaságunk által alkalmazott zsákok kielégítik a támasztott követelményeket. A **barna kukák alkalmazásával** a gyűjtőzsákokat csak kiegészítő megoldásként, a lakos által finanszírozott formában alkalmazzuk. Ezért a zsákok beszerzésére fordított összeg 2016. évben lecsökkent százszázalékos nagyságrendre a milliós tétel helyett. A mennyiségi növekedés a 18-ról 20 alkalomnak, a díjmentes telepi átvételnek köszönhető megítélésünk szerint.

Biológiailag lebomló hulladék mennyisége



Az elkülönítetten gyűjtött, biológiailag lebomló hulladékok mennyisége Marcaliban:

2016.01.01. - 2016.10.31-ig:

617.920 kg !!!

(2015.01.01.-2015.10.31. mennyiség összesen: 287 820 kg.

2014.01.01. és 2014.11.30. közötti időszakban: 414 360 kg)

A 2016-ban 10.31.-ig gyűjtött mennyiség kezelési díja:

3.089.600 Ft + ÁFA.

Fontos kiemelni, hogy a bio hulladékok kezelése jelenleg megoldott ugyan a Saubermacher-Marcali Kft. telepén, a veszélyes hulladék degradációs kezelésének segédanyagaként, az így keletkeztetett anyag azonban véglegesen a nem veszélyes hulladéklerakóba kerül. Mivel az Európai Unióban ez a technológia nem minősül hasznosításnak, ezért érdemes hosszú távon a térség zöldhulladéka kezelésének magasabb környezeti prioritású megoldást keresni. Értékes mezőgazdasági tápanyag, vagy égethető biomassza előállítására lehet a jövő útja egy helyi komposztáló telepen, amelynek létesítésére a jelenlegi kormányzati fejlesztési elképzelések nagy esélyt mutatnak.

3) Közterületen elhagyott hulladékok

A közterületi gyűjtőszigetek tisztántartása a közszolgáltatási szerződésben is rögzített feladatunk, amely 2015.07.01-től kibővült elhagyott, ellenőrizetlen körülmények között elhelyezett hulladékok összegyűjtésének feladatával.

A szigetek takarítását hetente végezzük, ebből adódóan jelentős plusz hulladékot díjmentesen szállítunk el. Jellemzően a zsákban kitett, azonosítatlan eredetű hulladékok landolnak a gyűjtőszigetekeken, valamint kisebb mennyiségű bontási, átalakítási munka során képződő inert (építési) hulladékok.

A heti programtól eltérően a GAMESZ Szervezet jelzésére is begyűjtjük az otthagyt hulladékot.

A közterületeken, utak mentén elhelyezett hulladékokat a kollégák automatikusan felszedik, ezek leginkább zsákok, fóliák.

A közterület tisztítás nem a társaságunk feladata Marcaliban, ezért nehezen határozható el az, hogy az elhagyott, ellenőrizetlen körülmények között elhelyezett hulladékból mekkora, milyen mennyiségű, hol elhelyezkedő hulladék tartozik az elhagyott kategóriába, és mely hulladékok minősülnek összetakarítandó szemétnak". 2016. évben a GAMESZ Szervezetével a hulladékgazdálkodás országos átalakítása következtében adódó plusz terheink miatt az együttműködést nem sikerült szorosabbra fűznünk e területen, amelyen a jövőben szándékunk szerint mindenképpen változtatni kell.

Továbbra is célként kezeljük az illegális hulladék elhelyezés ellen hatékony fegyverként a gyűjtőszigetek bekamerázását.

4) Hulladékkezelés

A Marcali Regionális Hulladékkezelő Központban a vegyesen gyűjtött, a lomtalanításból származó, valamint a temetői eredetű hulladékok feldolgozására alkalmas technológiát üzemeltetünk, ezen kívül feldolgozunk egyéb, termelési eredetű hulladékokat is.

A kezelés során képződő - továbbra is a hulladékstátuszban maradó - anyagok közül a nagy fűtőértékű részt (~40 %) energetikailag hasznosítjuk; a fémeket (2-3%) anyagában történő hasznosításra értékesítjük; a nehézzanyagot lerakással ártalmatlanítjuk (2-3%), a szerves, kis szemcseméretű hulladékot komposztálás után a lerakók technológiai célú felhasználására, szintén hasznosításra adjuk át.

A Marcali Regionális Hulladékkezelő Központba a nagyatádi régióból beszállított hulladék mennyisége jóval a tervezett mérték alatt marad, ezért a működtetés stabilitásának megtartása érdekében a Dél-Balaton településein keletkező, a Pelso-Kom Nonprofit Kft. által gyűjtött hulladékot is fogadunk a létesítményben.

A 2015. évi gazdálkodásunkra meghatározó hatással volt az a döntés, amelyet a Mecsek-Dráva Önkormányzati Társulás 2016. év elején hozott: bérleti díjat vetett ki visszamenőlegesen a kezelő létesítményre, és minden Mecsek-Drávás eszközre. A díj mértéke a saját gyűjtésből kigazdálkodhatatlan, ennek ellenére a társaságunk a pénzügyi stabilitását meg tudta őrizni 2015. és 2016. évben is.



5) Hulladékgyűjtő udvar

A Marcali Hulladékgyűjtő udvarban 2015.10.01-től fogadjuk a rendezett díjfizetésű ügyfelek hulladékait.

A kezdeti alacsony aktivitás folyamatosan nő; mára több hulladéktípust is fogadunk, több hulladék kiszállítására is szükség volt már a tárolási kapacitás túllépése miatt.

A gyűjtőudvar személyi feltételeinek biztosítására egy fő rész munkaidős kollégát foglalkoztattunk 2015-ben, majd a helyettesítések megoldására és a Vése Hulladékudvar megnyitásával újabb rész munkaidős kollégával bővült a létszámunk. Mindketten rehabilitáltak, így a cégünk a foglalkoztatásukkal mentesül a rehabilitációs járulék megfizetési kötelezettsége alól.

A Marcali Hulladékudvarban lévő hulladékok mennyiségeit mutatja az alábbi táblázat 2016.11.03-án. A hulladékudvarba ezen a napon beszállítás nem történt.

NEM VESZÉLYES HULLADÉKOK	Kód	150101	Kód	15 01 02	Kód	15 01 04	Kód	15 01 07	Kód	160103
	Név	PAPÍR	Név	MŰANYAG	Név	FÉM	Név	ÜVEG	Név	GUMIABRONCS
KÉSZLET [kg]:	S	60	S	120	S	25,3	S	242	S	84
BESZÁLLÍTOTT MENNYISÉG [kg]:	M	0	M	0	M	0	M	0	M	0
KISZÁLLÍTÁS [kg]:	M	0	M	0	M	0	M	0	M	0
TELEPHELYEN MARADT [kg]:	S	60	S	120	S	25,3	S	242	S	84
NEM VESZÉLYES HULLADÉKOK	Kód	170107	Kód	200125	Kód	200134	Kód	200136	Kód	200307
	Név	ÉPÍTÉSI-BONTÁSI	Név	ÉTOLAJ, ZSÍR	Név	AKKUMULÁT OR	Név	ELEKTRONI KA	Név	LOM, BÚTOR
KÉSZLET [kg]:	B	7155	S	36	S	247	S	6220	B	940
BESZÁLLÍTOTT MENNYISÉG [kg]:	B	0	M	0	M	0	M	0	B	0
KISZÁLLÍTÁS [kg]:	M	0	M	0	M	0	M	0	M	0
TELEPHELYEN MARADT [kg]:	B	7155	S	36	S	247	S	6220	B	940
NEM VESZÉLYES HULLADÉKOK	Kód	200132	Kód	200140	Kód	200110	Kód	20 01 39	Kód	
	Név	LEJÁRT GYÓGYSZER	Név	fém	Név	ruhanemű	Név	Egy. Műanyag	Név	
KÉSZLET [kg]:	S	8		940		92		495		0
BESZÁLLÍTOTT MENNYISÉG [kg]:	M	0		0		0		0		0
KISZÁLLÍTÁS [kg]:	M	0		0		0		0		0
TELEPHELYEN MARADT [kg]:	S	8		940		92		495		0
VESZÉLYES HULLADÉK	Kód	150110*	Kód	150202*	Kód	200133*	Kód	200121*	Kód	080317*
	Név	CSOMAGOLÁS	Név	FELITATÓ VÉDŐRUHA	Név	SZÁRAZELEM	Név	FÉNYCSŐ, IZZÓ	Név	TONER
KÉSZLET [kg]:	S	288	S	0	S	9	S	9,8		39,1
BESZÁLLÍTOTT MENNYISÉG [kg]:	M	0	M	0	M	0	M	0		0
KISZÁLLÍTÁS [kg]:	M	0	M	0	M	0	M	0		0
TELEPHELYEN MARADT [kg]:	S	288	S	0	S	9	S	9,8		39,1
NEM VESZÉLYES HULLADÉKOK	Kód	20 01 02	Kód		Kód		Kód		Kód	
	Név	Síkűveg	Név		Név		Név		Név	
KÉSZLET [kg]:	B	723		0		0		0		0
BESZÁLLÍTOTT MENNYISÉG [kg]:	B	0		0		0		0		0
KISZÁLLÍTÁS [kg]:	M	0		0		0		0		0
TELEPHELYEN MARADT [kg]:	B	723		0		0		0		0

Az építési-bontási hulladékok folyamatosan nagy mennyiségben érkeznek, illetve az elektronikai hulladékok több típusából is jelentős mennyiséget fogadunk. A hulladékudvar üzemeltetésének létjogosultsága e két anyagáram miatt is megkérdőjelezhetetlen a településünkön.



6) Marcali vonatkozásában a gyűjtés, szállítás és kezelés költsége 2016.01.01. - 2016.10.31.

Marcali hulladékgazdálkodási közszolgáltatási költségei [nettó Ft]:

Hulladékudvar üzemeltetésének költsége:	2 071 E Ft
Elkülönítetten gyűjtött hasznosítható hulladékok gyűjtése, kezelése:	6 988 E Ft
Hulladékszállítás hasznosítóba ártalmatlanítóba:	2 451 E Ft
Vegyés és bio hulladék gyűjtése:	29 246 E Ft
Barna zsákok beszerzése	139 E Ft
Központi, igazgatási költségek és ügyfélszolgálat:	14 376 E Ft
Hulladékkezelés, feldolgozás költsége:	36 687 E Ft
Összesen nettó:	91 958 E Ft

A költségeink összességében nőttek 2015. évihez képest, viszont ezzel arányosan a cég bevétele is emelkedett. A költségnövekedést elsősorban a kezelésre továbbadott hulladékok átvételi díja, illetve a gyűjtési gyakoriságok növelése okozta. A központi költségeket drasztikusan, 80 %-ra csökkentettük az előző évihez képest.

7) Számlázott tételek – Díjfizetés

A közszolgáltatási díj számlázása 2016. évben jelentősen átalakult. Míg 2016.03.31-ig teljesített szolgáltatások tekintetében a társaságunk jogosult a díjbevételekre, addig 2016.04.01-től az országos Koordináló Szerv nevében bocsátjuk ki a számlákat és a bevételek is az NHKV Zrt-t illetik.

Az NHKV Zrt. a közszolgáltatóknak szolgáltatási díjat fizet. Ezért a Marcali közigazgatási területén végzett közszolgáltatási tevékenységből eredő árbevétel méretéke 2016.10.31-ig az alábbiak szerint adódik:

2016.01.01. - 2016.03.31. közötti időszakra a közszolgáltatási díj összesen: bruttó **34.467.576 Ft**

2016.04.01. – 2016.06.30. közötti időszakra a szolgáltatási díj összesen: bruttó **59.591.053 Ft**

2016.07.01. – 2016.09.30. közötti időszakra a tervezett szolgáltatási díj összesen: **47.932.005 Ft**

2016.10.01. – 2016.10.31. közötti időszakra a tervezett szolgáltatási díj összesen: **10.921.216 Ft**

Összes bevétel Marcali közigazgatási területén végzett közszolgáltatási tevékenységre 2016.10.31-ig: bruttó 152.911.850 Ft.

A negyedik negyedévre tervezett bevétel csökkenést a szolgáltatási díjszámítás negatív tényezőinek aktiválása okozza a tervezett mértékben a számításaink szerint.

(A tavalyi időszaki bevétel bruttó 73.381.522 Ft volt.)

A nagyságrendi növekedést a Ft/liter értékek változása okozza; míg 2015-ben a legtöbb gyűjtődény esetén (120 liter) a fajlagos lakossági díj: nettó 1,6375 Ft/liter, az átlagos lakossági fajlagos díj: nettó 2,104 Ft/liter; addig a 2016. II. negyedévre megállapított szolgáltatási díj nettó 3,95 Ft/liter.

A 2016.11.29-i kintlévőségi adatok alapján a Marcali nem természetes személy ingatlanhasználók részére kiállított számlák összegére vetítve

1 %-a !!!, bruttó 128.215 Ft hátralékot tartunk nyilván (2015-ös adat: 13,27 % bruttó: 4.812.673 Ft).

A természetes személy ügyfeleknél a kintlévőségi adat ezen a napon a lejárt tartozások tekintetében:

4,8 % !!!, bruttó 6.183.010 Ft (2015. évi adat: 11,41 %, bruttó 4.924.040 Ft).

A drasztikus csökkenés egyértelműen a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás országos átalakításának pozitív következménye; 2016.04.01-től a saját nevünkben közszolgáltatási díjat nem számlázhatunk ki, így a kintlévőség ettől a dátumtól nem növekedett.

A szerződött követeléskezelő cégünk, a Foldana Kft. munkájának eredményességét is mutatják a fenti számok.

Társasházi díjfizetés

2016. évre minden társasház egyedi díjfizetési módot választott. Mivel Marcali Város Önkormányzata 2016.04.07-től megszüntette a kettős közszolgáltatási díjkompenzációt, így a Koordináló Szerv részére csökkentett bevétel realizálódik, ugyanakkor a liter alapú elszámolás miatt a társaságunk a konténerekre eső ürítési díjat megkapja.

Számítunk e témában a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) vizsgálatára, ugyanakkor társaságunk e témában is a jogszerűséget és a precíz, alátámasztott számítási módszert alkalmazza, ezért szankcionálástól nem tartunk.

2016. évben a társasházi díjkompenzáció összege:

<i>Típus</i>	<i>I. név Ft / negyedév + ÁFA MTKSZ számlázta</i>	<i>II. név 2016.04.06-ig NHKV jogosult, nem számláztuk</i>	<i>III. név</i>	<i>IV. név</i>
1100 literes konténer ürítési díjának csökkentésére	830 519,-	-	-	-
rezsicsökkentés teljesülésére lakásonként	1 355 446,-	-	-	-
Összesen:	2 185 966,-	-	-	-

8) Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálat zavartalanul működött az év során, technikai okok miatti zárva tartást nem kellett elrendelni. A székhelyünkön biztosított személyes kontaktussal naponta átlagosan továbbra is 18-20 ügyfél él, hétfőnként többen, bizonyos időszakokban rengetegen járnak nálunk. A maximális fogadott ügyfélszám egy nap alatt 97 ügyfél volt. Döntően a számlákhoz csatolt csekkek nyomdai hibájából adódó reklamációkat fogadtuk októberben, illetve lomtalanítás megrendelésével, készpénzes számlafizetéssel, zsák értékesítéssel kapcsolatos ügyintézéseket végzünk személyesen.

A telefonos megkereséseket lehetőség szerint ügyfélszolgálati időn kívül is fogadjuk (amennyiben a székhelyünkön munkavégzés folyik az adott időpontban).

Az ügyfélszolgálat nyitvatartása: H, K: 8 – 16-ig, SZ: 12 – 18-ig, CS: zárva, P: 8 -13-ig.

A nyitvatartással kapcsolatos észrevétel, javaslat nem érkezett hozzánk. A heti egyszeri este 8-ig tartó ügyfélfogadási kötelezettséget az igények keletkezéséig nem kívánjuk alkalmazni, a téli időszakban a korai sötétedés miatt 2 kolléga látja el az ügyeletet szerdánként 18 óráig.

9) Működésről általában, összegzés, jövő

Az indulási nehézségeken túllépve a 2015. év a stabilizálódás időszaka lehetett a társaságunknál. Minden területen sikerült a megfelelő színvonalat megszilárdítani, illetve fejlődést felmutatni. A 2016. év a fejlődés, fejlesztés szakasza lehetett volna; de a közszolgáltatás országos átalakítása miatti bizonytalanság a költségek időarányos tervezését nem tette lehetővé, ezért minimum szinten gazdálkodtunk annak ellenére, hogy a mára prognosztizálható bevételeink jóval magasabbak lesznek.

A munkavállalói létszámunk 2016. évben tovább bővült, elsősorban a **Marcali és Vése Hulladékudvarok** üzemeltetésének biztosítása, valamint a gyűjtési gyakoriság növelése, a házhoz menő rendszer teljes körzetre kiterjesztése miatt. 2 fő csökkent munkaképességű dolgozót foglalkoztatunk. Az össz. dolgozói létszámunk 2016.10.31-én: 32 fő. (2016.11.14-től újabb 1 fő felvétele történt meg a Munkaügyi Központ támogatásával.)

Összességében elmondható, hogy 2016. évben a szolgáltatás színvonalát az országos átlag fölé, az OHKT előírásainak maradéktalan betartására fejlesztettük, a közszolgáltatás kötelezően ellátandó feladatait szinte minden részterületen túlteljesítjük.

Fejlesztési, módosítási javaslatok a 2017. évre:

1. A szolgáltatás zavartalan biztosítása érdekében a hétfői házhoz menő bio gyűjtési alkalmakat keddre javasoljuk áttenni. Ezzel páratlan hét hétfő helyett páros hét kedden indulna a bio járat Marcaliban évi 20 alkalommal. A módosítással a program nem csúcsosodik hétfőre, a járatok jobban tervezhetők, a szabadságolások megoldhatók, egy-egy esetleges műszaki hiba nem veszélyeztetné a teljesítést.
2. Pályázati lehetőségek keresése a közterületi gyűjtőszigetek bekamerázása érdekében. A Mecsek-Dráva Projekt keretében létesült szigetek üzemeltetési kötelezettsége még évekig a gyűjtőszigetek használatára kényszerít minket, azok optimális helyeit viszont folyamatosan egyeztetve meg kell találnunk. Olyan elhagyott, kis forgalmú területeken, ahol az illegális hulladék elhelyezés valószínűsíthető, nem javasoljuk a szigetek további üzemeltetését.
3. Az üvegyűjtők helyeinek szilárd burkolattal való ellátását szeretnénk elérni minden gyűjtőpont és sziget tekintetében. Ebben kérjük a Tisztelt helyi önkormányzati képviselők segítségét.
4. A külterületi ingatlanok közszolgáltatásba bevonását el kell érniünk 2017-ben. A zsákos módszerrel az igénybevétel a Ht. 38. § (1) bekezdése szerint nem minden esetben valósul meg.
5. A városközponti üzletek közül többen nem veszik igénybe a közszolgáltatást arra hivatkozva, hogy a gyűjtőedény az üzletben nem tárolható, a közterületre pedig nem helyezhető ki. (Rákóczi u., Penny sor). Itt a rendezett hulladékgyűjtés körülményeit meg kell teremteni gyűjtőpont kijelölésével.
6. A társasházi lakást bérlők az adatszolgáltatási kötelezettségüknek részben nem tesznek eleget, az utólagos számlázás miatt a fizetési kötelezettség gyakran már nem is találja meg a régi lakót. A közös képviselők felelősségét ezért javasoljuk növelni az adatszolgáltatás területén. Társaságunk az egyedi számlázásról megállapodásokat kötött a Társasházakkal, az azokat képviselő Közös Képviselővel, de nem minden esetben sikerült ezt megtenni. Javasoljuk, hogy ott, ahol a Közös Képviselő írásos megállapodásban nem vállalja a Helyi rendeletben előírt rendszeres adatszolgáltatási kötelezettségét, vagy a megállapodásban vállalt kötelezettségét nem teljesíti, ott a közszolgáltató a díj felosztására ne legyen kötelezhető.

Marcali 2017. évi gyűjtési rend javaslat:

Hónap	120 l-es kék	120 l-es sárga	Bio	
Január	23	9, 23	Fenyőfa: 10, 24	- A bio hulladékot (nyesedéket, fűvet, falevelet) évente 20 alkalommal gyűjtjük, kéthetente kedden.
Február	20	6, 20		- A vegyes hulladékot minden héten az eddig megszokott rend szerint gyűjtjük.
Március	20	6, 20	21	- A kék kukából a szelektív papír hulladékot 4 hetente szállítjuk el, minden második páros héten
Április	17	3, 17	4, 18	- A sárga gyűjtőedényből a műanyag, fém és italoskarton csomagolást 2 hetente, páros heteken ürítjük.
Május	15	1, 15, 29	2, 16, 30	- A gyűjtőszigetek és a vállalkozások, intézmények elkülönítetten gyűjtött papír, valamint műanyag-fém-italoskarton hulladékát hetente hétfőn ürítjük.
Június	12	12, 26	13, 27	
Július	10	10, 24	11, 25	
Augusztus	7	7, 21	8, 22	
Szeptember	4	4, 18	5, 19	
Október	2, 30	2, 16, 30	3, 17, 31	- A lomtalanítást a rendezett díjfizetésű Ügyfelek évente egyszer, a közszolgáltatóval előre egyeztetett időpontban díjmentesen vehetik igénybe.
November	27	13, 27	14, 28	
December	25	11, 25	12	

Marcali, 2016. november 30.



MTKSZ Marcali és Térsége
Közszolgáltató Nonprofit Kft.

8700 Marcali, Dózsa Gy. u. 1.
Adószám: 24364625-2-14

www.mtksz.hu
Krajczár Ibolya ügyvezető