

Ügyiratszám: 9107/ /2016.

Ügyintéző: Nagyné Gelencsér Éva,

dr. Trombitásné dr. Domján Bernadett

Tel.: 85/501-022

E-mail: [domjan.bernadett@marcali.hu](mailto:domjan.bernadett@marcali.hu)

Tárgy: Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését végző közszolgáltató kiválasztása – pályázat eredményének megállapítása

11. számú előterjesztés

## ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET

### 2016. NOVEMBER 24-I ÜLÉSÉRE

#### NEM KÖZMŰVEL ÖSSZEGYŰJTÖTT HÁZTARTÁSI SZENNYVÍZ BEGYŰJTÉSÉRE VONATKOZÓ KÖZSZOLGÁLTATÁS BIZTOSÍTÁSÁRA KIÍRT PÁLYÁZAT EREDMÉNYÉNEK MEGÁLLAPÍTÁSA

Tisztelt Képviselő-testület!

A közszolgáltatás ellátására a 2012-2016. időtartamra kötött szerződés 2016. december 31-én lejár. Az Önkormányzat kötelezettsége új szerződés megkötése útján folyamatosan biztosítani a közszolgáltatást. A pályázati felhívás 2016. október 28-án az alábbi három gazdasági szervezet részére került megküldésre:

DRV Zrt. (8600 Siófok, Tanácsház u. 7.)

Mesztegyő Község Önkormányzata (8716 Mesztegyő, Szabadság tér 6.)

Koszesz Kft. (8700 Marcali, Táncsics u. 20.)

A pályázat kiírására a közszolgáltatáshoz csatlakozó további tíz önkormányzat nyilatkozata alapján Marcali, Balatonszentgyörgy, Balatonújlak, Főnyed, Hollád, Kéthely, Sávoly, Somogyfőménfő, Szegedő, Tikos és Vörs önkormányzatok közigazgatási területére is kiterjedő hatállyal került sor.

A benyújtási határidő lejártáig egy cég, a Koszesz Kft. nyújtott be pályázatot. A pályázat felbontását követően a *Hivatal* az előírt iratokat, mellékletek, formai kellékek meglétét átvizsgálta és megállapította, hogy *hiánypótlás* kiírására *nincs szükség*, a benyújtott *pályázat érvényes* pályázatként *befogadható*. (A jogi kizáró okoknak, a pénzügyi és a szakmai alkalmassági feltételeknek és valamennyi egyéb előírásnak megfelelő.)

Tekintettel arra, hogy egyetlen pályázat került benyújtásra, ezért árajánlatok összehasonlítására nem került sor.

A Koszesz Kft. *pályázatában az alábbi árajánlatot* nyújtotta be:

	A	B	C	D	E
	SZÁLLÍTÁSI TÁVOLSÁG	ALAPDÍJ (NETTÓ FT)	ÜRÍTÉS (M <sup>3</sup> )	ÜRÍTÉSI DÍJ (NETTÓ FT)	SZOLGÁLTATÁSI DÍJ (NETTÓ FT) (B+D OSZLOP)
1.	0-5 km	2990	1	1121	4111
2.	5-10 km	4785	1	1121	5906
3.	10-15 km	6580	1	1121	7701
4.	15-20 km	8375	1	1121	9496

5.	0-5 km	2990	2	2242	5232
6.	5-10 km	4785	2	2242	7027
7.	10-15 km	6580	2	2242	8822
8.	15-20 km	8375	2	2242	10617
9.	0-5 km	2990	3	3363	6353
10.	5-10 km	4785	3	3363	8148
11.	10-15 km	6580	3	3363	9943
12.	15-20 km	8375	3	3363	11738
13.	0-5 km	2990	4	4484	7474
14.	5-10 km	4785	4	4484	9269
15.	10-15 km	6580	4	4484	11064
16.	15-20 km	8375	4	4484	12859
17.	0-5 km	2990	5	5605	8595
18.	5-10 km	4785	5	5605	10390
19.	10-15 km	6580	5	5605	12185
20.	15-20 km	8375	5	5605	13980

Ezek a közületek esetében érvényesíthető árak, a természetes személy lakossági igénybevevők által fizetendő díjtételek a szippantott szennyvízre vonatkozó rezsicsökkentésről, valamint egyes törvényeknek a további rezsicsökkentéssel összefüggő módosításáról szóló 2013. évi CXIV. törvény rendelkezési alapján változatlanok az önkormányzati rendeletben jelenleg szereplő díjtételekhez képest.

A természetes személy ingatlantulajdonosokra érvényes árak tehát továbbra is a következők:

2016. DECEMBER 31-IG ÉRVÉNYES ÁRAK					
	A	B	C	D	E
	SZÁLLÍTÁSI TÁVOLSÁG	SZÁLL DÍJ.	ÜRÍTÉS M3	ÁRTALMATLANÍTÁS DÍJ	SZOLGÁLTATÁSI DÍJ NETTÓ
1.	0-5 km	2 340	1	875	3 215
2.	5-10 km	3 745	1	875	4 620
3.	0-5 km	2 340	2	1 750	4 095
4.	5-10 km	3 745	2	1 750	5 495
5.	0-5 km	2 340	3	2 625	4 965
6.	5-10 km	3 745	3	2 625	6 370
7.	0-5 km	2 340	4	3 500	5 840
8.	5-10 km	3 745	4	3 500	7 245
9.	0-5 km	2 340	5	4 375	6 715
10.	5-10 km	3 745	5	4 375	8 120

A fenti árszabások összehasonlítása során megállapításra került, hogy a Koszesz Kft. pályázatában megajánlott – a közületekre vonatkozó árajánlat 15%-al magasabb, mint a jelenleg érvényes díjszabás, amely 2011-ben került meghatározásra.

A Koszesz Kft. által megajánlott ár nem tekinthető túlzott mértékűnek, ezért javasolt a pályázatot eredményes pályázatként kihirdetni, ill. nyertes pályázóként a Koszesz Kft.-t megállapítani.

A szerződéskötést követően a nyertes pályázó által megajánlott és szerződésbe foglalt díjtételeket az idei év végéig át kell vezetni az önkormányzati rendeleten (a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos kötelező közszolgáltatásról szóló 22/2013.(X. 18.) Ör.), hogy azok 2017. január 1-jétől jogszerűen alkalmazhatók legyenek. Erre a következő képviselő-testületi ülésen indokolt sort keríteni.

*Javaslom a Tisztelt Képviselő-testületnek a fentieknek megfelelő döntés meghozatalát annak céljából, hogy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízre vonatkozó kötelező közszolgáltatás a városban a következő öt évben (2021. december 31-ig) biztosítva legyen.*

### HATÁROZATI JAVASLAT

- 1.) Marcali Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Marcali városában biztosítandó nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatási szerződés odaítélésére irányuló pályázati felhívást eredményesnek nyilvánítja, megállapítja, hogy nyertes pályázó a *Koszev Kft.* (székhely: 8700 Marcali Táncsics u. 20.).
- 2.) A Képviselő-testület a nyertes pályázóval megkötendő szerződést a jegyzőkönyvhöz mellékelt formában elfogadja, a következő főbb tartalommal:
  - a) a közszolgáltatási szerződés időtartama: 5 év (2017. január 1-től 2021. december 31-ig);
  - b) a szerződés időtartama alatt a díjtételek emelésére a vonatkozó jogszabályi előírások szerint évente egy ízben, a közszolgáltató előterjesztésére kerülhet sor;
- 3.) A Képviselő-testület felhatalmazza Dr. Sütő László polgármestert a közszolgáltatási szerződés aláírására, illetőleg az egyéb kapcsolódó jognyilatkozatok megtételére.

Felelős: Dr. Sütő László, polgármester

Határidő: azonnal

Marcali, 2016. november 4.

Dr. Sütő László s.k.  
polgármester



*MARCALI, BALATONSZENTGYÖRGY,  
BALATONÚJLAK, FŐNYED, HOLLÁD,  
KÉTHELY, SÁVOLY, SOMOGYSÁMSON,  
SZEGERDŐ, TIKOS, VÖRS  
ÖNKORMÁNYZATOK*

## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

*a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásra*

amely létrejött egyrészről

- MARCALI VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**  
Név: (JELEN KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGRENDELŐI  
OLDALÁN GESZTOR ÖNKORMÁNYZAT)  
Képviseli: **DR. SÜTŐ LÁSZLÓ polgármester**  
Székhely: 8700 Marcali, Rákóczi u. 11.
- BALATONSZENTGYÖRGY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**  
Név: **FARKAS LÁSZLÓ NÁNDOR polgármester**  
Képviseli: **FARKAS LÁSZLÓ NÁNDOR polgármester**  
Székhely: 8710 Balatonszentgyörgy, Berzsenyi u. 91.
- BALATONÚJLAK KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**  
Név: **TÜSKE GÁBORNÉ, polgármester**  
Képviseli: **TÜSKE GÁBORNÉ, polgármester**  
Székhely: 8712 Balatonújlak, Templom u. 3.
- FŐNYED KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**  
Név: **MARTON ISTVÁN polgármester**  
Képviseli: **MARTON ISTVÁN polgármester**  
Székhely: 8732 Főnyed, Kossuth Lajos u. 31.
- KÉTHELY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**  
Név: **MOLNÁR BALÁZS polgármester**  
Képviseli: **MOLNÁR BALÁZS polgármester**  
Székhely: 8713 Kéthely, Ady E. u. 1.
- HOLLÁD KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**  
Név: **MÓZES MARIANNA polgármester**  
Képviseli: **MÓZES MARIANNA polgármester**  
Székhely: 8731 Hollád, Fő u. 16.
- SÁVOLY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**  
Név: **Bobek József István polgármester**  
Képviseli: **Bobek József István polgármester**  
Székhely: 8732 Sávoly, Petőfi u. 14.
- SOMOGYSÁMSON KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**  
Név: **FARKAS JÁNOS polgármester**  
Képviseli: **FARKAS JÁNOS polgármester**  
Székhely: 8733 Somogysámson, Fő u. 98.
- SZEGERDŐ KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**  
Név: **TÓTH JÁNOS polgármester**  
Képviseli: **TÓTH JÁNOS polgármester**  
Székhely: 8731 Hollád, Fő u. 16.
- TIKOS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**  
Név: **KÓNYA LÁSZLÓ polgármester**  
Képviseli: **KÓNYA LÁSZLÓ polgármester**  
Székhely: 8731 Tikos, Iskola u. 16.

Név: **VÖRS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**  
Képviseli: **DEÁK TAMÁS polgármester**  
Székhely: 8711 Vörs, Alkotmány u. 29.

mint Megrendelő(k), (a továbbiakban: **Megrendelő(k)** vagy **Önkormányzat(ok)**),  
másrészről a

Név: **KOSZESZ KFT.**  
Képviseli: Koltai István ügyvezető  
Székhely: 8700 Marcali, Táncsics u. 20.  
tel.: +36 85/311-231; +36 30/997-3075  
Elérhetőség: fax.: -  
e-mail: -  
Adószám: 11481830-2-14  
Bankszámlaszám: 10403947-39411280-00000000

mint közszolgáltató szállító, (a továbbiakban: **Közszolgáltató**)

között, (a továbbiakban együtt: Felek) az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel.

A Felek kölcsönösen megállapítják, hogy a megrendelő önkormányzatok együttműködése keretében Marcali Város Önkormányzata, mint az egyéb megrendelő önkormányzatok nevében is eljáró gesztor, pályázati (versenyeztetési) eljárást folytatott le a megrendelő önkormányzatok közigazgatási területén kötelező közszolgáltatásként ellátandó nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás (a továbbiakban: közszolgáltatás) biztosítása tárgyában. A benyújtott pályázatok (ajánlatok) közül a Megrendelő a Közszolgáltató ajánlatát minősítette nyertes pályázatnak. A Felek ennek megfelelően a pályázati eljárás tárgyát képező közszolgáltatás beszerzésére a pályázati felhívás tartalmára figyelemmel, azzal mindenben összhangban, továbbá különös tekintettel a *vízgazdálkodásról* szóló 1995. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Vgt.), valamint a *Polgári Törvénykönyvről* szóló 2013. évi V. törvényben (Ptk.) és az egyéb vonatkozó jogszabályokban foglalt előírásokra, az alábbi közszolgáltatási szerződést kötik.

## 1. A SZERZŐDÉS CÉLJA

- 1.1. Jelen közszolgáltatási szerződés útján a megrendelő önkormányzatok törvényben előírt kötelezettségüknek kívánnak eleget tenni azáltal, hogy gondoskodnak a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás ellátásáról (megszervezéséről).
- 1.2. Jelen szerződés célja a kötelezően ellátandó közszolgáltatásnak a szerződő fél önkormányzatok illetékességi területén történő teljesítése érdekében az önkormányzatok és a közszolgáltató közötti kapcsolat szabályozása.

## 2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, IDŐTARTAMA

- 2.1. Jelen szerződés tárgya a Vgt. 44/C. § (1) bekezdésében meghatározott, az önkormányzatok által kötelezően ellátandó közszolgáltatás biztosítása a szerződő fél önkormányzatok közigazgatási területén.
- 2.2. A jelen szerződésben félként szereplő önkormányzatok közigazgatási területükön – jelen szerződésben foglalt feltételek szerint és időtartamra – kizárólagos jogot biztosítanak a Közszolgáltató számára, amely jog gyakorlása (hasznosítása) során a Közszolgáltató a jelen szerződés szerinti díjat szedheti be a közszolgáltatást igénybevevő ingatlantulajdonosoktól (-birtokosok, -használók stb.). A Közszolgáltató a közszolgáltatás teljesítését vállalja.
- 2.3. A Közszolgáltató ennél fogva tudomásul veszi, hogy a közszolgáltatás ellátásának ellenértékét nem az önkormányzatok, hanem a közszolgáltatást igénybe vevő harmadik személyek (ingatlantulajdonosok stb.) fizetik meg.
- 2.4. Jelen szerződés hatálya 2017. január 1-től 2021. december 31-ig tartó öt éves időtartamra szól.

## 3. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI DÍJ MEGÁLLAPÍTÁSA, BESZEDÉSE

- 3.1. A Közszolgáltató által a közszolgáltatás ellenértékeként alkalmazható díj legmagasabb mértékét az önkormányzatok helyi rendeletben állapítják meg. A közszolgáltató által a közszolgáltatást igénybevevő ingatlantulajdonosoktól beszedhető (fizetendő) díj a helyi önkormányzati rendeletben meghatározott közszolgáltatási díj. A díjat a Közszolgáltató a közszolgáltatás elvégzését követően azonnal számla ellenében szedheti be az igénybevevőktől. Az önkormányzatok a közszolgáltatás finanszírozásában egyéb kötelezettséget (pl. díjkompenzáció) nem vállalnak.
- 3.2. A Közszolgáltató által a szerződéses időszakban a természetes személy igénybevevők esetében alkalmazható legmagasabb díjtételek – tekintettel a 2013. évi CXIV. törvény rendelkezéseire is - a következők:

	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
	<b>SZÁLLÍTÁSI TÁVOLSÁG</b>	<b>ALAPDÍJ (NETTÓ FT)</b>	<b>ÜRÍTÉS (M<sup>3</sup>)</b>	<b>ÜRÍTÉSI DÍJ (NETTÓ FT)</b>	<b>SZOLGÁLTATÁSI DÍJ (NETTÓ FT) (B+D OSZLOP)</b>
1.	0-5 km	2 340	1	875	3 215
2.	5-10 km	3 745	1	875	4 620
3.	0-5 km	2 340	2	1 750	4 095
4.	5-10 km	3 745	2	1 750	5 495
5.	0-5 km	2 340	3	2 625	4 965
6.	5-10 km	3 745	3	2 625	6 370
7.	0-5 km	2 340	4	3 500	5 840
8.	5-10 km	3 745	4	3 500	7 245
9.	0-5 km	2 340	5	4 375	6 715
10.	5-10 km	3 745	5	4 375	8 120

- 3.3. A Közszolgáltató által a szerződéses időszakban a gazdálkodó szervezetek esetében alkalmazható legmagasabb díjtételek a következők:

	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
	<b>SZÁLLÍTÁSI TÁVOLSÁG</b>	<b>ALAPDÍJ (NETTÓ FT)</b>	<b>ÜRÍTÉS (M<sup>3</sup>)</b>	<b>ÜRÍTÉSI DÍJ (NETTÓ FT)</b>	<b>SZOLGÁLTATÁSI DÍJ (NETTÓ FT) (B+D OSZLOP)</b>
1.	0-5 km	2990	1	1121	4111
2.	5-10 km	4785	1	1121	5906
5.	0-5 km	2990	2	2242	5232
6.	5-10 km	4785	2	2242	7027
9.	0-5 km	2990	3	3363	6353
10.	5-10 km	4785	3	3363	8148
13.	0-5 km	2990	4	4484	7474
14.	5-10 km	4785	4	4484	9269
17.	0-5 km	2990	5	5605	8595
18.	5-10 km	4785	5	5605	10390

- 3.4. A 3.2-3.3. pontokban meghatározott legmagasabb közszolgáltatási díjakat a jelen szerződésben félként szereplő önkormányzatok kötelesek a helyi rendeletükben – 2017. január 1-jei hatállyal haladéktalanul előírni, amennyiben azok eltérnek a rendelet szerint jelenleg alkalmazott díjtételektől.
- 3.5. Közszolgáltató a díj megállapításánál az alábbi módszert alkalmazta: 15 %-os áremelést hajtott végre a helyi rendeletekben jelenleg szereplő díjtételekhez képest, kivéve a természetes személy ingatlan tulajdonosok esetét, mert a rájuk irányadó díjtételek a 2013. évi CXIV. törvény rendelkezéseinek megfelelően változatlanok.
- 3.6. A Közszolgáltató *minden év november 30-ig* tájékoztatja az önkormányzatok képviselő-testületeit az általa alkalmazott közszolgáltatási díj mértékéről és az alkalmazás tapasztalatairól, e tájékoztatás keretében – tényeken alapuló számítások csatolásával – *javasolhatja* az önkormányzatok Képviselő-testületeinek a helyi rendeletben meghatározott *díj emelését* a következő év január 1-jei hatállyal. A díjemelésre irányuló ilyen közszolgáltatói javaslat hiányában a helyi rendeletben megállapított díjat továbbra is alkalmazni kell (hatályban marad).
- 3.7. Az igazolt díjhátralék (amely a késedelmi kamattal és a behajtás egyéb költségeivel együtt adók módjára behajtható köztartozás) kiegyenlítésére vonatkozó eljárás a Vgt. 44/E. § (2)-(6) bekezdésében foglalt eljárás.

#### 4. A KÖZSZOLGÁLTATÓ ÉS AZ ÖNKORMÁNYZATOK KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. A Közzolgáltató jelen szerződés teljesítése során köteles:

- a) a közzolgáltatás folyamatos és teljes körű, a jelen szerződésnek, valamint az önkormányzatok hulladékról szóló rendeleteinek előírásaihoz igazodó rendszer, módszer és gyakoriság szerinti ellátására a környezetvédelmi, vízügyi és közegészségügyi előírások megtartása mellett;
- b) a közzolgáltatást a környezet veszélyeztetését és szennyezését kizáró módon végezni;
- c) a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet rendeltetési helyére biztonságosan eljuttatni;
- d) a közzolgáltatás teljesítéséből eredő szennyezés esetén a hulladék eltakarításáról, a terület szennyeződés-mentesítéséről, a kárelhárításról, valamint az eredeti környezeti állapot helyreállításáról gondoskodni;
- e) a begyűjtött háztartási szennyvizet *elszállítani a megfelelő elhelyezés (ártalmatlanítás) céljából* (a kijelölt *hulladékkezelési létesítmény* a Marcali Városi Önkormányzat tulajdonában álló, de a *DRV Zrt.* által üzemeltetett *szennyvíztisztító telep - Marcali Templom utca*);
- f) az ürítési szolgáltatás teljesítésére az igénybevevő ingatlantulajdonos, ingatlanhasználó bejelentésétől számított *72 órán belül*;
- g) évente részletes költségelszámolást készíteni a közzolgáltatói tevékenységről a tárgyévet követő év március 31-ig a megrendelő önkormányzatok részére;
- h) a helyi rendeletekben meghatározott módon *a lakosságot tájékoztatni* a szerződés feltételeiről (főként a díjakról), ill. azok főbb változásairól;
- i) a közzolgáltatás teljesítéséhez szükséges – jogszabályok előírásaihoz igazodó – mennyiségű és minőségű jármű, gép, eszköz, berendezés biztosítására, valamint a szükséges létszámú és képzettségű szakember alkalmazására;
- j) a közzolgáltatás folyamatos, biztonságos és bővíthető teljesítéséhez szükséges fejlesztések és karbantartások elvégzésére;
- k) az általa alkalmazott közzolgáltatási díj mértékéről és az alkalmazás tapasztalatairól az önkormányzatok képviselő-testületeit legalább évente egyszer, jelen szerződés 3.6. pontja szerint tájékoztatni;
- l) a közzolgáltatás teljesítésével összefüggő adatszolgáltatás rendszeres teljesítésére és az előírások szerinti nyilvántartási rendszer működtetésére;
- m) a fogyasztók számára könnyen hozzáférhető ügyfélszolgálat és tájékoztatási rendszer működtetésére, a fogyasztói kifogások és észrevételek elintézésére, valamint a fogyasztói kifogások és észrevételek elintézési rendjének megállapítására és annak az igénybevevőkkel a helyben szokásos módon történő közlésére;
- n) fentiekén túl a 455/2013.(XI. 29.) Korm. rendeletben és valamennyi vonatkozó jogszabályban foglaltakat maradéktalanul teljesíteni és betartani.

4.2. A Közzolgáltató jelen szerződésben meghatározott közzolgáltatás teljesítésére közreműködőt vagy teljesítési segédet (alvállalkozót) kizárólag az Önkormányzat írásbeli hozzájárulással vehet igénybe. A hozzájárulás megadását megelőzően az



Önkormányzat jogosult adatokat, információt kérni a Közzszolgáltatótól a teljesítésbe bevonni kívánt közreműködőre (alvállalkozóra) vonatkozóan annak céljából, hogy a teljesítéshez szükséges anyagi, személyi és egyéb feltételekkel (pl. engedéllyel stb.) megfelelően rendelkezik. A Közzszolgáltató a közreműködőért vagy teljesítési segédért (alvállalkozóért) úgy felel, mintha maga járt volna el.

- 4.3. A szerződő fél önkormányzatok jelen szerződés hatálya alatt kötelesek:
- a) a közzszolgáltatás hatékony és folyamatos ellátásához a közzszolgáltató számára szükséges információk szolgáltatására, a közzszolgáltatással összefüggő személyes adatok (a természetes személyazonosító adatok, valamint a lakcím) kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartása mellett;
  - b) a településen működtetett különböző közzszolgáltatások összehangolását elősegíteni;
  - c) a jelen szerződés szerinti közzszolgáltatásra vonatkozóan kizárólagos jogot biztosítani a Közzszolgáltató részére az egyes szerződő fél önkormányzatok közigazgatási területére, a jelen szerződésben meghatározott időtartamra; továbbá
  - d) a birtokukban lévő és a közzszolgáltatással kapcsolatos valamennyi dokumentumot, nyilvántartást a folyamatban lévő ügyek irataival együtt a közzszolgáltatási szerződés hatálybalépésének napján az új közzszolgáltatónak átadni.

## 5. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE

- 5.1. A Felek – a 3.2-3.3. pontokban foglalt, a közzszolgáltatási díj emelésére vonatkozó előírásokon túl – csak akkor módosíthatják a szerződést, ha a szerződéskötést követően beállott előre nem látható, lényeges körülmény miatt a szerződés változatlan feltételekkel történő hatályban tartása valamelyik fél, avagy a közzszolgáltatást igénybe vevők lényeges vagy jogos érdekét sértené.
- 5.2. A szerződés előző pontban foglaltak szerinti módosításának kezdeményezése során a kezdeményező félnek elő kell adni a módosításra vezető okokat oly módon, hogy az előző pontban meghatározott feltételek fennállta egyértelműen megállapítható legyen.
- 5.3. Amennyiben jelen szerződés megkötését követően hatályba lépő jogszabály e szerződés valamely lényeges tartalmi elemét úgy változtatja meg, hogy az valamelyik szerződő fél, avagy a közzszolgáltatást igénybe vevők lényeges és jogos érdekeit sérti, a felek jelen szerződést egybehangzó akarattal módosíthatják.
- 5.4. Jelen szerződés megszűnik
- a) a szerződésben meghatározott időtartam lejártával;
  - b) a közzszolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
  - c) elállással, ha a teljesítés még nem kezdődött meg, vagy
  - d) felmondással.
- 5.5. A közzszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a közzszolgáltatás ellátásával kapcsolatos valamennyi dokumentumot, nyilvántartást a folyamatban lévő ügyek irataival együtt a közzszolgáltató a települési önkormányzatnak a közzszolgáltatási szerződés megszűnése napján köteles átadni.

- 5.6. Az önkormányzat felmondhatja a szerződést, ha:
- a) a Közzolgáltató a közzolgáltatás ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy hatósági előírásokat súlyosan megsértette, és a jogsértés tényét bíróság vagy hatóság jogerősen megállapította;
  - b) a Közzolgáltató a jelen szerződésben megállapított kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megsértette – ideértve azt az esetet is, ha a szerződés hatálya alatt a Közzolgáltató nyilvánvalóan nem felel meg a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, pl. nem rendelkezik megfelelő engedéllyel;
  - c) jelen szerződés hatálya alatt új vonatkozó törvények és egyéb jogszabályok (illetőleg ezen jogszabályok módosítása) jelen szerződés megkötésének idejéhez képest jelentősen megváltozott körülményeket idéznek elő, és lényeges kihatással vannak jelen szerződés tartalmára.
- 5.7. Amennyiben az előző pontban foglaltak alapján az önkormányzat jelen szerződést felmondja, a Közzolgáltató nem tarthat igényt a szerződés felmondása miatt elmaradt haszonra, avagy egyéb kártérítésre/kártalanításra.
- 5.8. A Közzolgáltató felmondhatja a szerződést, ha:
- a) az önkormányzat a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét – a Közzolgáltató írásbeli felszólítása ellenére – súlyosan megsérti, és ezzel a Közzolgáltatónak kárt okoz vagy akadályozza a közzolgáltatás teljesítését;
  - b) a jelen szerződés megkötését követően alkotott jogszabály jelen szerződés tartalmi elemeit úgy változtatja meg, hogy az a Közzolgáltatónak a közzolgáltatás szerződésszerű teljesítése körébe tartozó lényeges és jogos érdekeit jelentős mértékben sérti.
- 5.9. Felek a közzolgáltatási szerződést hathónapos felmondási határidővel mondhatják fel, és Közzolgáltató a közzolgáltatást a felmondási határidő végéig változatlan feltételekkel biztosítani köteles.
- 5.10. Amennyiben jelen szerződésben megrendelő félként szereplő bármely önkormányzat jelen szerződést felmondja, e nyilatkozat a többi önkormányzat és a Közzolgáltató között fennálló szerződésre nincs kihatással.
- 5.11. Amennyiben a Közzolgáltató jelen szerződést az egyik megrendelő félként szereplő önkormányzattal szemben felmondja, e nyilatkozat a többi önkormányzat és a közzolgáltató között fennálló szerződésre nincs kihatással.

## 6. PANASZKEZELÉS

- 6.1. A Közzolgáltató köteles *bétköznapokon munkaidőben* az ügyfelekkel legalább *telefonon, faxon* történő *kapcsolattartást* biztosítani (továbbá az *e-mailen* történő kapcsolattartást is biztosíthatja). A Közzolgáltató a vonatkozó közzolgáltatással kapcsolatos ügyintézésről köteles az ügyfeleket (szolgáltatási igénybevevőit) hirdetmény útján – illetve más helyben szokásos módon, különösen a Közös Önkormányzati Hivatalok hirdetőtábláján – tájékoztatni.
- 6.2. Az ügyfelek a közzolgáltatási tevékenység ellátásával kapcsolatos *panaszaiikkal, észrevételeikkel* a Közzolgáltató *ügyfélszolgálatához*, illetve közzolgáltató *vezetőjéhez* fordulhatnak. A beérkezett panaszokat a Közzolgáltató *nyilvántartásba veszi*.

- 6.3. A Közzolgáltató *köteles a panaszok, észrevételek kivizsgálását, illetőleg az orvoslásukhoz szükséges intézkedések megtételét és az ügyfelek megfelelő tájékoztatását ésszerűen lehetséges legrövidebb időn belül elvégezni.*
- 6.4. Abban az esetben, ha az ügyfél a területileg illetékes, jelen szerződésben megrendelő félként szereplő *önkormányzathoz fordul* bejelentéssel, panasszal, úgy az érintett *önkormányzat köteles erről a Közzolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni*, s egyidejűleg a bejelentést, illetve a panaszt a Közzolgáltatónak kivizsgálásra, illetve további intézkedésre *továbbítani*. Az így átadott bejelentéseket, illetve panaszokat a Közzolgáltató köteles ésszerű időn belül kivizsgálni, és a szükséges intézkedéseket megtenni, valamint mindezekről az érintett önkormányzatot egyidejűleg tájékoztatni.
- 6.5. A panaszok, bejelentések alapján az érintett (területileg illetékes) önkormányzat jogosult a Közzolgáltató ügyfél-tájékoztatása, feladatellátása vonatkozásában észrevételeket tenni, illetve a jogszabályokban biztosított egyéb jogaival élni.

## 7. EGYEBEK

- 7.1. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés a törvényi előírásoknak megfelelően nyilvános dokumentum (közérdekű adat), tartalma nem kezelhető üzleti titokként.
- 7.2. A Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseiket elsősorban peren kívüli tárgyalás és egyeztetés útján kívánják rendezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a Felek alávetik magukat a Kaposvári Törvényszék, illetve járásbírói hatáskörbe tartozó vita esetén a Marcali Járásbíróság illetékességének.
- 7.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Vgt. és a Ptk. előírásai, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályi előírások az irányadóak.
- 7.4. A Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, magukra nézve kötelezőnek ismerik el, és kijelentik, hogy annak aláírására jogosultak és a szerződés hatálybalépéséhez további jogcselekményre nincs szükség.

Marcali, 2016. ....

Marcali, 2016. ....

.....  
**DR. SÜTŐ LÁSZLÓ**  
polgármester  
**MARCALI VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**

.....  
**BÖDÓNÉ DR. MOLNÁR IRÉN**  
címzetes főjegyző  
**MARCALI VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**

Balatonszentgyörgy, 2016. ....

Balatonszentgyörgy, 2016. ....

.....  
**FARKAS LÁSZLÓ NÁNDOR**  
polgármester  
**BALATONSZENTGYÖRGY KÖZSÉG**  
**ÖNKORMÁNYZATA**

.....  
**TÖRÖK CSILLA**  
címzetes főjegyző  
**BALATONSZENTGYÖRGY KÖZSÉG**  
**ÖNKORMÁNYZATA**

Balatonújlak, 2016. ....

.....  
**TÜSKE GÁBORNÉ**  
polgármester  
**BALATONÚJLAK KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**

Főnyed, 2016. ....

.....  
**MARTON ISTVÁN**  
polgármester  
**FŐNYED KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**

Hollád, 2016. ....

.....  
**MÓZES MARIANNA**  
polgármester  
**HOLLÁD KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**

Kéthely, 2016. ....

.....  
**MOLNÁR BALÁZS**  
polgármester  
**KÉTHELY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**

Sávoly, 2016. ....

.....  
**BOBEK JÓZSEF ISTVÁN**  
polgármester  
**SÁVOLY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**

Somogysámszon, 2016. ....

.....  
**FARKAS JÁNOS**  
polgármester  
**SOMOGYSÁMSON KÖZSÉG**  
**ÖNKORMÁNYZATA**

Balatonújlak, 2016. ....

.....  
**NAGY GÁBORNÉ**  
jegyző  
**BALATONÚJLAK KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**

Főnyed, 2016. ....

.....  
**TÖRÖK CSILLA**  
címetes főjegyző  
**FŐNYED KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**

Hollád, 2016. ....

.....  
**TÖRÖK CSILLA**  
címetes főjegyző  
**HOLLÁD KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**

Kéthely, 2016. ....

.....  
**NAGY GÁBORNÉ**  
jegyző  
**KÉTHELY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**

Sávoly, 2016. ....

.....  
**BÖDÓNÉ DR. MOLNÁR IRÉN**  
címetes főjegyző  
**SÁVOLY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**

Somogysámszon, 2016. ....

.....  
**DR. BABINA BERNADETT**  
jegyző  
**SOMOGYSÁMSON KÖZSÉG**  
**ÖNKORMÁNYZATA**

Szegerdő, 2016. ....

Szegerdő, 2016. ....

.....  
**TÓTH JÁNOS**  
polgármester  
**SZEGERDŐ KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**

.....  
**TÖRÖK CSILLA**  
címzetes főjegyző  
**SZEGERDŐ KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**

Tikos, 2016. ....

Tikos, 2016. ....

.....  
**KÓNYA LÁSZLÓ**  
polgármester  
**TIKOS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**

.....  
**TÖRÖK CSILLA**  
címzetes főjegyző  
**TIKOS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**

Vörs, 2016. ....

Vörs, 2016. ....

.....  
**DEÁK TAMÁS**  
polgármester  
**VÖRS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**

.....  
**TÖRÖK CSILLA**  
címzetes főjegyző  
**VÖRS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**

....., 2016. ....

.....  
**Köszolgáltató**